PENTABANK

Informace o zpracování osobních údajů v Penta Bank, a. s.,

ve smyslu článku 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES

Ochrana soukromí našich klientů při zpracování osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Při zpracování Vašich osobních údajů se řídíme právními předpisy Slovenské republiky, a to především zákonem č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů"), zákonem č. 483/2001 Z. z. o bankách, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „nařízení GDPR"), jakož i dalšími právními předpisy, a zajišťujeme jejich ochranu v maximální možné míře.

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám poskytnou základní přehled o tom, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji, jak nás můžete kontaktovat, máte-li dotaz týkající se zpracování svých osobních údajů, a také další důležité informace související s tím, jak Penta Bank, a. s., zpracovává osobní údaje svých klientů. Doporučujeme Vám, abyste si informace obsažené v tomto dokumentu důkladně přečetli. Změny týkající se podmínek ochrany osobních údajů zveřejňujeme na našich internetových stránkách aktualizací tohoto dokumentu. Tímto způsobem zajistíme, abyste měli vždy k dispozici aktuální informace o tom, za jakých podmínek zpracováváme Vaše osobní údaje.

1. Správcem, který zpracovává osobní údaje subjektů údajů, je Penta Bank, a. s., se sídlem Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 634 419, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl Sa, vložka č. 3714/B (dále také jako „správce").

2. Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, pověřeného dohledem nad ochranou osobních údajů a plněním povinností správce podle zákona o ochraně osobních údajů. Pověřence můžete kdykoliv kontaktovat: a) elektronicky na e-mailové adrese osobneudaje@pentabank.com,
   b) písemně na adrese Penta Bank, a. s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava.

3. Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu pro příslušný účel. Většina našich operací zpracování je odůvodněna tím, že Vaše osobní údaje potřebujeme k poskytnutí Vámi požadovaného produktu nebo služby. Osobní údaje za účelem uzavření a plnění našeho smluvního vztahu získáváme od Vás, proto je důležité, abyste nám poskytli úplné, správné, aktuální a pravdivé osobní údaje. Vaše osobní údaje zpracováváme především za účelem:

   Identifikace a ověření identifikace klientů a jejich zástupců
   Vaše identifikace je nezbytná k tomu, abychom Vám mohli poskytnout naše produkty a služby. Vaše osobní údaje za účelem identifikace a ověření identifikace proto zpracováváme na základě povinností vyplývajících pro nás ze zvláštních právních předpisů, jako jsou především

zákon o bankách, zákon o cenných papírech a zákon o ochraně před legalizací příjmů z trestné činnosti. Vaši identifikaci požadujeme také v případě, že uplatníte svá práva týkající se osobních údajů.

Příprava smlouvy na žádost klienta
Abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu, potřebujeme Vaše osobní údaje, jejichž rozsah závisí na konkrétním produktu, ke kterému se daná smlouva vztahuje. Například při sjednávání úvěrového produktu nás budou zajímat údaje o Vašich příjmech a celkové bonitě. Získané údaje až do okamžiku podpisu smlouvy zpracováváme za účelem přípravy smlouvy na Vaši žádost. Po podpisu smlouvy zpracováváme Vaše údaje v souvislosti s plněním podmínek uzavřené smlouvy.

Plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je klient
Při využívání produktů a služeb správce přirozeně dochází ke zpracování Vašich osobních údajů. Jde především o Vaše identifikační údaje, údaje o samotném produktu, který využíváte, nebo například údaje z Vašeho zařízení, pokud využíváte naše internetové bankovnictví. Důvodem, proč Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracováváme, je plnění smlouvy, kterou s námi máte k danému produktu uzavřenou.

Řízení vztahů se zákazníky
Chceme co nejlépe vyřizovat Vaše požadavky, které nám adresujete na pobočkách, poštou nebo prostřednictvím našich internetových stránek či aplikací. Vaše osobní údaje v tomto případě zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu na takovém zpracování.

Komfort elektronických distribučních kanálů
Řadu našich produktů a služeb můžete využívat elektronicky prostřednictvím našich internetových stránek, které používáte pro internetové bankovnictví nebo na kterých vyplňujete své údaje do webových formulářů. Pro Vaše pohodlí uchováváme po omezenou dobu údaje, které jste do těchto formulářů uvedli, pro případ, že byste se k nim později chtěli vrátit. Důvodem je náš oprávněný zájem na Vašem pohodlí a spokojenosti.

Bezpečnost
Své obchodní prostory z bezpečnostních důvodů monitorujeme prostřednictvím kamerových záznamů. Kamerové systémy jsou instalovány za účelem ochrany osob a majetku před protiprávním jednáním, především v rámci prevence a objasňování loupežných přepadení, krádeží, vandalismu či různých podvodných jednání. Bezpečnost zajišťujeme prostřednictvím systému přijatých technických a organizačních opatření, která kromě kamerových záznamů zahrnují také řízení kybernetické bezpečnosti, přístupová oprávnění a kontrolu osob vstupujících do prostor Penta Bank, a. s. Zpracování údajů za účelem bezpečnosti nám umožňují příslušné právní předpisy, stejně jako ochrana našich práv a právem chráněných zájmů.

Řízení úvěrového rizika
V rámci tohoto účelu posuzujeme rizika související s poskytováním úvěrových produktů. Především jde o posouzení Vaší schopnosti splácet vybraný produkt. Podle zákona o bankách a dalších právních předpisů jsme povinni postupovat obezřetně a důsledně vyhodnocovat všechna rizika. K dosažení tohoto účelu nám pomáhají Vaše osobní údaje, které čerpáme jak z interních databází a veřejně dostupných registrů, tak z úvěrových registrů.

Účetnictví a daně
Jako regulovaný subjekt podléhá Penta Bank, a. s., daňovým a účetním povinnostem vyplývajícím z příslušných právních předpisů. Za účelem plnění těchto povinností vůči regulátorům zpracováváme Vaše údaje.

Kontrola a prevence nesouladu s regulací MiFID
Regulace MiFID zavádí regulační režim pro poskytování investičních služeb. V této souvislosti provádíme kontrolu, prevenci a šetření souladu s požadavky regulace MiFID. Podle uvedené směrnice jsme povinni zjišťovat Vaše údaje prostřednictvím investičního dotazníku (testu MiFID), zpracovávat Vaše pokyny a údaje o realizovaných obchodech. Veškerá naše činnost směřuje k tomu, abychom Vám nabídli vhodný investiční produkt.

Vnitřní správa a reporting
V rámci tohoto účelu zpracováváme Vaše osobní údaje pro plánování, vyhodnocování efektivity našich aktivit a jejich organizaci. Například vyhodnocujeme vytíženost našich poboček, úspěšnost prodeje našich produktů či jiné parametry naší činnosti. Údaje zpracovávané za tímto účelem agregujeme, tedy seskupujeme do větších celků, jejichž výsledkem jsou souhrnná čísla, která již nelze přiřadit ke konkrétní osobě. Interní reporty vytváříme na základě oprávněného zájmu na takovém zpracování. Kromě toho jsme podle příslušných právních předpisů povinni sestavovat různé výkazy, například pro potřeby regulátorů a jiných příslušných orgánů.

Sporová agenda
Existují případy, kdy jsme nuceni vymáhat své nároky soudní cestou – například jde o nezaplacené pohledávky z úvěrových obchodů. V takovém případě zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu, který se týká daného nároku a je potřebný pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů. Jde zejména o Vaše základní identifikační údaje, údaje ze smlouvy či údaje o tom, jak jste využívali naše produkty a služby.

Historické, statistické a vědecké účely
Osobní údaje jsou součástí listinných i elektronických dokumentů, které uchováváme v souladu s příslušnými archivními řády a spisovými plány. Tato povinnost nám vyplývá především ze zákona o archivech a registraturách, který upravuje podmínky uchovávání a správy archivních dokumentů, jakož i z interních předpisů správce.

Výzkum a vývoj produktů a služeb
Máme zájem na tom, aby naše produkty a služby byly pro Vás zajímavé, snadno dostupné a uživatelsky přívětivé. Používáme proto také Vaše údaje o tom, jak využíváte naše produkty a služby, abychom je dokázali zlepšovat a vytvářet pro Vás nové funkce.

Marketing (využívání marketingových aktivit při poskytování produktů a služeb Penta Bank, a. s.)
Penta Bank, a. s., vzhledem ke svému zvláštnímu postavení v oblasti privátního bankovnictví přináší jedinečné produkty a služby, které vyhledávají její klienti, případně jiní investoři. Je proto oprávněným zájmem Penta Bank, a. s., informovat své klienty o nabízených produktech a službách. V rámci marketingových činností Vám zasíláme své nabídky různými formami, například e-mailem, telefonicky, SMS, prostřednictvím mobilních aplikací či písemně. Osobní údaje potenciálních klientů za účelem přímého marketingu zpracováváme na základě Vašeho souhlasu.

Demonstrativní výčet zvláštních právních předpisů, na jejichž základě Penta Bank, a. s., zpracovává osobní údaje subjektů údajů a z nichž vyplývají oprávněné zájmy Penta Bank, a. s., na zpracování osobních údajů, je uveden v bodě 11.

4. V rámci účelů uvedených v bodě 3 máme v Penta Bank, a. s., také několik oprávněných zájmů, které tvoří základ pro zpracování Vašich osobních údajů. V tomto ohledu Penta Bank, a. s., zajišťuje, aby byl dopad na Vaše soukromí omezen na minimum a nebyla narušena rovnováha mezi oprávněnými zájmy Penta Bank, a. s., a případným dopadem na Vaše soukromí. Pokud přesto budete mít výhrady vůči zpracování těchto údajů, můžete uplatnit své právo vznést námitku proti zpracování Vašich údajů.
   Oprávněným zájmem Penta Bank, a. s., je zejména řádné plnění povinností vyplývajících pro ni ze zvláštních zákonů (bod 11). Na základě oprávněného zájmu zpracováváme Vaše osobní údaje především pro následující účely:
   - řízení vztahů se zákazníky,
   - komfort elektronických distribučních kanálů,
   - bezpečnost,
   - marketing,
   - řízení úvěrového rizika,
   - vnitřní správa a reporting,
   - sporová agenda,
   - výzkum a vývoj produktů a služeb, testování softwaru.

5. Vaše osobní údaje nejsou zpřístupňovány mimo Penta Bank, a. s., s výjimkou případů, kdy takový postup vyplývá z Vámi uděleného souhlasu nebo příslušného právního předpisu.

   Při našich činnostech spolupracujeme také s externími subjekty, které nám poskytují různé služby nezbytné pro dosažení účelů zpracování údajů. V tomto směru spolupracujeme zejména s našimi dodavateli či externími zprostředkovateli, jejichž prostřednictvím prodáváme naše produkty.
   Některé činnosti zajišťujeme prostřednictvím našich dodavatelů, avšak v určitých případech mohou tito dodavatelé pro nás zpracovávat také Vaše osobní údaje. Při výběru dodavatelů dbáme na dostatečné zajištění bezpečnosti Vašich údajů a uzavíráme s nimi smlouvy o zpracování osobních údajů, které upravují veškeré podmínky zpracování a ochrany Vašich osobních údajů mezi Penta Bank, a. s., jako správcem a dodavatelem jako zpracovatelem.

   Registry
   V souvislosti s posuzováním schopnosti fyzických osob splácet úvěry a ověřováním jejich bonity, důvěryhodnosti a platební morálky mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány v následujících registrech: Spoločný register bankových informácií (dále jen „SRBI“) a Nebankový register klientskych informácií (dále jen „NRKI“).
   Správcem SRBI je společnost Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., se sídlem Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava. Správcem NRKI je společnost Non-Banking Credit Bureau, ZZPO, se sídlem Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava. Bližší informace o registrech SRBI a NRKI naleznete na internetové stránce www.sbcb.sk.

V oblasti investičních produktů jsou Vaše osobní údaje poskytovány Centrálnímu depozitáři cenných papírů za účelem evidence zaknihovaných investičních nástrojů podle zákona o cenných papírech.

Fondy
V případech stanovených zvláštními právními předpisy jsou Vaše osobní údaje poskytovány určitým právnickým osobám, které jsou podle právních předpisů pověřeny výkonem stanovených činností. Jde například o Garančný fond investícií, určený k poskytování náhrad za nedostupný klientský majetek přijatý osobami účastnícími se ochrany klientů za účelem poskytnutí investiční služby, či Fond ochrany vkladov, který zajišťuje ochranu vkladů uložených v bankách.

Orgány pověřené výkonem dohledu
V souvislosti s výkonem kontroly nebo dohledu mohou být Vaše osobní údaje poskytovány regulátorům, tj. orgánům, které ze zákona kontrolují výkon naší činnosti – například Národní bance Slovenska, Úřadu pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky, zpravodajské jednotce finanční policie a dalším.

Vymáhání nároků a uplatňování práv
V souvislosti s vymáháním našich nároků a práv poskytujeme Vaše osobní údaje příslušným soudům, exekutorům, notářům, advokátním kancelářím, soudním znalcům či jiným subjektům pověřeným vymáháním nároků nebo uplatňováním práv.

Subjekty platebního styku
SWIFT, SEPA, banka příjemce platby, korespondenční banky.

Orgány veřejné správy
Zvláštní právní předpisy upravují poskytování osobních údajů určitým subjektům, kterým jsme povinni údaje poskytovat na základě příslušných právních předpisů.
Státní orgány – orgány státní správy, soudy, prokuratura, orgány činné v trestním řízení. Finanční správa.

Jiné orgány, instituce a subjekty
Sociální pojišťovna, zdravotní pojišťovny, archiv, audit.

6. Vaše osobní údaje mohou být předmětem přeshraničního předávání do zemí v rámci Evropské unie, jakož i do zemí, které poskytují odpovídající úroveň ochrany, a to v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Osobní údaje klientů nepředáváme do třetích zemí, které nezaručují odpovídající ochranu osobních údajů, pokud tak není u konkrétního druhu obchodu dohodnuto nebo pokud to nevyplývá z povahy obchodu.

   Osobní údaje subjektu údajů mohou zpracovávat zpracovatelé společností poskytujících služby správy platebních karet se sídlem mimo Evropskou unii. Kopii závazných podnikových pravidel takových zpracovatelů, jakož i kopii dohody se společností NEXI CENTRAL EUROPE, a. s., upravující zpracování osobních údajů, poskytne Penta Bank, a. s., subjektům údajů na požádání.

   Při realizaci zahraničního platebního styku využívá Penta Bank, a. s., služby S.W.I.F.T. –

Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgie.
Společnost SWIFT provádí přeshraniční platební styk prostřednictvím celosvětové sítě, v jejímž rámci dochází k elektronické výměně zpráv o finančních transakcích mezi bankami a dalšími finančními institucemi. V souvislosti s prováděním zahraničního platebního styku jsou údaje klientů obsažené v platebním příkazu (titul, jméno, příjmení, adresa, číslo účtu, částka, účel platby) poskytovány společnosti SWIFT a následně jsou tyto údaje společností SWIFT poskytovány finanční instituci příjemce platby.
Z důvodu ochrany zpracovávaných údajů jsou předávané údaje dočasně uloženy ve dvou operačních střediscích společnosti SWIFT umístěných v Evropě a v USA. Ve vztahu k odpovídající úrovni ochrany osobních údajů při jejich předávání do USA zavedla Evropská komise tzv. štít na ochranu osobních údajů mezi EU a USA (v angličtině označovaný jako „EU–U.S. Privacy Shield“). Předávání osobních údajů do USA je tak možné uskutečňovat na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně poskytované tímto štítem a v souladu s podmínkami stanovenými zákonem o ochraně osobních údajů.

7. Správce archivuje a uchovává osobní údaje týkající se subjektu údajů po dobu stanovenou platnými právními předpisy a spisovým a archivním řádem správce, případně po dobu, na kterou subjekt údajů udělil správci souhlas.

8. Subjekt údajů má následující práva:

Právo na přístup k Vašim osobním údajům
Máte právo požadovat od nás potvrzení o tom, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto údajům a následující informace:
- účely zpracování,
- kategorie osobních údajů,
- příjemci Vašich údajů,
- doby zpracování údajů,
- informace o zdroji, ze kterého jsme získali Vaše osobní údaje.

Pokud o Vás zpracováváme osobní údaje, máte dále právo získat přístup k těmto osobním údajům a právo na poskytnutí jejich kopie. Pokud od nás požadujete také přístup a/nebo poskytnutí kopie Vašich údajů, je nutné, abyste to ve své žádosti výslovně uvedli. Pokud byste požadovali další kopie, máme právo účtovat za tuto službu poplatek. Transakční údaje od nás dostáváte formou výpisu k příslušnému produktu (např. výpisu z účtu).

Právo na opravu Vašich údajů
Může se stát, že některé informace, které o Vás vedeme, nejsou nebo přestaly být správné. Bez Vaší součinnosti se však přirozeně neobejdeme. Z tohoto důvodu je důležité, abyste nás o každé změně svých osobních údajů neprodleně informovali a příslušné změny nám také doložili. Jako subjekt údajů totiž odpovídáte za správnost, aktuálnost, úplnost a pravdivost osobních údajů, které jste poskytli Penta Bank, a. s.
Jako náš klient máte právo na opravu svých nesprávných a neaktuálních osobních údajů v našich informačních systémech. V takovém případě nás neváhejte kontaktovat, pokud zjistíte, že o Vás vedeme nesprávné nebo neaktuální informace.

Právo vznést námitku proti zpracování Vašich údajů

Pokud nesouhlasíte s tím, abychom v určitých případech zpracovávali Vaše osobní údaje, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku. Pokud uplatňujete své právo vznést námitku, je nutné, abyste ve své žádosti uvedli potřebnou argumentaci a přiložili příslušnou dokumentaci odůvodňující Vaše nároky. Bližší specifikace Vašeho nároku je nezbytná, abychom mohli posoudit oprávněnost a důvodnost Vaší žádosti. Po přijetí Vaší žádosti jsme povinni prokázat Vám nezbytné oprávněné důvody pro zpracování Vašich údajů, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů, nebo důvody pro prokazování, uplatňování či obhajobu právních nároků. Pokud si nepřejete, abychom používali Vaše osobní údaje pro přímý marketing, můžete změnit své marketingové preference tak, abychom Vaše údaje k tomuto účelu již nepoužívali.

Právo požadovat omezení zpracování Vašich údajů

Pokud se domníváte, že již není důvod Vaše osobní údaje dále zpracovávat, máte právo požadovat blokování Vašich údajů. Jsou-li splněny podmínky pro omezení zpracování Vašich údajů podle GDPR, je Penta Bank, a. s., povinna přistoupit k omezení jejich zpracování v přiměřené lhůtě podle čl. 12 GDPR.

Právo na výmaz Vašich údajů

Pokud se domníváte, že určité údaje týkající se Vaší osoby jsou u nás zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat, abychom označené údaje vymazali. Pokud uplatňujete své právo na výmaz údajů, je nutné, abyste ve své žádosti uvedli potřebnou argumentaci a přiložili příslušnou dokumentaci odůvodňující Vaše nároky. Za protiprávní zpracování se považuje pouze takové zpracování, o jehož protiprávnosti pravomocně rozhodl soud nebo Úřad pro ochranu osobních údajů. Bližší specifikace Vašeho nároku je nezbytná, abychom mohli posoudit oprávněnost a důvodnost Vaší žádosti.

Právo na přenositelnost Vašich údajů

Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, máte právo získat v elektronické podobě ve strukturovaném formátu. Máte právo požadovat, abychom Vaše údaje předali jinému subjektu, který v žádosti určíte. Právo na přenositelnost Vašich osobních údajů se uplatní v

případech, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje:

- automatizovanými prostředky, tj. elektronicky,
- na základě smlouvy nebo Vašeho souhlasu,
- které jste sami aktivně poskytli Penta Bank, a. s.

Uvedené právo se nevztahuje na osobní údaje, které zpracováváme na základě povinnosti stanovené zákonem. Do rozsahu práva na přenositelnost údajů spadají pouze údaje, které jste nám poskytli. Za poskytnuté údaje se nepovažují tzv. pozorované údaje (observed data), tedy údaje, které vznikly v našich systémech na základě Vaší aktivity a prošly určitým procesem zpracování. Mezi pozorované údaje patří především transakční údaje, tj. údaje o uskutečněných transakcích. K těmto údajům máte přístup v podobě výpisů z účtu k příslušnému produktu, v jehož rámci byly transakce provedeny.

Uplatnění uvedených práv týkajících se osobních údajů

Uplatnění Vašich práv týkajících se osobních údajů můžeme z naší strany realizovat pouze na základě úspěšné identifikace Vaší osoby. Bez úspěšného ověření Vaší totožnosti nejsme povinni na základě žádosti jednat. Pokud bychom Vaše práva realizovali bez dostatečné identifikace, mohlo by docházet k neoprávněnému přístupu k Vašim osobním údajům a k porušení Vašich práv. Pokud jste naším klientem, zajistíme identifikaci Vaší osoby v požadovaném rozsahu v rámci našich nastavených procesů.

Svá práva týkající se osobních údajů můžete v Penta Bank, a. s., uplatnit následujícím způsobem:

- osobně na pobočkách Penta Bank, a. s. – můžete se dostavit na kteroukoliv z našich poboček, kde s Vámi naši pracovníci vyplní žádost o uplatnění práv týkajících se osobních údajů,
- písemně, nebo
- elektronicky prostřednictvím žádosti, která je k dispozici na internetových stránkách Penta Bank, a. s., v části Ochrana osobních údajů / Uplatnění práv subjektu údajů.

V žádosti jste povinni uvést všechny potřebné informace a přílohy nezbytné k vyřízení Vaší žádosti a posouzení Vašich nároků ohledně zpracování osobních údajů. Pokud bude Vaše žádost neúplná, budeme Vás kontaktovat za účelem jejího doplnění.
Penta Bank, a. s., má na vyřízení žádosti lhůtu jednoho měsíce od data jejího přijetí. Uvedenou lhůtu lze v případě potřeby prodloužit o další dva měsíce s přihlédnutím ke složitosti žádosti a počtu žádostí. Penta Bank, a. s., informuje žadatele o každém takovém prodloužení do jednoho měsíce od doručení žádosti spolu s důvody zmeškání lhůty. Žadatel bude v takovém případě informován o prodloužení lhůty způsobem, který zvolil pro doručení odpovědi na svou žádost.
Informace požadované žadatelem v rámci uvedené žádosti se poskytují bezplatně. Pokud je žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména pro svou opakující se povahu, má Penta Bank, a. s., právo buď: i) požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady na poskytnutí informací či sdělení nebo na provedení požadovaného opatření, nebo ii) odmítnout na základě žádosti jednat.

V případě jakýchkoliv pochybností při identifikaci žadatele si Penta Bank, a. s., vyhrazuje právo požadovat dodatečné informace za účelem potvrzení totožnosti, případně úřední ověření podpisu žadatele na žádosti.

9. Subjekt údajů má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů udělený správci.

10. Subjekt údajů, který je přímo dotčen na svých právech stanovených zákonem o ochraně osobních údajů, je oprávněn podat návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů podle § 100 zákona o ochraně osobních údajů u dozorového orgánu, kterým je:
    Úrad na ochranu osobných údajov SR
    Hraničná 12
    820 07 Bratislava 27

11. Osobní údaje poskytuje subjekt údajů správci na základě ustanovení zvláštních zákonů. Poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro plnění povinností vyplývajících správci z ustanovení zvláštních zákonů a pro plnění povinností vyplývajících správci ze smlouvy se subjektem údajů. Osobní údaje poskytnuté nad rámec rozsahu vyžadovaného zvláštním zákonem jsou správci poskytovány dobrovolně a jsou zpracovávány na základě smlouvy mezi subjektem údajů a správcem nebo na základě úkonů směřujících k navázání předsmluvních vztahů či opatření mezi subjektem údajů a správcem nebo na základě souhlasu uděleného subjektem údajů.

    Povinnost poskytnout požadované osobní údaje stanoví zejména následující zákony:
    - zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
    - zákon č. 118/1996 Z. z. o ochraně vkladů a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
    - zákon č. 492/2009 Z. z. o platebních službách a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
    - zákon č. 297/2008 Z. z. o ochraně před legalizací příjmů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
    - zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papírech a investičních službách a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o cenných papírech), ve znění pozdějších předpisů,
    - zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z příjmů, ve znění pozdějších předpisů,
    - zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
    - zákon č. 431/2002 Z. z. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
    - zákon č. 395/2002 Z. z. o archivech a registraturách a o doplnění některých zákonů,
    - nařízení EU 2015/847 o údajích doprovázejících převody peněžních prostředků.

    Ustanovení jiných obecně závazných právních předpisů tím nejsou dotčena.

    Pokud subjekt údajů odmítne správci poskytnout osobní údaje požadované na základě zvláštních předpisů, správce odmítne provést bankovní obchod.

12. Rozsah a seznam zpracovávaných osobních údajů je stanoven obecně závaznými právními předpisy nebo je určen subjektem údajů přímo v udělovaném souhlasu.

    Upozornění k českému překladu

    Tento dokument je překladem původního dokumentu vyhotoveného ve slovenském jazyce. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí nebo rozdílů ve výkladu je rozhodující a právně závazné původní slovenské znění dokumentu, které je dostupné na webových stránkách: https://www.pentabank.sk/dokumenty/dokumenty-k-investicnym-sluzbam.