

Informace o zpracování osobních údajů v Penta Bank, a. s.

ve smyslu článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES

Ochrana soukromí našich klientů při zpracování osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Při zpracování Vašich osobních údajů se řídíme právními předpisy Slovenské republiky, a to především zákonem č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (dále jen jako „Zákon o ochraně osobních údajů“), zákonem č. 483/2001 Z. z. o bankách, Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů (dále jen jako Nařízení GDPR), jako i dalšími právními předpisy a zajišťujeme jejich ochranu v maximální možné míře.

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám poskytnou základní přehled o tom, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji, jak nás můžete kontaktovat, pokud máte otázku ohledně zpracování Vašich osobních údajů, a také další důležité informace, které souvisejí s tím, jak Penta Bank, a. s., zpracovává osobní údaje svých klientů.

Doporučujeme Vám, abyste si informace obsažené v tomto dokumentu důkladně přečetli. Změny týkající se podmínek ochrany osobních údajů jsou zveřejněny na našich internetových stránkách formou aktualizace tohoto dokumentu. Tímto způsobem zabezpečíme, abyste vždy měli k dispozici aktuální informace o tom, za jakých podmínek zpracováváme Vaše osobní údaje.

1. Provozovatelem, který zpracovává osobní údaje subjektů údajů je Penta Bank, a. s., se sídlem Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO 31 634 419, zapsaná v Obchodnom registri Okresného soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka č. 3714/B (dále jen jako „provozovatel“).
2. Provozovatel má jmenovanou zodpovědnou osobu, pověřenou výkonem dohledu nad ochranou osobních údajů a plněním povinností provozovatele podle Zákonu o ochraně osobních údajů. Zodpovědnou osobu můžete kdykoli kontaktovat
 - a) elektronicky na e-mailové adrese osobneudaje@pentabank.com,
 - b) písemně na adrese Penta Bank, a. s., se sídlem Einsteinova 25, 851 01 Bratislava.
3. Vaše osobní údaje zpracováváme jen v nezbytném rozsahu k příslušnému účelu. Většina našich zpracovatelských operací je odůvodněna tím, že Vaše osobní údaje potřebujeme k poskytnutí Vámi požadovaného produktu nebo služby. Osobní údaje za účelem uzavření a plnění našeho smluvního vztahu získáváme od Vás, je proto důležité, abyste nám poskytli úplné, správné, aktuální a pravdivé osobní údaje. Vaše osobní údaje zpracováváme především za účelem:

Identifikace a ověření identifikace klientů a jejich zástupců

Vaše identifikace je nezbytná k tomu, abychom Vám mohli poskytnout naše produkty a služby. Vaše osobní údaje za účelem identifikace a ověření identifikace tak zpracováváme na základě povinností vyplývajících nám ze zvláštních právních předpisů, jako je zejména zákon o bankách, zákon o cenných papírech a zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Vaši identifikaci požadujeme i v případě, že si uplatníte Vaše práva k osobním údajům.

Příprava smlouvy na žádost klienta

Na to, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu, potřebujeme Vaše osobní údaje, jejichž rozsah závisí na konkrétním produktu, ke kterému se daná smlouva vztahuje. Například při uzavírání úvěrového produktu nás budou zajímat údaje o Vašich příjmech a celkové bonitě. Získané údaje až do momentu podpisu smlouvy zpracováváme za účelem přípravy smlouvy na Vaši žádost. Po podpisu smlouvy zpracováváme Vaše údaje v souvislosti s plněním podmínek uzavřené smlouvy.

Plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je klient

Při používání produktů a služeb provozovatele přirozeně dochází ke zpracování Vašich osobních údajů. Jde především o Vaše identifikační údaje, údaje o samotném produktu, který využíváte nebo například údaje z Vašeho zařízení, pokud využíváte náš internet banking. Důvod, proč zpracováváme Vaše osobní údaje za tímto účelem, je plnění smlouvy, kterou s námi máte k danému produktu uzavřenou.

Řízení vztahů se zákazníky

Chceme co nejlépe vyřizovat Vaše požadavky, které nám adresujete na pobočkách, poštou nebo prostřednictvím našich internetových stránek či aplikací. Vaše osobní údaje zpracováváme v tomto případě na základě našeho oprávněného zájmu na takovém zpracování.

Komfort elektronických distribučních cest

Vícero našich produktů a služeb můžete využívat elektronickou formou prostřednictvím našich internetových stránek, které využíváte pro internet banking, nebo kde případně vyplňujete Vaše údaje do webových formulářů. Pro Vaše pohodlí uchováváme po omezenou dobu Vaše údaje, které jste do těchto formulářů uvedli, a to pro případ, že byste se k nim později chtěli vrátit. Důvodem, proč tak činíme je to, že nám záleží na Vašem pohodlí a Vaší spokojenosti.

Bezpečnost

Naše obchodní prostory z bezpečnostních důvodů monitorujeme prostřednictvím kamerových záznamů. Kamerové systémy jsou instalovány za účelem ochrany osob a majetku před protiprávním jednáním, především v rámci prevence a objasnění loupežných přepadení, krádeží, vandalismu či rozličného podvodného jednání. Bezpečnost zajišťujeme prostřednictvím systému přijatých technických a organizačních opatření, které kromě kamerových záznamů zahrnují také řízení kybernetické bezpečnosti, přístupová oprávnění a kontrolu osob vstupujících do prostor Penta Bank, a. s. Zpracování údajů za účelem bezpečnosti nám umožňují příslušné právní předpisy, jako ochrana našich práv a chránění právních zájmů.

Řízení úvěrového rizika

V rámci daného účelu posuzujeme rizika související s poskytováním úvěrových produktů. Jde především o posouzení Vaší schopnosti splácet vybraný produkt. Podle zákona o bankách a dalších právních předpisů jsme povinni postupovat obezřetně a důsledně vyhodnocovat veškerá rizika. K dosažení tohoto účelu nám pomáhají Vaše osobní údaje, které čerpáme z interních databází, volně dostupných registrů i z úvěrových registrů.

Účetnictví a daně

Jako regulovaný subjekt podléhá Penta Bank, a. s., daňovým a účetním povinnostem vyplývajícím z příslušných právních předpisů. S cílem plnění těchto povinností vůči regulátorům zpracováváme Vaše údaje.

Kontrola a prevence nesouladu s MiFID regulací

Regulace MiFID zavádí regulační režim pro poskytování investičních služeb. V této souvislosti provádíme kontrolu, prevenci a vyšetřování souladu s požadavky regulace MiFID. Podle uvedené směrnice jsme povinni zjišťovat Vaše údaje prostřednictvím investičního dotazníku (MiFID testu), zpracovávat Vaše pokyny a údaje o realizovaných obchodech. Všechny naše činnosti směřují k tomu, abychom Vám nabídli ten správný investiční produkt.

Vnitřní správa a reporting

V rámci daného účelu zpracováváme Vaše osobní údaje k plánování, vyhodnocování efektivity a organizování našich aktivit. Například vyhodnocujeme vytíženost našich poboček, úspěšnost prodeje našich produktů či jiné parametry naší činnosti. Za tímto účelem zpracováváme údaje sdružujeme, což znamená, že je seskupujeme do větších celků, jejichž výsledkem jsou souhrnná čísla, která už není možné přiřadit ke konkrétní osobě. Interní reporty realizujeme na základě oprávněného zájmu na takovém zpracování. Kromě toho jsme podle příslušných právních předpisů povinni sestavovat různé výkazy – např. pro potřeby regulátorů a jiných příslušných orgánů.

Sporová agenda

Existují případy, kdy jsme nuceni vymáhat naše nároky soudní cestou – např. jde o nezaplacené pohledávky z úvěrových obchodů. V takovém případě zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu, který se týká daného nároku, a jsou potřebné k ochraně našich práv a právem chráněných zájmů. Jde zejména o Vaše základní identifikační údaje, údaje ze smlouvy či údaje o tom, jak jste využívali naše produkty a služby.

Historické, statistické a vědecké účely

Osobní údaje jsou součástí papírových i elektronických dokumentů, které uchováváme v souladu s příslušnými archivními řády a spisovými plány. Tato povinnost nám vyplývá především ze zákona o archívech a registratúrach, který upravuje podmínky uchovávání a správy archivních dokumentů, jakož i interních norem provozovatele.

Výzkum a vývoj produktů a služeb

Máme zájem na tom, aby pro Vás byly naše produkty a služby zajímavé, lehce dostupné a uživatelsky jednoduché. Používáme proto i Vaše údaje o tom, jak využíváte naše produkty a služby, abychom je dokázali zlepšovat a vytvářet pro Vás nové funkcionality.

Marketing (využívání marketingových aktivit při poskytování produktů a služeb Penta Bank, a. s.)

Penta Bank, a. s., vzhledem ke svému speciálnímu postavení v oblasti privátního bankovníctví, přináší ojedinělé produkty a služby, které jsou vyhledávány jejími klienty, případně jinými investory. Je proto oprávněným zájmem Penta Bank, a. s. informovat své klienty o nabízených produktech a službách. V rámci marketingových činností Vám zasíláme naše nabídky různými způsoby, a to např. e-mailem, telefonicky, SMS, přes mobilní aplikace či písemně. Osobní údaje potenciálních klientů za účelem přímého marketingu zpracováváme na základě Vašeho souhlasu.

Demonstrativní seznam zvláštních právních předpisů, na jejichž základě Penta Bank, a. s., zpracovává osobní údaje subjektů údajů a ze kterých vyplývají oprávněné zájmy Penta Bank, a. s., zpracovávat osobní údaje, je uveden v bodě 11.

4. V rámci účelů uvedených v bodě 3, máme v Penta Bank, a. s., i několik oprávněných zájmů, které tvoří základ pro zpracování Vašich osobních údajů. V tomto ohledu Penta Bank, a. s., zajišťuje, že vliv na Vaše soukromí je omezený na minimum a není narušena rovnováha mezi oprávněnými zájmy Penta Bank, a. s., a případným dopadem na Vaše soukromí. Pokud i přesto budete mít výhrady vůči zpracování těchto údajů, můžete uplatnit své právo namítat proti zpracování Vašich údajů.

Oprávněným zájmem Penta Bank, a. s., je zejména řádné plnění povinností vyplývajících pro ni ze zvláštních zákonů (bod 11). Na základě oprávněného zájmu zpracováváme Vaše osobní údaje především k následujícím účelům:

- řízení vztahů se zákazníky,
- komfort elektronických distribučních cest,
- bezpečnost,
- marketing,
- řízení úvěrového rizika,
- vnitřní správa a reporting,
- sporová agenda,
- výzkum a vývoj produktů a služeb,
- testování softwaru.

5. Vaše osobní údaje nejsou zpřístupňovány mimo Penta Bank, a. s., s výjimkou případů, kdy nám takový postup vyplývá z Vámi uděleného souhlasu nebo příslušného právního předpisu.

Při našich činnostech spolupracujeme i s externími subjekty, které pro nás poskytují různé služby nezbytné k dosažení účelů zpracování údajů. V tomto směru spolupracujeme zejména s našimi dodavateli či externími zprostředkovateli, jejichž prostřednictvím prodáváme naše produkty.

Některé činnosti si zabezpečujeme prostřednictvím našich dodavatelů, avšak v určitých případech pro nás mohou tito dodavatelé zpracovávat i Vaše osobní údaje. Při výběru našich dodavatelů dbáme na dostatečné zajištění bezpečnosti Vašich údajů a uzavíráme s dodavatelem smlouvy o zpracování osobních údajů, které upravují všechny podmínky zpracování a ochrany Vašich osobních údajů mezi Penta Bank, a., jako provozovatelem a dodavatelem jako zprostředkovatelem.

Registry

V souvislosti s posuzováním schopnosti splácení úvěrů fyzických osob, ověřováním jejich bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány v následujících registrech: Společný register bankových informací (dále jen jako „SRBI“) a Nebankový register klientských informací (dále jen jako „NRKI“).

Provozovatelem SRBI je společnost Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., se sídlem Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava. Provozovatelem NRKI je společnost Non-Banking Credit Bureau, ZZPO, se sídlem Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava. Bližší informace o registrech SRBI a NRKI najdete na webové stránce www.sbcbb.sk.

V oblasti investičních produktů jsou Vaše osobní údaje poskytovány Centrálnímu depozitáři cenných papírů s cílem evidence zaknihovaných investičních nástrojů podle platné legislativy.

Fondy

V případech určených zvláštními právními předpisy jsou Vaše osobní údaje poskytovány určitým právnickým osobám, které jsou podle právních předpisů pověřené výkonem stanovených činností. Jde například o Garanční fond investicí, určený k poskytování náhrad za nedostupný klientský majetek přijatý osobami zúčastněnými na ochraně klientů na provedení investiční služby či Fond ochrany vkladů, který zajišťuje ochranu vkladů uložených v bankách.

Orgány pověřené výkonem dohledu

V souvislosti s výkonem kontroly nebo dohledu mohou být Vaše osobní údaje poskytovány regulátorům, tj. orgánům, které ze zákona kontrolují výkon naší činnosti – např. Národní banka Slovenska, Úrad na ochranu osobných údajov, Spravodajská jednotka finančnej polície a jiné.

Vymáhání nároků a uplatňování práv

souvislosti s vymáháním našich nároků a práv poskytujeme Vaše osobní údaje příslušným soudům, exekutorům, notářům, advokátským kancelářím, soudním znalcům či jiným subjektům pověřeným vymáháním nároků nebo uplatňováním práv.

Subjekty platebního styku

SWIFT, SEPA, banka příjemce úhrady, korespondenční banky.

Orgány veřejné správy

Zvláštní právní předpisy upravují poskytování osobních údajů určitým subjektům, kterým jsme povinni poskytovat údaje na základě příslušných právních předpisů.

Státní orgány – orgány státní správy, soudy, prokuratura, orgány činné v trestním řízení. Finanční správa.

Jiné orgány, instituce a subjekty

Sociální pojišťovna, zdravotní pojišťovny, archiv, audit.

6. Vaše osobní údaje mohou být předmětem přeshraničního přenosu do zemí v rámci Evropské unie, jakož i do zemí, které poskytují přiměřenou úroveň ochrany, a to v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Osobní údaje klientů nepřeneseme do třetích zemí, které nezaručují přiměřenou ochranu osobních údajů, pokud tak není při konkrétním druhu obchodu dohodnuto nebo pokud to nevyplývá z povahy obchodu.

Osobní údaje subjektu údajů mohou zpracovávat zprostředkovatelé společností, poskytujících služby správy platebních karet, se sídlem mimo Evropskou unii. Kopii závazných vnitropodnikových pravidel takovýchto zprostředkovatelů, jakož i kopii dohody se společností SIA Slovakia, s.r.o., upravující zpracování osobních údajů, poskytne Penta Bank, a. s., subjektům údajů na vyžádání.

Při realizaci zahraničního platebního styku využívá Penta Bank, a. s., služby S.W.I.F.T. – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium.

Společnost SWIFT realizuje přeshraniční platební styk prostřednictvím celosvětové sítě, v rámci které dochází k elektronické výměně zpráv o finančních transakcích mezi bankami a dalšími finančními institucemi. V souvislosti s realizací zahraničního platebního styku jsou údaje klientů obsažené v platebním příkazu (titul, jméno, příjmení, adresa, č. účtu, částka, účel platby) poskytovány společností SWIFT a následně jsou tyto údaje společností SWIFT poskytovány finanční instituci příjemce platby.

Z důvodu ochrany zpracovávaných údajů jsou přenášené údaje dočasně uloženy ve dvou operačních střediscích společnosti SWIFT umístěných v Evropě a v USA. Ve vztahu k přiměřenosti ochrany osobních údajů při jejich přenosu do USA zavedla Evropská komise tzv. Štít na ochranu osobních údajů mezi EU a USA (v angličtině označený jako „EU – U.S. Privacy Shield“). Přenosy osobních údajů do USA je tak možné uskutečnit na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti ochrany poskytované Štítem na ochranu osobních údajů mezi EU a USA a v souladu s podmínkami ustanovenými Zákonem o ochraně osobních údajů.

7. Provozovatel archivuje a uchovává osobní údaje týkající se subjektu údajů po dobu stanovenou platnými právními předpisy a spisovým a archivačním řádem provozovatele, resp. po dobu, na kterou subjekt údajů udělil provozovateli souhlas.

8. Subjekt údajů má následující práva:

Právo na přístup k Vaším osobním údajům

Máte právo požadovat od nás potvrzení o tom, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto údajům a následujícím informacím:

- účely zpracování,
- kategorie osobních údajů,
- příjemci Vašich údajů,
- doba zpracování údajů,
- informace o zdroji, ze kterého jsme získali Vaše osobní údaje.

V případě, že o Vás zpracováváme osobní údaje, máte dále právo získat přístup k těmto osobním údajům a máte právo na poskytnutí jejich kopie. Pokud od nás žádáte také získání přístupu a/nebo poskytnutí kopie Vašich údajů, je třeba, abyste tuto skutečnost v rámci Vaší žádosti výslovně uvedli. V případě, že byste požadovali další kopie, máme právo účtovat za uvedenou službu poplatek. Transakční údaje od nás dostáváte formou výpisu k příslušnému produktu (např. výpis z účtu).

Právo na opravu Vašich údajů

Může se stát, že některé informace, které o Vás vedeme, nejsou nebo přestaly být správné. Bez Vaší součinnosti se však přirozeně neobejdeme. Z uvedeného důvodu je důležité, abyste nás o každé změně svých osobních údajů bezodkladně informovali a příslušné změny nám také doložili. Jako subjekt údajů jste totiž zodpovědný/-á za správnost, aktuálnost, úplnost a pravdivost osobních údajů, které jste poskytli Penta Bank, a. s.

Jako náš klient máte právo na opravu Vašich nesprávných a neaktuálních osobních údajů v našich informačních systémech. V takovém případě nás neváhejte kontaktovat, pokud jste zjistili, že o Vás vedeme nesprávné nebo neaktuální informace.

Právo namítat proti zpracování Vašich údajů

V případě, pokud nesouhlasíte, abychom v určitých případech zpracovávali Vaše osobní údaje, máte právo namítat proti takovému zpracování. Pokud uplatňujete Vaše právo namítat, je třeba, abyste ve Vaší žádosti uvedli potřebnou argumentaci a přiložili příslušnou dokumentaci, která zdůvodňuje Vaše nároky. Bližší specifikace Vašeho nároku je nezbytná pro to, abychom dokázali posoudit oprávněnost a opodstatněnost Vaší žádosti. Po přijetí Vaší žádosti jsme povinni prokázat Vám nezbytné oprávněné důvody pro zpracování Vašich údajů, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů nebo důvody k prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků.

Pokud si nepřejete, abychom používali Vaše osobní údaje k přímému marketingu, můžete změnit Vaše marketingové preference tak, abychom Vaše údaje dále k tomuto účelu nepoužívali.

Právo žádat omezení zpracování Vašich údajů

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje již dále není důvod zpracovávat, máte právo žádat o blokaci Vašich údajů. Pokud jsou splněny podmínky k omezení zpracování Vašich

údajů podle GDPR, Penta Bank, a. s., je povinna přistoupit k omezení jejich zpracování v přiměřené lhůtě podle čl. 12 GDPR.

Právo na vymazání Vašich údajů

Pokud se domníváte, že určité údaje týkající se Vaší osoby, jsou u nás nezákonně zpracovávány, máte právo požadovat od nás, abychom označené údaje vymazali. Pokud uplatňujete Vaše právo na výmaz údajů, je potřeba, abyste ve Vaší žádosti uvedli potřebnou argumentaci a přiložili příslušnou dokumentaci, která zdůvodňuje Vaše nároky. Za nezákonné zpracování je považováno jen takové zpracování, o jehož nezákonnosti právoplatně rozhodl soud nebo Úřad na ochranu osobních údajů. Bližší specifikace Vašeho nároku je nezbytná pro to, abychom dokázali posoudit oprávněnost a opodstatněnost Vaší žádosti.

Právo na přenos Vašich údajů

Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, máte právo získat v elektronické formě ve strukturovaném formátu. Máte právo od nás požadovat, abychom Vaše údaje přenesli jinému subjektu, který v žádosti určíte. Právo na přenos Vašich osobních údajů bude uplatněno v případech, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje:

- automatizovanými prostředky, tj. elektronicky,
- na základě smlouvy nebo Vašeho souhlasu,
- které jste aktivně poskytli Penta Bank, a. s., Vy sami.

Uvedené právo se nevztahuje na osobní údaje, které zpracováváme na základě povinnosti určené zákonem. Do rozsahu práva na přenos údajů spadají jen údaje, které jste nám poskytli. Za poskytnuté údaje nejsou považovány tzv. zpozorované údaje (observed data), tedy údaje, které byly vygenerovány v našich systémech na základě Vaší aktivity a prošly určitým procesem zpracování. Mezi zpozorované údaje patří především transakční údaje, tj. údaje o realizovaných transakcích. K těmto údajům máte přístup v podobě výpisů z účtu k příslušnému produktu, v rámci kterého byly transakce realizovány.

Uplatnění uvedených práv k osobním údajům

Uplatnění Vašich práv k osobním údajům je možné realizovat z naší strany jen na základě úspěšné identifikace Vaší osoby. Bez úspěšného ověření Vaší identifikace nejsme povinni jednat na základě žádosti. V případě, že bychom realizovali Vaše práva bez dostatečné identifikace, mohlo by docházet k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům a k porušení Vašich práv. Pokud jste naším klientem, identifikaci Vaší osoby v požadovaném rozsahu zajistíme v rámci našich nastavených procesů.

Vaše práva k osobním údajům si můžete v Penta Bank, a. s., uplatnit následujícím způsobem:

- osobně na pobočkách Penta Bank, a. s. – můžete se dostavit na kteroukoli z našich poboček, kde s Vámi naši pobočkoví pracovníci vyplní žádost o uplatnění práv k osobním údajům,
- písemně, nebo
- elektronicky prostřednictvím žádosti, která je k dispozici na webovém sídle Penta Bank, a. s., v části Ochrana osobních údajů / Uplatnění práv subjektu údajů.

žádosti jste povinni uvést všechny potřebné informace a přílohy nezbytné k vyřízení Vaší žádosti a posouzení Vašich nároků ohledně zpracování osobních údajů. V případě, že bude Vaše žádost neúplná, budeme Vás kontaktovat s cílem doplnění žádosti.

Penta Bank, a. s., má na vyřízení žádosti lhůtu jeden měsíc od data přijetí žádosti. Uvedená lhůta se může v případě potřeby prodloužit o další dva měsíce, přičemž se zohlední komplexnost žádosti a počet žádostí. Penta Bank, a. s., informuje žadatele o každém takovém prodloužení do jednoho měsíce od doručení žádosti spolu s důvody zmeškání lhůty. Žadatel bude v takovém případě informován o prodloužení lhůty takovou formou, kterou si zvolil pro doručení odpovědi na jeho žádost.

Informace požadované žadatelem v rámci uvedené žádosti jsou poskytovány bezplatně. Pokud je žádost zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená, zejména pro její opakující se povahu, Penta Bank, a. s., má právo buď: i) požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady na poskytnutí informací nebo na oznámení nebo na uskutečnění požadovaného opatření, nebo ii) odmítnout jednat na základě žádosti.

Při jakékoli pochybnosti při identifikaci žadatele si Penta Bank, a. s., vyhrazuje právo požadovat dodatečné informace za účelem potvrzení identifikace, případně úřední ověření podpisu žadatele na žádosti.

9. Subjekt údajů má právo kdykoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, udělený provozovateli, odvolat.
10. Subjekt údajů, který je přímo dotčen na svých právech ustanovených Zákonem o ochraně osobních údajů, je oprávněna podat návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů podle § 100 Zákona o ochraně osobních údajů na dozorující orgán, kterým je:

Úrad na ochranu osobných údajov SR
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27

11. Osobní údaje poskytuje subjekt údajů provozovateli na základě ustanovení zvláštních zákonů. Poskytnutí osobních údajů je potřebné k plnění povinností, vyplývajících provozovateli z ustanovení zvláštních zákonů a k plnění povinností vyplývajících provozovateli ze smlouvy se subjektem údajů. Osobní údaje poskytnuté nad rámec rozsahu vyžadovaném zvláštním zákonem jsou poskytnuty provozovateli dobrovolně a jsou zpracovávány na základě smlouvy mezi subjektem údajů a provozovatelem nebo na základě úkonů, kterými se zavádějí předmluvní vztahy nebo opatření mezi subjektem údajů a provozovatelem nebo na základě souhlasu uděleného subjektem údajů.

Povinnost poskytnout požadované osobní údaje stanovují zejména tyto zákony:

- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- - zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- - zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,
- nařízení EU 2015/847 o údajích doprovázejících převody peněžních prostředků.

Ustanovení jiných všeobecně závazných právních předpisů tím nejsou dotčena.

Pokud subjekt údajů odmítne provozovatel poskytnout osobní údaje požadované na základě zvláštních předpisů, odmítne provozovatel provést bankovní obchod.

12. Rozsah a seznam zpracovávaných osobních údajů je určen všeobecně závaznými právními předpisy, nebo je dán subjektem údajů přímo v udělovaném souhlasu.