PENTABANK

Všeobecné obchodné podmienky

Penta Bank, a. s.

Platnosť od 21. septembra 2026
Účinnosť od 06. októbra 2026

Penta Bank, a. s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava 5

Obsah

1. Úvodné ustanovenia
2. Základné pojmy
3. Preukazovanie totožnosti a konanie klienta
4. Zriaďovanie, vedenie a zánik zmluvného vzťahu
5. Bežné účty
6. Termínované vklady
7. Sporiace účty
8. Úsporné vklady
9. Vkladné knižky
10. Hotovostné a zmenárenské operácie
11. Bezhotovostné platobné operácie
12. Elektronické bankovníctvo
13. Debetné platobné karty
14. Bezpečnostné prvky, blokovanie a odblokovanie platobných prostriedkov
15. Silná autentifikácia používateľa platobných služieb
16. Šeky
17. Zmenky
18. Dokumentárne obchody
19. Bezpečnostné schránky a úschova hodnôt
20. Poskytovanie finančných služieb na diaľku
21. Účtovanie poplatkov
22. Kurzový lístok a menové konverzie
23. Komunikácia a doručovanie písomností
24. Práva a povinnosti klienta
25. Riešenie sporov
26. Reklamácie
27. Práva a povinnosti banky
28. Ochrana informácií
29. Zodpovednosť banky
30. Zánik zmluvných vzťahov
31. Osobitné ustanovenia pre klientov, ktorí nie sú spotrebiteľmi
32. Záverečné ustanovenia

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Penta Bank, a. s., so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava 5, IČO: 316 344 19, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 3714/B (ďalej aj „banka“ alebo „poskytovateľ platobných služieb“ alebo „PBľ“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“), ktoré upravujú obchodno-právne vzťahy medzi klientom a bankou v súvislosti s rokovaním o uzatvorení obchodu alebo uplatnením práva a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o bankovom obchode. Predmetom činnosti banky je poskytovanie bankových činností vrátane poskytovania platobných služieb. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o bankovom obchode, pokiaľ sa na ne zmluva o bankovom obchode odvoláva. VOP sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v obchodných miestach Penta Bank a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.pentabank.sk.

1.2 Okrem týchto VOP môže banka vydať osobitné obchodné podmienky pre jednotlivé druhy bankových obchodov, produktov alebo služieb (ďalej len „OP“), ktorými banka upravuje záväzkové vzťahy s klientom pri príslušnom druhu bankového obchodu, produktu alebo služby. V prípade nesúladu medzi VOP a OP majú prednosť ustanovenia OP. V prípade nesúladu medzi OP a príslušnou zmluvou o bankovom obchode majú prednosť ustanovenia zmluvy.

1.3 Banka komunikuje s klientom v slovenskom jazyku alebo v českom jazyku. Zmluvy a ostatné dokumenty banka vyhotovuje v slovenskom jazyku alebo v českom jazyku. Ak klient nerozumie jazyku, v ktorom banka s klientom štandardne komunikuje, môže sa klient s bankou dohodnúť na inom komunikačnom jazyku. Dohoda o použití iného komunikačného jazyka je podmienená akceptáciou zo strany banky, najmä jej technickými a organizačnými možnosťami.

2. Základné pojmy

2.1 **Autentifikáciou** sa rozumie postup, ktorý umožňuje poskytovateľovi platobných služieb overiť totožnosť používateľa platobných služieb alebo oprávnenosť použitia konkrétneho platobného prostriedku vrátane použitia personalizovaných bezpečnostných prvkov používateľa platobných služieb. Banka môže overiť totožnosť klienta aj prostredníctvom nahrávaného telefonátu na autentifikované telefónne číslo klienta, ktoré klient poskytol banke. Overovanie totožnosti klienta počas telefonickej komunikácie medzi klientom a zamestnancom banky sa vykoná zisťovaním odpovedí na otázky, na ktoré pozná odpoveď iba klient.

2.2 **Autentifikačné a autorizačné zariadenie** (ďalej aj „AZ“) je najmä mailer (heslo), SMS kód alebo autentifikačný kalkulátor Digipass 270/275, Digipass mobile (DP4M) a mobilná aplikácia slúžiace na autentifikáciu (overenie) používateľa a autorizáciu (schválenie) realizácie transakcií.

2.3 **Autorizačné centrum** (Provider) je spoločnosť, zabezpečujúca pre banku činnosti spojené s vydávaním, akceptáciou platobných kariet, spracovaním a zúčtovaním kartových transakcií a inými zmluvne dohodnutými službami. Pre banku tieto služby zabezpečuje NEXI Central Europe, a.s. (ďalej aj ako „NEXI“).

2.4 **Autorizáciou** sa rozumie súhlas s uzatvorením alebo vykonaním bankového obchodu, s pokynom na vykonanie bankového obchodu alebo súhlas s poskytnutím finančnej služby.

2.5 **Autorizáciou na vykonanie platobnej operácie** sa rozumie

a) v prípade písomných platobných príkazov jeho podpísanie v súlade s platnými podpisovými vzormi uloženými v banke,
b) v prípade elektronických foriem platobných príkazov podpísanie platobného príkazu príslušným autorizačným zariadením alebo postupom, ktorý ustanovila banka.

2.6 **Autorizovanou transakciou** sa rozumie platobná operácia, ak platiteľ udelil súhlas na jej vykonanie. Platobná operácia, na ktorú platiteľ nedal súhlas, sa považuje za neautorizovanú.

2.7 **Base rate** – základná úroková sadzba vyhlasovaná bankou iba pre menu EUR. Východiskom pre stanovenie base rate sú krátke úrokové sadzby v mene EUR, pričom každej z týchto aktuálnych objektívnych sadzieb je priradená váha podľa interného algoritmu banky. Base rate sa prepočítava denne a mení sa pri jej zmene o viac ako ± 8 % oproti aktuálne vyhlásenej sadzbe oboma smermi. Base rate v konečnom dôsledku odzrkadľuje reálnu cenu zdrojov na medzibankovom trhu. Pri úrokovej sadzbe jednotlivého produktu viazanej na

base rate môže banka túto kedykoľvek zmeniť bez súhlasu klienta, a tým aj celkovú úrokovú sadzbu. Odchýlka od base rate sa môže meniť iba na základe dohody medzi bankou a klientom.

2.8 **Bank Identifier Code (BIC)** alebo SWIFT kód banky je 8- až 11-miestny alfanumerický medzinárodný obchodný identifikačný kód, ktorým je jednoznačne identifikovaný poskytovateľ platobných služieb. BIC kód banky je BSLOSK22.

2.9 **Cash Advance** je doplnková služba k platobným kartám, ktorá umožňuje držiteľovi platobnej karty výber hotovosti v domácej a cudzej mene prostredníctvom platobnej karty na miestach, ktoré túto službu poskytujú (napr. vo vybraných prevádzkach pošty, pobočkách bánk, zmenárňach).

2.10 **Cezhraničnou platobnou operáciou** alebo aj cezhraničnou platbou sa rozumie platba, ktorú iniciuje platiteľ alebo príjemca a pri ktorej sa banka platiteľa a banka príjemcu nachádzajú v rôznych štátoch. Za cezhraničnú platobnú operáciu sa považuje aj platba v cudzej mene, pri ktorej sa banka platiteľa a banka príjemcu nachádzajú na území Slovenskej republiky.

2.11 **Cezhraničným zriaďovaním platobného účtu** sa rozumie, ak si spotrebiteľ chce zriadiť platobný účet u poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte. Postup pri cezhraničnom zriaďovaní platobného účtu je uvedený v dokumente „Informácie o postupe pri cezhraničnom zriaďovaní platobného účtu“, ktorý je zverejnený na webom sídle www.pentabank.sk.

2.12 **Citlivým platobným údajom** sa rozumie údaj vrátane personalizovaného bezpečnostného prvku, ktorý je možné zneužiť s cieľom podvodu. Pre činnosť poskytovateľov platobných iniciačných služieb a poskytovateľov služieb informovania o platobnom účte nie sú meno a priezvisko alebo názov majiteľa platobného účtu a číslo platobného účtu považované za citlivé údaje.

2.13 **Creditor Identifier (CID)** je jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa, ktorý sa skladá z ISO kódu príslušnej krajiny, špecifikácie obchodných aktivít príjemcu a z ďalších číslic pre národný identifikátor príjemcu.

2.14 **Card Verification Code (CVC)** je 3-miestny číselný kód vytvorený kryptovaním z čísla platobnej karty, dátumu platnosti a servisného kódu karty. Tento kód je fyzicky vytlačený na zadnej strane platobnej karty a vyžaduje sa pri platbách v prostredí internetu.

2.15 **Cut-off time** je určenie časovej lehoty, do ktorej banka prijíma alebo preberá platobné príkazy, ktoré sa realizujú so splatnosťou toho istého dňa. Po tomto čase sú prijaté platobné príkazy realizované so splatnosťou v nasledujúcom pracovnom dni.

2.16 **Dátumom splatnosti** sa rozumie okamih prijatia platobného príkazu, keď banka prijala platobný príkaz, ktorý bol predložený priamo platiteľom, nepriamo príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu alebo prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, t. j. deň, v ktorom sa má platobná operácia vykonať, odpísať z účtu platiteľa a boli splnené všetky podmienky požadované bankou platiteľa na vykonanie platobnej operácie (ďalej len „dátum splatnosti“), a ak je dátum splatnosti uvedený v platobnom príkaze. Ak dátumom splatnosti nie je pracovný deň banky platiteľa, platobný príkaz sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň. Banka môže určiť čas pred koncom pracovného dňa, po uplynutí ktorého sa každý prijatý platobný príkaz považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň. Odpísanie finančných prostriedkov z platobného účtu platiteľa sa nemôže vykonať pred okamihom prijatia platobného príkazu. SEPA Okamžité platby sú vykonávané 24 hodín denne a v ktorýkoľvek kalendárny deň.

2.17 **Debetná platobná karta** je platobná karta vydávaná k platobnému účtu. Platobnú kartu je možné používať len do výšky sumy povoleného zostatku na platobnom účte a do výšky denného limitu. Banka je vydavateľom debetných platobných kariet MasterCard Standard a MasterCard Gold.

2.18 **Denným limitom** sa rozumie maximálny denný limit, ktorý predstavuje maximálnu výšku čerpania finančných prostriedkov, ktoré môže držiteľ platobnej karty čerpať v rámci jedného kalendárneho dňa prostredníctvom debetnej platobnej karty.

2.19 **Disponovaním** sa rozumie najmä oprávnenie na výber finančných prostriedkov v hotovosti z účtu, vykonávanie úkonov súvisiacich s finančnými prostriedkami na účte, napr. vykonávanie platobných operácií na základe platobných príkazov formou úhrady, platobnou kartou alebo iným platobným prostriedkom elektronického bankovníctva (internetbanking), inkasom, vykonávanie

platobných operácií z úveru poskytnutého používateľovi platobného prostriedku a iné úkony. Spôsob a rozsah disponovania s finančnými prostriedkami na účte stanovuje majiteľ účtu v podpisovom vzore, ktorý vedie banka, resp. v príslušnej zmluve.

2.20 **Disponent** je fyzická osoba určená majiteľom účtu v podpisovom vzore ako osoba oprávnená disponovať finančnými prostriedkami na účte v rozsahu a spôsobom stanoveným v podpisovom vzore.

2.21 **Držiteľ platobnej karty** je fyzická osoba, majiteľ účtu, disponent alebo iná fyzická osoba, ktorej banka vydala platobnú kartu na základe písomnej zmluvy uzatvorenej s majiteľom účtu.

2.22 **Elektronickým bankovníctvom** sa rozumejú internetbanking, mobilná aplikácia a SMS notifikácia.

2.23 **Electronic Funds Transfer at Point of Sale** (EFT POS, ďalej len „POS“) je elektronické zariadenie umiestnené u obchodníka, ktoré umožňuje bezhotovostné platby za tovar a služby prostredníctvom platobnej karty.

2.24 **Finančná strata** – Banka, ktorá finančnú stratu spôsobila a ktorá nepreukáže opak, je povinná ju bezodkladne spotrebiteľovi uhradiť. Banka nie je zodpovedná za finančnú stratu, ktorá bola spôsobená vážnym objektívnym dôvodom, ktorý banka nezapríčinila, nemohla predvídať ani odvrátiť alebo jej vyplýva zo zákonných povinností.

2.25 **Hladkou platbou** sa rozumie cezhraničná platobná operácia.

2.26 **Hrubou nedbanlivosťou** sa rozumie nesplnenie jednej alebo viacerých povinností pri vydávaní alebo používaní platobného prostriedku v zmysle ustanovení týchto VOP.

2.27 **International Bank Acount Number** (IBAN) je medzinárodné bankové číslo účtu ako jednoznačný jedinečný identifikátor čísla platobného účtu, ktorým je jednoznačne identifikovaný konkrétny platobný účet v členskom štáte EHP. V písomnej forme je IBAN rozdelený medzerami na skupiny po 4 znaky, v elektronickej forme sa medzery medzi skupinami znakov vypúšťajú. Pre Slovenskú republiku má vždy 24 znakov, kód krajiny (2 alfabetické znaky), kontrolné číslice (2 numerické znaky) a kód banky, predčíslie účtu a základné číslo účtu (20 numerických znakov).

2.28 **Individuálny výmenný kurz** je výmenný kurz stanovený bankou pre všetky nadlimitné platobné operácie, ktorý je odvodený od aktuálnej situácie na devízovom trhu v čase vykonávania danej operácie. Banka si vyhradzuje právo zmeny sumy, od ktorej stanovuje individuálny kurz.

2.29 **Inkasom** sa rozumie platobná služba, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z platobného účtu platiteľa, pričom platobný príkaz predkladá príjemca (inkasant) na základe súhlasu platiteľa s takýmto odpísaním udeleného príjemcovi, poskytovateľovi platobných služieb príjemcu alebo poskytovateľovi platobných služieb platiteľa (ďalej aj „SEPA inkaso“). Banka zabezpečuje účty svojich platiteľov pred neoprávnenými inkasami a umožňuje inkasný spôsob platenia z účtu platiteľov len v prípade, ak platiteľ toto inkaso na svojom účte vopred povolil.

2.30 **Internet banking** (ďalej len „IB“) je prostriedok komunikácie na diaľku a/alebo platobný prostriedok, ktorý umožňuje klientovi vykonávať aktívne a pasívne operácie s bankou cez zabezpečenú šifrovanú komunikáciu. Klient môže vykonávať aktívne operácie len prostredníctvom autentifikačných a autorizačných zariadení.

2.31 **Jedinečným identifikátorom** sa rozumie kombinácia písmen, číslic alebo symbolov, ktorú oznámi banka klientovi a ktorú klient poskytne na účely jednoznačnej identifikácie klienta alebo jeho platobného účtu pre platobné operácie. Banka jedinečným identifikátorom rozumie:

a) na účely SEPA platby (úhrada) IBAN platiteľa a príjemcu,
b) na účely SEPA inkasa CID a Referencia mandátu pre SEPA inkaso (UMR),
c) na účely cezhraničnej platobnej operácie najmä číslo účtu platiteľa a číslo účtu príjemcu v tvare IBAN,
d) na účely platobných operácií s platobnou kartou ide najmä o meno a priezvisko držiteľa platobnej karty, názov a číslo účtu majiteľa účtu alebo aj číslo platobnej karty držiteľa platobnej karty.

2.32 **Klientom** sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, s ktorou má banka uzatvorený zmluvný vzťah a/alebo ktorej banka poskytuje bankový obchod a/alebo s ktorou rokovala o uzatvorení bankového obchodu, pričom k jeho uzatvoreniu nedošlo alebo prestala byť klientom banky (ďalej aj „Klient“). Klientom je najmä majiteľ účtu, ale môže ním byť aj iná oprávnená osoba splnomocnená majiteľom účtu disponovať s účtom a s finančnými

prostriedkami na ňom v rozsahu a spôsobom stanoveným v podpisovom vzore, v zmluve o bankovom obchode alebo v samostatnom splnomocnení (ďalej aj „Klient“).

2.33 **Klientskym číslom** sa rozumie autentifikačný identifikátor, t. j. bankou definované 5- alebo 6-miestne jedinečné číslo.

2.34 **Konečným užívateľom výhod** je každá osoba uvedená v definícii konečného užívateľa výhod podľa § 6a zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov, najmä je ním každá fyzická osoba, ktorá skutočne ovláda alebo kontroluje právnickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo združenie majetku, a každá fyzická osoba, v prospech ktorej tieto subjekty vykonávajú svoju činnosť.

2.35 **Korešpondenčná banka** je banka, prostredníctvom ktorej sa vykonáva cezhraničná platobná operácia, ak banka príkazcu a banka príjemcu sú vo vzájomnom korešpondenčnom vzťahu, t. j. vedú si navzájom nostro a loro účty (ďalej aj „sprostredkovateľ platobných služieb“). Ak banka príkazcu a banka príjemcu nemajú vzájomne otvorené loro a nostro účty, realizujú platbu prostredníctvom inej korešpondenčnej banky, v ktorej majú obidve tieto banky vedené účty. Zoznam korešpondenčných bánk je zverejnený na internetovej stránke banky a v prevádzkových priestoroch obchodných miest.

2.36 **Loro účet** (vostro účet) je účet banky, ktorý spravuje banka pre inú korešpondenčnú banku. Loro účty sú spravidla vedené v národnej mene podľa krajiny sídla banky, napr. v bankách so sídlom na území USA v amerických dolároch.

2.37 **Mailer** je diskrétna obálka s vloženým listom alebo elektronický dokument, ktoré sa používajú na bezpečné odovzdanie bezpečnostných a identifikačných znakov, najmä hesla pre prístup do elektronického bankovníctva používateľovi elektronického bankovníctva alebo PIN-u pre autorizáciu platieb platobnou kartou držiteľovi platobnej karty. Mailer, elektronický dokument vo formáte PDF pre prístup do elektronického bankovníctva, je zaslaný na overenú e-mailovú adresu používateľa a šifrovaný jednorazovým heslom, ktorý je distribuovaný formou SMS na overené telefónne číslo používateľa.. PIN pre autorizáciu platieb platobnou kartou je držiteľovi platobnej karty distribuovaný poštou alebo do elektronického bankovníctva (internetbankingu, mobilnej aplikácie).

2.38 **Majiteľ účtu** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má zriadený účet v banke na základe zmluvy s bankou.

2.39 **Mandátom pre SEPA inkaso** sa rozumie súhlas (autorizácia) platiteľa (majiteľa účtu alebo disponenta) s inkasom finančných prostriedkov z jeho bežného účtu vedeného v banke v mene EUR, daný príjemcovi SEPA inkasa na základe zmluvných podmienok upravených medzi platiteľom a príjemcom SEPA inkasa.

2.40 **Maximálny limit SEPA inkasa** je limit, ktorým platiteľ stanovuje maximálnu výšku sumy jednotlivej (jednorazovej, opakovanej) platobnej operácie – SEPA inkasa. Maximálny limit majiteľ účtu alebo disponent uvádza vo formulári „Súhlas so SEPA inkasom“.

2.41 **Menová konverzia** je operácia, ak mena operácie je iná ako mena, v ktorej je vedený účet.

2.42 **Menový kurz** je cena menovej jednotky.

2.43 **Minimálny vklad** banka určuje ako minimálnu sumu finančných prostriedkov, ktorú je klient povinný vložiť pri zriadení účtu.

2.44 **Minimálny zostatok** banka určuje ako sumu finančných prostriedkov, ktorú je klient – majiteľ účtu povinný udržiavať na účte počas trvania vkladu na základe zmluvného vzťahu.

2.45 **MOTO** („Mail Order“ alebo „Telephone order“) sú platobné transakcie vykonané platobnou kartou prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky.

2.46 **Mobilná aplikácia** predstavuje mobilnú aplikáciu internetbankingu pre mobilné zariadenia (mobilný telefón a tablet).

2.47 **Nadlimitná operácia** je operácia v určitej, bankou stanovenej sume, pri ktorej banka použije individuálny kurz určený bankou.

2.48 **Nostro účet** je účet banky vedený v knihách korešpondenčnej banky v ľubovoľnej mene. Nostro účty sú spravidla vedené v národných menách štátov, v ktorých má sídlo konkrétna korešpondenčná banka.

2.49 **Obchodné miesta banky** sú obchodné priestory banky, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu bankových obchodov medzi bankou a klientom.

2.50 **Obnovená karta** je platobná karta s novým dátumom platnosti, ktorá sa držiteľovi platobnej karty vydáva po skončení platnosti pôvodnej platobnej karty.

2.51 **Okamihom prevzatia platobného príkazu** sa rozumie okamih prevzatia platobného príkazu bankou v písomnej forme alebo

v elektronickej forme ako súbor údajov pripravený vo formáte čitateľnom pre server banky prijatý na spracovanie.

2.52 **Okamihom prijatia platobného príkazu** sa rozumie dátum splatnosti.

2.53 **Okamžitou úhradou** (platbou) je úhrada, ktorá sa vykonáva okamžite, 24 hodín denne a v ktorýkoľvek kalendárny deň.

2.54 **Personalizácia platobnej karty** – ide o proces, pri ktorom sú údaje (číslo karty, platnosť karty, údaje o držiteľovi karty, účte, PIN atď.) zaznamenávané elektronicky na magnetický prúžok a/alebo čip karty.

2.55 **Personalizovaným (osobným) bezpečnostným prvkom** sa rozumie prvok, ktorý poskytne poskytovateľ platobných služieb používateľovi platobných služieb na účely autentifikácie, a to najmä osobné identifikačné číslo alebo heslo:

a) v prípade platobných kariet: osobné identifikačné číslo (PIN) a/alebo podpis držiteľa platobnej karty, aktivačný kód a SecureCode k 3D Secure protokolu, dátum platnosti karty, číslo platobnej karty, CVC kód a aj ďalšie údaje používané na zistenie a overenie totožnosti držiteľa platobnej karty,
b) v prípade internetbankingu: klientske číslo a heslo, autentifikačné zariadenie a aj ďalšie údaje používané na zistenie a overenie totožnosti používateľa internetbankingu,
c) v prípade osobného kontaktu s klientom ide o overenie jeho totožnosti najmä preukazom totožnosti a overenie jeho podpisového vzoru v súlade s ustanoveniami týchto VOP.

2.56 **Personal Identification Number (PIN)** je personalizovaný bezpečnostný prvok, štvormiestny číselný kód (heslo), doručovaný a oznámený výlučne držiteľovi platobnej karty mailerom. Držiteľ platobnej karty prostredníctvom PIN-u autorizuje (schvaľuje) transakciu platobnou kartou v prostredí, kde je platobná karta fyzicky prítomná, v bankomate (ATM) a v elektronických termináloch (EFT POS). Držiteľ platobnej karty je zodpovedný za utajenie PIN. Držiteľ platobnej karty je povinný pamätať si číselný kód (heslo) a mailer s PIN-om po jeho zapamätaní si ihneď zničiť alebo ho uschovať na bezpečnom mieste, fyzicky oddelene od debetnej platobnej karty.

2.57 Platiteľom sa rozumie osoba, ktorá má zriadený platobný účet a dáva pokyn na platobný príkaz z tohto platobného účtu poskytovateľovi platobných služieb alebo poskytovateľovi iniciačných služieb, okrem prípadov, keď poskytovateľ platobných služieb (banka) v zmysle zákona o platobných službách je oprávnený odpísať finančné prostriedky z platobného účtu aj bez predloženia platobného príkazu, alebo osoba, ktorá nemá zriadený platobný účet a predkladá platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb (ďalej aj „klient“).

2.58 **Platnosť platobnej karty** Master Card (Expiry date) – dátum platnosti karty sa uvádza v tvare MM/RR. Platobná karta je platná do konca posledného dňa v mesiaci roka uvedeného na platobnej karte.

2.59 **Platobnou kartou** (ďalej len „karta“) sa rozumie platobný prostriedok, ktorý umožňuje používateľovi platobných služieb prístup k finančným prostriedkom čerpaným do výšky limitu povoleného poskytovateľom platobných služieb. Karta je vydaná na meno držiteľa platobnej karty a je neprenosná. Banka môže vydať k jednému účtu niekoľko platobných kariet, majiteľovi účtu a oprávneným osobám.

2.60 **Platobnou operáciou** alebo platbou sa rozumie vklad finančných prostriedkov, výber finančných prostriedkov alebo prevod finančných prostriedkov na pokyn platiteľa alebo v jeho mene alebo na pokyn príjemcu poskytovateľovi platobných služieb vykonávaný v rámci platobných služieb.

2.61 **Platobnou operáciou na diaľku** sa rozumie platobná operácia iniciovaná prostredníctvom internetu a iných elektronických distribučných kanálov, ktoré umožňujú diaľkovú komunikáciu.

2.62 **Platobným príkazom** sa rozumie pokyn platiteľa alebo príjemcu poskytovateľovi platobných služieb na vykonanie platobnej operácie.

2.63 **Platobným prostriedkom** sa rozumie personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi používateľom platobných služieb a poskytovateľom platobných služieb, ktoré sa používajú na účely predkladania platobného príkazu, najmä platobná karta, internetbanking alebo iné platobné aplikácie elektronického bankovníctva.

2.64 **Platobným účtom** sa rozumie bežný účet alebo iný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb na meno a priezvisko jedného alebo viacerých používateľov platobných služieb, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno alebo názov, pokiaľ ide

o právnickú osobu, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií.

2.65 **Podpisový vzor** je listina a personalizovaný bezpečnostný prvok, ktorá slúži na overovanie oprávnenosti podpisujúcej osoby nakladať s finančnými prostriedkami na účte dohodnutým spôsobom a na kontrolu podpisu tejto osoby. Podpisový vzor je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o účte, ku ktorej sa vyhotovuje. Podpisový vzor je uložený v banke. Obsahuje vzorový podpis majiteľa účtu a osôb splnomocnených konať v mene majiteľa účtu (disponent), spôsob a rozsah ich konania. Správnosť a úplnosť vyplnenia podpisového vzoru majiteľ účtu potvrdí svojím podpisom. Podpisový vzor sa používa v zmluvnom vzťahu s klientom banky a je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ku ktorej sa vyhotovuje, napr. zmluvy o bežnom účte, zmluvy o vkladovom účte.

2.66 **Politicky exponovaná osoba** je fyzická osoba ustanovená v § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2.67 **Poskytovateľom platobných služieb,** ktorý vedie platobný účet, sa rozumie poskytovateľ platobných služieb, ktorý zriaďuje a vedie platobný účet pre platiteľa.

2.68 **Používateľom platobných služieb** sa rozumie oprávnená osoba, ktorá používa platobné služby ako platiteľ alebo príjemca, pričom platiteľ a príjemca môže byť tá istá osoba (ďalej aj „klient“). Používateľom platobných služieb sa rozumie aj používateľ elektronického bankovníctva.

2.69 **Pracovným dňom** sa rozumie deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie, a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja. Pracovným dňom sa rozumie aj ktorýkoľvek deň, v ktorý sa vykonávajú medzibankové obchody v Slovenskej republike s výnimkou dňa, v ktorý veriteľ z prevádzkových dôvodov neposkytuje bankové služby. Okamžité platby sú vykonávané 24 hodín denne a v ktorýkoľvek kalendárny deň.

2.70 **Prevodom finančných prostriedkov** (ďalej len „prevod“) sa rozumie činnosť vykonaná na základe platobného príkazu, ktorý dal platiteľ poskytovateľovi platobných služieb s cieľom prevedenia peňažných prostriedkov v prospech príjemcu. Prevod sa môže uskutočniť odpísaním z účtu platiteľa alebo zložením hotovosti platiteľom a pripísaním na účet príjemcu alebo aj výplatou hotovosti príjemcovi; platiteľ a príjemca môže byť jedna a tá istá osoba a poskytovateľ platobných služieb platiteľa a poskytovateľ platobných služieb príjemcu môže byť jeden a ten istý poskytovateľ platobných služieb.

2.71 **Presun platobného účtu** – Postup pri presune platobného účtu je uvedený v dokumente „Informácie o postupe pri presune platobného účtu“, ktorý je zverejnený na webom sídle www.pentabank.sk.

2.72 **Prioritná platba** – platba v EUR vykonaná v reálnom čase prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET2 za predpokladu, že poskytovatelia platobných služieb platiteľa a príjemcu sú účastníkmi systému TARGET2 (ďalej „prioritná platba“).

2.73 **Príjemcom** sa rozumie osoba, ktorá je označená platiteľom ako príjemca finančných prostriedkov platobnej operácie (ďalej aj „klient“).

2.74 **Povolené prečerpanie** – povolený debet, o ktorého výšku sa zvyšuje disponibilný zostatok na bežnom účte, je formou úveru, ktorý umožňuje majiteľovi disponovať s finančnými prostriedkami nad rámec aktuálneho zostatku jeho platobného účtu.

2.75 **Prekročenie – nepovolený debet** je automaticky prijaté prečerpanie, pri ktorom veriteľ (banka) umožňuje majiteľovi účtu disponovať finančnými prostriedkami nad rámec aktuálneho zostatku na platobnom účte alebo nad rámec dohodnutého povoleného prečerpania.

2.76 **Príslušenstvom** sa rozumejú úroky, úroky z omeškania, poplatky, zmluvné pokuty, ako aj iné peňažné sumy, ktoré je klient povinný veriteľovi uhradiť na základe alebo v súvislosti s Úverovým dokumentom.

2.77 **SMS kód** predstavuje jedinečný kód zasielaný formou SMS, ktorý slúži na autentifikáciu používateľa a autorizáciu transakcií v elektronickom bankovníctve.

2.78 **Mobilná aplikácia internetbankingu** pre mobilné zariadenia (napr. mobilný telefón alebo tablet) je platobný prostriedok, ktorý umožňuje klientovi vykonávať aktívne a pasívne operácie s bankou cez zabezpečenú šifrovanú komunikáciu. V prípade mobilnej aplikácie je silná autentifikácia klienta

a autorizácia operácií klienta zabezpečená kombináciou vlastníctva špecifického algoritmu autentifikácie mobilnej aplikácie a ePIN-u alebo odtlačku prsta alebo algoritmom rozpoznávania tváre.

2.79 **Prostriedkami diaľkovej komunikácie** sa rozumejú spôsoby, ktoré sa môžu bez súčasnej fyzickej prítomnosti poskytovateľa platobných služieb a používateľa platobných služieb použiť na uzatvorenie rámcovej zmluvy, zmluvy o jednorazovej platobnej službe alebo zmluvy o vydávaní elektronických peňazí.

2.80 **Protokol 3D Secure** je bezpečnostný protokol vytvorený spoločnosťou MasterCard na zabezpečenie platobných operácií vykonávaných prostredníctvom internetu, pričom ide o zabezpečenie internetových obchodníkov a platobných kariet.

2.81 **Rámcovou zmluvou o poskytovaní platobných služieb** sa rozumie zmluva o poskytovaní platobných služieb, ktorá upravuje vykonávanie jednotlivých a následných platobných operácií a podmienky zriadenia a vedenia platobného účtu (ďalej len „rámcová zmluva“). Rámcovú zmluvu uzatvára banka so spotrebiteľmi.

2.82 **Referencia Mandátu pre SEPA inkaso** (UMR – Unique Mandate Reference) je jedinečné označenie Mandátu SEPA inkasa pridelené príjemcom SEPA inkasa.

2.83 **Reklamačný poriadok** upravuje vzájomné práva a povinnosti vznikajúce medzi bankou a majiteľom účtu v súvislosti s uplatňovaním reklamácií klientov voči banke týkajúcich sa kvality a správnosti služieb poskytovaných bankou. Reklamačný poriadok banka zverejňuje v obchodných miestach banky a v elektronickej forme na internetovej stránke banky – www.pentabank.sk.

2.84 **Rezervovanie** finančných prostriedkov sa využíva na viazanie finančných prostriedkov pre zúčtovanie predmetnej platby, ktorá má byť splatná v stanovenom termíne alebo na stanovený účel.

2.85 **Rizikové krajiny** sú krajiny, voči ktorým sú uplatňované sankcie, embargo či iné obmedzenia platieb zo strany Organizácie spojených národov, Európskych spoločenstiev alebo iných medzinárodných organizácií a štátov. Zoznam rizikových krajín banka zverejňuje na internetovej stránke banky www.pentabank.sk. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie platobných operácií do rizikových krajín.

2.86 **Rizikové osoby** sú osoby, voči ktorým sú uplatňované sankcie, embargo či iné obmedzenia platieb zo strany Organizácie spojených národov, Európskych spoločenstiev alebo iných medzinárodných organizácií a štátov. Zoznam osôb, voči ktorým Spojené štáty americké uplatňujú sankcie, embargo či inú formu obmedzenia platieb, je zverejnený na webových stránkach www.treas.gov/ofac (zoznam OFAC – Office of Foreign Assets Control). Banka si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie platobných operácií v prospech rizikových osôb.

2.87 **Sadzobník poplatkov** (ďalej len „Sadzobník“) stanovuje poplatky za jednotlivé produkty a služby. Sadzobník je zverejnený na obchodných miestach banky a v elektronickej forme v elektronickom bankovníctve a na internetovej stránke banky – www.pentabank.sk.

2.88 **Secure Code** (3D Secure kód) predstavuje číselný kód, bezpečnostný prvok, faktor silnej autentifikácie klienta (to, čo klient má), ktorý je generovaný ku konkrétnej debetnej platobnej karte Mastercard s cieľom zvýšenia bezpečnosti platieb za tovar a služby objednané prostredníctvom internetu u zabezpečeného obchodníka. 3D Secure kód je zasielaný formou SMS (One Time Pasword) na číslo mobilného telefónu, ktoré uviedol držiteľ platobnej karty v zmluve o vydávaní a používaní debetnej platobnej karty. Držiteľ debetnej platobnej karty pri vykonávaní platby cez internet u zabezpečeného obchodníka zadá po výzve do formulára platby 3D Secure kód, ktorý mu bol zaslaný formou SMS na mobilné číslo, a následne aj statický kód, ktorý má dostupný v internetbankingu.. Držiteľ platobnej karty je takto silne autentifikovaný a platba je riadne autorizovaná. 3D Secure kód je pre každú platbu jedinečný a má obmedzenú platnosť. Po uplynutí časovej platnosti kódu môže držiteľ debetnej platobnej karty požiadať najviac o ďalších päť nových 3D Secure kódov (SMS) pre jednu platbu. Po ich vyčerpaní alebo po troch chybne zadaných pokusoch bude držiteľ debetnej platobnej karty zablokovaný. Služba 3D Secure je dočasne zablokovaná a po 30 minútach je automaticky odblokovaná. Klient môže požiadať o odblokovanie služby 3D Secure aj cez internetbanking v sekcii „Karty/Detail/Odblokovanie služby 3D Secure alebo

majiteľ účtu kontaktuje banku a požiada ju o odblokovanie. O odblokovanie služby 3D Secure môže požiadať majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná.

2.89 **Single Euro Payments Area (SEPA)** je jednotná oblasť platieb v eurách, v ktorej môžu spotrebitelia, podniky a ďalšie hospodárske subjekty realizovať a prijímať platby v eurách, či už v rámci jednej krajiny, alebo medzi jednotlivými krajinami, za rovnakých základných podmienok, práv a povinností a bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú.

2.90 **SEPA inkaso** je tuzemská alebo cezhraničná platobná operácia v mene EUR, pri ktorej sa zaťaží účet platiteľa a ktorú iniciuje príjemca na základe mandátu na SEPA inkaso (súhlasu) platiteľa. Banka platiteľa a banka príjemcu pristúpili k SEPA platobnej schéme a majú sídlo v členskej krajine SEPA.

2.91 **SEPA krajiny** (členské krajiny SEPA) tvoria členské krajiny Európskej únie, Lichtenštajnsko, Nórsko, Island, Švajčiarsko, Monako a San Marino. Zoznam krajín SEPA je uverejnený na webovej stránke www.europeanpaymentscouncil.eu.

2.92 **SEPA platba** (úhrada) je tuzemská alebo cezhraničná platobná operácia v mene EUR vykonaná odpísaním z účtu platiteľa a pripísaná na účet príjemcu na základe pokynu (platobného príkazu) platiteľa. Banka platiteľa a banka príjemcu pristúpili k SEPA platobnej schéme a majú sídlo v členskej krajine SEPA. SEPA platba (úhrada) je teda platobná operácia v mene EUR realizovaná medzi účtom vedeným v banke a účtom partnera vedeným v inej banke, ktorá pristúpila k SEPA platobnej schéme a má sídlo v členskej krajine SEPA.

2.93 **SEPA platobná schéma** je jednotný súbor pravidiel, postupov, noriem a/alebo vykonávacích usmernení dohodnutých medzi poskytovateľmi platobných služieb na realizáciu platobných operácií ustanovených Európskou platobnou radou (European Payment Council) v rámci členských štátov SEPA.

2.94 **Silnou autentifikáciou** používateľa platobných služieb sa rozumie autentifikácia na základe použitia dvoch alebo viacerých prvkov, ktorými sú vedomosť, vlastníctvo a charakteristické znaky používateľa platobných služieb, pričom vedomosťou je to, čo vie len používateľ platobných služieb, vlastníctvom je to, čo vlastní alebo drží len používateľ platobných služieb a charakteristické znaky špecifikujú používateľa platobných služieb. Tieto prvky sú od seba nezávislé a vytvorené takým spôsobom, že narušenie jedného prvku nenaruší spoľahlivosť ostatných prvkov a ani dôvernosť autentifikačných údajov.

2.95 **Slovak Interbank Payment System (SIPS)** je pridružený platobný systém, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú SEPA platobné operácie v mene EUR v rámci členských štátov SEPA.

2.96 **Služba 3D Secure** je služba pre bezpečné platby na internete prostredníctvom protokolu 3D Secure a zriaďuje sa Zmluvou o vydaní a používaní debetnej platobnej karty. Služba 3D Secure s dynamickým 3D Secure kódom je automaticky aktívna, ak klient poskytol číslo mobilného telefónu v Zmluve o vydaní a používaní debetnej platobnej karty.

2.97 **SMS notifikáciou** (SMS je Short Message Service) rozumieme informovanie klienta prostredníctvom SMS na ním určený mobilný telefón a na základe požiadavky klienta:

a) o online operáciách autorizovaných platobnou kartou,
b) o platobných operáciách vykonaných na platobnom účte (napr. o aktuálnom zostatku na účte na základe jeho zmeny, o poklese zostatku pod stanovenú hranicu, o prekročení stanovenej hranice zostatku účtu, o iných informáciách pripravených pre používateľa).

2.98 **Sprostredkovateľom** platobných služieb sa rozumie prevádzkovateľ platobného systému alebo poskytovateľ platobných služieb, ktorý nie je poskytovateľom platobných služieb platiteľa ani príjemcu.

2.99 **Statický kód** (heslo) predstavuje číselný kód, personalizovaný bezpečnostný prvok, faktor silnej autentifikácie klienta (to, čo vie len klient), ktorý je generovaný ku konkrétnej debetnej platobnej karte Mastercard s cieľom zvýšenia bezpečnosti platieb za tovar a služby objednané prostredníctvom internetu u zabezpečeného obchodníka. Statický kód je doručovaný a oznámený výlučne držiteľovi platobnej karty do elektronického bankovníctva (internetbankingu, mobilnej aplikácie) držiteľa platobnej karty v sekcii „Karty/Detail/Zobrazenie statického kódu (hesla)“ pri vydaní platobnej karty. Statický kód (heslo) sa nemení. Nový statický kód (heslo) si môže klient v prípade potreby (napr. v prípade jeho prezradenia) vygenerovať cez internetbanking v sekcii „Karty/Detail/

Žiadosť o nový statický kód (heslo)“ alebo klient kontaktuje banku a požiada o nový statický kód. Držiteľ debetnej platobnej karty pri vykonávaní platby cez internet za tovar a služby objednané prostredníctvom internetu u zabezpečeného obchodníka zadá po výzve do formulára platby 3D Secure kód, ktorý mu bol zaslaný formou SMS na číslo mobilného telefónu, a následne aj a statický kód, ktorý má dostupný v internetbankingu. Klient je takto silne autentifikovaný a platba je riadne autorizovaná.

2.100 **Stavom na účte** sa rozumie okamžitý výpis z účtu majiteľa účtu v čase jeho tlače.

2.101 **STOPLIST** je zoznam platobných kariet, ktoré nemôžu byť použité na výbery hotovosti alebo na úhradu za nákup tovarov a služieb.

2.102 **Straight Through Processing (STP) platbou** sa rozumie platba vykonávaná automaticky v elektronickej forme na základe jednoznačného identifikátora alebo viacerých jednoznačných identifikátorov bez potreby manuálneho zásahu pri jej spracovaní.

2.103 **Súhlasom** na vykonanie platobnej operácie sa rozumie jeho autorizácia oprávnenou osobou, majiteľom účtu alebo disponentom.

2.104 **Súhlasom so SEPA inkasom** sa rozumie formulár banky, ktorým platiteľ autorizuje banku na vykonanie SEPA inkasa na svojom platobnom účte. Súhlasom so SEPA inkasom sa rozumie aj formulár na „Založenie inkasanta“ prostredníctvom internetbankingu.

2.105 **Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT)** je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami.

2.106 **Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer system (TARGET2)** – Transeurópsky automatizovaný expresný systém hrubého zúčtovania platieb v reálnom čase. TARGET je určený len pre transakcie realizované v eurách.

2.107 **Tuzemskou platobnou operáciou** alebo tuzemskou platbou sa rozumie platba v mene EUR, ktorú iniciuje platiteľ alebo príjemca a pri ktorej sa banka platiteľa a banka príjemcu nachádzajú na území SR.

2.108 **Účinnosť podpisového vzoru** je konkrétny dátum v tvare deň, mesiac, rok (DDMMRR) a čas v tvare hodina, minúta (HH:MM hod.) uvedený na internom bankovom tlačive podpisového vzoru, od ktorého je podpisový vzor účinný, t. j. záväzný pre banku.

2.109 **Úhradou** sa rozumie platobná služba, pri ktorej sa na základe pokynu platiteľa suma platobnej operácie odpisuje z platobného účtu platiteľa a pripisuje na platobný účet príjemcu prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb, ktorý vedie platobný účet; úhradou sa rozumie aj trvalý príkaz na úhradu.

2.110 **Úrokovou sadzbou** sa rozumie úroková sadzba vyhlásená bankou, ktorá je zverejnená a dostupná pre klientov banky v písomnej forme v priestoroch obchodných miest banky a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.pentabank.sk. Pri produktoch sa využívajú tieto typy úrokových sadzieb: base rate, fixná úroková sadzba, pohyblivá úroková sadzba (float) a špeciálne typy sadzieb.

2.111 **Valutou** sa rozumie deň odpísania alebo pripísania finančných prostriedkov z účtu banky na jej nostro účte (účte banky v inej banke).

2.112 **Výmenným kurzom** sa rozumie výmenný kurz vyhlásený bankou, ktorý je zverejnený a dostupný pre klientov banky v písomnej forme v priestoroch obchodných miest banky a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.pentabank.sk.

2.113 **Výpisom z účtu a výpisom z poplatkov** sa rozumie poskytnutie alebo sprístupnenie informácie pre majiteľa účtu alebo pre iné oprávnené osoby určené majiteľom účtu o stave finančných prostriedkov na účte a o zúčtovaných obratoch po odpísaní alebo po vykonaní jednotlivej platobnej operácie na účte v súlade s týmito VOP alebo o inej finančnej operácii na iných vkladových účtoch ako platobných účtoch, a to formou správ o zúčtovaní (ďalej „výpis z účtu“), ak o výpis z účtu požiadajú.

2.114 **Zabezpečením finančného krytia** platobnej služby, resp. platobnej operácie (platby), sa rozumie zabezpečenie dostatočnej sumy disponibilných peňažných prostriedkov na účte potrebných na vykonanie platby vrátane poplatkov a daní s ňou súvisiacich.

2.115 **Zabezpečeným obchodníkom** (3D Secure obchodník) sa rozumie internetový obchodník, ktorý podmieňuje vykonanie platby debetnou platobnou kartou silnou autentifikáciou klienta. Klient, držiteľ debetnej

platobnej karty pri vykonávaní platby cez internet u zabezpečeného obchodníka zadá po výzve do formulára platby statický kód, ktorý má dostupný v elektronickom bankovníctve (internetbankingu, mobilnej aplikácii) a následne aj 3D Secure kód, ktorý mu bol zaslaný formou SMS na číslo mobilného telefónu. Držiteľ platobnej karty je takto silne autentifikovaný a platba je riadne autorizovaná. Zabezpečený obchodník nemá prístup k autentifikačným údajom z debetnej platobnej karty a internetová stránka zabezpečeného obchodníka je označená logom MasterCard.

2.116 **Zákonom o platobných službách** sa rozumie zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj „ZoPS“).

2.117 **Zákonný zástupca** maloletého dieťaťa alebo inej osoby je rodič dieťaťa, osvojiteľ alebo opatrovník.

2.118 **Zmluva o poskytnutí jednorazovej platobnej služby** je zmluva, ktorá upravuje vykonávanie jednorazových platobných operácií bez vykonania následných platobných operácií. Za zmluvu o poskytnutí jednorazovej platobnej služby v zmysle týchto VOP sa považuje dvojstranný právny úkon, na základe ktorého klient autorizuje, to znamená udeľuje súhlas poskytovateľovi platobných služieb na vykonanie platobnej operácie a poskytovateľ platobných služieb poskytne klientovi jednorazovú platobnú službu. Uvedená zmluva sa riadi ustanoveniami zákona o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2.119 **Zmluva o vklade** v zmysle týchto VOP je dvojstranný právny úkon, ktorý sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Táto zmluva o vklade medzi majiteľom vkladového listu a bankou môže byť uzatvorená v písomnej forme.

2.120 **Zmluvou o účte** sa rozumie každá zmluva, na základe ktorej banka poskytuje majiteľovi účtu vkladový alebo obdobný produkt v zmysle týchto VOP, a iné zmluvy.

2.121 **Zmluvou o bežnom účte** sa rozumie zmluva, na základe ktorej banka zriaďuje klientovi bežný (platobný) účet na poskytovanie platobných služieb, zúčtovanie a ukladanie finančných prostriedkov. K bežnému účtu môžu byť poskytované ďalšie bankové obchody a služby. So spotrebiteľmi banka uzatvára Rámcovú zmluvu o poskytovaní platobných služieb v súlade s ustanoveniami týchto VOP.

2.122 **Zmluvou na diaľku** sa rozumie zmluva uzavretá medzi bankou a majiteľom účtu ako fyzickou osobou, ktorej predmetom je poskytnutie finančnej služby, a to výlučne prostredníctvom internetu alebo iných elektronických distribučných kanálov.

2.123 **Znehodnotenie platobnej karty** sa uskutočňuje jej čiastočným vertikálnym prestrihnutím tak, aby bol prestrihnutý čip aj podpisový a magnetický prúžok.

2.124 **Znovuvydaná platobná karta** – je platobná karta vydaná bankou držiteľovi karty v prípade straty, krádeže alebo poškodenia pôvodnej platobnej karty.

2.125 **Zverejnenie** je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch obchodných miest a/alebo prostredníctvom elektronických služieb a/alebo na internetovej stránke banky a/alebo inou, po úvahe banky vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené inak.

3. Preukazovanie totožnosti a konanie klienta

Preukazovanie totožnosti klienta

3.1 Totožnosť klienta občana – fyzickej osoby sa preukazuje platným dokladom totožnosti klienta alebo podpisom klienta, ak je tento klient osobne známy, a ak je jeho podpis bez akýchkoľvek pochybností zhodný s podpisom klienta na podpisovom vzore uloženom v banke, pred podpísaním ktorého klient preukázal svoju totožnosť. Pri vykonávaní obchodu prostredníctvom technických zariadení sa totožnosť preukazuje osobitným identifikačným číslom alebo obdobným kódom, ktorý banka pridelí klientovi, a autentifikačným údajom, ktorý banka dohodne s klientom, alebo elektronickým podpisom podľa osobitného zákona. Za preukaz totožnosti sa na účely týchto VOP považuje občiansky preukaz vydaný v Slovenskej republike alebo cestovný doklad. Ak za klienta koná zástupca, či už na základe zákona, alebo na základe plnej moci, banka overuje totožnosť zástupcu a predkladá sa doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie (napr. rodný list, rozhodnutie súdu a pod.).

Identifikačné doklady klienta

3.2 Podmienkou vzniku zmluvného vzťahu je povinnosť klienta predložiť identifikačné doklady v tomto rozsahu:

a) Tuzemec – právnická osoba a fyzická osoba – podnikateľ so sídlom na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) je povinná predložiť doklady, ktoré osvedčujú vznik právnickej osoby, resp. príslušné oprávnenie na vykonávanie podnikateľskej činnosti (napr. výpis z obchodného registra, živnostenské oprávnenie, koncesnú listinu a pod.). Ak majiteľ účtu nepodlieha povinnosti zápisu do obchodného registra, je povinný predložiť listinu, ktorou bola právnická osoba založená spolu s listinou osvedčujúcou zápis v inom úradnom registri.

b) Cudzozemec – právnická osoba a fyzická osoba – podnikateľ so sídlom mimo územia SR predkladá na overenie totožnosti výpis z firemného alebo obchodného registra v zahraničí, overený notárom v štáte sídla firmy, resp. zastupiteľským orgánom tohto štátu na území SR s menovitým uvedením štatutárneho zástupcu. Banka je oprávnená požadovať úradný preklad týchto dokumentov do slovenčiny. V prípade, že cudzozemec – právnická osoba podniká na území SR prostredníctvom svojho podniku, organizačnej zložky alebo prevádzky, je povinná predložiť doklad osvedčujúci oprávnenie na podnikateľskú činnosť na území SR, t. j. výpis z obchodného registra SR, stanovy alebo dokumenty podobnej povahy.

c) Tuzemec a cudzozemec – právnická osoba sú taktiež povinní predložiť doklady umožňujúce identifikovať konečného užívateľa výhod na účely vykonania základnej, zjednodušenej alebo zvýšenej starostlivosti v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

d) Tuzemec – fyzická osoba – občan je povinný preukázať svoju totožnosť v zmysle bodu 3.1 týchto VOP.

e) Cudzozemec – fyzická osoba predkladá cestovný pas a ďalší doklad preukazujúci adresu trvalého pobytu, prípadne preukaz totožnosti vydaný v členskom štáte Európskej únie.

3.3 Dokumentáciu potrebnú pre uzatvorenie zmluvy predkladá majiteľ účtu formou originálu, prípadne úradne overenej fotokópie. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách úradne osvedčené v zmysle platných právnych predpisov.

3.4 Pri zriaďovaní účtov na základe zmluvy na diaľku banka postupuje v zmysle osobitného zákona.

Konanie klienta

3.5 Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárny orgán, prípadne iná osoba oprávnená konať v mene právnickej osoby (prokurista, likvidátor a pod.) v zmysle výpisu z obchodného registra, a to spôsobom, ktorý určuje zápis v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa nezapisuje do obchodného registra, koná štatutárny orgán – t. j. osoby, ktoré sú na to oprávnené zmluvou o zriadení právnickej osoby, zakladateľskou listinou, alebo inými zodpovedajúcimi listinami v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

3.6 V prípade, že dôjde k zmene v obsadení štatutárneho orgánu, je táto zmena účinná voči banke momentom, keď jej bol predložený originál alebo úradne overená fotokópia právoplatného rozhodnutia orgánu, ktorý je v zmysle spoločenskej zmluvy, zakladateľskej listiny, prípadne stanov spoločnosti oprávnený uskutočniť takúto zmenu. Toto ustanovenie nemá vplyv na povinnosť klienta uviesť zápis v obchodnom registri do súladu s faktickým právnym stavom, ako i na povinnosť klienta predložiť banke bezodkladne po uskutočnení zmeny v obchodnom registri nový výpis z obchodného registra. Dôveryhodnosť a dostatočnosť predložených listín je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.

3.7 Fyzická osoba môže konať samostatne vo vzťahu s bankou iba za predpokladu, že má úplnú spôsobilosť na právne úkony. Za osoby, ktoré nemajú úplnú spôsobilosť na právne úkony, koná vo vzťahu s bankou ich zákonný alebo ustanovený zástupca. Maloletého klienta zastupuje jeho zákonný zástupca alebo oprávnená osoba, ktorá okrem svojho preukazu totožnosti predloží doklad potvrdzujúci identifikačné údaje maloletého – rodný list alebo iný hodnoverný doklad, napr. výpis z knihy narodení, právoplatné

rozhodnutie súdu. Dňom dovŕšenia plnoletosti maloletého klienta zaniká oprávnenie zákonných zástupcov konať za maloletého klienta a disponovať s jeho majetkom v banke.

3.8 Právnická osoba alebo fyzická osoba sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva. Plnomocenstvo musí byť udelené v písomnej forme, musí byť z neho zrejmé, kto je zastúpený, kto je zástupca, na aké právne úkony a na aký čas sa udeľuje. Podpisy na plnomocenstve musia byť úradne overené, alebo ak sa udeľuje plnomocenstvo priamo v banke, tak overenie vykonáva zamestnanec banky. Pokiaľ je plnomocenstvo vystavené mimo územia SR, overí podpis na plnomocenstve notár v krajine, kde bolo plnomocenstvo vystavené, alebo veľvyslanectvo Slovenskej republiky alebo veľvyslanectvo iného členského štátu Európskej únie. Ak sa v zmysle platných právnych predpisov a medzinárodných zmlúv záväzných pre SR vyžaduje vyššie overenie (napr. superlegalizácia), je potrebné plnomocenstvo predložiť s vyšším overením v krajine vystavenia. Banka si vyhradzuje právo neakceptovať generálnu plnú moc a plnú moc staršiu ako 5 rokov.

3.9 Výnimku z bodu 3.2 pri predkladaní identifikačných dokladov banka umožňuje v prípade, že otvára účet obchodným spoločnostiam – tuzemcom, ktorým zákon ukladá povinnosť zložiť základné imanie pred podaním návrhu na zápis spoločnosti do obchodného registra. V takomto prípade banka požaduje od klienta ako doklad overenú spoločenskú zmluvu alebo zakladateľskú listinu vo forme notárskeho zápisu spolu so stanovami, ak ich zákon vyžaduje. Tieto dokumenty musia byť predložené v origináli, prípadne ako úradne overené kópie. Z týchto predložených dokumentov musí byť predovšetkým zrejmé, aká právnická osoba bola založená, kto ju založil a kto bol poverený správou vkladov splatených pred zápisom spoločnosti do obchodného registra. Výška a mena zloženého základného imania musí byť uvedená v spoločenskej zmluve.

3.10 Klient môže určiť banku ako správcu vkladu. Na určenie banky ako správcu vkladu sa vyžaduje jej predchádzajúci písomný súhlas, inak je takéto určenie neúčinné. Ak bola banka účinne stanovená správcom vkladu, banka vydá zakladateľom potvrdenie o výške prevzatých finančných prostriedkov. Pokiaľ vykonáva banka funkciu správcu vkladu, nepovolí disponovať s vkladom na účte základného imania žiadnej osobe až do momentu vzniku právnickej osoby alebo dovtedy, kým zakladatelia banke hodnoverne nepreukážu, že právnická osoba nevznikne.

3.11 Ak má banka pochybnosti o správnosti údajov v predložených dokladoch, alebo ak v nich nie sú uvedené všetky potrebné údaje pre založenie účtu, môže si od zakladateľa účtu vyžiadať ďalšie doklady, príp. ich overenie.

3.12 Majiteľ účtu podpísaním zmluvy záväzne vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré bude používať na vykonanie obchodu alebo obchodov, sú v jeho vlastníctve a že tieto obchody vykonáva vo svojom vlastnom mene a na svoj vlastný účet. Klient sa zaväzuje, že pred vykonaním obchodu, pri ktorom by mali byť použité prostriedky inej osoby, alebo ak by obchod mal byť vykonaný na účet tretej osoby, odovzdá banke osobitné vyhlásenie, ktoré bude obsahovať zákonom požadované identifikačné údaje o tretej osobe, ako aj jej písomný súhlas s použitím jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie obchodu na jej účet. Klient berie na vedomie, že pri nesplnení jeho povinnosti podľa predchádzajúcej vety banka vykonanie obchodu odmietne.

3.13 Majiteľ účtu pred zriadením účtu v banke záväzne vyhlasuje, či je alebo nie je osobou s osobitným vzťahom k banke podľa § 35 ods. 4 zákona o bankách. Majiteľ účtu berie na vedomie, že v prípade uvedenia nepravdivých údajov v tomto vyhlásení je zmluva o účte medzi majiteľom účtu a bankou neplatná. Majiteľ účtu sa súčasne zaväzuje bezodkladne oznamovať banke každú zmenu údajov týkajúcu sa osôb s osobitným vzťahom k banke.

Čestné vyhlásenie o daňovej rezidencii

3.14 V zmysle vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 446/2015 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti preverovania finančných účtov oznamujúcimi finančnými inštitúciami, predkladá majiteľ účtu pri otvorení účtu v banke čestné vyhlásenie, ktoré slúži na určenie daňovej rezidencie majiteľa účtu. Čestné vyhlásenie predkladá majiteľ účtu na tlačive banky.

Cezhraničné opatrenia podliehajúce oznamovaniu

3.15 V súvislosti s povinnosťami banky týkajúcimi sa automatickej výmeny informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami podliehajúcimi oznamovaniu, ktorá bola v Slovenskej republike implementovaná prostredníctvom všeobecne záväzných právnych predpisov, berie klient na vedomie, že banka nenavrhuje, neponúka, neorganizuje, nesprístupňuje, nezavádza na trh cezhraničné opatrenia podliehajúce oznamovaniu (opatrenia potenciálneho agresívneho daňového plánovania) a tiež neposkytuje pomoc, podporu ani poradenstvo v súvislosti s navrhovaním, ponúkaním na trh, organizovaním takéhoto opatrenia, jeho sprístupňovaním na implementáciu alebo s riadením implementácie, a preto nie je sprostredkovateľom v súvislosti s oznamovaním potenciálnych cezhraničných opatrení. V prípade, ak banka zistí, že takúto podporu alebo pomoc nepriamo poskytla realizovaním bankových služieb pre klienta, plní si ohlasovaciu povinnosť ako povinná osoba v zmysle uvedeného zákona.

3.16 Klient vyhlasuje, že produkty a služby banky nevyužije na navrhovanie, ponúkanie, organizovanie, sprístupňovanie alebo zavádzanie cezhraničných opatrení podliehajúcich oznamovaniu (opatrenia potenciálneho agresívneho daňového plánovania). V opačnom prípade je klient povinný bezodkladne oznámiť banke všetky náležitosti cezhraničného opatrenia podliehajúceho oznamovaniu, ktoré klient realizuje prostredníctvom produktov alebo služieb banky.

Informovanie o dôležitých zmenách

3.17 Klient je povinný bezodkladne informovať banku o všetkých významných zmenách, najmä o zmene mena/obchodného mena, oprávnenia konať, trvalého pobytu/sídla alebo o inej podstatnej skutočnosti. V prípade, ak tak klient neurobí, banka sa bude spoliehať na informácie, ktoré od klienta získala v predchádzajúcom období, a nezodpovedá za škodu, ktorá týmto postupom môže klientovi vzniknúť. V prípade, ak klient zanedbá svoju povinnosť bezodkladne informovať banku o významných zmenách a banka sa v rámci svojej činnosti dozvie o zmene údajov klienta z iného hodnoverného zdroja (napr. obchodný register alebo register právnických osôb), bude tieto zmeny považovať za úplné a zodpovedajúce skutočnosti, kým nie je preukázaný opak. Banka za tento postup z dôvodu zanedbania povinností klienta nenesie zodpovednosť.

4. Zriaďovanie, vedenie a zánik zmluvného vzťahu

Zriaďovanie účtov

4.1 Banka zriaďuje účty na základe písomne uzatvorenej zmluvy o účte alebo na základe žiadosti klienta podľa rámcovej zmluvy.

4.2 Vklad je chránený v rozsahu a za podmienok podľa zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Banka je účastníkom systému ochrany vkladov v Slovenskej republike (ďalej len „SR“), ktorý je upravený zákonom č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Neanonymné vklady fyzických osôb a niektorých právnických osôb sú chránené, a v prípade, ak sa tieto stanú nedostupnými, bude za ne poskytnutá náhrada v domácej mene z prostriedkov Fondu ochrany vkladov (ďalej len „FOV“). Podrobnejšie informácie o systéme ochrany vkladov a FOV sú zverejnené na internetovej adrese www.pentabank.sk a www.fovsr.sk. Banka je povinná uverejniť na svojom webovom sídle a vo svojich prevádzkových priestoroch aj písomné informácie o ochrane vkladov a poskytnúť klientom informácie v rozsahu a spôsobom ustanoveným osobitným zákonom č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov v znení neskorších predpisov.

4.3 Na zriadenie účtu nevzniká majiteľovi účtu právny nárok, a to ani v prípade, ak mu banka predtým zriadila už iný účet.

4.4 Názov účtu tvorí:

a) u právnických osôb: obchodné meno podľa výpisu z obchodného registra alebo iného úradného registra,
b) u fyzických osôb – podnikateľov: obchodné meno podľa živnostenského listu, koncesnej listiny alebo iného zákonom stanoveného dokladu, na základe ktorého vykonáva podnikateľskú činnosť,
c) u fyzických osôb – nepodnikateľov: meno a priezvisko.

4.5 Zmluvu o účte, ako aj zmeny zmluvy, podpisuje majiteľ účtu. Ak v zmluve alebo inom právnom predpise nie je stanovené niečo iné, banka otvára účty s výnimkou termínovaných vkladov na čas neurčitý.

4.6 Ďalšou podmienkou zriadenia účtu je splnenie bankou stanovených podmienok (napríklad predloženie doplňujúcich dokladov alebo zloženie minimálnej sumy základného vkladu).

4.7 Odo dňa účinnosti zmluvy sú majiteľ účtu alebo ním splnomocnené osoby oprávnené disponovať s účtom a prostriedkami na účte.

4.8 Banka zriaďuje a vedie účty v mene EUR a vybrané druhy účtov vo vybraných cudzích menách v súlade s obchodnou politikou banky.

4.9 Všetky účtovné operácie na platobných, vkladových alebo iných účtoch sa vykonávajú v mene, v ktorej je účet vedený.

4.10 Banka môže stanoviť minimálny vklad a minimálny zostatok na účte na uspokojenie svojich pohľadávok (napr. inkaso poplatkov za služby banky alebo inkaso debetných úrokov). O výške minimálneho vkladu alebo zostatku na účte informuje banka majiteľa účtu v listinnej podobe oznámením na obchodných miestach, v elektronickej podobe na internetovej stránke banky www.pentabank.sk a oznámením v internetbankingu.

Disponovanie na vkladovom účte

4.11 Pred nadviazaním zmluvného vzťahu s klientom a pred vykonaním každého obchodu sú zamestnanci banky povinní každého klienta identifikovať. Pred otvorením účtu banka vyhotoví podpisový vzor.

4.12 Majiteľ účtu v podpisovom vzore definuje spôsob disponovania s účtom a finančnými prostriedkami na účte a rozsah oprávnení pre oprávnené osoby.

4.13 Podpisový vzor je účinný najskôr okamihom platnosti zmluvy, ktorou bol príslušný účet zriadený.

4.14 Vzorový podpis je vlastnoručné grafické znázornenie podpisu majiteľa účtu alebo disponenta s prvkami individuality na tlačive banky, na podpisovom vzore, napr. vo forme titul, meno a priezvisko, alebo meno a priezvisko alebo len priezvisko, a to v poradí stanovenom klientom. Vzorový podpis predstavuje formu identifikácie klienta, a preto musí byť overený bankou alebo úradne.

4.15 Podpis klienta musí byť na tlačive podpisových vzorov banky vykonaný pred zamestnancom banky, ktorý zároveň overí totožnosť osoby alebo môže byť vyplnený vopred a úradne overený notárom alebo iným zákonne oprávneným orgánom. Pri zriaďovaní účtov na základe zmluvy na diaľku neplatia ustanovenia uvedené v predchádzajúcej vete a postupuje sa v zmysle osobitného zákona. Podpisový vzor je pre banku záväzný od dátumu účinnosti uvedeného na podpisovom vzore. Ak dátum účinnosti nie je na podpisovom vzore uvedený, podpisový vzor je účinný od okamihu prevzatia podpisového vzoru bankou. Pri zmene mena a/alebo priezviska osôb, ktorých vzorový podpis je uvedený na podpisovom vzore, po nadobudnutí plnoletosti maloletého klienta, pri zmene obchodného názvu podnikateľského subjektu je nutné vyhotoviť nový podpisový vzor. Pri zmene čísla dokladu totožnosti alebo zmene adresy trvalého pobytu klienta nie je potrebné vyhotovovať nový podpisový vzor.

4.16 Banka v podpisovom vzore rozlišuje charakter osoby klienta:

a) Majiteľa účtu (M), ktorým je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje do zmluvného vzťahu s bankou ako majiteľ účtu, t. j. osoba, ktorá uzatvorila s bankou príslušnú zmluvu o účte/o poskytovaní služieb. Len majiteľ účtu je oprávnený na zriadenie, zmenu a zrušenie zmluvných vzťahov súvisiacich s príslušným účtom alebo s príslušnou zmluvou (meniť pokyny týkajúce sa zriadenia a vedenia účtu, splnomocniť oprávnené osoby disponovať s účtom a s finančnými prostriedkami na jeho účte v podpisových vzoroch alebo v zmluve a tieto splnomocnenia zrušiť, rezervovať, zablokovať finančné prostriedky na účte, zrušiť účet, požadovať bankové informácie o príslušnom účte alebo o zmluve. Majiteľ účtu tieto dispozície predkladá banke písomnou formou, podpísané podľa podpisových vzorov k svojmu účtu, v súlade s príslušnou zmluvou, prípadne s predložením príslušných dokladov (napr. zápis zmien z obchodného registra). Majiteľ účtu môže splnomocniť ďalšie osoby, aby za neho vykonávali jednotlivé dispozičné oprávnenia týkajúce sa účtu a (alebo) finančných prostriedkov na účte, a to prostredníctvom podpisového vzoru alebo udelením osobitného plnomocenstva.

Majiteľ účtu je oprávnený disponovať s účtom a s finančnými prostriedkami na účte v súlade s účelom, na ktorý bol účet zriadený (s výnimkou prípadov, keď plná dispozícia s účtom bola zákonne, resp. zmluvne obmedzená). Majiteľ účtu je zodpovedný za zákonné využívanie finančných prostriedkov uložených na účte. Za majiteľa účtu koná v prípade právnickej osoby štatutárny orgán, prokurista, likvidátor, správca vkladu, splnomocnenec a pod. V prípade právnických osôb a podnikateľov musí byť rozsah konania oprávnených osôb v súlade s aktuálnym zápisom v obchodnom registri alebo inom registri alebo evidencii a majiteľ účtu za tento súlad zodpovedá. Banka akceptuje originály alebo overenú fotokópiu dokumentov uvedených v predchádzajúcej vete nie starších ako 3 mesiace od ich vydania. V prípade, že povinnou súčasťou podpisového vzoru je aj pečiatka subjektu, musí jej text zodpovedať presnému obchodnému menu a sídlu.

b) Disponenta (D), osoby splnomocnenej majiteľom účtu prostredníctvom podpisových vzorov na disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo na realizáciu zmluvne dohodnutých úkonov s účtom a na samostatné požadovanie informácií o účte/o zmluve, ktoré sú nevyhnutné pre výkon jej oprávnenia, t. j. informácie o názve a čísle účtu/zmluvy, o stave a pohyboch na účte, o výpise z účtu. Disponent nemá právo zakladať, meniť alebo rušiť vzťahy súvisiace s príslušným účtom alebo zmluvou ani zadávať, meniť a rušiť osoby uvedené na podpisovom vzore. Podpisový vzor obsahuje identifikačné údaje o disponentovi/disponentoch. Podpisy a údaje o disponentoch schvaľuje majiteľ účtu svojím podpisom. Právo disponenta disponovať s účtom zaniká účinnosťou nového podpisového vzoru, ktorým zruší majiteľ účtu podpisový vzor disponenta na podpisovom vzore, právoplatnosťou rozhodnutia príslušného orgánu alebo dňom úmrtia majiteľa účtu.

c) Zákonný alebo ustanovený zástupca (ďalej „Z“) je osoba konajúca v mene majiteľa účtu, ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu alebo má spôsobilosť na právne úkony obmedzenú na základe rozhodnutia súdu. Zákonným zástupcom dieťaťa je jeho rodič alebo iná fyzická osoba, ktorá zastupuje dieťa na základe rozhodnutia súdu. Zákonný alebo ustanovený zástupca má charakter majiteľa účtu (v prípade maloletého dieťaťa charakter majiteľa účtu u zákonného zástupcu automaticky zaniká dovŕšením plnoletosti dieťaťa). Dňom dovŕšenia plnoletosti maloletého klienta
   (i) zaniká dispozičné oprávnenie zákonných zástupcov k bežnému účtu maloletého klienta a ten sa ako majiteľ účtu stane jedinou oprávnenou osobou disponovať s účtom bez obmedzenia (zaniká platnosť súčasných podpisových vzorov),
   (ii) končí sa platnosť platobných kariet vydaných zákonným zástupcom k bežnému účtu maloletého klienta,
   (iii) sa rušia prístupy zákonných zástupcov k bežnému účtu maloletého klienta prostredníctvom internetbankingu, resp. mobilnej aplikácie a
   (iv) zákonní zástupcovia stratia oprávnenie udeľovať pokyny na obstaranie, prípadne predaj finančných nástrojov, resp. inak disponovať s majetkom maloletého klienta.

   Plnoletosť nadobúda fyzická osoba dovŕšením veku 18 rokov. Vek 18 rokov je dovŕšený dňa, ktorý číslom a mesiacom zodpovedá dňu, keď sa pred 18 rokmi fyzická osoba narodila. Vo výnimočných prípadoch môže plnoletosť dosiahnuť fyzická osoba skôr (od 16. roku veku) v dôsledku uzatvorenia manželstva, túto skutočnosť je potrebné banke preukázať.

d) Kuriér (ďalej „K“) je osoba splnomocnená majiteľom účtu prostredníctvom podpisových vzorov na odovzdávanie alebo preberanie výpisov z účtov, platobných príkazov, žiadostí a iných dokladov/dokumentácie, ktorá musí byť podpísaná majiteľom účtu alebo disponentom.

4.17 Spôsob disponovania uvedený na podpisovom vzore určuje rozsah konania a formu disponovania s finančnými prostriedkami na účte/účtoch:

a) samostatne (A) – ide o samostatný spôsob konania osoby, ktorou môže byť majiteľ účtu (M) alebo disponent (D). Osoba označená ako kuriér (K) nemôže samostatne disponovať s finančnými prostriedkami na účte/účtoch,

b) spoločne vždy najmenej dve oprávnené osoby (B), t. j. vždy spoločný rozsah konania osôb, ktoré môžu byť v postavení majiteľa účtu (M) a disponenta (D) alebo dvoch disponentov (D + D),
c) spoločne osoby označené pod určenými číslami (C), t. j. spoločný rozsah konania osôb, ktoré sú v postavení majiteľov účtov (M) alebo disponentov (D),
d) v rozsahu a spôsobom zadefinovaným v samostatnom splnomocnení (plnomocenstve) (D),
e) iným spôsobom podľa špecifikácie majiteľa účtu (E), v tomto prípade si majiteľ účtu môže stanoviť rozsah splnomocnenia podľa svojej úvahy. Takto stanovený rozsah však musí byť jednoznačný, určitý a zrozumiteľný.
f) F (len pre fyzické osoby) – oprávnenie na predčasný výber (zrušenie) termínovaného vkladu prostredníctvom výberu celého zostatku termínovaného vkladu pred riadnym ukončením viazanosti vkladu a na disponovanie s finančnými prostriedkami v čase splatnosti termínovaného vkladu (pri prolongácii) maximálne do výšky povinného minimálneho zostatku alebo s celým zostatkom finančných prostriedkov po jeho zrušení (po ukončení jeho viazanosti).

Určením spôsobu disponovania s finančnými prostriedkami na účte sa neupravujú zmeny zmluvných podmienok účtu. Zmeny zmluvných podmienok sú vo výlučnej kompetencii majiteľa účtu.

4.18 Účet v tvare IBAN a BIC kód banky je majiteľ účtu povinný oznamovať svojím obchodným partnerom. BIC kód, ktorý sa používa pri realizácii bezhotovostných platobných operácií, je pre banku – BSLOSK22.

4.19 V prípade, ak používateľ platobných služieb popiera, že vykonanú platobnú operáciu autorizoval, alebo tvrdí, že platobná operácia bola vykonaná nesprávne, je banka povinná preukázať, že platobná operácia bola autentifikovaná, riadne zaznamenaná, zaúčtovaná, že na ňu nemala vplyv nijaká technická porucha alebo iný nedostatok.

4.20 V prípade, ak používateľ platobných služieb popiera, že vykonanú platobnú operáciu autorizoval, pričom použitie platobného prostriedku bolo zaznamenané poskytovateľom platobných služieb, potom samotné použitie platobného prostriedku nie je dostatočným dôkazom, že platiteľ autorizoval danú platobnú operáciu alebo zapríčinil neautorizované vykonanie platobnej operácie v dôsledku podvodného konania, úmyselného opomenutia s hrubou nedbanlivosťou alebo nesplnenia jednej alebo viacerých povinností. Poskytovateľ platobných služieb alebo poskytovateľ platobných iniciačných služieb, ak ide o platobnú iniciačnú službu, je povinný poskytnúť dôkazy týkajúce sa konania používateľa platobných služieb.

4.21 Poskytovateľ platobných iniciačných služieb je povinný preukázať, že platobná iniciačná služba bola autentifikovaná, riadne zaznamenaná a že na ňu nemala vplyv nijaká technická porucha alebo iný nedostatok.

4.22 Poskytovateľ platobných služieb platiteľa je povinný vrátiť platiteľovi sumu neautorizovanej platobnej operácie, a to bezodkladne, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako takúto neautorizovanú platobnú operáciu zistil alebo bol o nej informovaný, a ak je to možné, docieliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na účet platiteľa s dátumom pripísania nie neskorším, než je dátum, keď bola suma neautorizovanej platobnej operácie odpísaná z platobného účtu platiteľa. Lehota podľa prvej vety sa neuplatní, ak poskytovateľ platobných služieb má dôvodné podozrenie, že platiteľ konal podvodným spôsobom, pričom bezodkladne tieto dôvody písomne oznámi Národnej banke Slovenska.

4.23 Ak bol platobný príkaz predložený prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, poskytovateľ platobných služieb, ktorý vedie platobný účet, je povinný vrátiť platiteľovi sumu neautorizovanej platobnej operácie podľa podmienok ako poskytovateľ platobných služieb. Ak je poskytovateľ platobných iniciačných služieb zodpovedný za neautorizovanú platobnú operáciu, bez zbytočného odkladu nahradí poskytovateľovi platobných služieb, ktorý vedie platobný účet na jeho žiadosť, vzniknuté straty alebo zaplatené sumy v dôsledku vrátenia finančných prostriedkov platiteľovi vrátane sumy neautorizovanej platobnej operácie.

4.24 Národná banka Slovenska zverejňuje na svojom webovom sídle vzor podania oznámenia o dôvodnom podozrení, že platiteľ konal podvodným spôsobom, vrátane uvedenia dôvodov.

4.25 Platiteľ má nárok na náhradu ďalšej preukázanej škody v rozsahu určenom podľa práva, ktorým sa riadi zmluvný vzťah medzi platiteľom a jeho poskytovateľom platobných služieb alebo medzi platiteľom a jeho poskytovateľom platobných iniciačných služieb, ak ide o platobnú iniciačnú službu.

4.26 Platiteľ znáša stratu až do sumy 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti platiteľa pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov, najmä porušením povinnosti bez zbytočného odkladu oznámiť banke alebo osobe poverenej bankou stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku, ak bod 4.27 týchto VOP neustanovuje inak.

4.27 Platiteľ znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností:

a) používať platobný prostriedok podľa podmienok upravujúcich vydávanie a používanie tohto platobného prostriedku v zmysle príslušných ustanovení týchto VOP,
b) bez zbytočného odkladu oznámiť banke alebo osobe poverenej bankou stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku,
c) po získaní alebo prevzatí platobného prostriedku vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov platobného prostriedku,
d) alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v písm. a) až c) tohto bodu VOP v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. V takýchto prípadoch sa neuplatňuje ustanovenie bodu 4.26 VOP.

4.28 Ustanovenia 4.20 až 4.27 týchto VOP sa nevzťahujú na fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby ako klientov banky.

Blokovanie a vinkulácia finančných prostriedkov na vkladovom účte

4.29 Banka zablokuje disponovanie s finančnými prostriedkami na účte klienta v požadovanej výške v prípade:

- exekúcie prikázaním pohľadávky z účtu v banke,
- výkonu rozhodnutia nariadeného súdom alebo iným oprávneným orgánom,
- rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní,
- výslovnej žiadosti majiteľa účtu,
- preukázania hodnoverného dokladu o úmrtí jediného majiteľa účtu,
- realizácie záložného práva na finančné prostriedky na účte,
- že to vyplýva zo zmluvného vzťahu medzi klientom a bankou.

4.30 Banka môže blokovať disponovanie s finančnými prostriedkami na účte klienta na nevyhnutný čas aj v prípade, že banka nadobudne podozrenie, že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.31 Finančné prostriedky na účte môžu byť vinkulované na základe žiadosti majiteľa účtu a ním stanovených podmienok, s cieľom splnenia záväzku klienta voči tretej osobe alebo banke. Finančné prostriedky banka uvoľní po splnení podmienok zadaných pre vinkuláciu. Vinkulácia sa primerane riadi ustanoveniami § 682 obchodného zákonníka.

Úročenie vkladových produktov

4.32 Pre depozitné produkty banka používa tieto typy úročenia:

1. Bežné (platobné) účty	30E/360
2. Bežný účet v mene GBP	ACT/365
3. Termínované vklady	ACT/365
4. Sporiace účty	ACT/365
5. Individuálne produkty	podľa zmluvy

Vysvetlivky:

- „ACT“ označuje skutočný počet dní
- 30E označuje, že mesiace sa započítavajú ako 30 dní plus počet dní od začiatku posledného neúplného mesiaca do konca obdobia, plus počet dní od začiatku obdobia do konca 30-dňového mesiaca.

4.33 Zostatok účtu je úročený úrokovou sadzbou banky. Úrokové sadzby stanovuje banka vždy ako ročné úrokové sadzby p. a. (per annum). O úrokových sadzbách

banka informuje v listinnej podobe oznámením na obchodných miestach, v elektronickej podobe na internetovej stránke banky www.pentabank.sk a oznámením v internetbankingu.

4.34 Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť výšku úrokových sadzieb v nadväznosti na zmeny na peňažnom a kapitálovom trhu. Zmluvné strany sa dohodli, že zmena úrokovej sadzby sa môže uplatňovať okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia. O zmene úrokových sadzieb banka informuje v listinnej podobe oznámením na obchodných miestach, v elektronickej podobe na internetovej stránke banky www.pentabank.sk a oznámením v internetbankingu. Zmena úrokovej sadzby, ktorá je pre používateľa platobných služieb priaznivejšia, sa môže uplatňovať bez oznámenia. Zmena úrokovej sadzby použitá v platobnej operácii sa musí uplatňovať a vypočítavať spôsobom, ktorý neznevýhodňuje používateľa platobných služieb.

4.35 Úročenie na platobnom účte klienta sa spravidla začína dňom vloženia alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet klienta a končí sa dňom ukončenia zmluvy. Úročenie na účte termínovaného vkladu sa začína dňom vloženia alebo pripísania finančných prostriedkov na účet termínovaného vkladu klienta a končí sa dňom, ktorý predchádza dňu splatnosti účtu termínovaného vkladu.

4.36 Kreditná úroková sadzba sa uplatňuje pre kreditný zostatok na účte. Povolená debetná úroková sadzba sa uplatňuje pre zmluvne dohodnutý debetný zostatok na účte. Nepovolená, resp. sankčná zvýšená debetná úroková sadzba sa uplatňuje pre debetný zostatok na účte, ktorý vzniká v prípade zmluvne nedohodnutého prečerpania finančných prostriedkov na účte. Banka účtuje úroky z kreditných zostatkov v prospech účtu a úroky z debetných zostatkov na ťarchu účtu. Obdobie kapitalizácie úrokov (zúčtovanie úrokov) je stanovené v zmluvách pre jednotlivé produkty. Korekcie úrokov za predchádzajúce obdobie kapitalizácie banka vykonáva na ťarchu účtu majiteľa účtu alebo v prospech účtu majiteľa účtu, ihneď ako to zistila, najneskôr pri najbližšej kapitalizácii úrokov. Banka si vyhradzuje právo zmeny zúčtovania úrokov.

4.37 Pre výpočet úrokov na platobnom účte sa použije spôsob výpočtu jednoduchého úročenia, kde mesiacom sa rozumie 30 dní v mesiaci a rokom 360 dní v roku. Úroky na platobnom účte sú zúčtovávané mesačne alebo štvrťročne. Zdanenie úrokov vykonáva banka podľa platných daňových zákonov a v súlade s medzinárodnými zmluvami o zamedzení dvojitého zdanenia.

4.38 Na zdanenie nerezidentov sa zákon o dani z príjmov použije len vtedy, ak medzinárodná zmluva o zamedzení dvojitého zdanenia, ktorou je Slovenská republika viazaná, neustanovuje inak. Účelom medzinárodných zmlúv je vymedziť podmienky na zdanenie v zmluvných štátoch tak, aby ten istý príjem tej istej osoby bol zdanený podľa možnosti iba v jednom štáte a na druhej strane dohodnúť také opatrenia, aby nedošlo k daňovým únikom. Medzinárodná zmluva môže buď modifikovať výšku zdanenia, alebo môže zmeniť zdaniteľnosť príjmov podliehajúcich dani.

4.39 Banka pri uzatvorení a počas trvania zmluvného vzťahu zisťuje miesto daňovej rezidencie klienta, a to prostredníctvom vyplneného vyhlásenia o daňovej rezidencii. V prípade, ak má banka akúkoľvek pochybnosť, je klient povinný na požiadanie banky predložiť vierohodné doklady preukazujúce jeho daňovú rezidenciu (napr. potvrdenie o daňovej rezidencii). V prípade, ak klient (majiteľ účtu) banke neurčí (nepreukáže) svoju daňovú rezidenciu, banka túto určí z dostupných informácií a nastaví zákonom stanovenú zrážkovú daň. Ak z dôvodu na strane klienta banka odviedla nesprávnu výšku zrážkovej dane a ak správca dane vyrubí nedoplatok dane a prípadné penále za nesprávny odvod, je banka oprávnená zaťažiť v rozsahu takej platby účet klienta.

4.40 Banka si vyhradzuje právo na stanovenie maximálnej sumy v EUR (alebo v protihodnote v cudzej mene) na jednorazový vklad bezhotovostným spôsobom, ktorú je možné vložiť na depozitný produkt. Banka zverejňuje maximálnu sumu na www.pentabank.sk – v časti úrokové sadzby.

4.41 Úroky z termínovaného vkladu sa pripisujú podľa zmluvne dohodnutých podmienok priamo na účet termínovaného vkladu alebo bezhotovostným prevodom v prospech bežného účtu uvedeného majiteľom účtu vedeného v banke. V prípade, ak majiteľ účtu

v zmluve označí, že úroky sa po ich zúčtovaní stávajú súčasťou istiny termínovaného vkladu, výber úrokov je možný len po zaplatení sankcie v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.

4.42 V prípade, že sumu úrokov z termínovaného vkladu, ktorá má byť podľa písomného pokynu majiteľa termínovaného vkladu vyplatená bezhotovostným prevodom v prospech bežného účtu vedeného v banke, nie je z akéhokoľvek dôvodu možné pripísať na klientom zadaný účet, bude celá suma úrokov automaticky bankou pripísaná k sume istiny príslušného termínovaného vkladu.

4.43 Banka v súlade s platnou legislatívou zrazí a odvedie daň z finančných transakcií z každej platobnej operácie klienta, ktorá je predmetom dane z finančných transakcií. Klient je povinný banke oznámiť (i) že nie je daňovníkom dane z finančných transakcií, alebo (ii) ak finančné transakcie klienta nie sú predmetom dane z finančných transakcií, oznámi banke číslo osobitného bežného účtu, z ktorého takéto finančné transakcie vykonáva. Banka nevyberá daň z finančných transakcií klienta, resp. z finančných transakcií vykonaných na osobitnom účte klienta odo dňa nasledujúceho po dni oznámenia. Spôsob a formu oznámenia určí banka.

Správa o zúčtovaní (výpis z účtu)

4.44 Banka sa zaväzuje v zmluvne dohodnutej periodicite (lehote a forme) poskytnúť alebo sprístupniť informácie pre majiteľa účtu o stave finančných prostriedkov na účte a o zúčtovaných obratoch po odpísaní alebo po vykonaní jednotlivej platobnej operácie na platobnom účte alebo o inej finančnej operácii na iných vkladových účtoch ako platobných účtoch, a to formou správ o zúčtovaní (ďalej „výpis z účtu alebo „stav na účte“). Banka môže informovať majiteľa účtu o vykonaní platobnej operácie okrem výpisu k účtu aj debetným alebo kreditným avízom na požiadanie majiteľa účtu.

4.45 Výpis z účtu banka poskytuje alebo sprístupňuje majiteľovi účtu v elektronickej alebo papierovej forme.

4.46 Banka v prípade platobného účtu poskytuje alebo sprístupňuje klientovi, ktorý je spotrebiteľom, informácie bezplatne pravidelne raz mesačne spôsobom, ktorý umožňuje klientovi ukladať a reprodukovať nezmenené informácie elektronicky do internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo osobne v listinnej podobe alebo poštou v listinnej podobe na adresu, ktorú uvedie klient. Klientovi, ktorý je spotrebiteľom a s ktorým sa banka zmluvne dohodla na inej periodicite poskytovania alebo sprístupňovania výpisu z platobného účtu ako raz mesačne, banka poskytne alebo sprístupní výpis z platobného účtu bezplatne raz mesačne spôsobom, ktorý umožňuje klientovi ukladať a reprodukovať nezmenené informácie osobne v listinnej podobe alebo elektronicky do internetbankingu (ak banka klientovi poskytuje internetbanking) alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta, ak sa banka s klientom nedohodne inak.

4.47 Výpisy z účtu doručované poštou na adresu zadefinovanú majiteľom účtu, ktoré sa banke vrátia ako nedoručiteľné, je banka oprávnená skartovať.

4.48 Spoplatňovanie výpisov z účtu podľa spôsobu odovzdávania a periodicity upravuje aktuálny sadzobník. Banka a klient v zmysle § 43 ods. 3 zákona o platobných službách sa dohodli, že banka môže účtovať poplatky za dodatočné alebo častejšie poskytovanie informácií, ako bolo dohodnuté v rámcovej zmluve, alebo za zasielanie informácií inými komunikačnými prostriedkami, než aké boli dohodnuté v zmluve, ak o ne majiteľ účtu požiada, v súlade s platným sadzobníkom.

4.49 Majiteľ účtu je povinný po prijatí výpisu skontrolovať nadväznosť účtovania, správnosť stavu finančných prostriedkov na účte a správnosť vykonania platieb.

5. Bežné účty

Všeobecné ustanovenia

5.1 Bežný účet je základný depozitný produkt, ktorý banka zriaďuje na poskytovanie platobných služieb, zúčtovanie a ukladanie finančných prostriedkov. K bežnému účtu môžu byť poskytované ďalšie bankové obchody a služby. Banka môže poskytovať na vybraných bežných účtoch povolené prečerpanie so splatnosťou do jedného mesiaca klientom, ktorí splnia podmienky stanovené bankou.

5.2 Zostatok na bežnom účte nesmie v posledný deň v mesiaci klesnúť pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku, ktorú určuje banka zverejnením v dokumente – úrokové sadzby na webovom sídle banky www.pentabank.sk. Dispozíciu s bežným účtom, ktorú vykoná klient v posledný deň daného mesiaca a ktorá by spôsobila zníženie zostatku na bežnom účte pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku, môže banka odmietnuť. Banka môže použiť minimálny zostatok na úhradu poplatkov za poskytnuté služby a iných pohľadávok voči klientovi.

Bežný účet v cudzej mene

5.3 Bežný účet v cudzej mene (platobný účet) zriaďuje banka v mene česká koruna (ďalej len „CZK"), americký dolár (ďalej len „USD"), anglická libra (ďalej len „GBP"), švajčiarsky frank (ďalej len „CHF") a poľský zlotý (ďalej len „PLN") pre právnické osoby, fyzické osoby – podnikateľov a fyzické osoby – nepodnikateľov ako samostatný účet, ktorý nie je balíkom služieb.

Bežný účet

5.4 Bežný účet (platobný účet) zriaďuje banka v mene EUR a CZK len pre fyzické osoby – občanov, ktorí majú v banke investované finančné prostriedky, t. j. majú zriadený termínovaný vklad alebo uzatvorenú zmluvu o poskytovaní investičných služieb, na ich osobné nepodnikateľské účely a pre privátnych klientov.

PB Konto

5.5 PB Konto (platobný účet) zriaďuje banka v mene EUR a CZK pre fyzické osoby – občanov na ich osobné nepodnikateľské účely. PB Konto poskytuje banka len v rámci balíka služieb.

Basic Konto

5.6 Basic Konto (základný bankový produkt) banka zriaďuje v mene EUR pre fyzické osoby – občanov v súlade so zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a v súlade s vyhláškou č. 41/20016 Z. z. MF SR o základnom bankovom produkte.

Standard Konto

5.7 Standard Konto (platobný účet so základnými funkciami) zriaďuje banka v mene EUR pre fyzické osoby – občanov v súlade so zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a v súlade s vyhláškou MF SR o platobnom účte so základnými funkciami.

Sporiaci účet

5.8 Sporiaci účet (platobný účet):
a) Saving Konto zriaďuje banka v mene EUR pre fyzické osoby – občanov
b) Sporiaci účet zriaďuje banka v mene EUR, CZK a USD pre fyzické osoby, podnikateľov a právnické osoby.

Prevod na účte uvedených sporiacich účtov je možné vykonať iba v prospech zmluvne určených účtov.

Biznis Konto

5.9 Biznis Konto (platobný účet) zriaďuje banka v mene EUR a CZK pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov a je určené pre ich podnikateľské aktivity, vykonávanie hotovostných a bezhotovostných transakcií. Biznis Konto poskytuje banka len v rámci balíka služieb.

Biznis Konto – exekútori, notári, súdy

5.10 Biznis Konto (platobný účet) – exekútori, notári, súdy zriaďuje banka v mene EUR pre fyzické osoby – podnikateľov a súdy. Sú určené na notárske a súdne úschovy a poukazovanie výťažkov z exekúcií.

Invest Konto

5.11 Invest Konto (investičný účet) je určený najmä na finančné vyrovnanie obchodov a produktov banky – nadlimitné termínované vklady, úložky, korporátne zmenky, ostatné cenné papiere, prípadne ďalšie investičné produkty. Invest Konto banka zriaďuje v mene EUR, CZK, USD, CHF, GBP a PLN. Z účtu banka realizuje len zmluvne špecifikované platobné operácie v obmedzenom rozsahu v zmysle platného Sadzobníka poplatkov. Podľa § 1 ods. 3 písm. i) zákona o platobných službách sa zákon o platobných službách nevzťahuje na platobné operácie, ktoré

súvisia so správou cenných papierov alebo iných finančných nástrojov, vrátane výplaty dividend, výnosov alebo iných výplat, umorovania alebo predaja, ktoré vykonáva banka ako obchodník s cennými papiermi, a ktorá poskytuje investičné služby.

Wealth Konto

5.12 Wealth Konto (platobný účet) zriaďuje banka v mene EUR a CZK pre právnické osoby, fyzické osoby – podnikateľov a fyzické osoby – občanov v rámci balíka služieb Wealth Management.

Fond Konto

5.13 Fond Konto (platobný účet) zriaďuje banka v mene EUR pre právnické osoby s cieľom vytvorenia rezervného, sociálneho alebo iného fondu podľa osobitných predpisov.

Kontokorent

5.14 Kontokorent (platobný účet) zriaďuje banka v mene EUR a CZK pre právnické osoby, fyzické osoby – podnikateľov a fyzické osoby – občanov. Na základe zmluvy o úvere a na základe zmluvy o Kontokorent je klientovi umožnené priamo disponovať s týmto účtom a čerpať úver do výšky zmluvne dohodnutého úverového rámca, ktorý nie je možné prekročiť. Kontokorentný úver sa viaže ku kontokorentnému účtu, ktorý je zvláštnym typom bežného účtu s možnosťou povoleného prečerpania.

Konto Zamestnanec

5.15 Konto Zamestnanec (platobný účet) banka zriaďuje v mene EUR zamestnancom banky na nepodnikateľské účely.

Konto Spoločnosť

5.16 Konto Spoločnosť (platobný účet) banka zriaďuje v mene EUR zamestnancom spoločnosti na súkromno-nepodnikateľské účely.

Osobitný účet dlžníka

5.17 Osobitný účet dlžníka (platobný účet) – Banka je povinná na žiadosť správcu konkurznej podstaty dlžníka zriadiť a viesť osobitný účet dlžníka podľa § 167o ods. 3 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov. Povinnosť viesť osobitný účet dlžníka zaniká uplynutím lehoty podľa § 167o ods. 4 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov. Osobitný účet dlžníka banka poskytuje v minimálnom rozsahu služieb, ktorý obsahuje najmenej tieto bankové služby súvisiace s platobným účtom:

- zriadenie, vedenie a zrušenie osobitného účtu dlžníka,
- vykonávanie týchto platobných operácií:
- jednorazový vklad alebo prevod finančných prostriedkov podľa osobitného predpisu v mene euro,
- jedenkrát za kalendárny mesiac výber finančných prostriedkov z osobitného účtu dlžníka vo výške podľa osobitného predpisu v hotovosti v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky.

Výška poplatku za osobitný účet dlžníka je najviac dve eurá mesačne a účtuje sa na ťarchu zostatku tohto účtu.

Účet spoločenstva vlastníkov

5.18 Účet spoločenstva vlastníkov (platobný účet) – banka zriaďuje a vedie platobný účet používateľa platobných služieb, ktorým sú vlastníci bytov a nebytových priestorov, v mene ktorých koná správca alebo spoločenstvo vlastníkov podľa osobitného predpisu spravujúci bytový dom vlastníka bytu alebo nebytového priestoru, pričom na tomto platobnom účte sú vedené finančné prostriedky súvisiace so správou bytového domu vlastníka bytu alebo nebytového priestoru. Banka je povinná aj bez súhlasu správcu alebo spoločenstva vlastníkov podľa osobitného predpisu raz ročne bezplatne písomne poskytnúť vlastníkovi bytu alebo nebytového priestoru na základe jeho žiadosti, po preukázaní jeho totožnosti a výpisu z listu vlastníctva bytu alebo nebytového priestoru, ktorý nie je starší ako tri mesiace a ktorý nemusí byť určený na právne účely, informáciu o aktuálnej výške zostatku použiteľných finančných prostriedkov a platobných operáciách uskutočnených na tomto platobnom účte za obdobie predchádzajúcich šiestich kalendárnych mesiacov súvisiacich s odpísaním sumy platobnej operácie z tohto

platobného účtu. Banka môže vlastníkovi bytu alebo nebytového priestoru poskytnúť informáciu podľa prvej vety aj opakovane, pričom za každé ďalšie poskytnutie takej informácie môže banka účtovať poplatok, ktorý musí byť primeraný a v súlade so skutočnými nákladmi banky.

Osobitný účet na volebnú kampaň

5.19 Osobitný účet na volebnú kampaň – banka v zmysle § 27g zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov je povinná zriaďovať a viesť osobitný platobný účet podľa osobitného predpisu (§ 3 ods. 2 a 4, § 5 ods. 5 a § 6 ods. 8 a 9 zákona č. 181/2014 Z. z. o volebnej kampani a o zmene a doplnení zákona č. 85/2005 Z. z. o politických stranách a politických hnutiach v znení neskorších predpisov) v rozsahu podľa osobitného predpisu (§ 3, 5 a 6 zákona č. 181/2014 Z. z.), ak o to požiada osoba, ktorá má podľa osobitného predpisu (§ 3, 5 a 6 zákona č. 181/2014 Z. z.) povinnosť zriadiť si takýto účet a viesť na ňom finančné prostriedky určené na volebnú kampaň (ďalej len „osobitný účet na volebnú kampaň“).

Účet platobnej inštitúcie

5.20 Účet platobnej inštitúcie (platobný účet) – banka umožní zriadenie platobného účtu platobnej inštitúcii na objektívnom, nediskriminačnom a primeranom základe; ak banka ako poskytovateľ platobných služieb zamietne také zriadenie, poskytne Národnej banke Slovenska opodstatnené odôvodnenie tohto zamietnutia.

Služba informovania o platobnom účte

5.21 Používateľ platobných služieb môže využiť službu informovania o platobnom účte, ak je jeho platobný účet prístupný online prostredníctvom internetu.

5.22 Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte je povinný:
a) poskytovať služby informovania o platobnom účte len na základe preukázateľného súhlasu používateľa platobných služieb,
b) sprístupniť personalizované bezpečnostné prvky používateľa platobných služieb iba tomuto používateľovi a ich vydavateľovi,
c) zabezpečiť zasielanie personalizovaných bezpečnostných prvkov používateľa platobných služieb bezpečnými a efektívnymi prostriedkami tak, aby neboli prístupné iným osobám,
d) identifikovať sa pri každej komunikácii s poskytovateľom platobných služieb, ktorý vedie platobný účet, a komunikovať s ním, ako aj s používateľmi platobných služieb bezpečným spôsobom.

5.23 Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte je oprávnený mať prístup len k informáciám o určených platobných účtoch a o súvisiacich platobných operáciách, ktoré vymedzil používateľ platobných služieb.

5.24 Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte nemôže požadovať od používateľa platobných služieb citlivé platobné údaje súvisiace s platobnými účtami a používať ani uchovávať údaje na iné účely, než je vykonanie služby informovania o platobnom účte výslovne požadovanej používateľom platobných služieb, ani k takýmto údajom nepristupuje.

5.25 Poskytovateľ platobných služieb, ktorý vedie platobný účet, je povinný:
c) bezpečným spôsobom komunikovať s poskytovateľom služieb informovania o platobnom účte,
d) dodržiavať zásady rovnakého zaobchádzania pri žiadosti o poskytnutie služieb informovania o platobnom účte zaslanej prostredníctvom poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, okrem objektívne odôvodnených prípadov.

5.26 Poskytovanie služieb informovania o platobnom účte nie je závislé od zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom služieb informovania o platobnom účte a poskytovateľom platobných služieb, ktorý vedie platobný účet.

6. Termínované vklady

Všeobecné ustanovenia

6.1 Termínovaný vklad je účet určený na uloženie voľných finančných prostriedkov. Termínované vklady sú určené pre právnické osoby a fyzické osoby. Majiteľ účtu sa po podpísaní zmluvy zaväzuje zložiť na tento účet finančné prostriedky a vzdáva sa možnosti disponovať vkladom na určitý zmluvne vymedzený čas

a jeho prípadné násobky. Za uvedené patrí majiteľovi účtu dohodnutý úrok.

6.2 Klient nie je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na účte termínovaného vkladu pred uplynutím obdobia viazanosti vkladu, ak sa banka a klient nedohodnú inak.

6.3 V prípade, ak to zmluva umožňuje alebo ak sa banka a klient dohodnú na predčasnom zrušení vkladu, banka účtuje sankciu v zmysle sadzobníka.

6.4 Podmienkou založenia termínovaného vkladu je existencia alebo zriadenie bežného účtu v banke. Zostatok splatného termínovaného vkladu sa účtuje v prospech bežného účtu klienta vedeného v banke.

Termínovaný vklad (predtým FIX Konto)

6.5 Termínovaný vklad je zriaďovaný v menách EUR, CZK, CHF, GBP a USD na určité obdobie viazanosti. Toto obdobie viazanosti je zverejnené na obchodných miestach a na internetovej stránke banky www.pentabank.sk. Termínovaný vklad je možné zriadiť na jednorazové obdobie alebo s automatickou prolongáciou vkladu. Zmluva podpísaná zmluvnými stranami je účinná dňom pripísania finančných prostriedkov na účet termínovaného vkladu, a to najmenej vo výške minimálneho vkladu. Vklad je úročený odo dňa pripísania finančných prostriedkov na účet termínovaného vkladu fixnou úrokovou sadzbou pre príslušnú výšku vkladu platnou v deň pripísania finančných prostriedkov na účet termínovaného vkladu alebo v deň prolongácie vkladu. Úročenie vkladu je fixné po celý čas viazanosti vkladu. Úroková sadzba platí po celý čas viazanosti vkladu a je zverejnená na obchodných miestach a na internetovej stránke banky www.pentabank.sk. Ak zostatok termínovaného vkladu klesne pod minimálny zostatok vkladu alebo ak zostatok termínovaného vkladu po uplynutí viazanosti termínovaného vkladu zostane na účte termínovaného vkladu, takýto zostatok nie je úročený. Banka vyrovná zostatok účtu termínovaného vkladu podľa zmluvne dohodnutej písomnej dispozície klienta (majiteľa účtu termínovaného vkladu) v prospech bežného účtu klienta vedeného v banke. Banka informuje majiteľa účtu písomne na poslednú známu adresu o zrušení účtu termínovaného vkladu a o spôsobe naloženia s jeho kreditným zostatkom. Dátum ukončenia viazanosti vkladu sa určí podľa dňa pripísania finančných prostriedkov na účet termínovaného vkladu. Bez sankcie je možné disponovať s finančnými prostriedkami na účte v deň splatnosti alebo v deň prolongácie vkladu. Klient môže disponovať s prostriedkami na účte termínovaného vkladu v deň splatnosti, resp. v deň prolongácie. V prípade prolongácie, v deň splatnosti termínovaného vkladu, banka vykoná automatické obnovenie vkladu na rovnaké obdobie viazanosti, ak to bolo s klientom dohodnuté. V prípade, ak klient nemá záujem o automatické obnovenie vkladu, je povinný banku požiadať o zrušenie automatického obnovenia vkladu, a to najneskôr dva pracovné dni pred jeho ukončením. V prípade, ak si klient neplní svoje zmluvné povinnosti, a to aj napriek predchádzajúcej výzve zo strany banky, je banka oprávnená odmietnuť automatické obnovenie vkladu. O tejto skutočnosti informuje klienta banka najneskôr dva mesiace pred jeho ukončením.

6.6 Banka pripisuje úroky pri termínovaných vkladoch do jedného roka po uplynutí obdobia viazanosti alebo v deň predčasného zrušenia vkladu, v prípade, ak to zmluva umožňuje alebo banka a klient sa dohodnú na predčasnom zrušení vkladu, pri ročných vkladoch a vkladoch nad jeden rok k 31. 12. príslušného roka alebo po uplynutí obdobia viazanosti alebo v deň predčasného zrušenia vkladu priamo na účet termínovaného vkladu alebo na bežný účet klienta uvedený v zmluve a vedený v banke.

6.7 Banka poskytuje produkty a služby v zmysle platného sadzobníka v čase vykonania príslušného úkonu. V prípade, ak to zmluva umožňuje alebo banka a klient sa dohodnú na predčasnom zrušení vkladu, predčasným zrušením vkladu zmluva o vklade zaniká. Vklad prijatý v zmysle tejto zmluvy je chránený v rozsahu a za podmienok podľa zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Majiteľ účtu svojím podpisom vyhlasuje, že sa oboznámil a súhlasí s obsahom zmluvy, VOP a platným sadzobníkom a vyhlasuje, že všetky údaje týkajúce sa klienta uvedené v zmluve sú pravdivé. Klient súhlasí, že banka bude spracovávať jeho osobné údaje s cieľom zriadenia účtu a poskytovania

ďalších klientom požadovaných služieb v zmysle platnej legislatívy. Majiteľ účtu určí v podpisovom vzore, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy, osoby oprávnené disponovať s finančnými prostriedkami na účte v rozsahu oprávnenia stanoveného majiteľom účtu. V prípade, ak podpisový vzor k účtu termínovaného vkladu neurčuje inak, tak disponent (D) so spôsobom disponovania samostatne (A) je oprávnený len zvýšiť alebo znížiť vklad v deň jeho splatnosti. Postup podania reklamácií je upravený reklamačným poriadkom banky.

6.8 Klient, ktorý je spotrebiteľom, si môže zriadiť termínovaný vklad aj prostredníctvom elektronického bankovníctva, a to v prípade, ak má už zriadený prístup do internetbankingu pre aktívne operácie. Vkladový účet, ktorý bol zriadený prostredníctvom elektronického bankovníctva, je možné zriadiť v mene EUR, resp. inej mene (ďalej aj „termínovaný vklad"), s možnosťou automatickej prolongácie a bez možnosti čiastočného výberu zo sumy istiny prostredníctvom elektronického bankovníctva. V tomto prípade je termínovaný vklad zriadený na základe Zmluvy o elektronickom bankovníctve, ktorou sa zriaďuje internetbanking a v súlade s ustanoveniami týchto VOP. Po potvrdení a odsúhlasení náležitostí elektronického formulára žiadosti o vkladový účet cez elektronické bankovníctvo majiteľom účtu vkladového účtu a po pripísaní finančných prostriedkov na účet termínovaného vkladu zašle banka potvrdenie o zriadení vkladového účtu formou výpisu z vkladového účtu.

PROFIT Konto

6.9 PROFIT Konto je termínovaný vklad vedený v mene EUR na určité obdobie viazanosti. Toto obdobie viazanosti je zverejnené na obchodných miestach a na internetovej stránke banky www.pentabank.sk. Úročenie vkladu je fixné po celý čas viazanosti vkladu. Dodatočné vklady nie sú možné po celý čas viazanosti vkladu. V prípade, ak to zmluva umožňuje alebo banka a klient sa dohodnú na predčasnom zrušení vkladu, za predčasné zrušenie vkladu banka účtuje sankciu v zmysle sadzobníka. Úroky z vkladu sú splatné najneskôr koncom každého kalendárneho roka. Produkt sa predáva len cez externé siete.

Nadlimitný termínovaný vklad

6.10 Nadlimitným termínovaným vkladom sa rozumie vklad klienta na vopred dohodnuté obdobie za vopred dohodnutú sadzbu s nasledovnými podmienkami:

a) doba viazanosti je minimálne 1 deň a maximálne 12 mesiacov,
b) pripisovanie úrokov po ukončení viazanosti,
c) vklad bez možnosti predčasného výberu bez sankcie,
d) vklad bez možnosti zmeny istiny počas doby viazanosti vkladu bez sankcie.

7. Sporiace účty

7.1 Banka zriaďuje a vedie pre majiteľov účtov na základe uzatvorenej písomnej zmluvy alebo na základe žiadosti klienta podľa rámcovej zmluvy sporiace účty. Na uzatvorenie zmluvy nie je právny nárok.

7.2. Banka môže umožniť zriadenie sporiaceho účtu aj elektronicky prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo elektronického bankovníctva s parametrami podľa aktuálnej ponuky a dostupnosti služby. Elektronické zriadenie sporiaceho účtu je možné len pre majiteľa účtu, ktorý uzatvoril s bankou zmluvu o elektronickom bankovníctve. Zmluva uzatvorená elektronicky je zmluvou uzatvorenou na diaľku, výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Osobitné ustanovenia pre uzatváranie zmlúv na diaľku sú zverejnené na webovom sídle www.pentabank.sk a sú súčasťou zmluvného vzťahu majiteľa sporiaceho účtu a banky. Na uzatvorenie zmluvy v elektronickej forme a na diaľku nemá klient právny nárok. Pri uzatváraní zmluvy v elektronickej forme sú zmluvné dokumenty majiteľovi účtu doručované do osobitnej časti (elektronickej schránky, resp. priečinku) určenej na doručovanie a uchovávanie zmluvnej dokumentácie a iných dokumentov súvisiacich so zmluvným vzťahom medzi bankou a majiteľom sporiaceho účtu vo forme trvanlivého média.

7.3. Majiteľ účtu je povinný vložiť najneskôr do 15 dní od podpisu zmluvy na sporiaci účet vklad minimálne vo výške začiatočného vkladu, ktorý je vyhlasovaný bankou. Banka uvádza informácie o minimálnom začiatočnom vklade, minimálnom celkovom mesačnom vklade a maximálnom mesačnom celkovom

vklade, resp. mimoriadnych mesačných vkladoch pre sporiace účty v prehľade úrokových sadzieb zverejňovaných bankou, ktorý je zverejňovaný v prevádzkových priestoroch banky prístupných verejnosti a na webom sídle www.pentabank.sk.

8. Úsporné vklady

8.1 Bonus Konto je úsporný vklad s viazanosťou na 12 mesiacov. Tento účet je možné zriadiť na jednorazové obdobie alebo s automatickou prolongáciou vkladu. Tento druh účtu banka zriaďuje a vedie v mene EUR pre fyzické osoby – občanov, ktorí nie sú podnikateľmi. Banka zriaďuje pre jedného občana (na jedno rodné číslo) maximálne jeden účet úsporného vkladu a Bonus Konto. K účtom úsporných vkladov sa nevydávajú platobné karty. Úroková sadzba sa skladá zo základnej úrokovej sadzby a bonusu, t. j. násobku základnej úrokovej sadzby, na ktorý klient získa nárok len za podmienky, že počas zvoleného obdobia viazanosti nezrealizuje žiadny hotovostný výber alebo bezhotovostný prevod. Základná úroková sadzba nie je fixovaná na obdobie viazanosti a banka má právo jej výšku kedykoľvek meniť (variabilná sadzba). Na vyplatenie úroku vo výške základnej úrokovej sadzby má klient nárok po uplynutí zvoleného obdobia viazanosti, a to aj v prípade, že by počas tohto obdobia realizoval výber/prevod. Bonusový koeficient ako násobok základnej úrokovej sadzby je banka oprávnená meniť len pri splatnosti (prolongácii) vkladu. Banka stanovila maximálnu výšku bonusového úroku pri viazanosti 12 mesiacov na 360 EUR. Banka má právo meniť maximálnu výšku bonusového úroku. Z úsporného vkladu má klient právo vyberať kedykoľvek bez uplatnenia výpovednej lehoty. V prípade dodržania zmluvne dohodnutej lehoty viazanosti bude klientovi vyplatený úrok vo výške súčtu základného úroku a bonusového úroku. V prípade nedodržania zmluvne dohodnutého obdobia viazanosti (predčasného výberu) klient stráca nárok na bonus a pri splatnosti vkladu mu bude vyplatený iba základný úrok. Za služby poskytované na úspornom vklade banka účtuje poplatky v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov platného v čase realizácie spoplatňovaného úkonu. Poplatky banka inkasuje mesačne. V deň ukončenia viazanosti vkladu banka vykoná automatické obnovenie vkladu na rovnaké obdobie viazanosti, ak to bolo s klientom dohodnuté. V prípade, ak klient nemá záujem o automatické obnovenie vkladu, môže banku požiadať o zrušenie automatického obnovenia vkladu, a to najneskôr dva pracovné dni pred jeho ukončením. V prípade, ak si klient neplní svoje povinnosti v zmysle uzatvorenej zmluvy a/alebo VOP, a to po predchádzajúcej výzve na splnenie týchto povinností zo strany banky, je banka oprávnená odmietnuť automatické obnovenie vkladu. O tejto skutočnosti informuje klienta banka najneskôr dva mesiace pred jeho ukončením.

9. Vkladné knižky

9.1. Banka k 30.6.2024 ukončila poskytovanie vkladných knižiek výpoveďou zo strany banky. O zrušení vkladnej knižky bol klient informovaný písomne na poslednú známu adresu. Zostatok zrušenej vkladnej knižky, ktorá nebola vysporiadaná, banka eviduje počas zákonnej premlčacej lehoty na vnútornom účte. Banka vysporiada zostatok zrušenej vkladnej knižky podľa písomnej dispozície oprávnenej osoby.

10. Hotovostné a zmenárenské operácie

10.1 Odo dňa 01.12.2026 banka neumožňuje vykonávať hotovostné operácie na svojich obchodných miestach.

10.2 Klient môže vykonávať hotovostné platobné operácie bankovou platobnou kartou výberom hotovosti prostredníctvom bankomatu, v pobočkách iných finančných inštitúcií prípadne iných oprávnených miestach vybavených elektronickým terminálom.

10.3 Zmenárenské operácie Banka neposkytuje odo dňa 15.10.2026.

11. Bezhotovostné platobné operácie

11.1 Platobné operácie banka poskytuje a vykonáva:

a) na území Slovenskej republiky a v rámci členských krajín SEPA prostredníctvom platobného systému SIPS alebo prostredníctvom korešpondenčnej banky (nostro účtu banky vedeného u korešpondenčnej banky (ďalej len „štandardné platby“),

b) prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET2 (ďalej len „prioritné platby“),
c) prostredníctvom platobného systému TIPS (ďalej len „okamžité platby“).

11.2 Banka vykonáva platobné operácie na základe jednoznačného súhlasu (autorizácie) platiteľa pred jej vykonaním, ktorým je platobný príkaz v listinnej forme alebo elektronickej forme na vykonanie platobnej operácie. Ak platiteľ udelil súhlas na vykonanie platobnej operácie, platobná operácia sa považuje za autorizovanú; platiteľ môže udeliť súhlas na vykonanie platobnej operácie aj prostredníctvom príjemcu alebo prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb. Platiteľ autorizuje platobnú operáciu pred jej vykonaním. Súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií sa udeľuje prostredníctvom pridelených personalizovaných bezpečnostných prvkov, najmä podpisom listinného platobného príkazu v zmysle platného podpisového vzoru k účtu, osobitného identifikačného čísla alebo obdobného kódu a hesla bližšie špecifikovaných v týchto VOP. Ak takýto súhlas chýba, platobná operácia sa považuje za neautorizovanú.

11.3. Ak sú splnené všetky podmienky dohodnuté v rámcovej zmluve, poskytovateľ platobných služieb platiteľa, ktorý vedie platobný účet, je povinný vykonať autorizovaný platobný príkaz bez ohľadu na to, či platobný príkaz predkladá platiteľ, alebo príjemca, alebo sa predkladá prostredníctvom príjemcu alebo prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb.

11.4 Súhlas na vykonanie platobnej operácie môže platiteľ odvolať najneskôr do okamihu, keď sa platobná operácia stáva neodvolateľnou (v deň okamihu prijatia platobného príkazu bankou). Súhlas na vykonanie opakujúcich sa viacerých platobných operácií možno odvolať najneskôr deň pred splatnosťou opakujúcej sa operácie, pričom od okamihu odvolania je nasledujúca platobná operácia považovaná za neautorizovanú.

11.5 Postup udelenia súhlasu na vykonanie platobnej operácie je dohodnutý v zmluve o poskytnutí jednorazovej služby alebo v rámcovej zmluve medzi platiteľom a jeho poskytovateľom platobných služieb.

11.6 Platiteľ predkladá banke platobné príkazy formou:

a) listinných písomných platobných príkazov, tieto predkladá na univerzálnych tlačivách, na tlačivách schválených bankou; banka nepreberá písomné platobné príkazy doručené poštou;
b) internetbankingu (ďalej len „IB“),
c) inou formou na základe dohody medzi bankou a majiteľom účtu.

11.7 Platobné príkazy, ktoré neobsahujú povinné údaje alebo údaje dohodnuté medzi bankou a platiteľom alebo obsahujú chybné alebo nečitateľné údaje na platobnom príkaze, môže banka odmietnuť vykonať alebo vrátiť klientovi a banka bude považovať takýto platobný príkaz za neprijatý. Údaje na platobnom príkaze nie je možné prepisovať. Opravy je možné vykonávať zásadne len účtovným spôsobom.

11.8 Podmienkou na vykonanie platobného príkazu je najmä včasné doručenie riadne vyplneného platobného príkazu podľa podmienok pre vykonávanie platobných operácií stanovených bankou a zabezpečenie finančného krytia sumy platby. V prípade, ak klient nesplní podmienku zabezpečenia finančného krytia platobnej operácie, banka je oprávnená odmietnuť vykonať príslušný platobný príkaz klienta. V prípade cezhraničnej platobnej operácie aj odovzdanie podkladov potrebných na vykonanie cezhraničnej platobnej operácie, ak si to charakter platby vyžaduje, alebo na požiadanie banky a zabezpečenie finančného krytia sumy cezhraničnej operácie vrátane poplatkov súvisiacich s platobnou operáciou v deň splatnosti.

11.9 Banka zverejňuje na obchodnom mieste a na svojom webovom sídle www.pentabank.sk aktuálny zoznam krajín, do ktorých banka nevykonáva cezhraničné príkazy na úhradu v príslušnej mene úhrady, zoznam rizikových krajín a zoznam vysokorizikových krajín, v ktorých nie je možné zaručiť úspešné vykonanie platby a pri ktorých je klient povinný preukázať banke účel cezhraničnej platby príslušnou dokumentáciou (napr. kópia faktúry, zmluvy atď.).

11.10 Banka je oprávnená pred vykonaním platby alebo aj po vykonaní platby verifikovať alebo overiť jej účel a vierohodnosť z dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä z dôvodov predchádzania a ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

11.11 Banka je oprávnená odmietnuť vykonať platbu v prípade, ak sa na krajinu príjemcu alebo krajinu platiteľa platby, krajinu banky

príjemcu alebo krajinu banky platiteľa a jej zložiek, a na príjemcu alebo platiteľa platby vzťahujú reštriktívne opatrenia v súlade s aktuálnym zoznamom sankcionovaných subjektov, je vyhlásené embargo alebo existuje podozrenie, že platba bude blokovaná oprávnenými osobami v zahraničí alebo z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie, podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej operácie.

11.12 Banka je oprávnená odmietnuť vykonať platbu v prípade, ak je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo s rozhodnutím príslušného orgánu alebo v rozpore s internou politikou banky alebo internou politikou korešpondenčnej banky, ktorá bude zapojená do vykonania platby, alebo ak banka nadobudne dôvodné podozrenie o vyššie uvedených skutočnostiach, a zároveň môže banka od klienta požadovať predloženie listín preukazujúcich, že platba nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo internou politikou banky alebo s rozhodnutím príslušného orgánu alebo internou politikou korešpondenčnej banky.

11.13 Banka je oprávnená nepripísať platbu v prospech účtu klienta v prípade nezhody čísla účtu s jeho názvom a v prípade, ak údaje o platiteľovi nie sú úplné alebo dostatočné podľa predpisov o prevencii, vyšetrovaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

11.14 V prípade, ak banka odmietne vykonať platobný príkaz alebo ak poskytovateľ platobných iniciačných služieb odmietne poskytnúť platobnú iniciačnú službu, banka je povinná oznámiť túto skutočnosť a dôvody odmietnutia platobného príkazu klientovi v súlade s § 5 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bez zbytočného odkladu. Ak je to možné, oznámi banka aj postup opravy chýb, ktoré viedli k odmietnutiu platobného príkazu, ak zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo § 89 až 93b zákona č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov neustanovuje inak.

11.15 Platiteľ je po vykonaní platobnej operácie informovaný o jej vykonaní prostredníctvom výpisu z účtu. V prípade, že klient má pochybnosti o správnosti vykonania platobnej operácie, má právo uplatniť v banke reklamáciu. Lehoty a postup vybavovania reklamácií, sťažností alebo sporov sú uvedené v reklamačnom poriadku banky.

11.16 V záujme bezproblémovej realizácie úhrad zo zahraničia oznamuje príjemca svojmu obchodnému partnerovi, platiteľovi, IBAN. Banka nenesie zodpovednosť za škody, ktoré vzniknú klientovi a jeho obchodným partnerom z dôvodu vrátenia neprijatých a nevykonateľných platobných príkazov alebo oneskoreného doručenia úhrady, ktoré neboli vykonané alebo boli chybne vykonané v dôsledku skutočnosti, že klient chybne informoval alebo oznámil nesprávnu platobnú inštrukciu.

11.17 Banka nezodpovedá za lehoty a spôsob spracovania príkazu inými poskytovateľmi platobných služieb. Banka vykoná platobné príkazy na úhradu do výšky kreditného zostatku alebo do výšky vopred zmluvne dohodnutého povoleného prečerpania, pričom banka je oprávnená v prípade poplatkov za platobnú operáciu tieto zúčtovať do debetu. Platobné príkazy na zúčtovanie, na ktoré nie je dostatok finančných prostriedkov na účte platiteľa, banka vyraďuje zo spracovania. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku nerealizovania platobného príkazu z dôvodu jeho nezabezpečeného finančného krytia. Ak klient požaduje doklad o realizácii platobného príkazu, banka odovzdá klientovi po vykonaní platobného príkazu okamžitý výpis z účtu (stav na účte) vygenerovaný bankovým informačným systémom. Banka nevydáva doklad o zaplatení pri platobných príkazoch s budúcou splatnosťou. Poplatky za uskutočnenie platobných služieb a platobných operácií sú uvedené v platnom sadzobníku.

11.18 Pre podlimitné operácie banka použije aktuálny výmenný kurz podľa kurzového lístka vyhláseného bankou. Menové konverzie klientov banky pri nadlimitných platobných operáciách povinne podliehajú individuálnemu kurzu. Povinnosť individuálneho kurzu sa vzťahuje ako na bezhotovostné, tak aj na hotovostné operácie v banke. Pri nadlimitnej platobnej operácii pri vnútrobankovom prevode banka použije individuálny kurz.

11.19 Platiteľ môže banku požiadať písomne alebo prostredníctvom IB (ak to banka umožňuje) o zmenu, zrušenie alebo storno už bankou

prijatého platobného príkazu na úhradu za podmienok stanovených bankou:

a) Zmenu platobného príkazu banka vykoná len vtedy, ak ide o zmenu cezhraničného platobného príkazu – hladká platba, pričom banka negarantuje úspešnosť vykonania zmeny, ak bol platobný príkaz už vykonaný.
b) Zrušiť platobný príkaz na úhradu môže klient len za predpokladu, ak finančné prostriedky ešte neboli odpísané z účtu klienta. V prípade zrušenia platobného príkazu s použitím individuálneho kurzu (nadlimitná operácia) je možné zrušiť platobný príkaz až po dohode s bankou v súvislosti s pohybom kurzu cudzej meny. Každá žiadosť o zrušenie platobného príkazu s nadlimitnou operáciou sa posudzuje samostatne. Klient súhlasí, že banka je oprávnená v tomto prípade so zrušením platobného príkazu zúčtovať na ťarchu klienta poplatky v zmysle platného sadzobníka a vzniknutú kurzovú stratu na strane banky.
c) O storno platobného príkazu môže platiteľ požiadať v prípade, ak platobný príkaz už bol vykonaný (finančné prostriedky už boli odpísané z účtu platiteľa), finančné prostriedky však ešte neboli zaslané bankou na účet banky príjemcu. V prípade storna platobného príkazu s použitím individuálneho kurzu (nadlimitná operácia) je možné stornovať platobný príkaz až po dohode s bankou v súvislosti s pohybom kurzu cudzej meny. Každá žiadosť o storno platobného príkazu s nadlimitnou operáciou sa posudzuje samostatne. Platiteľ súhlasí, že banka je oprávnená so stornom platobného príkazu zúčtovať na ťarchu platiteľa poplatky v zmysle platného sadzobníka a vzniknutú kurzovú stratu na strane banky. Klient berie na vedomie, že pôvodne debetovaná suma z účtu klienta a suma vrátenej transakcie môžu byť rozdielne.
d) Platobný príkaz na úhradu, ktorý už bol vykonaný (finančné prostriedky už boli odpísané z účtu klienta) a finančné prostriedky už boli odoslané na účet banky príjemcu, klient nemôže zrušiť, ale môže požiadať banku o sprostredkovanie vrátenia platby.

11.20 Na každej požiadavke o zmenu/zrušenie/storno platby je platiteľ okrem štandardných údajov povinný uviesť tieto údaje:

a) údaje z pôvodnej platby,
b) zmenené údaje,
c) podpis/podpisy oprávnenej/oprávnených osoby/osôb na disponovanie s finančnými prostriedkami uvedenej/uvedených v platnom podpisovom vzore k danému účtu.

11.21 Platobné príkazy je možné banke predkladať v lehote 90 kalendárnych dní pred požadovaným dňom splatnosti. Prioritné platobné príkazy je možné banke predkladať v lehote 5 kalendárnych dní pred požadovaným dňom splatnosti.

11.22 Banka odpíše finančné prostriedky z platobného účtu aj bez predloženia platobného príkazu

a) pri výkone rozhodnutia alebo pri plnení inej povinnosti uloženej osobitným zákonom alebo na základe osobitného zákona,
b) na úhradu všetkých cien a skutočných výdavkov za poskytnuté služby, na úhradu splatných debetných úrokov alebo v ďalších prípadoch, v ktorých je na to banka oprávnená podľa rámcovej zmluvy alebo VOP alebo
c) v prípadoch písomne dohodnutých medzi poskytovateľom platobných služieb a používateľom platobných služieb.

11.23 Platobné operácie sa vykonávajú v mene dohodnutej medzi poskytovateľom platobných služieb a používateľom platobných služieb.

11.24 Pred tým, ako banka ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa prevedie finančné prostriedky, overí správnosť údajov uvedených na základe dokumentov, údajov alebo informácií získaných zo spoľahlivého a nezávislého zdroja.

Prevody finančných prostriedkov v rámci EÚ

11.25 V prípade, že sú všetci poskytovatelia platobných služieb, ktorí sú zapojení do platobného reťazca, usadení v Únii, prevody finančných prostriedkov sprevádza aspoň číslo platobného účtu platiteľa aj príjemcu alebo jedinečný identifikačný kód transakcie, a to bez toho, aby boli prípadne dotknuté požiadavky na údaje ustanovené v nariadení (EÚ) č. 260/2012.

11.26 Banka ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa na žiadosť poskytovateľa platobných služieb príjemcu alebo sprostredkovateľa platobných služieb sprístupní do troch pracovných dní od prijatia tejto žiadosti nasledujúce údaje:

- v prípade prevodov finančných prostriedkov v sume vyššej ako 1 000,00 EUR, či už sa tieto prevody vykonajú ako jedna transakcia, alebo ako niekoľko transakcií, ktoré sa javia ako prepojené, údaje o platiteľovi alebo príjemcovi;
- v prípade prevodov finančných prostriedkov, ktoré nepresahujú 1 000,00 EUR a nejavia sa ako prepojené s inými prevodmi finančných prostriedkov, ktorých výška by spolu s predmetným prevodom presiahla 1 000,00 EUR, aspoň:
- meno platiteľa a meno príjemcu a
- čísla platobných účtov platiteľa aj príjemcu alebo jedinečný identifikačný kód transakcie.

11.27 V prípade prevodov finančných prostriedkov uvedených v bode 11.18 banka ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa nemusí overovať údaje o platiteľovi, pokiaľ poskytovateľ platobných služieb platiteľa:
- dostal finančné prostriedky, ktoré sa majú previesť, v hotovosti alebo vo forme anonymných elektronických peňazí, alebo
- má dôvodné podozrenie, že ide o pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu.

Prevody finančných prostriedkov mimo EÚ

11.28 V prípade hromadných prevodov od jedného platiteľa, pri ktorých sú poskytovatelia platobných služieb príjemcov usadení mimo Únie, sa bod 11.18 nevzťahuje na jednotlivé prevody zoskupené v hromadnom prevode za predpokladu, že hromadný prevod zahŕňa údaje uvedené v bode 11.18 a uvedené údaje sa overili v súlade s bodom 11.18 až 14.22 a že jednotlivé prevody sprevádza číslo platobného účtu platiteľa alebo jedinečný identifikačný kód transakcie.

11.29 Bez toho, aby boli prípadne dotknuté údaje vyžadované v súlade s nariadením (EÚ) č. 260/2012, v prípade, že je banka ako poskytovateľ platobných služieb príjemcu usadený mimo Únie, prevody finančných prostriedkov, ktoré nepresahujú 1 000,00 EUR a nejavia sa ako prepojené s inými prevodmi finančných prostriedkov, ktorých výška by spolu s predmetným prevodom presiahla 1 000,00 EUR, sprevádzajú aspoň tieto údaje:
- meno platiteľa a meno príjemcu a
- čísla platobných účtov platiteľa a príjemcu alebo jedinečný identifikačný kód transakcie.

11.30 Banka ako poskytovateľ platobnej služby platiteľa nemusí overovať údaje o platiteľovi, pokiaľ poskytovateľ platobných služieb platiteľa:
- dostal finančné prostriedky, ktoré sa majú previesť, v hotovosti alebo vo forme anonymných elektronických peňazí, alebo
- má dôvodné podozrenie, že ide o pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu.

Zistenie chýbajúcich údajov o platiteľovi alebo príjemcovi

11.31 Banka ako poskytovateľ platobných služieb príjemcu vykonáva účinné postupy, ktorými zisťuje, či v systéme posielania správ alebo v systéme platieb a vyrovnania používanom na prevod finančných prostriedkov boli v súvislosti s údajmi o platiteľovi a príjemcovi vyplnené všetky kolónky s použitím znakov alebo vstupov, ktoré sú prípustné podľa pravidiel daného systému.

11.32 Banka ako poskytovateľ platobných služieb príjemcu vykonáva účinné postupy, v prípade potreby vrátane monitorovania ex-post a monitorovania v reálnom čase, aby mohol zistiť, či chýbajú tieto údaje o platiteľovi alebo príjemcovi:
- ak ide o prevody finančných prostriedkov, v prípade ktorých je poskytovateľ platobných služieb platiteľa usadený v Únii, údaje uvedené v bode 11.20 až 11.22;
- ak ide o prevody finančných prostriedkov, v prípade ktorých je poskytovateľ platobných služieb platiteľa usadený mimo Únie, údaje uvedené v bode 11.18;
- ak ide o hromadné prevody, v prípade ktorých je poskytovateľ platobných služieb platiteľa usadený mimo Únie, údaje uvedené v bode 11.18 v súvislosti s uvedeným hromadným prevodom.

11.33 V prípade prevodov finančných prostriedkov presahujúcich 1 000,00 EUR, či už sa tieto prevody vykonajú ako jedna transakcia, alebo ako niekoľko transakcií, ktoré sa javia ako prepojené, poskytovateľ platobných služieb príjemcu pred kreditovaním platobného účtu príjemcu alebo sprístupnením finančných prostriedkov príjemcovi overuje správnosť údajov o príjemcovi uvedených v odseku 2 tohto článku na základe dokumentov, údajov alebo informácií získaných zo spoľahlivého

a nezávislého zdroja, a to bez toho, aby boli dotknuté požiadavky stanovené v článkoch 83 a 84 smernice (EÚ) 2015/2366.

11.34 V prípade prevodov finančných prostriedkov nepresahujúcich 1 000,00 EUR, ktoré sa nejavia ako prepojené s inými prevodmi finančných prostriedkov, ktorých výška by spolu s predmetným prevodom presiahla 1 000,00 EUR, poskytovateľ platobných služieb príjemcu nemusí overovať správnosť údajov o príjemcovi, pokiaľ poskytovateľ platobných služieb príjemcu:

- zaplatí finančné prostriedky v hotovosti alebo vo forme anonymných elektronických peňazí, alebo
- má dôvodné podozrenie, že ide o pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu.

11.35 Overovanie sa považuje za vykonané ak:

- bola totožnosť platiteľa overená v súlade s článkom 13 smernice (EÚ) 2015/849 a údaje získané na základe uvedeného overenia sa uchovávajú v súlade s článkom 40 uvedenej smernice, alebo
- sa na platiteľa vzťahuje článok 14 ods. 5 smernice (EÚ) 2015/849.

Prevody finančných prostriedkov s chýbajúcimi alebo neúplnými údajmi o platiteľovi alebo príjemcovi

11.36 Poskytovateľ platobných služieb príjemcu vykonáva účinné postupy založené na hodnotení rizika, a to aj na základe postupov hodnotenia rizika uvedeného v bode 13 smernice (EÚ) 2015/849, s cieľom určiť, či vykonať, odmietnuť alebo pozastaviť prevod finančných prostriedkov, v prípade ktorého chýbajú požadované úplné údaje o platiteľovi a príjemcovi, a s cieľom prijať primerané nadväzujúce opatrenia.

11.37 Ak poskytovateľ platobných služieb príjemcu pri prijímaní prevodu finančných prostriedkov zistí, že údaje uvedené v bode 11.18 až 11.24 chýbajú alebo nie sú úplné alebo sa nevyplnili s použitím znakov alebo vstupných informácií, ktoré sú prípustné podľa dohovorov o systéme posielania správ alebo systému platieb a systému vyrovnania, ako sa uvádza v bode 11.25, poskytovateľ platobných služieb platiteľa prevod odmietne, alebo požiada o vyžadované údaje o platiteľovi a príjemcovi, a to pred kreditovaním platobného účtu príjemcu alebo po ňom alebo sprístupnením finančných prostriedkov príjemcovi, na základe hodnotenia rizika.

11.38 Ak poskytovateľ platobných služieb opakovane neposkytne žiadny z požadovaných údajov o platiteľovi alebo príjemcovi, poskytovateľ platobných služieb príjemcu prijme opatrenia, ktoré môžu najprv zahŕňať vydanie upozornení a stanovenie lehôt, pred tým, ako buď odmietne všetky budúce prevody finančných prostriedkov od tohto poskytovateľa platobných služieb, alebo či obmedzí alebo ukončí svoj obchodný vzťah s daným poskytovateľom platobných služieb.

11.39 Poskytovateľ platobných služieb príjemcu oznámi neposkytnutie údajov a prijaté kroky príslušnému orgánu zodpovednému za monitorovanie dodržiavania súladu s ustanoveniami o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

Posudzovanie a ohlasovanie

11.40 Poskytovateľ platobných služieb príjemcu zohľadňuje chýbajúce alebo neúplné údaje o príkazcovi a príjemcovi ako faktor pri posudzovaní toho, či sú prevody finančných prostriedkov alebo akékoľvek súvisiace transakcie podozrivé a či sa musia ohlásiť finančnej spravodajskej jednotke (FIU) v súlade so smernicou (EÚ) 2015/849.

Platobná iniciačná služba

11.41 Platiteľ môže využiť platobnú iniciačnú službu, ak je jeho platobný účet prístupný online prostredníctvom internetu.

SEPA úhrada

11.42 SEPA úhradu (platbu) v EUR banka vykonáva medzi dvoma poskytovateľmi platobných služieb prostredníctvom platobného systému SIPS.

11.43 Náležitosti SEPA platobného príkazu (formulára) musia byť komplexne a bezchybne vyplnené v rozsahu nasledujúcich údajov:

a) IBAN platiteľa – pre Slovenskú republiku má vždy 24 znakov, kód krajiny (2 alfabetické znaky), kontrolné číslice (2 numerické znaky) a kód banky, predčíslie účtu a základné číslo účtu (20 numerických znakov),
b) IBAN príjemcu (max. 34 alfanumerických znakov). Každá krajina EHP má stanovenú

dĺžku a štruktúru IBAN-u s určením pozícií, na ktorých je kód banky, predčíslie a základné číslo účtu,
c) názov účtu príjemcu,
d) suma platby v mene EUR,
e) miesto a dátum vyhotovenia platobného príkazu,
f) podpis platiteľa zhodný s podpisovým vzorom uloženým v banke s výnimkou platieb vykonávaných prostredníctvom elektronických zariadení.

11.44 Náležitosti, ktoré platiteľ môže vyplniť na základe dohody s bankou sú:
a) dátum splatnosti, ak nie je uvedený, SEPA platba je splatná v okamihu prijatia, resp. najbližší pracovný deň,
b) variabilný symbol (maximálne 10 numerických znakov),
c) špecifický symbol; (maximálne 10 numerických znakov),
d) konštantný symbol (maximálne 4 numerické znaky),
e) správa pre príjemcu,
h) referencia platiteľa.

11.45 SEPA trvalý príkaz (úhrada) obsahuje okrem povinných náležitostí SEPA platby aj nasledujúce povinné náležitosti:
k) frekvencia SEPA platby,
l) deň opakovania SEPA platby,
m) dátum prvej SEPA platby,
n) dátum ukončenia SEPA trvalého príkazu.

11.46 SEPA trvalými príkazmi (na úhradu) sa vykonávajú pravidelne sa opakujúce platby v mene EUR pre rovnakého príjemcu, s rovnakými symbolmi platby (variabilný, konštantný, resp. špecifický symbol) splatné v určitom termíne, v rovnakých časových intervaloch a na pevne stanovené sumy. V prípade, ak deň splatnosti jednotlivej platobnej operácie pripadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, trvalý príkaz bude vykonaný v najbližší nasledujúci pracovný deň.

11.47 Lehoty na vykonanie SEPA platby
a) lehota alebo deň odpísania sumy platobnej operácie z účtu platiteľa – banka odpíše sumu platby z účtu platiteľa v deň, keď sa má platobná operácia vykonať (ďalej len „deň splatnosti“ alebo aj „referenčný dátum“), ak je deň splatnosti uvedený v platobnom príkaze a ak sú splnené podmienky na vykonanie platobného príkazu. Odpísanie finančných prostriedkov z platobného účtu platiteľa sa nemôže vykonať pred dátumom splatnosti platobného príkazu. Ak na platobnom príkaze nie je uvedený deň splatnosti, resp. je uvedený starší dátum ako aktuálny dátum splatnosti, banka odpíše sumu platobnej operácie z účtu platiteľa najneskôr v prvý pracovný deň, ktorý nasleduje po dátume prevzatia platobného príkazu, ak sú splnené podmienky na vykonanie platobnej operácie a ak sa banka a platiteľ písomne nedohodli na inom dni splatnosti platobného príkazu. Platobné príkazy môže platiteľ predkladať do konca prevádzkových hodín v celej sieti banky, prostredníctvom IB do 18.30 hod. a platobné príkazy prijaté po 18.30 hod. budú spracované na nasledujúci pracovný deň.
b) lehota pripísania – banka platiteľa je povinná zabezpečiť prevedenie sumy platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po dni splatnosti platobného príkazu okrem prípadu, ak je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme, v tomto prípade sa lehota môže predĺžiť o ďalší pracovný deň.

11.48 Lehota alebo deň pripísania sumy platby na účet príjemcu. Banka pripíše sumu platobnej operácie na platobný účet príjemcu a umožní mu disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie bez zbytočného odkladu v ten istý pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na účet banky príjemcu, a to aj v prípade, ak je zároveň bankou platiteľa, a na strane banky príjemcu nedochádza ku konverzii alebo dochádza ku konverzii medzi eurom a inou menou členského štátu alebo medzi menami dvoch členských štátov. Ak banka nemôže identifikovať príjemcu sumy platby, bez zbytočného odkladu sumu platby vráti poskytovateľovi platobných služieb platiteľa na účet platiteľa. Ak je banka bankou platiteľa, vrátenú sumu platby od platiteľa platobných služieb príjemcu bez zbytočného odkladu pripíše na účet platiteľa. Banka informuje klientov v priestoroch svojich obchodných miest v listinnej forme a v elektronickej forme na internetovej stránke www.pentabank.sk o aktuálnom prevodníku BIC kódov poskytovateľov platobných služieb na území SR. BIC kód banky, ktorý sa používa pri vykonávaní SEPA platobných operácií v mene EUR v platobnom systéme SIPS, je BSLOSK22.

11.49 Platobné príkazy platiteľ predkladá prostredníctvom formulárov platobných príkazov schválených bankou pre platobné operácie, napr.:
aa) príkaz na úhradu s vyznačením, že ide o SEPA platbu,
ab) formulár SEPA platba – platí pre IB,
ac) trvalý príkaz na úhradu s vyznačením, že ide o SEPA platbu,
ad) formulár SEPA trvalý príkaz – platí pre IB.

11.50 Suma SEPA platby (úhrady) nie je obmedzená.

SEPA okamžité úhrady (platby)

Odosielanie SEPA okamžitých (úhrad) platieb

11.51 Pokiaľ nie je v tomto článku uvedené inak, vzťahujú sa na SEPA okamžitú úhradu (platbu) primerane pravidlá a podmienky stanovené pre SEPA úhradu, uvedené v príslušných ustanoveniach týchto VOP. Platobný príkaz na okamžitú úhradu je možné vykonať iba v prospech účtu vedeného v banke príjemcu, ktorá je účastníkom schémy SEPA okamžitých platieb.

11.52 SEPA okamžitá úhrada (platba) je vykonávaná na základe platobného príkazu na SEPA okamžitú úhradu predloženého klientom. Banka prostredníctvom elektronického bankovníctva vykoná (uhradí) SEPA okamžitú platbu z platobného účtu 24 hodín denne v ktorýkoľvek kalendárny deň. Banka odpíše sumu SEPA okamžitej úhrady, predloženú na platobnom príkaze na obchodnom mieste banky (neelektronický platobný príkaz), z účtu platiteľa v kalendárny deň, keď sa má SEPA okamžitá platba vykonať (ďalej len „deň splatnosti“ alebo aj „referenčný dátum“), ak je deň splatnosti uvedený v platobnom príkaze, alebo v kalendárny deň, keď bol príkaz na okamžitú platbu bankou prijatý a spracovaný, a ak sú splnené podmienky na vykonanie platobného príkazu. Odpísanie finančných prostriedkov z platobného účtu platiteľa sa nemôže vykonať pred dátumom splatnosti platobného príkazu.

11.53 Úhradu na okamžitú platbu nie je možné vykonať z termínovaných vkladov, sporiacich účtov a úverových účtov.

11.54 Banka vykoná (uhradí) SEPA okamžitú úhradu (platbu) do 10 sekúnd od prijatia platobného príkazu na okamžitú platbu od platiteľa, resp. v prípade neelektronického platobného príkazu od okamihu, keď banka vložila informácie o platobnom príkaze do svojho vnútorného systému, najskôr po tom, ako platiteľ predložil banke neelektronický platobný príkaz, ak sú splnené podmienky na vykonanie okamžitej platby, najmä finančné krytie na platobnom účte. Príkaz na okamžitú úhradu po prijatí bankou nie je možné odvolať.

11.55 Po sprístupnení príslušnej funkcionality si klient môže stanoviť limit pre jednotlivú transakciu alebo pre denný limit, ktorým sa stanoví maximálna suma, ktorú možno zaslať prostredníctvom SEPA okamžitej úhrady, podľa vlastného uváženia klienta. Klient si môže túto maximálnu sumu upraviť kedykoľvek pred zadaním platobného príkazu na SEPA okamžitú úhradu. Ak platobný príkaz klienta na okamžitú úhradu presahuje maximálnu sumu alebo vedie k jej prekročeniu, banka platobný príkaz na okamžitú úhradu nevykoná. Banka uvedenú skutočnosť oznámi klientovi a informuje ho o tom, ako si má maximálnu sumu upraviť. Banka včas informuje klienta o dátume účinnosti uvedeného ustanovenia správou zverejnenou na obchodnom mieste, na internetovej stránke www.pentabank.sk a do schránky elektronickej pošty klienta v elektronickom bankovníctve. V elektronickom bankovníctve si môže stanoviť limit pre jednotlivú transakciu alebo pre denný limit len klient, v ktorého mene koná oprávnená osoba samostatne. V prípade, ak v mene klienta spoločne konajú dve alebo viac osôb, môžu tieto osoby, resp. niektorá z nich, využívať možnosť nastavenia vyššie uvedených limitov len vtedy, ak daná osoba bude oprávnená ako používateľ konať v mene majiteľa účtu samostatne (napríklad na základe plnej moci), inak klient môže požiadať o zmenu limitu pre jednotlivú transakciu alebo pre denný limit aj prostredníctvom žiadosti o zmenu limitu.

11.56 Banka si vyhradzuje právo v prostredí elektronického bankovníctva určiť maximálnu sumu pre jednotlivú transakciu alebo pre denný limit na jednom účte, ktorá je stanovená podľa typu autentifikačného a autorizačného zariadenia v súlade s ustanoveniami 12.8 a 12.9 týchto VOP. Banka si vyhradzuje právo na zmenu maximálnej sumy pre jednotlivú transakciu alebo pre denný limit, ktorú je možné vykonať v prostredí elektronického bankovníctva príslušným autentifikačným a autorizačným zariadením alebo na obchodnom mieste. Uvedenú zmenu banka

zverejní na obchodnom mieste, na internetovej stránke www.pentabank.sk a do schránky elektronickej pošty klienta v elektronickom bankovníctve.

11.57 Banka vykoná SEPA okamžitú platbu, ak príkaz na SEPA okamžitú úhradu bude obsahovať, okrem náležitostí potrebných na vykonanie SEPA úhrady, ktoré sú uvedené v ustanoveniach týchto VOP, aj označenie „Okamžitá úhrada".

11.58 V prípade, ak banka dostane z banky príjemcu informáciu, že SEPA okamžitá platba nebola pripísaná na účet príjemcu, banka vráti účet do stavu, aký bol pred zadaním príkazu na okamžitú úhradu, t. j. vráti peňažné prostriedky na účet.

11.59 Banka bude informovať klienta o nevykonaní príkazu na SEPA okamžitú úhradu s výnimkou prípadov, keď bude platba odmietnutá bankou príjemcu z dôvodov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

11.60 V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte v momente spracovania SEPA okamžitej platby banka platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu odmietne bez vykonania opakovaného zúčtovania platobného príkazu.

11.61 Banka vykoná SEPA okamžitú úhradu predloženú klientom prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva aj s budúcim dátumom splatnosti. Trvalé príkazy pre SEPA okamžité platby banka vykoná (uhradí) z platobného účtu v ktorýkoľvek kalendárny deň. Autorizáciu (schválenie) zmeny trvalého príkazu pre SEPA okamžitú platbu je možné vykonať do 24.00 hod. predchádzajúceho kalendárneho dňa. Banka včas informuje klienta o dátume účinnosti uvedeného ustanovenia správou zverejnenou na obchodnom mieste, na internetovej stránke www.pentabank.sk a v schránke elektronickej pošty klienta v elektronickom bankovníctve.

11.62 Banka na žiadosť iného poskytovateľa platobných služieb platiteľa overí, či sa identifikátor platobného účtu (IBAN) a meno príjemcu, ktorý poskytol platiteľ, zhodujú. Banka v prípade, ak je príjemcom právnická osoba a poskytovateľ platobných služieb platiteľa umožňuje platiteľovi zadať platobný príkaz poskytnutím identifikátora platobného účtu príjemcu (IBAN) spolu s inými údajovými prvkami, ako je meno príjemcu, daňové číslo, európsky jedinečný identifikačný znak alebo identifikátor LEI, ak sú vo vnútornom systéme banky k dispozícii tie isté údajové prvky, banka na žiadosť poskytovateľa platobných služieb platiteľa overí, či sa identifikátor (IBAN) a údajový prvok, ktorý poskytol platiteľ, zhodujú. Banka včas informuje klienta o dátume účinnosti uvedeného ustanovenia správou zverejnenou na obchodnom mieste, na internetovej stránke www.pentabank.sk a v schránke elektronickej pošty klienta v elektronickom bankovníctve.

Prijímanie SEPA okamžitých (úhrad) platieb

11.63 Banka prijíma okamžité platby pre platobné účty 24 hodín denne v ktorýkoľvek kalendárny deň. Banka pripíše prijatú SEPA okamžitú platbu na účet príjemcu v banke v kalendárny deň, keď banka platbu prijala od banky platiteľa. Príjemca môže disponovať s pripísanými finančnými prostriedkami okamžite, pokiaľ tomu nebránia obmedzenia nastavené na jeho účte. Banka prijíma okamžité platby aj ako vklad na novozriadený účet termínovaného vkladu alebo ako vklad v deň splatnosti, resp. v deň prolongácie vkladu na účte termínovaného vkladu.

11.64 Banka do 10 sekúnd od prijatia platobného príkazu na okamžitú platbu od poskytovateľa platobných služieb platiteľa sprístupní sumu platobnej transakcie na platobnom účte príjemcu v mene, v ktorej je účet príjemcu vedený, a okamžite (do 10 sekúnd) potvrdí poskytovateľovi platobných služieb platiteľa jej sprístupnenie na účte príjemcu.

SEPA inkaso

11.65 SEPA inkaso predstavuje inkasný spôsob platby na základe mandátu pre SEPA inkaso, ktorým autorizuje platiteľ vykonanie SEPA inkasa príjemcovi na zmluvnom základe. Platobný príkaz pre SEPA inkaso predkladá banke príjemca platby. Ak je platobný príkaz predložený príjemcom, prostredníctvom príjemcu alebo prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, platiteľ nesmie odvolať platobný príkaz na vykonanie takejto platobnej operácie po odoslaní platobného príkazu alebo po tom, ako platiteľ dal súhlas s vykonaním platobnej operácie príjemcovi alebo poskytovateľovi platobných iniciačných služieb. SEPA inkaso je možné realizovať ako jednorazové aj opakované.

11.66 Banka v rámci SEPA inkás vystupuje iba v pozícii banky platiteľa, a svojim platiteľom

teda poskytuje len spracovanie prijatých výziev na SEPA inkasá. Banka neumožňuje zasielanie výziev pre SEPA inkaso (platobný príkaz na SEPA inkaso).

11.67 SEPA inkaso je možné realizovať len z bežných účtov vedených v mene EUR.

11.68 Majiteľ účtu ako platiteľ SEPA inkasa si dohodne s bankou úroveň ochrany sprístupnenia svojho účtu voči SEPA inkasu.

11.69 Banka v rámci SEPA inkás umožňuje nasledujúce úrovne sprístupnenia účtov pre SEPA inkaso:

a) Úroveň 2 – umožňuje banke realizáciu SEPA inkasa len vtedy, ak bol banke doručený Súhlas na SEPA inkaso prostredníctvom obchodných miest alebo IB.
b) Úroveň 3 – neumožňuje realizáciu SEPA inkasa z účtu klienta.

Banka vedie platobné účty automaticky s Úrovňou 2.

11.70 Majiteľ účtu alebo disponent je povinný doručiť Súhlas na SEPA inkaso banke najneskôr jeden pracovný deň pred dňom splatnosti inkasa do 16.00 hod.

11.71 Súhlas pre SEPA inkaso doručený banke musí obsahovať povinné údaje:

a) referenciu mandátu SEPA inkasa (UMR) – jedinečné označenie súhlasu platiteľa (mandátu SEPA inkasa) pridelené príjemcom,
b) označenie požiadavky (zadanie, zmena, zrušenie),
c) číslo účtu platiteľa vo formáte IBAN, IBAN pre Slovenskú republiku má vždy 24 znakov, kód krajiny (2 alfabetické znaky), kontrolné číslice (2 numerické znaky) a kód banky, predčíslie účtu a základné číslo účtu (20 numerických znakov),
d) CID – jedinečný identifikátor príjemcu,
e) maximálne povolený limit 1 SEPA inkasa,
f) typ SEPA inkasa (jednorazové, opakované),
g) dátum platnosti Súhlasu pre SEPA inkaso (odkedy je účet sprístupnený pre SEPA inkaso),
h) dátum a miesto vystavenia,
i) podpis platiteľa zhodný s podpisovým vzorom uloženým v banke s výnimkou platieb vykonávaných prostredníctvom elektronických zariadení.

11.72 Súhlas pre SEPA inkaso nadobúda platnosť a účinnosť nasledujúci pracovný deň po dni doručenia banke, ak nie je dohodnuté inak. Za úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť údajov uvedených v súhlase pre SEPA inkaso zodpovedá platiteľ. Ak súhlas pre SEPA inkaso neobsahuje všetky povinné údaje, banka nie je povinná prijať ho a nezodpovedá za škodu spôsobenú nezrealizovaním SEPA inkasa.

11.73 Majiteľ účtu alebo disponent môže požiadať banku o zmenu úrovne sprístupnenia účtov pre SEPA inkaso z typu úrovne 2 na typ s úrovňou 3 (zablokovanie účtu voči akémukoľvek SEPA inkasu) alebo o zmenu úrovne sprístupnenia účtov pre SEPA inkaso z typu úrovne 3 na typ s úrovňou 2 (sprístupnenie účtov pre SEPA inkaso) kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu prostredníctvom obchodných miest banky alebo IB, pričom každá zmena je účinná nasledujúci pracovný deň po dni doručenia žiadosti klienta o zmenu.

11.74 Platiteľ je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na svojom účte v deň splatnosti SEPA inkasa do cut-off time stanoveného bankou najneskôr do 7.30 hod. V prípade nedostatku finančných prostriedkov SEPA inkaso nebude zrealizované. Spracovanie prijatej výzvy na SEPA inkaso nie je možné opakovať. O zrealizovaní, resp. nezrealizovaní SEPA inkasa je majiteľ účtu informovaný výpisom z účtu, resp. správou do internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta.

11.75 Príkaz príjemcu platby na vykonanie jednorazového alebo opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr jeden pracovný deň pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. V opačnom prípade banka nie je povinná príkaz na SEPA inkaso zrealizovať.

11.76 Banka o prijatej výzve na SEPA inkaso informuje majiteľa účtu vo výpise z účtu, resp. správou do internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta.

11.77 Majiteľ alebo disponent môže odmietnuť realizáciu SEPA inkasa prostredníctvom obchodných miest banky alebo IB najneskôr jeden pracovný deň pred splatnosťou inkasa najneskôr do 16.00 hod.

11.78 Ak deň splatnosti SEPA inkasa nie je pracovný deň, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci pracovný deň.

11.79 Banka vykoná realizáciu SEPA inkasa výlučne za predpokladu, že platiteľ doručil súhlas pre SEPA inkaso pre jednorazové alebo opakované SEPA inkaso. Majiteľ účtu sprístupnením účtu pre SEPA inkaso zároveň potvrdzuje, že informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie vyplývajúcej z dohody medzi ním a príjemcom platobnej operácie mu boli, resp. v zmysle

dohody s príjemcom mu budú sprístupnené príjemcom dohodnutým spôsobom najmenej 14 dní pred dátumom realizácie SEPA inkasa, resp. že si je vedomý, že takéto informácie mu nie je možné sprístupniť.

11.80 Platiteľ má nárok na vrátenie finančných prostriedkov od svojho poskytovateľa platobných služieb pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu, ak
a) v čase autorizácie nebola určená konkrétna suma platobnej operácie a
b) suma platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol platiteľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v rámcovej zmluve a okolnosti súvisiace s platobnou operáciou.

11.81 Na žiadosť poskytovateľa platobných služieb poskytne platiteľ informácie o vykonanej platobnej operácii v lehote do 10 pracovných dní; vrátenie finančných prostriedkov sa týka celej sumy vykonanej platobnej operácie vrátane súvisiacich poplatkov.

11.82 Platiteľ nemôže uplatňovať ako dôvod vrátenia finančných prostriedkov konverziu, ak sa pri konverzii uplatnil referenčný výmenný kurz dohodnutý s jeho poskytovateľom platobných služieb.

11.83 Zmluvné strany sa dohodli, že platiteľ nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov, ak
a) udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo svojmu poskytovateľovi platobných služieb a
b) informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy platobnej operácie zo strany poskytovateľa platobných služieb alebo príjemcu, ak to bolo možné.

11.84 Lehota na podanie žiadosti platiteľa o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženej príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu je osem týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu.

11.85 Do 10 pracovných dní od prijatia žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov poskytovateľ platobných služieb platiteľa vráti celú sumu platobnej operácie alebo predloží odôvodnenie odmietnutia vrátenia finančných prostriedkov s uvedením osôb, na ktoré sa podľa § 89 ods. 1 a § 90 až 93 zákona o platobných službách môže platiteľ v tejto veci obrátiť, ak s predloženým odôvodnením nesúhlasí.

11.86 Právo poskytovateľa platobných služieb odmietnuť vrátenie finančných prostriedkov sa nevzťahuje na dohodnuté prípady.

11.87 Ak ide o inkaso, platiteľ má nárok na bezpodmienečné vrátenie finančných prostriedkov od svojho poskytovateľa platobných služieb v lehote do 10 pracovných dní.

11.88 Platiteľ má nárok na vrátenie sumy SEPA inkasa, pokiaľ banka do 13 mesiacov od odpísania prostriedkov z účtu platiteľa uzná SEPA inkaso za neautorizovanú transakciu.

11.89 Dátum pripísania vrátených finančných prostriedkov na platobný účet platiteľa nemôže byť neskorší ako dátum, keď bola suma finančných prostriedkov odpísaná z platobného účtu platiteľa.

11.90 Používateľ platobných služieb má nárok na nápravu zo strany poskytovateľa platobných služieb aj v prípade, ak sa platobný príkaz predkladá prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb.

Hladké platby

11.91 Hladkú platbu (cezhraničná platobná operácia) banka vykonáva medzi dvoma poskytovateľmi platobných služieb SWIFT-om prostredníctvom siete korešpondenčných bánk, v ktorých má otvorené nostro účty v menách uvedených v kurzovom lístku banky. Aktuálny zoznam korešpondenčných bánk banky je zverejnený formou vývesky v obchodných miestach banky a na internetovej stránke www.pentabank.sk.

11.92 Cezhraničné platobné operácie vykonáva banka na základe platobných príkazov. Náležitosti platobného príkazu (formulára) musia byť komplexne a bezchybne vyplnené, v rozsahu nasledujúcich údajov pre cezhraničný platobný príkaz:
a) IBAN platiteľa,
b) názov účtu a adresa platiteľa,
c) označenie meny a sumy cezhraničného prevodu,
d) číslo účtu príjemcu,
e) príjemca (názov a presná adresa),
f) presný názov a adresa banky príjemcu (ak nie je uvedený BIC),
g) poplatky iných bánk na ťarchu,

h) miesto a dátum vyhotovenia platobného príkazu,
i) podpis príkazcu zhodný s podpisovým vzorom s výnimkou prevodov vykonávaných prostredníctvom platobných prostriedkov,
j) ďalšie údaje potrebné na základe dohody medzi bankou a platiteľom.

11.93 Platobné príkazy platiteľ predkladá vo forme formulárov schválených bankou pre cezhraničný platobný príkaz, napr.:
a) prevodný príkaz na cezhraničný prevod,
b) formulár cezhraničná (hladká) platba – platí pre IB.

11.94 Banka realizuje cezhraničné platby vo všetkých menách, ktoré sú uvedené v kurzovom lístku banky. Pre podlimitné operácie banka použije aktuálny kurz podľa kurzového lístka vyhláseného bankou. Pre nadlimitné operácie banka použije individuálny kurz. Pre platby v menách, v ktorých banka nemá zriadené nostro účty v zahraničných bankách, si banka vyhradzuje právo vykonať konverziu z meny platby do meny nostro účtu.

11.95 Lehota alebo deň odpísania sumy platby z účtu platiteľa. Pri hladkej platbe v EUR a CM do zahraničia a v rámci SR banka odpíše sumu finančných prostriedkov z účtu platiteľa v deň splatnosti platobného príkazu po splnení všetkých podmienok určených bankou vrátane dodržania lehoty na doručenie platobného príkazu stanovenej bankou (ďalej len „cut-off time“). Odpísanie finančných prostriedkov z platobného účtu platiteľa sa nemôže vykonať pred dátumom splatnosti platobného príkazu.

11.96 Ak sa vykonávajú platobné služby v rámci EHP a v menách EHP, banka je povinná zabezpečiť prevedenie sumy platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu najneskôr do konca tretieho pracovného dňa nasledujúceho po dni splatnosti platobného príkazu, okrem prípadu, ak je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme; v tomto prípade sa lehota predlžuje o ďalší pracovný deň.

11.97 Lehota alebo deň odpísania sumy platby z účtu banky. Od cut-off time zahraničných bánk závisí stanovenie lehoty (valuty) na odpísanie sumy platby z nostro účtu banky. Banka odpíše cezhraničnú platbu zo svojho účtu najneskôr do konca tretieho pracovného dňa po dni splatnosti platobného príkazu. Cezhraničné platby banka realizuje v rámci štandardného spracovania:
a) ak je platobný príkaz v menách EUR, USD, CZK, PLN, CHF a GBP, predložený do 16.00 hod., suma platby je z účtu majiteľa účtu odpísaná v deň splatnosti platobného príkazu, ak je platobný príkaz v ostatných podporovaných menách, predložený do 11.00 hod., suma platby je z účtu majiteľa účtu odpísaná v deň splatnosti platobného príkazu
b) ak je platobný príkaz v menách EUR, USD, CZK, PLN, CHF a GBP, predložený po 16.00 hod., suma platby je z účtu majiteľa účtu odpísaná v nasledujúci pracovný deň, ak je platobný príkaz v ostatných podporovaných menách, predložený po 11.00 hod., suma platby je z účtu majiteľa účtu odpísaná v nasledujúci pracovný deň.

Pri hladkých platbách do zahraničia v EUR sú tieto realizované obdobne v závislosti od cut-off time štandardne s valutou D + 1, t. j. na účet banky príjemcu je pripísaná suma platby valutou nasledujúceho pracovného dňa s okamžitým odpísaním z účtu klienta – majiteľa účtu, príp. v pracovný deň uvedený ako „deň splatnosti“ na platobnom príkaze.

11.98 Lehota alebo deň pripísania sumy platby na účet príjemcu. Banka pripisuje hladké platby zo zahraničia v cudzej mene a EUR v prospech účtov svojich majiteľov účtov takto:
a) ak ide o prijatú platbu v mene EUR v rámci krajín EHP, banka pripíše platbu v deň valuty a kurzom dňa valuty zahraničnej banky na základe swiftovej správy MT103/MT103+, prijatej najneskôr do 16. hod. dňa valuty,
b) ak ide o prijatú platbu v mene krajín EHP (okrem EUR) a v mene mimo EHP, banka pripíše platbu bezodkladne (maximálne do 16.00 hod.) po overení prijatia krytia na nostro účte banky (napr. výpisom MT950 alebo avízom MT910 o kreditovaní nostro účtu banky).

11.99 Platiteľ na základe dohody so svojím obchodným partnerom na platobnom príkaze určí spôsob zúčtovania poplatkov bánk výberom z dvoch možností:
a) OUR – platba v prospech príjemcu bude uhradená v plnej výške, poplatky banky a zahraničnej, resp. tuzemskej banky budú účtované na ťarchu účtu príkazcu.
b) SHA – príkazca platby znáša poplatok banky príkazcu. Poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu platí príjemca platby. Pri nízkohodnotových platbách môžu byť v niektorých prípadoch zúčtované

dodatočné výdavky zahraničnej banky na ťarchu účtu príkazcu podľa individuálnych podmienok príslušnej zahraničnej alebo tuzemskej banky (napr. ak banka nespĺňa STP kritériá príslušnej banky). Platba v prospech príjemcu môže byť znížená o poplatky zahraničnej banky, resp. tuzemskej banky.

Banka nevykonáva cezhraničné platobné operácie s inštrukciou BEN.

V prípade, že platiteľ banky žiadnu z možností platby poplatkov neoznačí, banka automaticky použije označenie SHA. Kód poplatku SHA je povinný pri platbách v akejkoľvek mene v rámci krajín EHP, ak nie je na výslovnú žiadosť klienta dohodnuté inak. Ak platiteľ zvolí pri hladkej platbe v mene EHP v rámci krajín EHP poplatkovú inštrukciu OUR, banka považuje uvedenie kódu OUR za výslovnú žiadosť klienta a zúčtuje spolu s prevodom na ťarchu majiteľa účtu príplatok k OUR prevodu bez dodatočného zúčtovania poplatkov iných bánk. Platobné operácie v každej mene smerované mimo krajín EHP banka vykoná s inštrukciou SHA, OUR. Pri cezhraničných platobných operáciách s výnimkou platieb v mene EHP v rámci krajín EHP môžu byť zúčtované poplatky iných bánk za inštrukciu OUR aj dodatočne. V prípade, že platiteľ označí cezhraničný platobný príkaz na úhradu iným poplatkom, ktorý nezodpovedá vyššie uvedeným možnostiam, banka je oprávnená zmeniť typ poplatku na SHA.

11.100 Výška poplatku je vypočítaná takto:

a) poplatok za samotnú hladkú platbu je uvedený v platnom sadzobníku poplatkov banky,
b) poplatok zahraničnej alebo tuzemskej banky predstavuje poplatok, ktorý si táto uplatňuje na základe svojho sadzobníka (bežne v súvislosti s uvedením dispozície OUR, resp. SHA – nízkoobjemové platby).

11.101 Suma platby zo zahraničia nie je zo strany banky znížená o žiadne poplatky v prípade, že ide o platbu v prospech účtu príjemcu. Príjemcovi platby môže byť pripísaná znížená suma o poplatky iných korešpondentských bánk na základe ich sadzobníka v závislosti od dispozície uvedenej na platobnom príkaze (pri BEN, SHA).

11.102 Banka vykonáva hladké platby kurzom dňa splatnosti cezhraničnej platobnej operácie stanoveným bankou. Pri vykonávaní hladkej platby sa používajú tieto výmenné kurzy:

a) účet platiteľa je vedený v EUR a platba je realizovaná v cudzej mene (CM) – prepočet je realizovaný kurzom devíza predaj (DP) pri hladkej platbe do zahraničia, resp. kurzom devíza nákup (DN) pri hladkej platbe zo zahraničia podľa platného kurzového lístka banky,
b) účet platiteľa je vedený v CM a platba je realizovaná v tej istej CM – prepočet nie je potrebné realizovať,
c) účet platiteľa je vedený v CM a platba je realizovaná v inej CM, ako je účet klienta – prepočet sa realizuje kurzom devíza nákup meny, v ktorej je vedený účet klienta a kurzom devíza predaj meny, na ktorú znie vystavený platobný príkaz,
d) účet platiteľa je vedený v CM a platba je realizovaná v EUR – prepočet sa realizuje kurzom devíza nákup (DN) pri hladkej platbe do zahraničia, resp. kurzom devíza predaj (DP) pri hladkej platbe zo zahraničia podľa platného kurzového lístka banky.

11.103 Hladká platba sa vykonáva v mene, ktorú uviedol platiteľ na predloženom platobnom príkaze. Pri zúčtovaní poplatkov zahraničných/tuzemských bánk sa používajú tieto výmenné kurzy:

a) účet platiteľa je vedený v EUR a platba je realizovaná v CM – prepočet je realizovaný kurzom DP podľa platného kurzového lístka banky,
b) účet platiteľa je vedený v CM a platba je realizovaná v tej istej CM – prepočet nie je potrebné realizovať,
c) účet platiteľa je vedený v CM a platba je realizovaná v inej CM, ako je účet klienta – prepočet sa realizuje kurzom devíza nákup pre menu, v ktorej je vedený účet klienta, a kurzom devíza predaj pre menu, na ktorú je vystavený platobný príkaz na cezhraničnú platbu,
d) účet platiteľa je vedený v CM a platba je realizovaná v EUR – prepočet sa realizuje kurzom DN podľa platného kurzového lístka banky.

11.104 Pre bezproblémové a včasné pripísanie prostriedkov prijatých zo zahraničia je dôležité, aby platiteľ zo zahraničia uviedol správne údaje pri predložení platobného príkazu svojej banke, prostredníctvom ktorej platbu realizuje. Na to je potrebné, aby príjemca poskytol zahraničnému platiteľovi buď na dokladoch, alebo inou formou

v rámci platobnej inštrukcie tieto nevyhnutné náležitosti:

- presný názov a adresu príjemcu (názov firmy, plné meno a priezvisko, úplnú adresu, mesto, štát),
- úplné číslo účtu príjemcu vedeného v banke v tvare IBAN (uvedené na výpise z účtu),
- presný, neskrátený názov a adresu banky: Penta Bank, a. s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava 5, Slovak Republic,
- swiftový BIC kód banky: BSLOSK22.

11.105 Banka nezodpovedá za nesprávne uvedenie názvu účtu príjemcu z prikazujúcej banky. Úhrady, ktoré nie je možné spracovať pre nepresné a neúplné číslo účtu zo strany zahraničných bánk, sú postúpené na reklamačné konanie.

11.106 Pri platbách realizovaných v mene EUR v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) je platiteľ povinný uvádzať číslo účtu príjemcu v tvare IBAN.

11.107 V prípade, ak klient predloží príkaz na cezhraničnú platobnú operáciu v mene EUR a banka príjemcu má sídlo v krajine EHP a nepristúpila k SEPA, banka vykoná tento príkaz ako cezhraničnú platbu. Poplatky a lehoty spracovania platby podliehajú režimu SEPA platby.

Prioritné platby

11.108 Prioritné platby (RTGS platby) výlučne v mene EUR sa vykonávajú prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET2 a sú zúčtované na účte platiteľa v reálnom čase (okamžite), pričom klient môže predkladať platobný príkaz len do časovej lehoty stanovenej bankou, t. j. do 11.00 hod. Príkazy na prioritné platby prijaté po 11.00 hod. aktuálneho pracovného dňa budú spracované najbližší nasledujúci pracovný deň. Suma prioritnej platby je pripísaná na účet príjemcu v ten istý deň v reálnom čase (presný čas pripísania na účet príjemcu závisí od banky príjemcu). Banka realizuje tuzemské aj cezhraničné prioritné platby. Prostredníctvom internetbankingu banka vykonáva prioritné platby v EUR rámci krajín EHP.

11.109 Náležitosti platobného príkazu na prioritnú platbu (formulára) musia byť komplexne a bezchybne vyplnené v rozsahu nasledujúcich údajov:

a) názov a číslo účtu príkazcu v IBAN formáte,
b) mena prevodu – EUR,
c) suma prevodu,
d) číslo účtu príjemcu v IBAN formáte, v prospech ktorého sa má vykonať prioritná platba,
e) názov účtu príjemcu (nie je povinný údaj pre prioritné platby v rámci SR),
f) BIC banky príjemcu,
g) miesto a dátum vyhotovenia platobného príkazu,
h) podpis príkazcu zhodný s podpisovým vzorom s výnimkou prevodov vykonávaných prostredníctvom platobných prostriedkov,
i) ďalšie údaje potrebné na základe dohody medzi bankou a platiteľom.

11.110 Klient – platiteľ na základe dohody so svojím obchodným partnerom na platobnom príkaze určí spôsob zúčtovania poplatkov bánk výberom z nasledujúcich možností:

a) OUR – platba v prospech príjemcu bude uhradená v plnej výške, poplatky banky a zahraničnej banky budú účtované na ťarchu účtu príkazcu.
b) SHA – príkazca platby znáša poplatok banky príkazcu. Poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu platí príjemca platby. Pri nízkohodnotových platbách môžu byť v niektorých prípadoch zúčtované dodatočné výdavky banky na ťarchu účtu príkazcu podľa individuálnych podmienok príslušnej zahraničnej alebo tuzemskej banky). Platba v prospech príjemcu môže byť znížená o poplatky zahraničnej banky, resp. tuzemskej banky.
c) Tuzemská prioritná platba sa vykonáva výlučne s platobnou inštrukciou SHA.
d) Cezhraničná prioritná platba môže byť zrealizovaná s poplatkovou inštrukciou SHA a OUR. Pri poplatkovej inštrukcii OUR banka zúčtuje spolu s prevodom na ťarchu účtu klienta príplatok k OUR prevodu bez dodatočného zúčtovania poplatkov iných bánk. V prípade, ak klient neoznačí prioritnú platbu žiadnym, resp. označí prioritnú platbu iným poplatkom, ktorý nezodpovedá vyššie uvedeným možnostiam, banka je oprávnená realizovať platbu s poplatkom SHA.

11.111 Platobné príkazy platiteľ predkladá vo forme formulárov schválených bankou, napr.:

a) pri cezhraničnej prioritnej platbe – platobný príkaz na cezhraničný prevod,

pričom platiteľ označí príkaz ako „Prioritná platba“,

b) pri tuzemskej prioritnej platbe – príkaz na úhradu, pričom platiteľ označí príkaz ako „Prioritná platba“,

c) pri cezhraničnej a tuzemskej prioritnej platbe – formulár prioritná platba (iba pre IB).

11.112 V prípade menovej konverzie banka vykonáva prioritné platby kurzom stanoveným bankou v deň splatnosti platby. Pri vykonávaní prioritnej platby sa použije tento výmenný kurz: účet platiteľa je vedený v CM a platba je realizovaná v EUR – prepočet sa realizuje kurzom devíza nákup (DN) pri vyšlej prioritnej platbe, resp. kurzom devíza predaj (DP) pri došlej prioritnej platbe podľa platného kurzového lístka banky.

11.113 Lehota alebo deň odpísania prioritnej platby z účtu klienta – platiteľa. Pri prioritnej platbe banka odpíše sumu finančných prostriedkov z účtu platiteľa v deň splatnosti platobného príkazu po splnení všetkých podmienok určených bankou vrátane dodržania časovej lehoty stanovenej bankou (ďalej len „cut-off time“). Odpísanie finančných prostriedkov z platobného účtu platiteľa sa nemôže vykonať pred dátumom splatnosti platobného príkazu.

11.114 Lehota alebo deň pripísania sumy prioritnej platby na účet príjemcu. Ak sa vykonáva platobná operácia prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET2, banka pripíše sumu platby na účet príjemcu bez zbytočného odkladu v ten istý pracovný deň, keď bola suma platby pripísaná na účet banky.

Prevody v rámci banky

11.115 Prevod v rámci banky je platobná operácia realizovaná v mene EUR alebo CM, pri ktorých je účet platiteľa a príjemcu vedený v banke.

11.116 Záležitosti platobného príkazu (formulára) musia byť komplexne a bezchybne vyplnené v rozsahu nasledujúcich údajov:

a) IBAN platiteľa – pre Slovenskú republiku má vždy 24 znakov, kód krajiny (2 alfabetické znaky), kontrolné číslice (2 numerické znaky) a kód banky, predčíslie účtu a základné číslo účtu (20 numerických znakov),

b) IBAN príjemcu – pre Slovenskú republiku má vždy 24 znakov, kód krajiny (2 alfabetické znaky), kontrolné číslice (2 numerické znaky) a kód banky, predčíslie účtu a základné číslo účtu (20 numerických znakov),

c) suma platby,

d) označenie meny, ak také označenie meny nie je uvedené, platba sa považuje za platbu v EUR,

e) miesto a dátum vyhotovenia platobného príkazu,

f) podpis platiteľa zhodný s podpisovým vzorom uloženým v banke s výnimkou platieb vykonávaných prostredníctvom elektronických zariadení,

g) názov účtu príjemcu.

11.117 Náležitosti, ktoré platiteľ môže vyplniť na základe dohody s bankou, sú:

a) dátum splatnosti, ak nie je uvedený, prevod v rámci banky je splatný v okamihu prijatia, resp. najbližší pracovný deň,

b) variabilný symbol (maximálne 10 numerických znakov),

c) špecifický symbol (maximálne 10 numerických znakov),

d) konštantný symbol (maximálne 4 numerické znaky),

e) správa pre príjemcu,

f) referencia platiteľa.

11.118 Platobné príkazy platiteľ predkladá vo forme formulárov schválených bankou, napr.:

a) pri prevode z účtu vedeného v CM/EUR v prospech účtu vedeného v CM/EUR, mena prevodu CM/EUR – príkaz na úhradu s vyznačením, že ide o platbu v rámci banky,

b) pri prevode z účtu vedeného v CM/EUR v prospech účtu vedeného v CM/EUR, mena prevodu EUR – príkaz na úhradu s vyznačením, že ide o SEPA platbu a formulár na SEPA platbu (platí pre IB),

c) pri prevode z účtu vedeného v CM/EUR v prospech účtu vedeného v CM/EUR, mena prevodu CM/EUR – formulár Cezhraničná (hladká) platba (iba pre IB).

11.119 V prípade menovej konverzie banka vykonáva prevody v rámci banky kurzom stanoveným bankou v deň splatnosti platby. Pri vykonávaní prevodu v rámci banky sa používajú tieto výmenné kurzy:,

a) účet platiteľa je vedený v EUR a platba je realizovaná v EUR v prospech účtu vedeného v CM – prepočet je realizovaný kurzom devíza predaj (DP);

b) účet platiteľa je vedený v CM a platba je realizovaná v EUR v prospech účtu vedeného v EUR – prepočet je realizovaný kurzom devíza nákup (DN);

c) účet platiteľa je vedený v CM1 a platba je realizovaná v CM1 v prospech účtu vedeného v CM2 – prepočet je realizovaný na účte debet kurzom devíza nákup (DN) na EUR a vzápätí kurzom devíza predaj (DP) na menu kreditovaného účtu,

d) účet platiteľa je vedený v CM1 a platba je realizovaná v CM2 v prospech účtu vedeného v CM2 – prepočet je realizovaný kurzom devíza predaj (DP) na EUR a vzápätí sa kurzom devíza nákup (DN) prepočíta na účte debet.

11.120 Lehoty na vykonanie platby v rámci banky. Banka odpíše sumu platby z účtu príkazcu v deň splatnosti, keď sa má platba vykonať, ak je deň splatnosti uvedený v platobnom príkaze a ak sú splnené podmienky na vykonanie platobného príkazu. Odpísanie finančných prostriedkov z platobného účtu platiteľa sa nemôže vykonať pred dátumom splatnosti platobného príkazu. Ak z platobného príkazu nevyplýva deň splatnosti, banka odpíše sumu platby z účtu príkazcu najneskôr v prvý pracovný deň, ktorý nasleduje po okamihu prevzatia, ak sú splnené podmienky na vykonanie platobného príkazu a ak sa banka a príkazca písomne nedohodli na inom dni vykonania platobného príkazu. Banka pri vykonávaní platby v rámci banky je povinná pripísať sumu platby na účet príjemcu v deň odpísania platby z účtu platiteľa (v deň splatnosti uvedenom na platobnom príkaze) po splnení všetkých podmienok určených bankou a zabezpečenia finančného krytia sumy platby. Ak platiteľ na platobnom príkaze uvedie ako deň splatnosti deň pracovného pokoja alebo voľna, zúčtuje banka vykonateľný platobný príkaz v nasledujúci pracovný deň. Ak dátum uvedený na platobnom príkaze už uplynul, tento zúčtuje banka so splatnosťou aktuálneho pracovného dňa. Prevody v CM v rámci banky sa pripíšu na účet príjemcu v deň odpísania z účtu príkazcu (v deň splatnosti uvedenom na platobnom príkaze) po splnení všetkých podmienok určených bankou a zabezpečenia finančného krytia sumy platby na obchodnom mieste do konca prevádzkových hodín alebo prostredníctvom elektronického bankovníctva do 16. hod. pracovného dňa. Platby v rámci banky v mene EUR sú vykonané v požadovaný deň splatnosti a platiteľ ich môže predkladať do konca prevádzkových hodín v celej sieti banky, prostredníctvom IB do 18.30 hod. Platobné príkazy prijaté po uvedených hodinách budú spracované nasledujúci pracovný deň.

11.121 Prevody v rámci banky je možné vykonávať aj ako SEPA okamžité platby v mene EUR, podľa pravidiel a v lehotách, ktoré sa vzťahujú na okamžité platby v zmysle platnej legislatívy a ustanovení týchto VOP.

Platby so zvláštnym režimom bez súhlasu majiteľa účtu

11.122 Banka je oprávnená vykonávať bezhotovostné platby z platobných účtov na základe príkazu iných osôb bez súhlasu majiteľa účtu iba:

- na úhradu odmien za vykonávanie bankových obchodov podľa sadzobníka a na úhradu ďalších skutočných výdavkov súvisiacich s poskytovanými službami a činnosťami;
- na platby vyplývajúce zo zúčtovania platieb uskutočnených prostredníctvom šekov a kariet;
- na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia oprávneného orgánu alebo exekučného príkazu;
- z dôvodu opravného účtovania (storno), ktorému predchádzalo chybné účtovanie zavinené bankou, a to nielen bankou, v ktorej má majiteľ účtu otvorený účet (paragraf 711 ods. 2 Obchodného zákonníka);
- z dôvodov uvedených v zmluve uzatvorenej s klientom.

12. Elektronické bankovníctvo

Internetbanking

12.1 Technickým predpokladom služby internetbanking (ďalej aj „IB“) je funkčné pripojenie používateľa IB na internet prostredníctvom webového prehliadača.

12.2 Aktívne operácie (služby) internetbankingu poskytované k platobným účtom sú najmä:

- vykonávanie platobných operácií z platobných účtov (SEPA platby, cezhraničné hladké platby, prioritné platby),
- zmena/zrušenie platobných príkazov s budúcou splatnosťou,
- zadávanie/zmena/zrušenie trvalých príkazov,
- zadávanie/zmena/zrušenie súhlasov so SEPA inkasom,

- zadávanie žiadosti o vydanie platobných kariet,
- zadávanie žiadosti o zmenu limitu k platobnej karte,
- zadávanie/zmena/zrušenie SMS notifikácie k platobným transakciám/transakciám k PK,
- zriadenie termínovaných vkladov/rušenie termínovaných vkladov založených cez IB,
- schvaľovanie pokynov a objednávok k cenným papierom.
- zriadenie mobilných aplikácií internetbankingu
- autorizovanie zmlúv o poskytovaní produktov a služieb banky, ktorých uzatvorenie banka prostredníctvom IB umožní,
- aktualizácia (obnova) MIFID testov,
- autorizovanie ďalších žiadostí klienta, sprístupnených v IB.

12.3 Pasívne operácie (služby) internetbankingu (pre všetky typy účtov) sú najmä:
- prehľad o aktuálnom zostatku na účte,
- prehľad obratov na účte,
- informácie o platobných kartách,
- informácie o termínovaných vkladoch založených cez IB,
- výpis z bežného účtu, výpis z účtu termínovaného vkladu,
- stavový výpis z majetkového účtu,
- výpis stavu portfólia majetku v asset manažmente (riadenie portfólia),
- konfirmácia k vykonanému obchodu s cenným papierom,
- konfirmácia k výplate výnosu z cenného papiera,
- prehľad transakcií evidovaných na majetkovom účte používateľa IB banky (tzv. daňový report),
- informácia o posúdení primeranosti poskytovanej investičnej služby a finančného nástroja pre používateľa IB,
- aktuálny kurzový lístok,
- všeobecné obchodné podmienky,
- sadzobník poplatkov,
- dokument s informáciami o poplatkoch,
- slovník štandardizovanej terminológie,
- všeobecné správy a oznamy.

12.4 Služba internetbankingu „osobné správy z banky“ slúži používateľovi IB na príjem a prezeranie bankou zaslaných konfirmácií, dokumentov a pod. prostredníctvom šifrovanej komunikačnej linky.

12.5 Mobilná aplikácia je určená len pre klienta, v ktorého mene koná oprávnená osoba samostatne. V prípade, ak v mene klienta spoločne konajú dve alebo viac osôb, môžu tieto osoby, resp. niektorá z nich využívať túto aplikáciu len vtedy, ak daná osoba bude oprávnená ako používateľ mobilnej aplikácie konať v mene majiteľa účtu samostatne (napríklad na základe plnej moci), inak nie je možné zo strany klienta využívať mobilnú aplikáciu, ak sa banka a klient nedohodnú inak. V prípade, ak v mene majiteľa účtu nebude konať oprávnená osoba samostatne, môže klient využívať internetbanking na vykonávanie platieb, ktorý umožňuje aj spoločné konanie viacerých osôb pri vykonávaní platieb.

12.6 V prípade internetbankingu sa silná autentifikácia klienta vykonáva:
a) pre pasívne operácie kombináciou klientskeho čísla a hesla a autentifikačného zariadenia SMS kód,
b) pre aktívne operácie kombináciou klientskeho čísla a hesla a autentifikačného zariadenia SMS kód, Digipass 275 (Digipass 270). V prípade mobilnej aplikácie je silná autentifikácia klienta zabezpečená kombináciou vlastníctva špecifického algoritmu autentifikácie mobilnej aplikácie a ePIN-u alebo otlačku prsta alebo algoritmom rozpoznávania tváre.

12.7 V prípade internetbankingu sa autorizácia (súhlas s vykonaním) aktívnych operácií vykonáva kombináciou hesla a autentifikačného zariadenia, ktoré je súčasne aj autorizačným zariadením SMS kód alebo autorizáciou autentifikačným kalkulátorom, Digipass 275 (Digipass 270) a Digipass for mobile, ktorá je kombináciou špecifického algoritmu autentifikácie a vlastníctva autentifikačného kalkulátora. V prípade mobilnej aplikácie je autorizácia operácií klienta zabezpečená kombináciou vlastníctva špecifického algoritmu autentifikácie mobilnej aplikácie a ePIN-u alebo odtlačku prsta alebo algoritmom rozpoznávania tváre.

12.8 Banka stanovuje pre príslušné autentifikačné zariadenie sumu limitu v EUR pre vykonávanie aktívnych operácií.

12.9 Limity pre autorizáciu aktívnych operácií:
a) SMS kód:
- limit na operáciu 2 500,00 EUR
- denný limit 5 000,00 EUR

b) Mobilná aplikácia:
- limit na operáciu 20 000,00 EUR
- denný limit 200 000,00 EUR

c) Digipass 270 (275), Digipass mobile:
- limit na operáciu 100 000,00 EUR
- denný limit 500 000,00 EUR

12.10 V prípade, ak má majiteľ účtu už zriadený prístup do aplikácie internetbankingu pre aktívne operácie, banka zriaďuje, vedie a zrušuje pre majiteľov účtov pre fyzické osoby – občanov alebo pre majiteľa účtu, v ktorého mene koná oprávnená osoba samostatne, termínovaný vklad v mene EUR bez možnosti automatickej prolongácie a bez možnosti čiastočného výberu zo sumy istiny (ďalej aj „termínovaný vklad“) prostredníctvom aplikácie internetbanking. V tomto prípade je termínovaný vklad v mene EUR zriadený na základe zmluvy, ktorou sa zriaďuje elektronické bankovníctvo (internetbanking, mobilná aplikácia) a v súlade s ustanoveniami týchto VOP. Limit pre autorizáciu aktívnej operácie – vklad na účet termínovaného vkladu zriadeného cez elektronické bankovníctvo (internetbanking, mobilnú aplikácu) z účtu vedeného v banke je stanovený v sume maximálne do 1 000 000,00 EUR na operáciu pre autentifikačné zariadenia SMS kód, Digipass 275 (Digipass 270), Digipass for mobile a mobilnú aplikáciu.

12.11 V prípade, ak má klient už zriadený prístup do aplikácie internetbanking pre aktívne operácie, banka umožňuje klientovi prostredníctvom IB uzatvoriť aj ďalšiu zmluvu o poskytovaní produktov a služieb sprístupnenú v IB banky a s tým súvisiace dokumenty. Autorizovať takúto aktívnu operáciu môže klient pomocou ktoréhokoľvek autentifikačného zariadenia pre autorizáciu aktívnej operácie.

12.12 V prípade, ak má majiteľ účtu už zriadený prístup do aplikácie internetbankingu a mobilnej aplikácie pre aktívne operácie, banka umožňuje schvaľovanie pokynov a objednávok k cenným papierom bez obmedzenia sumy pre autentifikačné zariadenia Digipass 275 (Digipass 270) a Digipass for mobile.

SMS notifikácia

12.13 SMS notifikáciou rozumieme informovanie používateľa IB prostredníctvom SMS na ním určený mobilný telefón a na základe požiadavky používateľa IB:
a) o online operáciách autorizovaných platobnou kartou,
b) o platobných operáciách vykonaných na platobnom účte (o aktuálnom zostatku na účte na základe jeho zmeny, o poklese zostatku pod stanovenú hranicu, o prekročení stanovenej hranice zostatku účtu, o iných informáciách pripravených pre užívateľa).

12.14 Technickou podmienkou poskytnutia služby SMS notifikácia je aktivovaný telefón v sieti GSM s funkčnou SIM kartou.

12.15 SMS notifikáciu o operáciách autorizovaných platobnou kartou banka aktivuje používateľovi IB na jeho písomnú žiadosť v príslušnej zmluve o debetnej platobnej karte, resp. jej dodatku, na číslo mobilného telefónu uvedené používateľom IB. Rozhodnutie o SMS notifikácii zo strany banky je pre banku záväzné do momentu jeho zmeny používateľom IB.

12.16 SMS notifikácia o platobných operáciách vykonaných na platobnom účte, o aktuálnom zostatku na účte na základe jeho zmeny, o poklese zostatku pod stanovenú hranicu, o prekročení stanovenej hranice zostatku účtu, o iných informáciách pripravených pre užívateľa banka aktivuje používateľovi IB na jeho písomnú žiadosť v príslušnej zmluve, resp. jej dodatku, ktorou sa môže zriadiť aj príslušný elektronický platobný prostriedok.

Osobitné ustanovenia pre elektronické bankovníctvo

12.17 Banka poskytuje elektronické bankovníctvo (ďalej aj „IB“) na zmluvnom základe. Platobné príkazy na tuzemské platobné operácie prevzaté bankou počas pracovných dní do 18.30 hod. a na cezhraničné platobné operácie prevzaté bankou počas pracovných dní do 16.00 hod. sú spracované aktuálnou valutou (t. j. dátum prevzatia), príkazy doručené po 18.30 hod., resp. po 16. hod. budú spracované nasledujúci pracovný deň. Poplatky za služby elektronického bankovníctva sú uvedené v platnom sadzobníku zverejnenom v písomnej forme v obchodných miestach alebo na internetovej stránke www.pentabank.sk.

12.18 Prenos správ sa uskutočňuje vo formáte a spôsobom stanoveným bankou. Poradie, v akom boli správy odoslané do banky zo strany používateľa IB, nie je smerodajné pre automatické spracovanie príkazov v informačnom systéme banky v rámci

jedného účtovného dňa. Používateľ IB nemôže v deň valuty uvedenej na platobnom príkaze, zrušiť správu odoslanú do banky. Banka nie je povinná realizovať alebo realizovať len čiastočne tie správy, pri ktorých sa zistila ich chybovosť.

12.19 Overovanie správ sa uskutočňuje spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami. Overovanie správ zahŕňa identifikáciu odosielateľa, overenie pravosti a integrity správy s použitím bankou prideleného autentifikačného zariadenia, prípadne iného personalizovaného bezpečnostného prvku alebo postupu, ktorý umožní overiť pravosť a integritu správy.

12.20 Zmluvné strany sa dohodli dodržiavať bezpečnostné opatrenia nevyhnutné pre zaistenie ochrany správ, protokolov, šifrovacích (dešifrovacích) kľúčov a autentifikačných zariadení proti možnosti neoprávneného prístupu, zmeny, straty alebo zničenia, to neplatí v prípade správ obsahujúcich všeobecne známe informácie. Za dodržiavanie bezpečnostných opatrení nevyhnutných pre zaistenie ochrany správ na strane používateľa IB v plnej miere zodpovedá používateľ IB. Ak používateľ IB poskytne dôverné informácie z hľadiska prevádzkovania systému elektronického bankovníctva tretej osobe, resp. ich dostatočne nezabezpečí pred prezradením, banka nenesie zodpovednosť za spôsobené škody.

12.21 Klient nesmie umožniť tretej osobe, aby v zariadení klienta alebo pre účely prístupu do mobilnej aplikácie banky zaregistrovala svoje biometrické prvky (odtlačok prsta, rozpoznávanie tváre alebo iné biometrické údaje). Klient zodpovedá za všetky operácie autorizované prostredníctvom biometrického prvku zaregistrovaného v jeho zariadení.

12.22 Banka je zodpovedná za správu a základnú údržbu systémov elektronického bankovníctva na strane banky a poskytovanie technickej pomoci (konzultácie) na základe požiadaviek používateľa IB. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú vykonávaním elektronickej výmeny dát, ktorým pri vynaložení obvyklého úsilia nemohla zabrániť.

12.23 Všetky prijaté a odoslané správy budú v banke evidované a archivované pol roka a najmenej 5 rokov v archíve s dostatočným zabezpečením pred prístupom tretej osoby. Správy sa ukladajú vo formáte, v akom boli prijaté.

12.24 Používateľ IB a banka súhlasia, že správy vymenené v súlade s ustanoveniami zmluvy o IB, resp. jej dodatkov budú mať preukaznú hodnotu totožnú s hodnotou písomných dokumentov. Správy potvrdené autentifikačným zariadením majú totožnú právnu silu ako podpísané písomné dokumenty.

12.25 Banka majiteľovi účtu, používateľovi IB, ktorý je spotrebiteľom a ktorý nemá ku dňu uzatvorenia zmluvy o účte ďalšieho disponenta na svojich účtoch a má uzatvorenú zmluvu o elektronickom bankovníctve, sprístupní do internetbankingu všetky účty, ktoré neboli sprístupnené pri uzatvorení zmluvy o elektronickom bankovníctve. Majiteľ účtu má právo so sprístupnením svojich účtov do internetbankingu nesúhlasiť. Majiteľ účtu môže požiadať banku o odobratie akéhokoľvek účtu z internetbankingu.

Blokovanie a odblokovanie internetbankingu (IB)

12.26 IB je možné blokovať z podnetu klienta alebo z podnetu banky, a to dočasne alebo trvale.

Blokovanie a odblokovanie internetbankingu z podnetu banky

12.27 Banka si vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok (IB):
a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku,
b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku alebo
c) z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti platiteľa plniť si svoju povinnosť platiť, ak ide o platobný prostriedok s poskytnutým úverovým rámcom.

12.28 Banka pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe platiteľovi preventívne zablokuje platobný prostriedok z dôvodu jeho ďalšieho možného zneužitia a bezpečne oznámi túto skutočnosť klientovi písomným oznámením alebo e-mailom do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo SMS správou na klientom autentifikované telefónne číslo alebo autentifikovaným telefónom alebo oznámením do internetbankingu.

12.29 Banka oznámi platiteľovi zablokovanie platobného prostriedku a dôvody tohto zablokovania písomným oznámením alebo

e-mailom do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo SMS správou na klientom autentifikované telefónne číslo alebo prostredníctvom nahrávaného telefonátu na autentifikované telefónne číslo klienta alebo oznámením v internetbankingu, a to pred zablokovaním platobného prostriedku alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní platobného prostriedku, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní platobných prostriedkov alebo ak osobitný zákon neustanovuje inak (napr. zákon č. 297/2008 Z. z.).

12.30 Banka odblokuje platobný prostriedok alebo ho nahradí novým platobným prostriedkom, ak dôvody na zablokovanie pominuli. Následne informuje používateľa platobných služieb o odblokovaní písomným oznámením poštou alebo e-mailom do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo SMS správou na klientom autentifikované telefónne číslo alebo prostredníctvom nahrávaného telefonátu na autentifikované telefónne číslo klienta alebo oznámením v internetbankingu.

Blokovanie a odblokovanie internetbankingu z podnetu klienta

12.31 Blokovanie internetbankingu (IB) z podnetu klienta (majiteľa účtu, resp. používateľa) sa spravidla vykonáva z dôvodu zabudnutia hesla, straty a krádeže, zneužitia AZ, resp. hrozby zo zneužitia AZ, alebo ak majiteľ účtu, resp. používateľ, má záujem zabrániť jeho použitiu.

12.32 Klient môže žiadať o blokovanie AZ v obchodnom mieste banky alebo zaslaním blokovacej SMS.

12.33 Blokovanie autentifikačného zariadenia k internetbankingu môže klient vykonať zaslaním blokovacej SMS v tvare BLOKIB xxxxx zzzzzzzzzz (xxxxxx = klientske číslo, zzzzzzzzzz = blokačný kód) na telefónne číslo +421 903 516 027 alebo + 421 907 839 656. Blokačný kód klient nájde vo svojom internetbankingu v časti Bezpečnosť/Blokačný kód.

12.34 Používateľ IB je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť banke zablokovanie, poškodenie, zabudnutie hesla, stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku alebo iné skutočnosti brániace používaniu IB na príslušnom obchodnom mieste banky, resp. v prípade zablokovania IB vyplnením a odoslaním elektronického formulára „Žiadosť o odblokovanie IB“, ktorý sa nachádza na https://ibank.pentabank.com/Extranet/pages/Login.aspx. Na základe oznámenia banka používateľovi IB zabezpečí opätovný prístup k službám dostupným prostredníctvom IB.

12.35 Klient, majiteľ účtu, môže žiadať o odblokovanie internetbankingu:
a) osobne na obchodnom mieste,
b) cez internetovú stránku www.pentabank.sk na úvodnej prihlasovacej stránke internetbankingu pod prihlasovacími údajmi.

Uzatváranie zmlúv cez internetbanking

12.36 Klient môže uzatvárať bankou stanovené typy online zmlúv prostredníctvom internetbankingu.

12.37 Internetbanking je možné na uzatváranie online zmlúv využívať len v prípade, ak v mene klienta koná oprávnená osoba samostatne. V prípade, ak v mene klienta spoločne konajú dve alebo viac osôb, môžu tieto osoby, resp. niektorá z nich využívať internetbanking na uzatváranie online zmlúv len vtedy, ak daná osoba bude oprávnená ako používateľ internetbankingu konať v mene klienta samostatne (napríklad na základe plnej moci), inak nie je možné zo strany klienta využívať internetbanking na uzatváranie online zmlúv, ak sa banka a klient nedohodnú inak.

13. Debetné platobné karty

13.1 Banka vydáva medzinárodné debetné embosované platobné karty (ďalej „DPK“) MasterCard Standard a MasterCard Gold na zmluvnom základe k platobným účtom vedeným v EUR.

13.2 Banka vydáva alebo poskytuje DPK na základe Zmluvy o vydaní a používaní debetnej platobnej karty (ďalej len „Zmluva o DPK“) alebo na základe žiadosti klienta podľa rámcovej zmluvy:
a) v obchodnom mieste banky, a to po splnení podmienok pre vydanie DPK uvedených v bode 13.3 týchto VOP a za podmienok týchto VOP.
b) Klient, ktorý je spotrebiteľom, môže požiadať o vydanie DPK aj prostredníctvom internetbankingu za podmienok uvedených v týchto VOP. Prostredníctvom

internetbankingu môže klient, ktorý je spotrebiteľom, požiadať o vydanie DPK len v prípade, ak má ako majiteľ bežného účtu už zriadený prístup do aplikácie internetbanking pre aktívne operácie. Klient si zvolí (v sekcii Karty/Žiadosť o novú kartu/) typ DPK a určí parametre DPK. Banka vydá DPK na základe zmluvy o elektronickom bankovníctve, ktorou sa zriaďuje internetbanking. V tomto prípade zmluva o vydaní a používaní debetnej platobnej karty vzniká a nadobúda účinnosť dňom akceptácie žiadosti klienta o novú DPK cez internetbanking zo strany banky. Za akceptáciu zo strany banky sa považuje vydanie platobnej karty. Zmluva o DPK sa uzatvára na čas neurčitý.

13.3 Podmienky pre vydanie DPK sú:
- a) platobný účet vedený v banke,
- b) dôveryhodnosť klienta na základe interných postupov banky (najmä či nie je evidovaný na „black liste“ alebo či má vyrovnané záväzky voči banke),
- c) uzatvorenie zmluvy o DPK,
- d) uzatvorenie zmluvy o elektronickom bankovníctve.

13.4 Banka je oprávnená odmietnuť vydanie DPK, resp. prehodnotiť držiteľom DPK požadovanú výšku denného limitu na čerpanie finančných prostriedkov prostredníctvom DPK. Banka neuvádza dôvod zamietnutia vydania DPK.

13.5 Klient – majiteľ účtu podpisuje „zmluvu o DPK“ a zodpovedá za správnosť údajov uvedených v „zmluve o DPK“, ako aj za ich aktualizáciu v prípade zmeny. Majiteľ účtu je povinný všetky zmeny (zmena mena, adresy atď.) bezodkladne ohlásiť v banke.

13.6 DPK je vydaná na meno držiteľa DPK, je neprenosná a je majetkom banky. Držiteľ DPK je povinný vrátiť DPK po ukončení platnosti zmluvy o DPK alebo pri zistení neautorizovaných transakcií v rámci reklamačného konania (ak platobná karta nebola stratená alebo ukradnutá) alebo aj na žiadosť banky.

13.7 Denný limit pre DPK je stanovený a odsúhlasený bankou v mene EUR. Výška denného limitu závisí najmä od priemerného zostatku na platobnom účte. Maximálny denný limit pre debetnú platobnú kartu je rovný hodnote najvyššieho denného limitu niektorého z denného limitu pre ATM, EFT POS, Internet alebo MOTO. Maximálny denný limit nie je súčtom jednotlivých denných limitov. Denný limit pre platbu cez internet a denný limit pre MOTO platby ≤ dennému limitu platby u obchodníka. Minimálny denný limit platby u obchodníka je 150,– EUR. Banka pre platby typu MOTO štandardne nastavuje denný limit: 0,– EUR. V prípade, ak držiteľ DPK požaduje iné nastavenie limitu pre platby typu MOTO, môže tak urobiť až po prevzatí a aktivácii platobnej karty.

13.8 Maximálne denné limity debetných kariet sú:

d) MasterCard Standard

ATM	2 000,00 EUR
EFT POS	2 000,00 EUR
MOTO	2 000,00 EUR
Internet	2 000,00 EUR
Celkový maximálny	2 000,00 EUR

e) MasterCard Gold

ATM	10 000,00 EUR
EFT POS	10 000,00 EUR
MOTO	10 000,00 EUR
Internet	10 000,00 EUR
Celkový maximálny	10 000,00 EUR

13.9 Podpisom „zmluvy o DPK“ majiteľ účtu a držiteľ DPK potvrdzujú, že boli oboznámení s týmito VOP a s platným sadzobníkom, súhlasia s nimi a zaväzujú sa ich dodržiavať. V prípade vyjadrenia nesúhlasu s VOP, DPK nebude žiadateľovi vydaná.

13.10 Banka klientom, držiteľom DPK, štandardne doručuje neaktívnu DPK obyčajnou poštou a PIN doporučenou poštou do vlastných rúk alebo elektronicky do elektronického bankovníctva (internetbankingu, mobilnej aplikácie), ak sa klient a banka nedohodli inak. Držiteľovi DPK, s ktorým sa banka dohodla na doručení DPK obyčajnou poštou, doručuje sa neaktívna DPK na poslednú známu adresu trvalého pobytu držiteľa DPK, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Klientovi, ktorý je spotrebiteľom, a s ktorým sa banka zmluvne dohodla na doručovaní platobnej karty osobne, banka od účinnosti tejto zmeny VOP doručí platobnú kartu obyčajnou poštou na poslednú známu adresu poskytnutú klientom, ak sa klient a banka nedohodnú inak. Klientovi, ktorý je spotrebiteľom a s ktorým sa banka zmluvne dohodla na doručovaní PIN-u doporučenou poštou do vlastných rúk formou papierového maileru, banka od účinnosti tejto zmeny VOP doručí PIN do elektronického bankovníctva (ak banka klientovi poskytuje elektronické bankovníctvo), ak sa klient a banka nedohodnú inak. Po doručení DPK je držiteľ DPK povinný

podpísať sa bezodkladne na podpisovom prúžku DPK a vyskúšať jej funkčnosť. Aktivovanie DPK môže klient vykonať prvou online transakciou, ktorú potvrdí (autorizuje) PIN-om v bankomate (ATM) alebo v termináli EFT POS v kamennom obchode alebo aj cez internetbanking vo voľbe Karta/Detail/Aktivácia karty a následne vykoná prvú online transakciu, ktorú potvrdí (autorizuje) PIN-om v bankomate (ATM) alebo v termináli EFT POS v kamennom obchode.

13.11 Zanedbaním povinností držiteľa DPK uvedených v týchto VOP preberá držiteľ DPK v prípade straty, krádeže alebo neautorizovaných transakcií plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím karty, a banka si vyhradzuje právo v tomto prípade posudzovať reklamácie neautorizovaných platobných operácií vykonaných DPK za nesplnenie povinností bezpečného používania platobnej karty a za porušenie podmienok pri vydávaní a používaní platobného prostriedku v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti v zmysle bodu 24.6 týchto VOP a podľa bodu 4.27 týchto VOP.

13.12 Lehota platnosti DPK je 3 roky a končí uplynutím posledného dňa mesiaca roku vyznačeného na prednej strane DPK. Uplynutím platnosti DPK banka zabezpečí jej automatickú obnovu. Pre obnovu DPK platia primerane ustanovenia pre vydanie DPK.

13.13 Ukončenie automatickej obnovy DPK alebo zmenu údajov na DPK pred jej obnovou je držiteľ DPK povinný oznámiť v obchodnom mieste banky najmenej 2 mesiace pred uplynutím lehoty platnosti DPK, inak bude DPK automaticky vyrobená s novou platnosťou.

13.14 Ak držiteľ DPK neprevezme DPK do 21 dní od doručenia písomnej výzvy na prevzatie DPK, DPK bude bankou znehodnotená a zmluvný vzťah následne ukončený, poplatok za vydanie karty však bude zúčtovaný na ťarchu majiteľa účtu, ktorý žiadal o vydanie karty.

13.15 Držiteľ DPK je oprávnený kartu používať výhradne len osobne na území SR alebo v zahraničí na miestach označených rovnakým logom kartovej spoločnosti, ako je zobrazené na karte, a môže vykonať tieto druhy operácií:

- výber hotovosti v bankomatoch (ATM),
- platbu za tovar a/alebo služby v sieti obchodníkov (EFT POS, Imprinter, Internet, MOTO),
- cash advance – výber hotovosti – v obchodných miestach subjektov poskytujúcich túto službu (banka, zmenáreň, hotel),
- v prípade, ak sa držiteľ DPK rozhodne použiť DPK v prostredí internetu, banka odporúča použiť dôveryhodné a overené stránky, najmä u zabezpečených obchodníkov a s internetovou adresou vo formáte https.

13.16 Použitie DPK v bankomatoch (ATM) je podmienené zadaním PIN-u na klávesnici bankomatu. Pri zadávaní PIN-u sú prípustné 3 omyly počas jedného kalendárneho dňa, pri 4. omyle bude DPK zadržaná.

13.17 Pri použití DPK prostredníctvom obchodníka (EFT POS terminálu, resp. imprintra) sa držiteľ DPK riadi pokynmi obchodníka a zadáva PIN, resp. podpisuje platobný doklad podpisom, ktorý je zhodný s podpisom na DPK.

13.18 Použitie DPK v prostredí internetu je podmienené zadaním čísla platobnej karty, lehoty jej platnosti a CVC kódu u iného ako zabezpečeného obchodníka a v prípade zabezpečeného obchodníka silnou autentifikáciou klienta, držiteľa DPK, t. j. zadaním 3D Secure kódu a statického kódu k službe 3D Secure. Pri operácii platobnou kartou prostredníctvom e-mailu alebo telefónu (MOTO) sa vyžaduje zadanie čísla platobnej karty a dátumu platnosti DPK.

13.19 Pred autorizovaním transakcie je držiteľ DPK povinný skontrolovať správnosť údajov na platobnom doklade. S cieľom overenia totožnosti môže obchodník vyžiadať od držiteľa DPK osobný doklad.

13.20 PIN pozná iba držiteľ DPK, banka si o tomto čísle nevedie žiadne záznamy. PIN je automaticky generovaný k DPK. V záujme zachovania bezpečnosti je držiteľ DPK povinný bezpečne uchovať PIN v tajnosti tak, aby bolo znemožnené jeho použitie neoprávnenou osobou, a oddelene od platobnej karty. Ak držiteľ DPK zabudne PIN, môže banku požiadať o vytlačenie novej obálky s PIN-om za poplatok v zmysle platného Sadzobníka.

13.21 Držiteľ DPK môže čerpať DPK finančné prostriedky do výšky denného limitu, no iba do výšky disponibilného zostatku na účte, ku ktorému je DPK vydaná. Majiteľ účtu je v plnej miere zodpovedný za všetky záväzky vyplývajúce z použitia DPK vydaných na jeho žiadosť.

13.22 V prípade prečerpania disponibilného zostatku na účte formou prekročenia – nepovoleného debetu je majiteľ účtu povinný bezodkladne

tento debetný zostatok vyrovnať doplnením finančných prostriedkov. V prípade, ak prekročenie – nepovolený debet nebude vyrovnaný bezodkladne, banka má právo DPK vydané k účtu zablokovať a zúčtovať úroky z prekročenia – nepovoleného debetu na účte, ktorých výška je zverejnená na každom obchodnom mieste banky a internetovej adrese www.pentabank.sk.

13.23 Transakcia platobnou kartou sa považuje za autorizovanú, teda vykonanú, so súhlasom držiteľa DPK:

1. ak je DPK fyzicky prítomná:
   a) ak bol silne autentifikovaný klient, držiteľ DPK,
      aa) pri výbere hotovosti v bankomate, ak bolo zadané správne PIN,
      ab) pri výbere hotovosti formou cash advance, ak bol platobný doklad podpísaný držiteľom DPK v súlade s podpisovým vzorom na DPK,
      ac) pri bezhotovostnej platbe v kamennom obchode prostredníctvom Imprintra, ak bol platobný doklad podpísaný držiteľom DPK v súlade s podpisovým vzorom na DPK,
      ad) pri bezhotovostnej platbe prostredníctvom EFT POS, zadané správne PIN,
   b) bez uplatnenia silnej autentifikácie klienta, držiteľa DPK, pri bezkontaktnej bezhotovostnej platbe prostredníctvom EFT POS, ak držiteľ DPK iniciuje bezkontaktnú elektronickú platobnú transakciu, a to za predpokladu, že sú splnené tieto podmienky:
      ba) jednotlivá suma bezkontaktnej elektronickej platobnej transakcie nepresahuje sumu 50,00 EUR a
      bb) kumulatívna suma predchádzajúcich bezkontaktných elektronických platobných transakcií iniciovaných prostredníctvom platobného nástroja s bezkontaktnou funkciou od dátumu posledného uplatnenia silnej autentifikácie zákazníka nepresahuje 150,00 EUR, alebo
      bc) počet po sebe nasledujúcich bezkontaktných elektronických platobných transakcií iniciovaných prostredníctvom platobného nástroja s bezkontaktnou funkciou od posledného uplatnenia silnej autentifikácie zákazníka nie je väčší ako päť,
2. ak nie je DPK fyzicky prítomná:
   a) ak bol silne autentifikovaný klient, držiteľ DPK, t. j. držiteľ DPK zadal správny 3D Secure kód v kombinácii so statickým kódom, resp. ešte ďalším bezpečnostným prvkom pri bezhotovostnej platbe na diaľku (napr. v prostredí internetu),
   b) bez uplatnenia silnej autentifikácie klienta, držiteľa DPK, ak držiteľ DPK iniciuje elektronickú platobnú transakciu na diaľku, a to za predpokladu, že sú splnené tieto podmienky:
      ba) suma elektronickej platobnej transakcie na diaľku nepresahuje 30,00 EUR a
      bb) kumulatívna suma predchádzajúcich elektronických platobných transakcií na diaľku iniciovaných platiteľom od posledného uplatnenia silnej autentifikácie zákazníka nepresahuje 100,00 EUR alebo
      bc) počet predchádzajúcich elektronických platobných transakcií na diaľku iniciovaných platiteľom od posledného uplatnenia silnej autentifikácie zákazníka nepresahuje päť po sebe nasledujúcich jednotlivých elektronických platobných transakcií na diaľku.
   c) bez uplatnenia silnej autentifikácie klienta, držiteľa DPK, ak držiteľ DPK iniciuje elektronickú platobnú transakciu na diaľku pri bezhotovostnej platbe typu MOTO (Mail Order, Telephone Order), ak boli zadané správne údaje z platobnej karty.

13.24 Banka je oprávnená DPK zablokovať z dôvodov uvedených v bode 13.42 VOP. Banka o blokovaní karty informuje majiteľa účtu dohodnutým spôsobom v zmysle bodu 13.43 a 13.44 VOP. Odblokovať zablokovanú DPK alebo zablokovanú službu 3D Secure môže majiteľ účtu, ku ktorému bola DPK vydaná, cez internetbanking (v sekcii Karty/Detail/Odblokovanie platobnej karty alebo Karty/Detail/Odblokovanie služby 3D Secure).

13.25 Zmenu výšky denného limitu môže majiteľ účtu vykonať na obchodnom mieste, kde

má vedený účet, alebo cez internetbanking, mobilnú aplikáciu (v sekcii Karty/Detail/ zmeniť limit na karte) alebo prostredníctvom call centra NEXI Central Europe, a. s. (NEXI) do výšky maximálneho celkového denného limitu pre príslušný typ DPK. Pre tzv. „not present" transakcie bez fyzickej prítomnosti karty, medzi ktoré patria MO/TO a internetové transakcie, nie je možné zmeniť limit cez Call centrum NEXI. Banka má právo žiadosť o zmenu denného limitu zamietnuť.

13.26 Overenie platieb DPK prebieha v režime online, pričom banka komunikuje s autorizačným centrom prostredníctvom vybudovanej linky, ktorou zasiela údaje o výške disponibilného zostatku na účte, ku ktorému je DPK vydaná. Ak prebehne overenie úspešne, tak výška disponibilného zostatku účtu, ku ktorému je vydaná DPK, je znížená o sumu autorizovanej platby. V prípade výpadku spojenia ONLINE sú platby DPK overované v režime OFFLINE na úrovni autorizačného centra. Ak prebehne overenie úspešne, výška disponibilného zostatku na účte, ku ktorému je DPK vydaná, bude znížená o sumu autorizovanej platby až po opätovnom pripojení s autorizačným centrom v režime ONLINE. Prenos údajov o výške disponibilného zostatku účtu, ku ktorému je vydaná DPK, je zabezpečený formou dátového súboru. Banka zasiela dátový súbor do autorizačného centra počas pracovných dní najmenej raz denne. Hodnota disponibilného zostatku uvedená v aktuálnom dátovom súbore je výška disponibilného zostatku účtu za predchádzajúci pracovný deň znížená o sumu zúčtovaných transakcií vykonaných DPK trvalých príkazov a ostatných transakcií zúčtovaných do momentu zaslania súboru do autorizačného centra.

Zúčtovanie

13.27 Banka je oprávnená svoje pohľadávky voči držiteľovi DPK (sumy všetkých transakcií, poplatkov a záväzkov vyplývajúce z používania DPK) zúčtovať na ťarchu účtu, ku ktorému je karta vydaná, a to aj v prípade, ak na účte nie je dostatok peňažných prostriedkov a zúčtovaním sa platobný účet dostane do nepovoleného debetu, a/alebo v prípade, ak sa účet už v nepovolenom debete nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného debetu.

13.28 Banka je oprávnená pristúpiť k realizácii záložného práva tak, že použije na uspokojenie svojej pohľadávky peňažné prostriedky z vkladov majiteľa účtu, ktoré sú predmetom záložného práva formou priameho inkasa peňažných prostriedkov. Banka vykoná jednostranné započítanie s nezaplatenou pohľadávkou vyplývajúcou zo zmluvy o DPK.

13.29 Majiteľ účtu dáva výslovný súhlas banke, aby pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy o DPK banka započítala voči iným pohľadávkam z vkladov držiteľa DPK v banke, a to aj oproti pohľadávkam znejúcim na inú menu. Započítavací prejav smerujúci k započítaniu vo forme osobitného oznámenia je banka oprávnená nahradiť informáciou o započítavanej platbe na príslušnom účte (o bezhotovostnom prevode a následnom pohybe na účte). Banka a majiteľ účtu sa dohodli, že na ich právny vzťah vyplývajúci zo zmluvy o DPK sa nevzťahuje ustanovenie § 361 Obchodného zákonníka.

13.30 Všetky transakcie (platby, výbery hotovosti, poplatky) uskutočnené prostredníctvom karty sú zúčtované v mene účtu a na ťarchu platobného účtu, ku ktorému je karta vydaná v deň doručenia oznámenia o ich realizácii banke (ďalej „zúčtovanie transakcie"). Banka je oprávnená blokovať finančné prostriedky vo výške transakcie na účte, ku ktorému je karta vydaná, až do okamihu zúčtovania transakcie. O zúčtovaných transakciách je majiteľ účtu informovaný výpisom z účtu, ku ktorému je karta vydaná.

13.31 Transakcie uskutočnené v EUR v prípade platobných účtov v EUR sú zúčtované v nominálnej hodnote, v prípade účtov v CM sú transakcie uskutočnené v EUR prerátané do meny účtu aktuálnym kurzom banky platným v deň zúčtovania transakcie.

13.32 Transakcie realizované v zahraničí v CM sú prepočítané do zúčtovacej meny EUR (krížovým kurzom spoločnosti MasterCard Int.) a výsledná hodnota je zúčtovaná do meny platobného účtu. V prípade platobného účtu v CM je suma transakcií prepočítaná aktuálnym kurzom platným v deň zúčtovania transakcie.

13.33 Ak pri vrátení tovaru alebo neposkytnutí služieb obchodník nevráti hotovosť, vykoná kreditnú transakciu, ktorá bude zúčtovaná v prospech platobného účtu, ku ktorému bola karta vydaná. Pre zúčtovanie kreditnej transakcie platí vyššie uvedené.

Bezpečnosť

13.34 Banka neodporúča použitie DPK v prostredí, kde nie je fyzicky prítomná, napr. vykonávanie transakcií na telefonické, poštové objednávky alebo objednávky v prostredí internetu, ktoré neboli overené podpisom alebo prostredníctvom silnej autentifikácie klienta cez službu 3D Secure v kombinácii so statickým kódom u iného ako zabezpečeného obchodníka. Banka považuje takéto prostredie za vysoko rizikové z hľadiska zneužitia platobnej karty. V prípade, ak držiteľ DPK napriek tomu využíva platobnú kartu v prostredí internetu u iných ako zabezpečených obchodníkov, banka si vyhradzuje právo v tomto prípade posudzovať reklamácie neautorizovaných platobných operácií vykonaných platobnou kartou v prostredí internetu za nesplnenie si povinností bezpečného používania platobnej karty v prostredí internetu v zmysle bodu 24.6 týchto VOP v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti podľa bodu 4.27 týchto VOP.

13.35 Banka pre bezpečné platby s DPK cez internet odporúča používať len internetové stránky u zabezpečených obchodníkov s použitím silnej autentifikácie klienta cez službu 3D Secure v kombinácii so statickým kódom.

13.36 Služba 3DSecure sa zriaďuje zmluvou o DPK. Klient podpisom zmluvy o DPK súhlasí s aktiváciou služby 3D Secure pre bezpečné platby prostredníctvom platobnej karty v prostredí internetu.

13.37 Pri vykonávaní prvej platby cez internet pri platbe za tovar a služby objednané prostredníctvom internetu u zabezpečeného obchodníka so stránkou chránenou protokolom 3D Secure na základe zmluvy medzi majiteľom účtu a bankou zadá držiteľ DPK SecureCode a statický kód, ktoré slúžia ako autentifikačné a autorizačné bezpečnostné prvky pri platbách za tovar a služby objednané prostredníctvom internetu u zabezpečeného obchodníka.

13.38 Držiteľ DPK je povinný DPK odkladať na bezpečnom mieste, oddelene od svojich osobných dokladov, chrániť ju pred mechanickým poškodením, magnetickým poľom (reproduktory, magnetické zámky, mobilné telefóny), stratou a zneužitím. Banka odporúča držiteľovi DPK, aby DPK pri platbe u obchodníka „nespúšťal z dohľadu“. Držiteľ DPK má právo požiadať obchodníka o vykonanie transakcie pod jeho dohľadom. V prípade výberu hotovosti prostredníctvom bankomatu je držiteľ DPK povinný dodržiavať pokyny uvedené na obrazovke bankomatu. Banka neodporúča použiť bankomat, ktorý nie je dostatočne osvetlený, resp. ak má držiteľ DPK podozrenie, že bankomat obsahuje prídavné časti, ktoré nie sú súčasťou bankomatu. Držiteľ DPK je povinný používať DPK v súlade s týmito VOP a odporúčaniami banky pre bezpečné používanie platobnej karty, ktoré banka zverejňuje na internetovej stránke www.pentabank.sk.

13.39 Banka nezodpovedá za škody spôsobené držiteľovi DPK, resp. majiteľovi účtu, priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle banky, napríklad odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie a pod. Banka tiež nezodpovedá za prípad, ak obchodník a/alebo banka odmietne kartu akceptovať.

13.40 Banka odporúča majiteľovi účtu/držiteľovi DPK nahlásiť stratu alebo krádež karty na príslušnom oddelení polície.

Blokovanie a odblokovanie DPK

13.41 DPK je možné blokovať z podnetu klienta alebo z podnetu banky, a to dočasne alebo trvale.

Blokovanie a odblokovanie DPK z podnetu banky

13.42 Banka si vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok:
a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku,
b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku alebo
c) z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti platiteľa plniť si svoju povinnosť platiť, ak ide o platobný prostriedok s poskytnutým úverovým rámcom.

13.43 Banka pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe platiteľovi preventívne zablokuje platobný prostriedok z dôvodu jeho ďalšieho možného zneužitia a bezpečne oznámi túto skutočnosť klientovi

písomným oznámením alebo e-mailom do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo SMS správou na klientom autentifikované telefónne číslo alebo prostredníctvom nahrávaného telefonátu na autentifikované telefónne číslo klienta alebo oznámením do internetbankingu. Preventívnu blokáciu DPK môže vykonať službukonajúci zamestnanec NEXI zodpovedný za risk monitoring alebo zamestnanec banky.

13.44 Banka oznámi platiteľovi zablokovanie platobného prostriedku a dôvody tohto zablokovania písomným oznámením alebo e-mailom do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo SMS správou na klientom autentifikované telefónne číslo alebo prostredníctvom nahrávaného telefonátu na autentifikované telefónne číslo klienta alebo oznámením do internetbankingu, a to pred zablokovaním platobného prostriedku alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní platobného prostriedku, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní platobných prostriedkov alebo ak osobitný zákon neustanovuje inak (napr. zákon č. 297/2008 Z. z.)

13.45 Banka odblokuje platobný prostriedok alebo ho nahradí novým platobným prostriedkom, ak dôvody na zablokovanie pominuli. Následne informuje používateľa platobných služieb o odblokovaní písomným oznámením poštou alebo e-mailom do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo SMS správou na klientom autentifikované telefónne číslo alebo autentifikovaným telefónom alebo oznámením do internetbankingu.

13.46 Ak je platobný príkaz predkladaný príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu v súvislosti s platobnou operáciou viazanou na platobnú kartu a ak presná suma takejto platobnej operácie nie je známa v okamihu, keď platiteľ udeľuje súhlas s vykonaním platobnej operácie, banka platiteľa môže zablokovať finančné prostriedky na platobnom účte platiteľa len vtedy, ak platiteľ udelil súhlas na presnú sumu finančných prostriedkov, ktorá má byť zablokovaná. Banka platiteľa uvoľní finančné prostriedky zablokované na platobnom účte platiteľa bez zbytočného odkladu po prijatí informácie o presnej sume platobnej operácie, najneskôr však po prijatí platobného príkazu.

13.47 Na žiadosť banky vydávajúcej platobné prostriedky viazané na platobnú kartu je banka, ktorá vedie platobný účet, povinná bezodkladne potvrdiť, že suma potrebná na vykonanie platobnej operácie viazanej na platobnú kartu je k dispozícii na platobnom účte platiteľa, ak

a) pri podaní tejto žiadosti je platobný účet platiteľa prístupný online,
b) platiteľ udelil preukázateľný súhlas poskytovateľovi platobných služieb, ktorý vedie platobný účet, odpovedať na jednotlivé žiadosti od banky uvedenej platiteľom, a to s cieľom potvrdiť dostupnosť sumy zodpovedajúcej platobnej operácii viazanej na platobnú kartu na platobnom účte platiteľa,
c) bol súhlas podľa písmena b) udelený pred podaním prvej žiadosti podľa písmena a).

13.48 Poskytovateľ platobných služieb môže požiadať o zaslanie potvrdenia, ak

a) platiteľ udelil súhlas poskytovateľovi platobných služieb, aby požadoval vydanie potvrdenia,
b) platiteľ dal podnet na vykonanie platobnej operácie viazanej na platobnú kartu na danú sumu s použitím platobného prostriedku viazaného na platobnú kartu, ktorú vydal tento poskytovateľ platobných služieb,
c) sa pri každej žiadosti o vydanie potvrdenia poskytovateľ platobných služieb autentifikuje poskytovateľovi platobných služieb, ktorý vedie platobný účet a bezpečne s ním komunikuje podľa osobitného predpisu (delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/389 z 27. novembra 2017).

13.49 Potvrdením je informácia v štátnom jazyku alebo inom jazyku používanom vo finančnom sektore, pričom informácia v štátnom jazyku je „áno“ alebo „nie“. Potvrdením nie je oznámenie zostatku na platobnom účte platiteľa. Potvrdenie sa neuchováva a ani sa nepoužíva na iné účely ako na vykonanie platobnej operácie viazanej na platobnú kartu.

13.50 Potvrdenie neoprávňuje poskytovateľa platobných služieb, ktorý vedie platobný účet, blokovať finančné prostriedky na platobnom účte platiteľa.

13.51 Poskytovateľ platobných služieb, ktorý vedie platobný účet, je povinný na žiadosť platiteľa poskytnúť alebo sprístupniť informáciu o poskytovateľovi platobných služieb a o potvrdení.

13.52 Ustanovenia odsekov 13.47 až 13.51 sa nevzťahujú na platobné operácie iniciované prostredníctvom platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu a na elektronické zariadenie, na ktorom sú uchovávané elektronické peniaze.

Blokovanie a odblokovanie DPK z podnetu klienta

13.53 V prípade straty, odcudzenia (krádeže), hrozby prezradenia alebo prezradenia PIN, resp. SecureCode pre službu 3D Secure, statického kódu alebo zneužitia inou osobou, je držiteľ DPK povinný túto skutočnosť okamžite ohlásiť: telefonicky 24 hodín denne do NEXI Central Europe, a. s., na telefónnych číslach: +421-2-682 85 777, 750 alebo faxom na číslo: +421 -2- 62 412 855.

13.54 Blokáciu platobnej karty zabezpečí NEXI držiteľovi DPK len v tom prípade, ak uvedie nasledujúce identifikačné údaje týkajúce sa predmetnej karty:
- meno a priezvisko držiteľa DPK,
- názov, pod ktorým podnikateľ vykonáva právne úkony pri svojej podnikateľskej činnosti,
- dátum narodenia,
- adresa trvalého bydliska,
- číslo karty,
- lehota platnosti karty,
- číslo účtu, ku ktorému bola vydaná (len u občanov),
- banka a jej obchodné miesto, ktorá kartu vydala,
- meno nahlasovateľa, ak je odlišné od mena oprávnenej osoby.

13.55 Majiteľ účtu, ako aj držiteľ DPK súhlasí s nahrávaním telefonického rozhovoru v NEXI s použitím nahrávky telefonátu na overenie správnosti nahlásených údajov

13.56 Klient, majiteľ účtu, môže žiadať o odblokovanie DPK:
a) osobne na obchodnom mieste,
b) cez internet banking v sekcii Karty/Detail/Odblokovanie platobnej karty,
c) cez internetovú stránku www.pentabank.sk.

Blokovanie a odblokovanie služby 3D Secure

13.57 3D Secure kód (prvý bezpečnostný prvok) je pre každú platbu jedinečný a má obmedzenú platnosť. Po uplynutí časovej platnosti kódu môže držiteľ debetnej platobnej karty požiadať najviac o ďalších päť nových 3D Secure kódov (SMS) pre jednu platbu. Po ich vyčerpaní alebo po troch chybne zadaných pokusoch bude držiteľ debetnej platobnej karty zablokovaný.

13.58 Statický kód (heslo, druhý bezpečnostný prvok) sa nemení. Statický kód je dostupný na zobrazenie držiteľovi platobnej karty v internetbankingu v sekcii „Karty/Detail/Zobrazenie statického kódu (hesla)“ pri vydaní platobnej karty. Nový statický kód (heslo) si môže klient v prípade potreby (napr. v prípade jeho prezradenia) vygenerovať cez internetbanking v sekcii „Karty/Detail/Žiadosť o nový statický kód (heslo)“. Služba 3D Secure bude zablokovaná aj po troch chybne zadaných pokusoch o zadanie statického kódu.

13.59 Služba 3D Secure je dočasne zablokovaná a po 30 minútach je automaticky odblokovaná. Klient môže požiadať o odblokovanie služby 3D Secure aj cez internetbanking v sekcii „Karty/Detail/Odblokovanie služby 3D Secure. O odblokovanie služby 3D Secure môže požiadať majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná.

Doplnkové služby

13.60 Banka je v súvislosti s doplnkovými službami oprávnená poskytnúť údaje o držiteľovi DPK, resp. o jeho rodinných príslušníkoch, zahraničnému partnerovi zabezpečujúcemu uvedené služby. Za zneužitie týchto informácií uvedeným partnerom banka nezodpovedá.

13.61 K debetným platobným kartám Mastercard Gold je automaticky poskytované povinné cestovné a úrazové poistenie. Držiteľ DPK je poistený od dňa aktivácie DPK do dosiahnutia veku 70 rokov. Poistné obdobie je jeden rok a v prípade Mastercard Gold sa automaticky predlžuje na ďalšie ročné obdobie. Pri poistení existujúcej karty na ďalšie ročné obdobie sa za začiatok platnosti poistenia považuje prvý deň nasledujúceho mesiaca uvedeného na DPK.

13.62 Debetné karty Mastercard Standard sa vydávajú bez poistenia. K debetným platobným kartám Mastercard Standard je poistenie voliteľné. Na písomnú žiadosť majiteľa účtu je možné uzatvoriť voliteľné poistenie na obdobie jedného roka, pričom držiteľ DPK je poistený od nasledujúceho dňa po zaplatení poistného.

13.63 Poistenie je naviazané na konkrétnu DPK a je platné len počas platnosti danej DPK. Majiteľ

účtu súhlasí so zúčtovaním poplatku za vydanie DPK a s poplatkom za príslušný typ poistenia, ak je DPK poskytovaná s poistením, a iných poplatkov v zmysle platného sadzobníka.

13.64 Za ukončenie platnosti poistného krytia sa považuje posledný kalendárny deň v mesiaci po uplynutí roka, v ktorom bola karta vydaná. Ak bola karta vydaná v posledný kalendárny týždeň, platnosť karty sa predlžuje o nasledujúci mesiac daného roka.

13.65 Cestovné a úrazové poistenie k debetným platobným kartám MasterCard Gold a MasterCard Standard sa riadi poistnou zmluvou č. 8-891-012207 uzatvorenou medzi Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísanou v obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 a konajúcou prostredníctvom Colonnade Insurance S.A, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel PO, vložka č. 591/V, a všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia k platobným kartám pre klientov banky a umluvnými ustanoveniami pre cestovné poistenie k platobným kartám pre klientov Penta Bank, ktoré sú zverejnené v elektronickej forme na internetovej stránke www.pentabank.sk.

13.66 Počas blokovania DPK sa na držiteľa DPK poistenie vzťahuje. K vydanej náhradnej DPK, počas jej platnosti, platí poistenie v zmluvne dohodnutom rozsahu.

13.67 Platnosť poistného krytia držiteľa DPK sa skončí, ak v čase vzniku poistnej udalosti dosiahne poistený vek 70 rokov.

Služby Call centra NEXI Central Europe

13.68 Klienti, ktorí sú držiteľmi DPK MasterCard Standard a MaterCard Gold vydanej bankou, môžu využívať nižšie uvedené služby Call centra NEXI Central Europe, a.s. (Call centrum NEXI):

a) zablokovanie platobnej karty,
b) zmena limitu na telefonickú žiadosť držiteľa DPK pre transakcie v bankomate (ATM) a cez EFT POS,
c) overenie transakcie na telefonickú žiadosť držiteľa platobnej karty (poskytnutie základných informácií o transakcii – dátum, čas, suma, zle zadaný PIN, nedostatok prostriedkov, prekročený denný limit a pod.).

13.69 Uvedené služby sú poskytované nonstop (24/7). Banka držiteľom DPK odporúča využívať tieto služby mimo pracovných hodín banky. Počas pracovných hodín banky banka odporúča držiteľom DPK, aby svoje požiadavky týkajúce sa debetných platobných kariet smerovali v záujme rýchleho vybavenia priamo na kontaktných zamestnancov banky.

13.70 Zmenu denného limitu môže držiteľ DPK vykonať telefonicky aj prostredníctvom call centra NEXI pre denný limit ATM (bankomat) a EFT POS mimo prevádzkových hodín banky na základe predchádzajúceho overenia totožnosti a overenia oprávnenia držiteľa DPK na vykonanie predmetnej zmeny zamestnancom call centra NEXI. Pre tzv. „not present“ transakcie bez fyzickej prítomnosti platobnej karty, medzi ktoré patria MO/TO a internetové transakcie, nie je možné zmeniť limit cez call centrum NEXI.

13.71 Aktivácia služby zmeny limitu na telefonickú žiadosť držiteľa DPK pre transakcie v bankomate (ATM) a cez EFT POS nie je povinná a je určená najmä pre klientov, ktorí často cestujú do zahraničia.

14. Bezpečnostné prvky, blokovanie a odblokovanie platobných prostriedkov

14.1 Klient sa zaväzuje dodržiavať postupy banky pre autentifikáciu a autorizáciu bankových obchodov prostredníctvom personalizovaných bezpečnostných prvkov.

14.2 Personalizované bezpečnostné prvky (autentifikačné a autorizačné) sú najmä:

a) v prípade platobných kariet: osobné identifikačné číslo (PIN) a/alebo podpis klienta – držiteľa platobnej karty, statický kód a 3D Secure kód k službe 3D Secure, dátum platnosti karty, číslo platobnej karty, CVC kód,
b) aj ďalšie údaje používané na zistenie a overenie totožnosti klienta ako držiteľa platobnej karty,
c) v prípade internetbankingu: klientske číslo a heslo, autentifikačné zariadenie a aj ďalšie údaje používané na zistenie a overenie totožnosti klienta ako oprávneného používateľa internetbankingu,
d) v prípade osobného kontaktu s klientom ide o overenie jeho totožnosti najmä preukazom totožnosti a overenie jeho podpisového vzoru v súlade s ustanoveniami týchto VOP.

14.3 Banka umožňuje klientovi zablokovať alebo odblokovať bezpečnostné prvky uvedené v bode 14.2. Zablokovanie zabezpečovacích zariadení môže klient vykonať zaslaním blokovacej SMS, resp. osobným nahlásením na obchodnom mieste banky alebo prostredníctvom internetbankingu. Odblokovanie bezpečnostných prvkov môže klient vykonať vyplnením tlačiva, ktoré je umiestnené na https://ibank.pentabank.com/Extranet/pages/Login.aspx, alebo osobným nahlásením na obchodnom mieste banky alebo prostredníctvom internetbankingu v prípade odblokovania debetnej platobnej karty alebo služby 3D Secure.

14.4 Banka si vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok:
a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku,
b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku alebo
c) z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti platiteľa plniť si svoju povinnosť platiť, ak ide o platobný prostriedok s poskytnutým úverovým rámcom.

14.5 Banka oznámi platiteľovi zablokovanie platobného prostriedku a dôvody tohto zablokovania písomným oznámením alebo e-mailom do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo SMS správou na klientom autentifikované telefónne číslo alebo prostredníctvom nahrávaného telefonátu na autentifikované telefónne číslo klienta alebo oznámením do internetbankingu, a to pred zablokovaním platobného prostriedku alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní platobného prostriedku, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní platobných prostriedkov alebo ak osobitný zákon neustanovuje inak (napr. zákon č. 297/2008 Z. z.).

14.6 Banka pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe platiteľovi preventívne zablokuje platobný prostriedok z dôvodu jeho ďalšieho možného zneužitia a bezpečne oznámi túto skutočnosť klientovi písomným oznámením alebo e-mailom do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo SMS správou na klientom autentifikované telefónne číslo alebo prostredníctvom nahrávaného telefonátu na autentifikované telefónne číslo klienta alebo oznámením do internetbankingu.

14.7 Banka odblokuje platobný prostriedok alebo ho nahradí novým platobným prostriedkom, ak dôvody na zablokovanie pominuli. Následne informuje používateľa platobných služieb o odblokovaní písomným oznámením poštou alebo e-mailom do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo SMS správou na klientom autentifikované telefónne číslo alebo prostredníctvom nahrávaného telefonátu na autentifikované telefónne číslo klienta alebo oznámením do internetbankingu.

14.8 Poskytovateľ platobných služieb, ktorý vedie platobný účet, môže poskytovateľovi služieb informovania o platobnom účte alebo poskytovateľovi platobných iniciačných služieb odmietnuť prístup k platobnému účtu z objektívnych a preukázateľných dôvodov týkajúcich sa neautorizovaného alebo podvodného prístupu k platobnému účtu zo strany poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte alebo poskytovateľa platobných iniciačných služieb vrátane neautorizovaného alebo podvodného podnetu na vykonanie platobnej operácie, pričom poskytovateľ platobných služieb, ktorý vedie platobný účet v dohodnutej podobe, informuje platiteľa o odmietnutí prístupu k platobnému účtu vrátane dôvodov odmietnutia. Uvedené informácie sa oznámia platiteľovi pred odmietnutím prístupu k platobnému účtu, ak je to možné, najneskôr však hneď po ňom; to neplatí, ak poskytnutie takýchto informácií nie je možné z objektívnych bezpečnostných dôvodov. Poskytovateľ platobných služieb, ktorý vedie platobný účet, umožní prístup k platobnému účtu, ak dôvody na odmietnutie prístupu pominuli v súvislosti s platobnou iniciačnou službou alebo službou informovania o platobnom účte. Poskytovateľ platobných služieb, ktorý vedie platobný účet, bezodkladne informuje Národnú banku Slovenska a orgány činné v trestnom konaní o neautorizovanom alebo podvodnom konaní.

14.9 Národná banka Slovenska zverejňuje vzor na zaslanie potrebných informácií na svojom webovom sídle. Tento vzor obsahuje aj údaje týkajúce sa daného prípadu a dôvody na prijatie opatrení poskytovateľom platobných služieb, ktorý vedie platobný účet. Národná banka Slovenska a orgány činné v trestnom konaní daný prípad posúdia, a ak je to potrebné, prijmú vhodné opatrenia.

15. Silná autentifikácia používateľa platobných služieb

15.1 Poskytovateľ platobných služieb uplatňuje silnú autentifikáciu používateľa platobných služieb, ak platiteľ
a) pristupuje k svojmu platobnému účtu online,
b) predkladá platobný príkaz v elektronickej podobe,
c) prostredníctvom diaľkového prístupu vykonáva akékoľvek činnosti, ktoré môžu predstavovať riziko platobného podvodu alebo iného zneužitia platobného prostriedku.

Toto ustanovenie sa uplatňuje aj na poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte.

15.2 Pri silnej autentifikácii používateľa platobných služieb pri platobnej operácii na diaľku je poskytovateľ platobných služieb povinný zabezpečiť, aby súčasťou takejto autentifikácie boli prvky, ktoré spájajú danú platobnú operáciu s konkrétnou sumou a s konkrétnym príjemcom. Toto ustanovenie sa uplatňuje aj na poskytovateľa platobných iniciačných služieb.

15.3 Pri uplatňovaní silnej autentifikácie používateľa platobných služieb je poskytovateľ platobných služieb povinný zaviesť primerané bezpečnostné opatrenia s cieľom chrániť dôvernosť a integritu personalizovaných bezpečnostných prvkov používateľa platobných služieb. Toto ustanovenie sa uplatňuje aj na poskytovateľa platobných iniciačných služieb a na poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte.

15.4 Poskytovateľ platobných služieb, ktorý vedie platobný účet, umožní poskytovateľovi platobných iniciačných služieb alebo poskytovateľovi služieb informovania o platobnom účte dôverovať autentifikačnému procesu.

15.5 Podrobnosti o požiadavkách na silnú autentifikáciu používateľa platobných služieb, o výnimkách z uplatňovania požiadaviek, o bezpečnostných opatreniach na ochranu dôvernosti a integrity personalizovaných bezpečnostných prvkov používateľa platobných služieb a o požiadavkách na spoločné a otvorené bezpečnostné štandardy v oblasti komunikácie ustanovuje osobitný predpis.

15.6 Ak príjemca alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu neakceptuje silnú autentifikáciu používateľa platobných služieb, príjemca alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu vráti finančné prostriedky vo výške vzniknutej škody poskytovateľovi platobných služieb platiteľa.

16. Šeky

16.1 Šek je bezpodmienečný platobný príkaz, ktorým vystaviteľ šeku prikazuje banke (šekovníkovi) zaplatiť šekovú sumu osobe na šeku menovite uvedenej alebo majiteľovi šeku. V slovenskom právnom poriadku predstavuje základnú právnu úpravu šeku zákon zmenkový a šekový č. 191/1950 Zb.

16.2 Banka prostredníctvom pokladničných šekov vykonáva výber hotovosti z účtu vedeného banke.

16.3 Po nadobudnutí účinnosti týchto VOP banka nerealizuje šekové operácie, nepreberá šeky na nezáväzné inkaso a nevykonáva platby šekom.

17. Zmenky

17.1 Zmenka je prísne formálny cenný papier, ktorý predstavuje dlh a slúži ako platobný, úverový alebo zabezpečovací prostriedok. Jej používanie sa riadi zákonom zmenkovým a šekovým č. 191/1950 Zb. Používanie zmeniek v banke je upravené v obchodných podmienkach pre úverové obchody.

18. Dokumentárne obchody

18.1 Banka nerealizuje dokumentárne obchody – dokumentárne akreditívy, dokumentárne inkasá a inkasá finančných dokladov v súlade s platnou revíziou jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne akreditívy a jednotných pravidiel pre inkasá, vydaných Medzinárodnou obchodnou komorou v Paríži.

19. Bezpečnostné schránky a úschova hodnôt

19.1 Banka ponúka možnosť prenájmu bezpečnostných schránok a úschovu vecí a iných bankou povolených hodnôt najmä pre klientov, ktorí majú v Penta Bank vedený bežný účet.

19.2 Banka prenajíma bezpečnostné schránky a úschovu na vybraných obchodných miestach na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi klientom a bankou.

19.3 Prenájom bezpečnostných schránok a úschova hodnôt sú spoplatňované podľa sadzobníka.

20. Poskytovanie finančných služieb na diaľku

20.1 Banka poskytuje vybrané finančné služby prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, a to na základe zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku (ďalej len „zmluva na diaľku“), ktorá sa uzatvára medzi bankou ako dodávateľom a klientom ako spotrebiteľom výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

20.2 Vybrané zmluvy o bežnom účte, zmluvy o vkladovom účte, zmluvy na investičné služby a úverové zmluvy je možné uzatvoriť aj na diaľku prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva. Ak sa klient rozhodne pre niektorú z poskytovaných finančných služieb na diaľku, je povinný sa vopred oboznámiť s týmito VOP a sadzobníkom poplatkov. V prípade, že klient súhlasí s VOP, je povinný vyplniť elektronický formulár žiadosti o poskytnutie finančnej služby na diaľku (ďalej len „žiadosť“), obsahujúci najmä údaje potrebné na vypracovanie návrhu zmluvy na diaľku.

20.3 Po potvrdení a odsúhlasení náležitostí elektronického formulára žiadosti na internete klientom zašle banka klientovi potvrdenie o prijatí žiadosti e-mailom. Banka si vyhradzuje právo overiť totožnosť klienta a údaje uvedené v elektronickom formulári prostredníctvom kontrolných otázok na základe údajov uvedených vo formulári. Banka vypracuje na základe vyplneného elektronického formulára návrh zmluvy na diaľku. Klient môže uzatvoriť zmluvu na diaľku na vybranom obchodnom mieste banky.

20.4 Banka postupuje pri overovaní totožnosti klienta v súlade s ustanoveniami článku 3 týchto VOP.

20.5 V prípade, ak je klient spotrebiteľom, klient je oprávnený od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií, ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť klienta prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu. Lehota na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané banke na adresu sídla pobočky banky najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu s podpisom klienta, ktorý je k dispozícii a je dostupný banke. Právo odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje:

a) na finančnú službu, ktorej cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré banka nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy na diaľku, najmä na finančnú službu súvisiacu s operáciami s peňažnými prostriedkami v cudzej mene (devízové operácie), s nástrojmi peňažného trhu, s prevoditeľnými cennými papiermi alebo inými cennými papiermi vydávanými subjektmi kolektívneho investovania, so zmluvami o termínovaných finančných obchodoch vrátane ekvivalentných nástrojov uhrádzaných v hotovosti, s termínovými úrokovými obchodmi (FRA), s akciovými, úrokovými a menovými swapmi, s opciami na kúpu alebo predaj akýchkoľvek z uvedených nástrojov vrátane ekvivalentných nástrojov uhrádzaných v hotovosti;
b) na zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť klienta pred tým, ako klient uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy.

20.6 V prípade, ak klient požaduje zrušenie zmluvného vzťahu pred dňom splatnosti finančnej služby (vkladu), je klient povinný banke doručiť notárom overenú výpoveď uvedeného zmluvného vzťahu.

20.7 Pre ostatné postupy neuvedené v článku 20. VOP sa vzťahujú ustanovenia týchto VOP.

21. Účtovanie poplatkov

21.1 Banka za poskytnuté služby účtuje poplatky a provízie stanovené podľa platného sadzobníka. Klient sa zaväzuje platiť poplatky za služby v zmysle platného sadzobníka a týmto dáva banke súhlas na inkaso poplatkov z jeho účtu.

21.2 Za služby, ktoré nie sú uvedené v platnom sadzobníku, účtuje banka klientovi individuálne stanovené poplatky na základe vzájomnej dohody.

21.3 Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb k účtu a výšku poplatkov v sadzobníku. Aktuálnu zmenu sadzobníka a jej platnosť a účinnosť oznámi v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu (v internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo na CD). Banka je povinná sprístupniť sadzobník poplatkov bezplatne na svojom webovom sídle www.pentabank.sk a vo svojich prevádzkových priestoroch a na žiadosť banka poskytne používateľovi platobných služieb (spotrebiteľovi bezplatne) sadzobník poplatkov v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu (v internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo na CD).

21.4 Poplatky sa účtujú:

a) paušálnou sumou
   1. za vedenie bežného účtu poskytovaného v rámci balíka služieb (paušálne poplatky),
   2. za vydanie/obnovu platobných kariet (paušálne poplatky),
b) jednou sumou za platobné operácie spoplatňované súhrnne za jednotlivé platobné operácie (položkové poplatky),
c) sumou poplatku za konkrétnu platobnú operáciu (okamžité poplatky).

21.5 Paušálne a položkové poplatky sa účtujú automatizovane mesačne vždy k ultimu (poslednému dňu) príslušného mesiaca alebo k dátumu zrušenia účtu. Okamžité poplatky sa účtujú v okamihu účtovania platobnej operácie spravidla v deň vykonania alebo poskytnutia služby, prípadne podľa dohody s majiteľom účtu. Paušálne poplatky účtované paušálnou sumou v zmysle bodu 21.4 a) ods. 1. sa účtujú pomernou časťou v závislosti od dĺžky poskytovania platobnej služby. Paušálne poplatky účtované paušálnou sumou v zmysle bodu 21.4 a) ods. 2. sú zúčtované vopred v závislosti od lehoty platnosti karty. V prípade predčasného ukončenia využívania služby bude majiteľovi účtu vrátená pomerná časť už paušálne zúčtovaných poplatkov uvedených v bode 21.4 a) po ukončení využívania platobnej služby. Zúčtovanie poplatkov na účte majiteľa účtu sa vykoná aj v prípade, že tým vznikne debetný zostatok na účte. V prípade nepovoleného debetného zostatku je majiteľ účtu povinný vyrovnať ho do 15 dní od jeho vzniku.

21.6 Pri vykonávaní platobnej operácie platiteľ znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb platiteľa, a príjemca znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb príjemcu.

Poplatky za menovú konverziu vzťahujúce sa na transakcie viazané na kartu

21.7 Banka informuje platiteľa – držiteľa platobnej karty o celkových poplatkoch za menovú konverziu ako o percentuálnej prirážke k poslednému dostupnému referenčnému výmennému kurzu eura, ktorý oznámila Európska centrálna banka (ďalej len „ECB“). Uvedená prirážka sa vypočíta ako ABS (kurz ECB – kurz menová konverzia)/kurz ECB. Platiteľ je informovaný o celkových poplatkoch za menovú konverziu vzťahujúcich sa na transakcie viazané na kartu pred začatím platobnej transakcie formou SMS na mobilný telefón držiteľa platobnej karty, bezprostredne po vykonaní autorizácie transakcie platobnou kartou. Pre kurz menovej konverzie je použitý aktuálne dostupný kurz „Devízy stred“ z kurzového lístka banky.

Poplatky za menovú konverziu vzťahujúce sa na úhrady

21.8 Banka informuje platiteľa pred začatím platobnej transakcie pri poskytovaní služby menovej konverzie v súvislosti s úhradou, ktorá sa začala priamo online prostredníctvom webového sídla (internetbankingu) alebo aplikácie mobilného bankovníctva, jasným, neutrálnym a zrozumiteľným spôsobom o odhadovaných poplatkoch za služby menovej konverzie.

21.9 Banka pred začatím platobnej transakcie oznamuje platiteľovi odhadovanú celkovú sumu úhrady v mene účtu platiteľa vrátane všetkých poplatkov za transakciu a všetkých poplatkov za menovú konverziu. Banka oznamuje aj odhadovanú sumu, ktorá sa má zaslať príjemcovi v mene používanej príjemcom.

21.10 SEPA platby, trvalé príkazy a SEPA inkasá poskytované prostredníctvom internetbankingu v zmysle platných všeobecných obchodných podmienok sú spoplatnené v súlade s platným sadzobníkom poplatkov.

21.11 Prioritné platby poskytované prostredníctvom internetbankingu v zmysle platných

všeobecných obchodných podmienok sú spoplatnené v súlade s platným sadzobníkom poplatkov.

21.12 Cezhraničné platby poskytované prostredníctvom internetbankingu v zmysle platných všeobecných obchodných podmienok sú spoplatnené v súlade s platným sadzobníkom poplatkov.

21.13 Pre kurz menovej konverzie je použitý aktuálne dostupný kurz z kurzového lístka banky.

21.14 V zmysle § 34 ods. 1 písm. c) zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov je banka povinná používať pri uzatváraní rámcovej zmluvy o platobných službách (platobný účet, platobná karta, elektronické bankovníctvo) so spotrebiteľom a pri obchodných informáciách a reklamných informáciách pre spotrebiteľa štandardizovanú terminológiu služieb viazaných na platobný účet (ďalej len „slovník štandardizovanej terminológie“) uvedenú v zozname, ktorý vypracúva Národná banka Slovenska (ďalej len „zoznam“). V dokumente s informáciami o poplatkoch a vo výpise poplatkov môže banka používať vlastné označenia poplatkov len v súlade so štandardizovanou terminológiou zoznamu.

Výpis poplatkov za služby viazané na platobný účet spotrebiteľa

21.15 V zmysle § 44b zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov a vykonávacieho nariadenia Komisie 2018/33 (dostupné aj na internete: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX%3A32018R0033) je banka povinná poskytnúť spotrebiteľovi, s ktorým uzatvorila rámcovú zmluvu o poskytovaní platobných služieb (platobný účet, platobná karta, elektronické bankovníctvo), výpis poplatkov za služby viazané na platobný účet spotrebiteľa (ďalej len „výpis poplatkov“) v listinnej podobe alebo elektronickej podobe. Výpis poplatkov sa poskytuje v listinnej podobe vždy, keď o to spotrebiteľ požiada. Banka je povinná bezplatne poskytnúť spotrebiteľovi výpis poplatkov podľa dohody so spotrebiteľom, najmenej raz ročne.

21.16 Výpis poplatkov v banke je neoddeliteľnou súčasťou výpisu z platobného účtu a je evidovaný a generovaný z bankového infornačného systému. Výpis poplatkov je klientovi doručovaný v listinnej podobe poštou alebo osobne alebo v elektronickej podobe na trvanlivom médiu do internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta.

Dokument s informáciami o poplatkoch za služby viazané na platobný účet

21.17 V zmysle § 38 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov a vykonávacieho nariadenia Komisie 2018/34 (dostupné aj na internete: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/ALL/?uri=CELEX%3A32018R0034) je banka povinná poskytnúť bezplatne používateľovi platobných služieb (pre subjekt 3 v systéme AXA) v dostatočnom predstihu pred uzatvorením akejkoľvek rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb (platobný účet, platobná karta, elektronické bankovníctvo) alebo pred vyjadrením ponuky alebo na požiadanie kedykoľvek počas zmluvného vzťahu, informácie v § 31 ods. zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách vrátane všeobecných obchodných podmienok, sadzobníka poplatkov, dokumentu s informáciami o poplatkoch za služby viazané na platobný účet, slovníka štandardizovanej terminológie, úrokových sadzieb, a to v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu (do internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo na CD).

21.18 Banka je povinná sprístupniť vyššie uvedené dokumenty a informácie bezplatne na svojom webovom sídle a vo svojich prevádzkových priestoroch a na žiadosť banka poskytne používateľovi platobných služieb (spotrebiteľovi bezplatne) tieto dokumenty a informácie v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu (v internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo na CD).

21.19 Ak rámcová zmluva je uzatvorená na žiadosť používateľa platobných služieb pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré neumožňujú banke splniť povinnosti pred uzatvorením zmluvy, urobí tak ihneď po uzatvorení rámcovej zmluvy.

21.20 Povinnosti v zmysle § 38 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov sa považujú za splnené, ak banka predloží klientovi kópiu návrhu rámcovej zmluvy, ktorá obsahuje informácie

podľa § 31 ods. zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách.

21.21 Dokument s informáciami o poplatkoch za služby viazané na platobný účet sa aktualizuje vždy v súlade s platnosťou a účinnosťou aktuálneho sadzobníka poplatkov.

21.22 V prípade, ak banka poskytuje dve služby alebo viac služieb viazaných na platobný účet súčasne ako súčasť balíka služieb, v dokumente uvedie:
a) poplatok za celý balík služieb,
b) poplatky za služby viazané na platobný účet zahrnuté v balíku služieb a množstvo služieb,
c) poplatok za každú službu, ktorá presahuje množstvo služieb zahrnuté do poplatku za balík služieb.

21.23 Banka je povinná sprístupniť dokument s informáciami o poplatkoch a slovník štandardizovanej terminológie bezplatne na svojom webovom sídle a vo svojich prevádzkových priestoroch. Na žiadosť používateľa platobných služieb banka poskytne (spotrebiteľovi bezplatne) dokument s informáciami o poplatkoch a slovník štandardizovanej terminológie v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu (v internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo na CD).

22. Kurzový lístok a menové konverzie

22.1 Výmenný kurz je kurz, ktorý banka používa pri prepočte medzi cudzou menou a domácou menou. Výmenný kurz je stanovený pre každú menu, v ktorej banka realizuje platobné služby. Ak banka výmenný kurz pre danú menu a danú platobnú operáciu nestanovila, znamená to, že platobnú službu v danej mene neposkytuje. Banka stanovuje devízové kurzy – nákup a predaj pre bezhotovostné operácie a valutové kurzy – nákup a predaj pre hotovostné operácie. Hodnota „nákup“ vyjadruje, koľko cudzej meny klient zaplatí za jedno euro. Hodnota „predaj“ vyjadruje, koľko cudzej meny klient dostane za jedno euro. Hodnota „nákup“ a „predaj“ sa stanovuje osobitne pre hotovostné operácie (valuta) a osobitne pre bezhotovostné operácie (devíza).

22.2 Banka informuje o výmenných kurzoch vo forme kurzového lístka na obchodných miestach, na internetovej stránke www.pentabank.sk a v internetbankingu.

22.3 Zmluvné strany sa dohodli, že zmenu výmenného kurzu (kurzového lístka) môže banka uplatňovať okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia, a to aj v priebehu pracovného dňa. V takomto prípade je pri prebiehajúcej transakcii použitý výmenný kurz platný v momente spracovania transakcie. Novú výšku výmenných kurzov oznámi banka zverejnením kurzového lístka na obchodných miestach a na internetovej stránke www.pentabank.sk a v internetbankingu. Zmena výmenného kurzu, ktorá je pre používateľa platobných služieb priaznivejšia, sa môže uplatňovať bez oznámenia.

22.4 Výmenný kurz môže byť stanovený i odlišne, ak sa tak klient a banka dohodnú (individuálny výmenný kurz).

22.5 Kurzový lístok banka stanovuje pre konverzné menové obchody, t. j. pre transakcie, pri ktorých dochádza k vzájomnej výmene dvoch mien. Banka použije kurzový lístok pre konverzné menové obchody do 5 000,00 EUR, resp. protihodnotu v cudzej mene (okrem bezhotovostných SEPA platieb, okamžitých platieb, prioritných platieb, cezhraničných platieb a platieb v rámci banky). Banka pri menovej konverzii bezhotovostných SEPA platieb, prioritných platieb, cezhraničných platieb a platieb v rámci banky do 100 000,00 EUR, resp. v protihodnote v cudzej mene, použije kurzový lístok. Pri menovej konverzii bezhotovostných SEPA platieb, prioritných platieb, cezhraničných platieb a platieb v rámci banky do 100 000,00 EUR, resp. v protihodnote v cudzej mene, v deň pracovného voľna alebo v deň pracovného pokoja, banka použije kurzový lístok predchádzajúceho pracovného dňa. Banka pri menovej konverzii bezhotovostných SEPA okamžitých platieb použije kurz aktuálneho kurzového lístka.

22.6 Pre menové konverzné obchody vo výške 5 000,00 EUR a viac, resp. vo výške viac ako 100 000,00 EUR pri menovej konverzii bezhotovostných SEPA platieb, prioritných platieb, cezhraničných platieb a platieb v rámci banky na účte klienta (ďalej aj „nadlimitné operácie“), alebo ktorých protihodnota v cudzej mene je rovná alebo vyššia ako 5 000,00 EUR, resp. vyššia ako 100 000,00 EUR, banka určí individuálny kurz.

22.7 Pri nadlimitných operáciách nemá klient právo na použitie kurzu z kurzového lístka banky, a to bez ohľadu na jeho hodnotu.

22.8 Zmena úrokovej sadzby alebo zmena výmenného kurzu použitá v platobnej operácii sa musí uplatňovať a vypočítavať spôsobom, ktorý neznevýhodňuje používateľa platobných služieb.

22.9 Banka pri službe menovej konverzie v súvislosti s úhradou, ktorá sa začala online prostredníctvom webového sídla alebo aplikácie mobilného bankovníctva, informuje platiteľa pred začatím platobnej transakcie jasným, neutrálnym a zrozumiteľným spôsobom o odhadovaných poplatkoch za služby menovej konverzie, ktoré sa vzťahujú na úhradu. Pred začatím platobnej transakcie banka oznámi jasným, neutrálnym a zrozumiteľným spôsobom platiteľovi odhadovanú celkovú sumu úhrady v mene účtu vrátane všetkých poplatkov za transakciu a všetkých poplatkov za menovú konverziu. Banka oznámi aj odhadovú sumu, ktorá sa má zaslať príjemcovi v mene používanej príjemcom. Banka pred začatím platobnej transakcie debetnou platobnou kartou zverejní celkové poplatky za menovú konverziu ako percentuálnu prirážku k poslednému dostupnému referenčnému výmennému kurzu eura, ktorý oznámila Európska centrálna banka (ďalej len „ECB“), a to zrozumiteľným a ľahko prístupným spôsobom prostredníctvom široko dostupnej a ľahko prístupnej elektronickej platformy. Uvedené informácie sa poskytujú bezplatne a neutrálnym a zrozumiteľným spôsobom.

23. Komunikácia a doručovanie písomností

23.1 Komunikácia banky s klientom sa uskutočňuje počas zmluvného vzťahu v slovenskom jazyku alebo v českom jazyku. V prípade rozporu medzi jednotlivými jazykovými verziami dokumentov je rozhodujúca slovenská jazyková verzia. Všeobecná komunikácia banky s klientom prebieha osobne so zamestnancami banky, poštou alebo elektronicky na e-mailovú adresu banky pentabank@pentabank.sk alebo elektronicky do internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta. Komunikácia medzi bankou a klientom pri poskytovaní produktov a služieb sa uskutočňuje podľa podmienok stanovených bankou uvedených v zmluve pre jednotlivé produkty a služby a v ustanoveniach týchto VOP.

23.2 Banka doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou na naposledy známu adresu klienta alebo elektronicky (elektronické bankovníctvo, fax, e-mail alebo iné elektronické médium).

23.3 Pri osobnom doručovaní (za ktoré sa považuje preberanie písomností v banke klientom alebo splnomocnenou osobou) sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odoprie prevziať.

23.4 Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

23.5 Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

23.6 Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa zásielka vráti banke ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 23.2 až 23.5.

23.7 Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiom platia za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

23.8 Klient je povinný zabezpečiť doručiteľnosť poštových zásielok udaním správneho mena alebo obchodného názvu a úplnej adresy sídla, resp. bydliska vrátane poštového smerového čísla. Výpisy, avíza a ďalšie oznamy banky klientom môžu mať formu písomného dokladu zasielaného poštou, formou kompatibilných médií, elektronického diaľkového prenosu a pod. Klient je zároveň povinný informovať banku o každej zmene adresy sídla alebo bydliska. Ak klient o takejto zmene neinformuje, považuje sa doručenie na adresu známu banke, prípadne na naposledy známe číslo telekomunikačného prostriedku, za riadne vykonané.

23.9 Banka môže zasielať poistené alebo nepoistené ceniny, doporučené listy s udaním nepatrnej hodnoty na riziko klienta spôsobom v bankovníctve obvyklým.

23.10 Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu, hlavne písomností dokumentujúcich realizáciu platobných príkazov a prijatie finančných prostriedkov, má klient banke bezodkladne oznámiť. V opačnom prípade banka nezodpovedá

za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.

24. Práva a povinnosti klienta

24.1 Majiteľ účtu má právo na kvalitné a včasné poskytovanie bankových služieb v súlade s podmienkami ich uskutočňovania a na ochranu finančných prostriedkov uložených na svojom účte.

24.2 Majiteľ účtu má právo na zachovávanie bankového tajomstva. Majiteľ účtu je povinný rešpektovať odpísanie finančných prostriedkov z jeho účtu bankou bez jeho súhlasu v prípadoch, ktoré sú stanovené zákonom alebo s bankou zmluvne dohodnuté. Platiteľ je povinný akceptovať, ak banka nezrealizuje platbu z účtu požadovanú platiteľom z minimálneho zostatku na platobnom účte platiteľa okrem cezhraničných platobných operácií.

24.3 Majiteľ účtu má právo písomne požiadať banku o vydanie potvrdenia týkajúceho sa jeho záležitostí ako klienta banky. Písomná žiadosť musí obsahovať účel poskytnutej informácie a musí byť podpísaná v súlade s podpisovými vzormi. Za vydanie potvrdenia si banka účtuje poplatok podľa platného sadzobníka.

24.4 Majiteľ účtu je povinný bezodkladne v písomnej alebo elektronickej forme oznamovať banke všetky zmeny týkajúce sa osobných údajov a ďalších údajov potrebných pre vedenie účtu (zmenu názvu, obchodného mena, mena a priezviska, zmenu identifikačného dokladu, zmenu sídla alebo bydliska, zmenu štatutárneho orgánu, zmenu osôb oprávnených disponovať finančnými prostriedkami na účte, zmenu konečného užívateľa výhod, zmenu daňového domicilu), údajov potrebných pre komunikáciu s bankou (napr. zmenu telefonického, faxového, e-mailového spojenia a pod.) a tieto zmeny dokladovať.

24.5 Majiteľ účtu je povinný okamžite oznamovať banke písomne všetky skutočnosti, ktoré môžu viesť k jeho bezdôvodnému obohateniu sa alebo k neoprávnenému obohateniu sa cudzích osôb a k poškodeniu banky, ako je pripísanie platby, ktorá mu nepatrí, pečiatky organizácie, vstup do konkurzu a pod., a dohodnúť s bankou prípadné opatrenia.

24.6 Klient je povinný pri používaní platobného prostriedku:

i. používať platobný prostriedok podľa podmienok upravujúcich vydávanie a používanie tohto platobného prostriedku v zmysle príslušných ustanovení týchto VOP, ktoré sú rovnaké pre všetkých používateľov platobných služieb,
ii. bez zbytočného odkladu oznámiť banke alebo osobe poverenej bankou stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku,
iii. po získaní alebo prevzatí platobného prostriedku vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov platobného prostriedku.

V prípade, ak klient nesplní uvedené povinnosti, uplatňuje sa ustanovenie bodu 4.27 týchto VOP.

24.7 Používateľ platobných služieb je povinný zaplatiť poplatok za použite platobného prostriedku len vtedy, ak ho poskytovateľ platobných služieb informoval o celkovej výške poplatku pred začatím platobnej operácie.

24.8 Majiteľ účtu je zodpovedný za zákonné využívanie finančných prostriedkov uložených na účte.

24.9 Ak ide o pravidelne účtované poplatky za platobné služby, klient – spotrebiteľ je povinný uhradiť poskytovateľovi platobných služieb len ich pomernú časť prislúchajúcu do skončenia platnosti rámcovej zmluvy. Ak sa poplatky uhrádzajú vopred, ich pomernú časť je banka povinná klientovi – spotrebiteľovi vrátiť.

24.10 Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré by mohli klientovi vzniknúť v súvislosti so zanedbaním vyššie uvedených povinností.

24.11 Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu banky postúpiť na tretiu osobu svoju pohľadávku voči banke alebo inak s ňou nakladať. Klient nie je oprávnený zriadiť bez predchádzajúceho písomného súhlasu banky záložné právo k pohľadávke klienta voči banke.

24.12 Dlžník sa zaväzuje zabezpečiť na bežnom účte dostatok peňažných prostriedkov na úhradu všetkých splatných častí pohľadávky veriteľa v deň ich splatnosti do 16.00 hod. SEČ, resp. SELČ. Ak by deň splatnosti pohľadávky veriteľa a/alebo deň splatnosti akejkoľvek časti pohľadávky veriteľa pripadol na deň, ktorý nie je pracovným dňom, klient je povinný urobiť tak najneskôr v pracovný deň bezprostredne predchádzajúci dňu splatnosti pohľadávky veriteľa a/alebo dňu splatnosti príslušnej časti pohľadávky veriteľa. Klient ako dlžník súhlasí

s tým, že veriteľ má právo zriadiť v deň splatnosti ktorejkoľvek časti pohľadávky veriteľa na bežnom účte rezerváciu do výšky tejto splatnej časti pohľadávky veriteľa. Zriadením rezervácie na bežnom účte sa pre účely tohto bodu rozumie skutočnosť, že veriteľ neumožní dlžníkovi nakladanie s peňažnými prostriedkami do výšky splatnej časti pohľadávky veriteľa na bežnom účte, a to bez ohľadu na pokyny dlžníka na nakladanie s prostriedkami na bežnom účte, a to až do zaplatenia splatnej časti pohľadávky veriteľa. Ak je dlžník podľa zmluvy o úvere povinný splácať pohľadávku veriteľa z iného ako bežného účtu, platia ustanovenia tohto odseku primerane vo vzťahu k tomuto účtu. Ak dlžník spláca pohľadávku veriteľa v prospech účtu určeného veriteľom, tak každá takáto platba sa považuje za splatenú v deň pripísania peňažných prostriedkov v prospech účtu určeného veriteľom.

25. Riešenie sporov

25.1 Spotrebitelia sú oprávnení spory súvisiace s bankovými obchodmi, prípadne zo zmluvných vzťahov, ktoré s nimi súvisia, riešiť aj prostredníctvom Inštitútu alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Mýtna 48, 811 07 Bratislava alebo prostredníctvom iného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa vlastnej voľby a výberu príslušného subjektu zapísaného v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, zverejnenom na webovom sídle www.mhsr.sk, ktorý je oprávnený riešiť spory vyplývajúce zo spotrebiteľských zmlúv v súlade so zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.

25.2 Klienti, ktorí nie sú spotrebitelia, sú oprávnení spory súvisiace s bankovými obchodmi, prípadne zo zmluvných vzťahov, ktoré s nimi súvisia, riešiť v rozhodcovskom konaní podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení, ak klient a banka uzatvoria rozhodcovskú zmluvu.

25.3 Spory je možné riešiť mimosúdne aj v súlade s inými právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov, ako je napr. zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení, zák. č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v platnom znení (v prípade spotrebiteľov), resp. zmierovacím konaním v zmysle zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.

25.4 V prípade, ak spory nebudú riešené alternatívne alebo mimosúdne, v súlade s platnou legislatívou bude spory prejednávať a rozhodovať o nich príslušný všeobecný súd.

26. Reklamácie

Pravidlá reklamačného konania

26.1 Vzájomné práva a povinnosti klienta a banky v súvislosti s reklamačným konaním upravuje Reklamačný poriadok Penta Bank, a. s. (ďalej len „reklamačný poriadok“). Reklamačným konaním je konanie, ktoré banka vedie na základe uplatnenia nároku klienta na preverenie správnosti a kvality produktov a služieb poskytovaných bankou a pri ostatných podnetoch zo strany klienta v rozsahu a spôsobom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a reklamačného poriadku.

26.2 Reklamačný poriadok zverejňuje banka na svojich obchodných miestach a v elektronickej forme na jej webovom sídle www.pentabank.sk v časti „Dokumenty“ a „Dokumenty na stiahnutie“. Na žiadosť používateľa platobných služieb banka poskytne (spotrebiteľovi bezplatne) reklamačný poriadok v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu (v internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo na CD).

Vylúčenie zodpovednosti

26.3 Okrem dôvodov vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti podľa všeobecných obchodných podmienok, obchodných podmienok pre príslušný produkt, banka nezodpovedá za porušenie povinnosti pri poskytovaní platobných služieb vtedy, ak preukáže, že porušenie jej povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka alebo postupom podľa osobitného predpisu.

26.4 Banka nezodpovedá za porušenie povinnosti pri poskytovaní platobných služieb v prípade preukázania, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť alebo postupom podľa osobitného predpisu, a to najmä v týchto prípadoch:

a) ak banka odmietne vykonanie obchodnej operácie alebo zadrží neobvyklú obchodnú operáciu,
b) ak banka plní depozitnú povinnosť držať v záujme stability meny po určitý čas na osobitnom účte stanovené percento objemu peňažných prostriedkov,
c) ak banka neuskutočňuje akékoľvek úhrady z tuzemska do zahraničia a neprevádza peňažné prostriedky do zahraničia počas vyhlásenia núdzového stavu v devízovom hospodárstve
d) ak je banke dňom, keď sa vklady stali nedostupnými, pozastavené nakladanie s vkladmi a zakázané prijímať ďalšie vklady,
e) ak počas výkonu nútenej správy v banke správca po predchádzajúcom súhlase NBS čiastočne alebo úplne pozastaví nakladanie vkladateľov s ich vkladmi v banke, najdlhšie počas 30 dní;
f) ak NBS pred skončením konania uloží banke predbežné opatrenie.

26.5 Vzťahy medzi klientom a bankou sa riadia reklamačným poriadkom platným v aktuálnom čase. Reklamačný poriadok je súčasťou zmluvnej dokumentácie medzi bankou a klientom.

26.6 V prípade, ak klient nesúhlasí s odôvodnením banky o vybavení jeho reklamácie, má právo obrátiť sa na Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, na Národnú banku Slovenska, resp. na príslušný súd. Zároveň sa klient môže obrátiť aj na príslušné spotrebiteľské združenia, ktorých zoznam vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

27. Práva a povinnosti banky

27.1 Banka je povinná vykonávať a poskytovať bankové služby v zmysle týchto VOP riadne a včas. Banka je povinná pri vykonávaní bankových služieb zachovávať bankové tajomstvo a povinnosť mlčanlivosti.

27.2 Banka opraví bez zbytočného odkladu chybné účtovanie vychádzajúc z ustanovení Obchodného zákonníka, zákona o platobných službách a zákona o bankách. Opravu zúčtuje banka na vlastný podnet, ak sama chybne zúčtovala prostriedky na účte majiteľa účtu, alebo na podnet inej osoby, ktorá preukázala svoje chybné zúčtovanie, čím jej vzniklo právo vykonať opravu. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Banka zásadne nevykonáva opravu účtovania, ktoré vzniklo na základe chybne vystaveného platobného príkazu platiteľom. Platba vykonaná na základe chybne vystaveného platobného príkazu voči neoprávnenej osobe je právnym vzťahom medzi platiteľom a príjemcom.

27.3 V zmysle § 44c zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách je banka povinná informovať spotrebiteľa pred uzatvorením rámcovej zmluvy o možnosti uzatvoriť rámcovú zmluvu súvisiacu s platobnou službou aj samostatne a poskytnúť spotrebiteľovi informácie o poplatkoch spojených s každým produktom a každou službou ponúkanou v balíku služieb, ktorú možno kúpiť samostatne. Banka informuje spotrebiteľa o poplatkoch spojených s každým produktom a každou službou ponúkanou v balíku služieb, ktorú možno kúpiť samostatne v platnom sadzobníku poplatkov.

27.4 V zmysle § 38 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov je banka povinná poskytnúť používateľovi platobných služieb (spotrebiteľovi bezplatne) v dostatočnom predstihu pred uzatvorením akejkoľvek rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb alebo pred vyjadrením ponuky alebo na požiadanie kedykoľvek počas zmluvného vzťahu informácie uvedené v § 31 ods. 5 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách vrátane všeobecných obchodných podmienok, sadzobníka poplatkov, dokumentu s informáciami o poplatkoch za služby viazané na platobný účet, slovníka štandardizovanej terminológie, úrokových sadzieb, a to v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu (v internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo na CD).

27.5 Banka je povinná sprístupniť dokumenty a informácie uvedené v bode 27.4 používateľovi platobných služieb (spotrebiteľovi bezplatne) na svojom webovom sídle www.pentabank.sk v elektronickej podobe a v prevádzkových priestoroch svojich obchodných miest. Na žiadosť banka poskytne používateľovi platobných služieb (spotrebiteľovi bezplatne) tieto dokumenty a informácie v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu (v internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo na CD).

27.6 Ak rámcová zmluva je uzatvorená na žiadosť používateľa platobných služieb pomocou

prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré neumožňujú banke splniť povinnosti pred uzatvorením zmluvy, urobí tak ihneď po uzatvorení rámcovej zmluvy.

27.7 Povinnosti uvedené v bode 27.4 sa považujú za splnené, ak banka predloží klientovi kópiu návrhu rámcovej zmluvy, ktorá obsahuje informácie podľa bodu 27.4 tohto pokynu.

27.8 Banka pri vydávaní platobného prostriedku je povinná:

a) zabezpečiť, aby personalizované bezpečnostné prvky platobného prostriedku neboli prístupné iným osobám ako používateľovi platobných služieb, ktorý je oprávnený používať platobný prostriedok,
b) neodoslať nevyžiadaný platobný prostriedok okrem prípadu, keď sa má už vydaný platobný prostriedok používateľovi platobných služieb vymeniť,
c) vytvoriť technické podmienky na nepretržité bezplatné prijímanie oznámení alebo na prijímanie žiadostí o odblokovanie platobného prostriedku; v lehote 18 mesiacov po prijatí takéhoto oznámenia alebo takejto žiadosti je poskytovateľ platobných služieb povinný na požiadanie preukázať používateľovi platobných služieb, že toto oznámenie alebo túto žiadosť prijal,
d) zabrániť použitiu platobného prostriedku po prijatí oznámenia podľa 24.6. ii.

27.9 Ak poskytovateľ platobných služieb nezabezpečí technické prostriedky na plnenie oznamovacej povinnosti týkajúcej sa strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku ako to vyžaduje ustanovenie 27.8 písm c) VOP, platiteľ nenesie zodpovednosť za finančné dôsledky vyplývajúce z použitia tohto platobného prostriedku okrem prípadov, keď konal podvodným spôsobom

27.10 Banka znáša riziko spojené so zaslaním platobného prostriedku alebo jeho personalizovaných bezpečnostných prvkov používateľovi platobných služieb. Banka môže účtovať poplatok za výmenu platobného prostriedku, ktorý bol blokovaný alebo zrušený.

27.11 Banka platiteľa po prijatí platobného príkazu na jednorazovú platobnú operáciu je povinná bez zbytočného odkladu poskytnúť alebo sprístupniť platiteľovi tieto informácie:

a) informáciu umožňujúcu platiteľovi identifikovať platobnú operáciu alebo informácie týkajúce sa príjemcu,
b) sumu platobnej operácie v mene použitej v platobnom príkaze,
c) sumu všetkých poplatkov za platobnú operáciu, a ak je to možné aj rozpis súm všetkých poplatkov,
d) výmenný kurz použitý pri platobnej operácii poskytovateľom platobných služieb platiteľa a sumu platobnej operácie po konverzii,
e) dátum prijatia platobného príkazu.

27.12 Poskytovateľ platobných služieb je povinný poskytnúť alebo sprístupniť pred vykonaním jednorazovej platobnej operácie používateľovi platobných služieb tieto informácie:

a) údaje alebo jedinečný identifikátor, ktoré musí použiť používateľ platobných služieb, aby bol platobný príkaz riadne vykonaný,
b) maximálnu lehotu na vykonanie platobnej služby,
c) sumu všetkých poplatkov za platobnú operáciu, ktorú je používateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi platobných služieb, a ak je to možné, aj rozpis súm všetkých poplatkov,
d) výmenný kurz alebo referenčný výmenný kurz v prípade konverzie.

27.13 Poskytovateľ platobných služieb príjemcu po vykonaní jednorazovej platobnej operácie je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť alebo sprístupniť príjemcovi tieto informácie:

a) informáciu umožňujúcu príjemcovi identifikovať platobnú operáciu alebo informácie týkajúce sa platiteľa a všetky informácie, ktoré sprevádzajú platobnú operáciu,
b) sumu platobnej operácie v mene, v ktorej má finančné prostriedky k dispozícii príjemca,
c) sumu všetkých poplatkov za platobnú operáciu, a ak je to možné aj rozpis súm všetkých poplatkov,
d) výmenný kurz použitý pri platobnej operácii poskytovateľom platobných služieb príjemcu a sumu platobnej operácie pred konverziou,
e) referenčný dátum pripísania sumy platobnej operácie na platobný účet.

27.14 Po odpísaní sumy jednotlivej platobnej operácie z platobného účtu platiteľa alebo ak platiteľ nepoužíva platobný účet, po prijatí platobného príkazu banka platiteľa poskytne platiteľovi tieto informácie:

a) informáciu umožňujúcu platiteľovi identifikovať každú platobnú operáciu alebo informácie týkajúce sa príjemcu,

b) sumu platobnej operácie v mene, v ktorej sa odpísala z platobného účtu platiteľa, alebo v mene použitej v platobnom príkaze,
c) sumu všetkých poplatkov za platobnú operáciu, a ak je to možné aj rozpis súm všetkých poplatkov alebo informáciu o úrokoch, ktoré je platiteľ povinný zaplatiť,
d) výmenný kurz použitý pri platobnej operácii poskytovateľom platobných služieb platiteľa a sumu platobnej operácie po konverzii,
e) referenčný dátum odpísania sumy platobnej operácie z platobného účtu alebo dátum prijatia platobného príkazu.

27.15 Po vykonaní jednotlivej platobnej operácie poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytne príjemcovi tieto informácie:
a) informáciu umožňujúcu príjemcovi identifikovať platobnú operáciu alebo platiteľa a všetky informácie prevedené s platobnou operáciou,
b) sumu platobnej operácie v mene, v ktorej sa pripísala na platobný účet príjemcu,
c) sumu všetkých poplatkov za platobnú operáciu, a ak je to možné i rozpis súm všetkých poplatkov alebo informáciu o úrokoch, ktoré je príjemca povinný zaplatiť,
d) výmenný kurz použitý pri platobnej operácii poskytovateľom platobných služieb príjemcu a sumu platobnej operácie pred konverziou,
e) referenčný dátum pripísania sumy platobnej operácie na platobný účet.

27.16 Informácie podľa bodu 27.11 až 27.15 banka príjemcu poskytne alebo sprístupní v súlade s článkom 4.44 až 4.49 týchto VOP.

27.17 Poskytovateľ platobných služieb je povinný:
a) poskytnúť alebo sprístupniť informácie o jednorazových platobných operáciách, na ktoré sa nevzťahuje rámcová zmluva,
b) poskytnúť informácie o poskytovaní platobných služieb na základe rámcovej zmluvy,
c) používať pri uzatváraní rámcovej zmluvy so spotrebiteľom a pri obchodných informáciách a reklamných informáciách pre spotrebiteľa štandardizovanú terminológiu uvedenú v zozname služieb viazaných na platobný účet, ktorý vypracúva podľa tohto zákona Národná banka Slovenska (ďalej len „zoznam“); v dokumente s informáciami o poplatkoch a vo výpise poplatkov môže poskytovateľ platobných služieb používať vlastné označenia poplatkov len v súlade so štandardizovanou terminológiou zoznamu,
d) vypracúvať a predkladať Národnej banke Slovenska výkazy, hlásenia, správy alebo iné informácie o poskytovaných službách viazaných na platobný účet a poplatkoch za tieto služby na účely porovnateľnosti poplatkov; táto povinnosť sa nevzťahuje na poskytovateľa platobných služieb, ktorým je Štátna pokladnica.

27.18 Poskytovateľ platobných iniciačných služieb je povinný poskytnúť alebo sprístupniť informácie o platobných iniciačných službách, na ktoré sa nevzťahuje rámcová zmluva.

27.19 Ak sa platobný príkaz predkladá prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, tento poskytovateľ platobných iniciačných služieb sprístupní poskytovateľovi platobných služieb, ktorý vedie platobný účet, identifikačné údaje o platobnej operácii.

27.20 Poskytovateľ platobných iniciačných služieb je povinný poskytnúť alebo sprístupniť pred začiatkom poskytovania platobnej iniciačnej služby používateľovi platobných služieb spôsobom podľa § 35 ods. 2 zákona o platobných službách tieto informácie:
a) údaje alebo jedinečný identifikátor, ktoré musí použiť používateľ platobných služieb, aby bola platobná iniciačná služba riadne poskytnutá,
b) informácie podľa § 35 ods. 1 písm. b) až d).

27.21 Poskytovateľ platobných iniciačných služieb je povinný poskytnúť alebo sprístupniť pred uskutočnením platobnej iniciačnej služby platiteľovi spôsobom v súlade so zákonom o platobných službách § 35 ods. 2 tieto informácie:
a) obchodné meno a sídlo poskytovateľa platobných služieb a jeho identifikačné číslo, ak bolo pridelené, meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu agenta platobných služieb, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo agenta platobných služieb, ak ide o právnickú osobu, sídlo pobočky poskytovateľa platobných iniciačných služieb zriadenej v Slovenskej republike, ďalšie kontaktné údaje vrátane elektronickej adresy, ktorá je dôležitá pre komunikáciu s poskytovateľom iniciačných platobných služieb, údaje o povolení na vykonávanie

iniciačných platobných služieb, registračné číslo povolenia na vykonávanie iniciačných platobných služieb, údaje o registri, v ktorom je zaregistrované povolenie poskytovateľa iniciačných platobných služieb alebo rovnocenná identifikácia podľa tohto registra,

b) kontaktné údaje o príslušných orgánoch dohľadu.

27.22 Poskytovateľ platobných iniciačných služieb po uskutočnení platobnej iniciačnej služby je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť alebo sprístupniť platiteľovi, a ak je to možné aj príjemcovi, spôsobom v súlade so zákonom o platobných službách § 35 ods. 2 tieto informácie:

a) potvrdenie o úspešnom predložení platobného príkazu od poskytovateľa platobných služieb, ktorý vedie platobný účet,

b) odkaz umožňujúci platiteľovi a príjemcovi identifikovať platobnú operáciu alebo príjemcovi identifikovať platiteľa, ako aj všetky informácie zaslané spolu s platobnou operáciou,

c) sumu platobnej operácie,

d) sumu všetkých poplatkov splatných v prospech poskytovateľa platobných iniciačných služieb za danú platobnú operáciu alebo rozpis súm takýchto poplatkov.

27.23 Banka ako poskytovateľ platobných služieb umožní platobnej inštitúcii zriadenie platobných účtov na objektívnom, nediskriminačnom a primeranom základe; ak banka ako poskytovateľ platobných služieb zamietne také zriadenie, poskytne Národnej banke Slovenska opodstatnené odôvodnenie tohto zamietnutia.

27.24 Poskytovateľ platobných iniciačných služieb nesmie používateľovi platobných služieb účtovať poplatky za poskytnutie alebo sprístupnenie informácií podľa bodu 27.15 až 27.16.

27.25 Poskytovateľ platobných služieb je povinný sprístupniť ľahko dostupným spôsobom na svojom webovom sídle alebo poskytnúť v listinnej podobe vo svojich obchodných priestoroch, u svojich agentov alebo v pobočkách alebo u iných osôb informačný leták o právach spotrebiteľa podľa zákona o platobných službách. Poskytovateľ platobných služieb sprístupňuje alebo poskytuje informačný leták o právach spotrebiteľa podľa tohto zákona bezplatne bez zbytočného odkladu po informovaní Európskou komisiou o vydaní takéhoto informačného letáka.

27.26 Ak ide o zdravotne postihnutú osobu, informačný leták o právach spotrebiteľa podľa tohto zákona sa sprístupňuje vhodným alternatívnym spôsobom a v podobe, ktorá je dostupná pre takúto osobu.

27.27 Ak sa stane európska menová jednotka (ďalej len „EUR“) jediným zákonným platobným prostriedkom v štáte, v ktorého národnej mene je vedený bežný účet, vkladový účet, je banka oprávnená ku dňu účinnosti zavedenia EUR v tomto štáte konvertovať všetky bežné účty, vkladové účty klienta vedené v takejto národnej mene na menu EUR, ako aj uskutočniť všetky s tým spojené potrebné opatrenia.

28. Ochrana informácií

28.1 Predmetom bankového tajomstva sú všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa klienta banky, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov (ďalej len „údaje tvoriace bankové tajomstvo“). Banka oznamuje údaje tvoriace bankové tajomstvo iným osobám len so súhlasom majiteľa účtu. Bez súhlasu majiteľa účtu banka poskytuje tieto informácie len v prípadoch určených zákonom (§ 91 a 92 zákona o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

28.2 Banka je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a dokladoch o záležitostiach týkajúcich sa klientov a ich obchodov (napr. § 5 písm. i) zákona č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov), ktoré poskytovatelia platobných služieb získali pri výkone svojej činnosti podľa zákona o platobných službách a ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom platobných prostriedkov. Tieto informácie a doklady týkajúce sa používateľov platobných služieb a ich obchodov musia poskytovatelia platobných služieb utajovať, uchovávať, primerane zálohovať a chrániť pred neoprávneným prístupom, vyzradením, zneužitím, pozmenením, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením. Informácie a doklady o záležitostiach

týkajúcich sa používateľov platobných služieb a ich obchodov môžu poskytovatelia platobných služieb poskytnúť tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého používateľa platobných služieb alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto VOP nestanovujú inak.

28.3 Na záležitosti chránené podľa bodu 28.2, na poskytovanie správ poskytovateľov platobných služieb o záležitostiach chránených podľa 28.2 a na povinnosť mlčanlivosti zamestnancov, členov orgánov a iných osôb podieľajúcich sa na činnosti poskytovateľov platobných služieb sa rovnako vzťahujú ustanovenia o záležitostiach chránených bankovým tajomstvom podľa osobitného predpisu (§ 91 až 93 zákona č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov), o poskytovaní správ o záležitostiach chránených bankovým tajomstvom podľa osobitného predpisu a o povinnosti mlčanlivosti zamestnancov, členov orgánov a iných osôb podieľajúcich sa na činnosti bánk a pobočiek zahraničných bánk podľa osobitného predpisu (§ 91 až 93 zákona č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov).

28.4 Klient vyhlasuje, že pred uzavretím zmluvy mu boli oznámené všetky informácie podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Uvedené informácie sú nepretržite k dispozícii na webovej stránke www.pentabank.sk. Klient podpísaním zmluvy súhlasí, že banka bude spracovávať jeho osobné údaje s cieľom poskytovania bankových služieb v rozsahu a spôsobom podľa § 93a zákona o bankách.

28.5 Banka ako prevádzkovateľ je oprávnená v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a inými právnymi predpismi aj bez súhlasu klienta zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu a na účely podľa bodu 3.2. Banka ďalej spracúva osobné údaje klientov v nevyhnutnom rozsahu na ochranu práv a právom chránených záujmov banky.

28.6 Klient súhlasí, aby banka spracovávala jeho osobné údaje, ktoré jej klient poskytol pri podpísaní zmluvy alebo ktoré následne poskytne v súlade s podmienkami zmluvy alebo týmito VOP nad rozsah stanovený § 93a zákona o bankách. Banka sa zaväzuje chrániť tieto údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.

28.7 Klient udeľuje svoj súhlas na obdobie trvania zmluvy a na obdobie, počas ktorého je banka povinná podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a interných noriem banky tieto údaje archivovať, pričom klient nie je oprávnený v tom čase tieto súhlasy odvolať.

28.8 Klient týmto súhlasí, že banka je oprávnená použiť údaje tvoriace predmet bankového tajomstva a osobné údaje klienta na účely evidencie klientov, poskytnúť tieto údaje tretím stranám, s ktorými má banka uzavretú zmluvu o spolupráci zabezpečujúcu dostatočnú ochranu týchto údajov, a to najmä: S.W.I.F.T (Society for Worldwide Financial Telecommunication) S.C., Avenue Adéle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium, NEXI Central Europe, a.s., Prima banka Slovensko, a.s., MasterCard Int., poisťovňa, Colonnade Insurance S.A., Savedo GmbH, Raisin GmbH, Deposit Solution GmbH Hamburug, Germany, AXASOFT, a.s., CRIF-Slovak Credit Bureau, s.r.o., a to najmä na účely správneho vykonávania platobných služieb a platobných operácií, vydávania a správy elektronických platobných prostriedkov. Klient súhlasí s cezhraničným prenosom údajov, ak je to nevyhnutné pre správne a včasné poskytnutie bankových služieb klientovi. Klient zároveň súhlasí s tým, že v prípade, ak banke vznikne voči klientovi akákoľvek pohľadávka, je banka oprávnená s cieľom jej vymáhania ňou splnomocnenej osobe poskytnúť dokumentáciu týkajúcu sa predmetnej pohľadávky.

28.9 Držiteľ platobnej karty súhlasí s poskytovaním služby Automatic Billing Updater spoločnosti Mastercard. Služba znižuje riziko zamietnutia opakujúcich sa platieb vykonávaných platobnou kartou bez jej fyzickej prítomnosti z dôvodu zmeny čísla platobnej karty alebo ukončenia jej platnosti a/alebo zmeny čísla platobnej karty.

28.10 V súvislosti s vykonávaním cezhraničných platobných operácií sú údaje platiteľov uvedené v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, suma, účel platby) poskytované bankou spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby. Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje

spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a USA. Túto informáciu banka zverejňuje z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky ako reakciu na možnosť prístupu vládnych orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu a terorizmu.

28.11 Klient súhlasí, aby banka poskytla údaje a informácie v nevyhnutnom rozsahu bankám a/alebo pobočkám zahraničných bánk vykonávajúcich svoju činnosť na území Slovenskej republiky na účely výmeny varovných informácií z dôvodu ochrany bánk a pobočiek zahraničných bánk pred prípadnými škodami a/alebo stratami vyplývajúcimi z podozrivých, resp. podvodných konaní klienta, ktoré sú uskutočnené platobnými kartami a/alebo prostredníctvom POS terminálu.

28.12 Klient súhlasí s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie umožňujúcich priamu komunikáciu medzi klientom a bankou na poskytnutie finančných služieb na diaľku.

28.13 Klient berie na vedomie, že bližšie informácie o spracúvaní jeho osobných údajov bankou mu banka poskytuje v dokumente „Informácie o spracúvaní osobných údajov“, ktorý je dostupný na webovej stránke banky www.pentabank.sk. V uvedenom dokumente sa klient dozvie, ako banka nakladá s jeho osobnými údajmi, ako môže banku kontaktovať pre spracúvanie osobných údajov a ďalšie dôležité informácie v súlade s právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

29. Zodpovednosť banky

29.1 Banka zodpovedá len za škody ňou zavinené. Pre právne vzťahy banky a klienta je princíp objektívnej zodpovednosti banky vylúčený. V prípade vzniku povinnosti banky nahradiť klientovi spôsobenú škodu nie je banka povinná uhradiť ušlý zisk.

29.2 Banka nezodpovedá za stratu, škodu alebo omeškanie, ktoré vzniknú platiteľom a ich obchodným partnerom z dôvodu nesprávne vyplnených platobných príkazov, nerealizovania platobných príkazov z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na účte majiteľa účtu. Tiež nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou, ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branné pohotovosti štátu a iných okolností mimo kontroly banky, alebo ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných predpisov.

29.3 Klient sa zaväzuje banke, že všetky prípadné straty, ktoré vzniknú banke jeho konaním alebo nekonaním, uhradí v plnej výške.

29.4 Ak platobný príkaz predkladá platiteľ, poskytovateľ platobných služieb platiteľa je zodpovedný platiteľovi za správne vykonanie platobnej operácie. Ak poskytovateľ platobných služieb platiteľa preukáže platiteľovi alebo poskytovateľovi platobných služieb príjemcu, že poskytovateľovi platobných služieb príjemcu bola doručená suma platobnej operácie v lehote podľa zákona o platobných službách, za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu voči príjemcovi. Ak je:

a) poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedný za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, a ak je to možné, docieliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala, a to s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, ku ktorému sa suma platobnej operácie odpísala z platobného účtu platiteľa,
b) poskytovateľ platobných služieb príjemcu, zodpovedný za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, je povinný bez zbytočného odkladu umožniť príjemcovi disponovať sumou platobnej operácie, a ak je to možné, pripísať sumu platobnej operácie na platobný účet príjemcu, a to s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, keď mala byť takáto suma platobnej operácie pripísaná na platobný účet príjemcu,
c) poskytovateľ platobných služieb príjemcu, zodpovedný za oneskorené vykonanie platobnej operácie, je povinný na žiadosť poskytovateľa platobných služieb platiteľa konajúceho v mene platiteľa zabezpečiť, aby dátum pripísania sumy na platobný

účet príjemcu nebol neskorší než dátum, ku ktorému by sa táto suma pripísala, ak by sa platobná operácia vykonala správne bez oneskorenia.

29.5 Ak ide o uvedenú nevykonanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu, poskytovateľ platobných služieb platiteľa na žiadosť platiteľa a bez ohľadu na jeho zodpovednosť bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadal priebeh nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie a oznámi platiteľovi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie.

29.6 Ak platobný príkaz predkladá príjemca alebo je takýto príkaz predložený prostredníctvom príjemcu, poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedá príjemcovi za správne predloženie platobného príkazu poskytovateľovi platobných služieb platiteľa v dohodnutej lehote medzi príjemcom a poskytovateľom platobných služieb príjemcu tak, aby bolo možné v prípade inkasa vykonať takúto platobnú operáciu v dohodnutý deň, keď má byť suma platobnej operácie odpísaná z platobného účtu platiteľa; takýto poskytovateľ platobných služieb príjemcu je povinný bez zbytočného odkladu predložiť platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb platiteľa. Ak ide o oneskorené predloženie takéhoto platobného príkazu, suma platobnej operácie je pripísaná na platobný účet príjemcu s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, keď mala byť takáto platobná operácia pripísaná na platobný účet príjemcu, ak by bol platobný príkaz predložený bez oneskorenia.

29.7 Ak ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu, za ktorú nie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu, je poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedný voči platiteľovi; takýto poskytovateľ platobných služieb platiteľa je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie a docieliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná operácia vôbec nevykonala. Zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb platiteľa sa neuplatňuje, ak preukáže, že suma platobnej operácie bola pripísaná na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu s oneskorením v dôsledku technickej poruchy, pričom poskytovateľ platobných služieb príjemcu zabezpečí pripísanie sumy platobnej operácie na platobný účet príjemcu s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, keď mala byť takáto suma platobnej operácie pripísaná na platobný účet príjemcu, ak by sa platobná operácia vykonala správne.

29.8 Ak ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu, banka príjemcu na žiadosť príjemcu a bez ohľadu na jeho zodpovednosť bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadal priebeh nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, a oznámi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie príjemcovi.

29.9 Banka znáša všetky poplatky a všetky úroky, ktoré sú voči platiteľovi uplatňované v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania platobnej operácie spôsobeného bankou. Banka nesmie používateľovi platobných služieb účtovať poplatky za plnenie povinnosti vynaloženia primeraného úsilia na to, aby vyhľadala priebeh nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie a oznámila výsledok priebehu nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie platiteľovi, resp. príjemcovi.

29.10 Ak ide o úhradu, keď banka platiteľa a banka príjemcu poskytujú platobnú službu na území Slovenskej republiky a táto úhrada sa vykonáva v zákonom stanovených lehotách, možno v rámcovej zmluve dohodnúť, že ak poskytovateľ platobných služieb zapríčinil chybné vykonanie úhrady, v dôsledku ktorého nastalo bezdôvodné obohatenie príjemcu, vykoná opravné zúčtovanie. Opravným zúčtovaním sa rozumie oprava chybne vykonanej úhrady, a to opravným zúčtovaním na platobný účet alebo z platobného účtu. Zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb tým nie je dotknutá. Uvedené opravné zúčtovanie nemožno vykonať, ak poskytovateľom platobných služieb príjemcu chybne vykonanej úhrady je Štátna pokladnica. Poskytovateľ platobných služieb, ktorý zapríčinil chybné vykonanie úhrady, požiada Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybne vykonanej úhrady; na vrátenie chybne vykonanej úhrady sa vyžaduje súhlas tohto príjemcu. Ak tento príjemca nedá Štátnej pokladnici súhlas na vrátenie chybne vykonanej úhrady, Štátna pokladnica poskytne identifikačné údaje príjemcu poskytovateľovi platobných služieb, ktorý

požiadal Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybne vykonanej úhrady.

29.11 Ak ide o nevykonanú, chybne vykonanú alebo oneskorene vykonanú platobnú operáciu na základe platobného príkazu predloženého platiteľom prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, poskytovateľ platobných služieb, ktorý vedie platobný účet, vráti platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, a ak je to možné, docieli stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala.

29.12 Poskytovateľ platobných iniciačných služieb je povinný preukázať, že:

a) platobný príkaz bol prijatý poskytovateľom platobných služieb, ktorý vedie platobný účet,
b) platobná iniciačná služba bola autentifikovaná, riadne zaznamenaná a neovplyvnila ju technická porucha a ani iné nedostatky spojené s nevykonaním, chybným alebo oneskoreným vykonaním platobnej operácie v rámci pôsobnosti poskytovateľa platobných iniciačných služieb.

29.13 Ak je poskytovateľ platobných iniciačných služieb zodpovedný za nevykonanie, chybné alebo oneskorené vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu nahradí poskytovateľovi platobných služieb, ktorý vedie platobný účet, na jeho žiadosť všetky straty alebo sumy zaplatené v dôsledku vrátenia finančných prostriedkov.

29.14 Banka preskúma, či písomnosti, ktoré na základe zmluvy s klientom je povinná prevziať, zodpovedajú obsahu zmluvy. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.

29.15 Ak platiteľ uviedol nesprávny jedinečný identifikátor, banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie. Poskytovateľ platobných služieb platiteľa vynaloží primerané úsilie, aby sa suma platobnej operácie vrátila platiteľovi. Banka v tomto prípade si môže uplatniť poplatok za uvedenú službu v súlade s platným sadzobníkom.

29.16 Ak používateľ platobných služieb uviedol nesprávny jedinečný identifikátor, poskytovateľ platobných služieb nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie. Poskytovateľ platobných služieb platiteľa vynaloží primerané úsilie, aby sa suma platobnej operácie vrátila platiteľovi. Poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytne súčinnosť poskytovateľovi platobných služieb platiteľa tým, že mu oznámi všetky dôležité informácie potrebné pre vrátenie sumy platobnej operácie. Ak vrátenie sumy platobnej operácie platiteľovi nie je možné, poskytovateľ platobných služieb platiteľa poskytne platiteľovi na základe jeho písomnej žiadosti všetky informácie dostupné poskytovateľovi platobných služieb platiteľa, ktoré sú potrebné pre platiteľa, aby si platiteľ mohol uplatniť právny nárok na získanie sumy platobnej operácie. Za vrátenie sumy platobnej operácie platiteľovi si banka môže uplatniť poplatok za uvedenú službu v súlade s platným sadzobníkom.

29.17 Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:

a) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením platobných príkazov a iných dokladov,
b) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín,
c) rozdielmi vo finančnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej priehradky,
d) zmenou hodnoty platobného prostriedku,
e) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať,
f) vstupom inej osoby do prebiehajúceho telefonického spojenia banky a klienta prostredníctvom verejnej telefónnej siete,
g) zneužitím údajov týkajúcich sa klienta a tvoriacich bankového tajomstvo, ktoré mu na základe objednanej služby banka zasiela prostredníctvom elektronických médií,
h) nesprávnym použitím identifikačných a autorizačných kódov samotným klientom.

29.18 Ak klient poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s bankou, je povinný banke nahradiť škodu tým spôsobenú.

29.19 Za škodu, ktorá vznikne chybami, nedorozumeniami a omylmi pri doručovaní údajov prostredníctvom elektronických komunikačných médií medzi bankou a klientom alebo inými pracoviskami banky, zodpovedá banka len vtedy, ak ju zavinila. To platí aj v prípade viacnásobného vystavenia príkazu prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

29.20 Pri zodpovednosti za škodu alebo bezdôvodné obohatenie a pri úrokoch z omeškania nad

rámec zodpovednosti uvedenej v týchto VOP sa postupuje podľa práva, ktorým sa riadi zmluva medzi používateľom platobných služieb a jeho poskytovateľom platobných služieb alebo medzi používateľom platobných služieb a poskytovateľom platobných iniciačných služieb.

30. Zánik zmluvných vzťahov

30.1 Zmluvný vzťah medzi bankou a klientom môže byť zrušený z podnetu každej zo zmluvných strán za podmienok stanovených záväzkovými vzťahmi a zmluvným vzťahom medzi bankou a klientom.

30.2 Podmienkou pre zrušenie účtu zo strany majiteľa účtu je vyrovnanie všetkých záväzkov voči banke. Majiteľ účtu môže účet zrušiť s okamžitou účinnosťou písomnou výpoveďou zmluvy alebo písomným príkazom na zrušenie účtu, ak zmluva neurčuje inak. Klient je povinný vrátiť nespotrebované tlačivá pokladničných šekov (ak boli majiteľovi účtu vydané), zrušiť všetky trvalé príkazy a súhlas na inkaso. Ak po zrušení účtu dôjde platba na tento zrušený účet, banka ju vráti na účet príkazcu.

30.3 Banka je oprávnená inkasným spôsobom uspokojiť svoje pohľadávky voči zostatkom na iných účtoch klienta vedených bankou. Banka má právo pred zrušením účtu započítať všetky svoje splatné pohľadávky voči akýmkoľvek pohľadávkam klienta voči banke. Zrušením účtu nie sú dotknuté nároky banky voči klientovi. Klient, ktorý nie je spotrebiteľom, nemôže započítať svoje pohľadávky voči banke.

30.4 Vypovedanie rámcovej zmluvy (bežného – platobného účtu) je pre používateľa platobných služieb občana – fyzickú osobu (spotrebiteľa) bezplatné.

30.5 Majiteľ účtu je oprávnený zmluvu o účte, zmluvu o vklade alebo rámcovú zmluvu o poskytovaní platobných služieb vypovedať formou písomnej výpovede zmluvy doručenej banke alebo požiada o zrušenie účtu výpoveďou podpísanou v banke, ktorá sa považuje za výpoveď zmluvy o účte/vklade, ak to umožňuje zmluva alebo zákon. Náležitosti výpovede zmluvy z podnetu majiteľa účtu sú:

a) Podpis majiteľa účtu – výpoveď musí byť vždy podpísaná majiteľom účtu alebo osobou, ktorú majiteľ účtu na tento právny úkon splnomocnil v písomnom plnomocenstve. Účet maloletého môže zrušiť len zákonný zástupca, ktorý preukázal banke oprávnenie konať v mene maloletého.
b) Spôsob, akým má banka naložiť s finančnými prostriedkami na účte po ukončení zmluvného vzťahu.

30.6 Ak s tým zmluvné strany súhlasia, tak ukončiť zmluvný vzťah založený zmluvou o účte alebo zmluvou o vklade je možné aj písomnou dohodou.

30.7 Odvolanie výpovede doručenej klientovi prichádza do úvahy iba vo výnimočných prípadoch na základe obchodného rozhodnutia, a to iba počas plynutia výpovednej lehoty. Odvolanie výpovede sa vykonáva na samostatnom tlačive podpísanom bankou aj majiteľom účtu, keďže s odvolaním výpovede musia vyjadriť súhlasné stanovisko všetky zmluvné strany.

30.8 Banka je oprávnená zmluvu o účte alebo vklade kedykoľvek písomne vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Ak sa zmluvné strany nedohodli inak, banka môže zmluvu o účte alebo vklade písomne vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

30.9 Banka môže vypovedať rámcovú zmluvu uzatvorenú na čas neurčitý, uzatvorenú so spotrebiteľom najmenej s dvojmesačnou výpovednou lehotou, to neplatí, ak klient – používateľ platobných služieb konal pri používaní platobných služieb preukázateľne podvodným spôsobom.

30.10 V rámcovej zmluve možno dohodnúť výpovednú lehotu, v ktorej môže používateľ platobných služieb vypovedať rámcovú zmluvu; výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako jeden mesiac. Ak takáto výpovedná lehota nie je dohodnutá, používateľ platobných služieb môže vypovedať rámcovú zmluvu s okamžitou účinnosťou. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia žiadosti o presun platobného účtu odovzdávajúcemu poskytovateľovi platobných služieb, ak ide o zrušenie platobného účtu pri presune platobného účtu.

30.11 Banka môže vypovedať rámcovú zmluvu uzatvorenú na čas neurčitý len vtedy, ak je to dohodnuté v rámcovej zmluve, najmenej s dvojmesačnou výpovednou lehotou spôsobom podľa § 38 ods. 2 zákona

o platobných službách; to neplatí, ak používateľ platobných služieb pri používaní platobných služieb konal preukázateľne podvodným spôsobom.

30.12 Ak ide o pravidelne účtované poplatky za platobné služby, používateľ platobných služieb je povinný uhradiť banke len ich pomernú časť prislúchajúcu do skončenia platnosti rámcovej zmluvy. Ak sa poplatky uhrádzajú vopred, ich pomernú časť je banka povinná používateľovi platobných služieb vrátiť.

30.13 Na výpoveď rámcovej zmluvy podľa bodov 30.9 a 30.11 VOP sa nevzťahujú ustanovenia všeobecných predpisov (Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka) o vypovedaní zmluvy o úvere alebo o poskytnutí úveru, o vypovedaní zmluvy o bežnom účte alebo o vypovedaní inej obdobnej zmluvy.

30.14 Banka má právo s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy s klientom alebo vypovedať zmluvu v dvojmesačnej výpovednej lehote v prípade, že:

- od zriadenia účtu termínovaného vkladu alebo sporiaceho účtu nedošlo k vkladu finančných prostriedkov na tento účet v lehote 15 dní,
- ak klient prečerpal finančné prostriedky do debetného zostatku na účte bez povolenia banky, resp. v dôsledku zaúčtovania poplatkov súvisiacich s vedením účtu (prekročenie – nepovolený debet), a tento debet nevyrovnal v lehote 15 dní odo dňa prečerpania,
- ak majiteľ účtu, ktorý bol vyhlásený ako útlmový produkt, do 3 rokov odo dňa vyhlásenia produktu za útlmový tento účet nezrušil,
- nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie klienta odporuje právnym predpisom alebo ich obchádza alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku,
- ak majiteľ účtu nevykonal na platobnom účte platobnú operáciu viac ako 36 za sebou nasledujúcich mesiacov,
- ak majiteľ sporiaceho produktu viac 36 mesiacov nevyužíva účet na účely sporenia,
- majiteľ účtu porušuje ustanovenia týchto VOP alebo dohodnuté podmienky.

30.15 V prípade, ak posledný deň výpovednej lehoty pripadne na sobotu, nedeľu, alebo sviatok (deň, ktorý nie je pracovným dňom), je posledným dňom lehoty najbližší nasledujúci pracovný deň. Lehota určená podľa dní sa začína dňom, ktorý nasleduje po udalosti, ktorá je rozhodujúca pre jej začiatok. Polovicou mesiaca sa rozumie pätnásť dní. Koniec lehoty určenej podľa týždňov, mesiacov alebo rokov pripadá na deň, ktorý sa pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom, na ktorý pripadá udalosť, od ktorej sa lehota začína. Ak nie je takýto deň v poslednom mesiaci, pripadne koniec lehoty na jeho posledný deň.

30.16 Banka naloží po zrušení účtu so zostatkom účtu podľa písomnej dispozície majiteľa účtu, v prípade zrušenia účtu termínovaného vkladu v prospech bežného účtu vedeného v banke. Ak neurčí majiteľ do uplynutia výpovednej lehoty banke, ako má byť so zostatkom účtu naložené, eviduje banka zostatok účtu počas premlčacej lehoty bez úročenia na vnútornom účte banky.

30.17 Banka informuje majiteľa účtu písomne na poslednú známu adresu o zrušení účtu a o spôsobe naloženia s jeho kreditným zostatkom.

30.18 Banka na základe hodnoverného dokladu o úmrtí (úmrtný list) jediného majiteľa účtu (fyzickej osoby – občana a fyzickej osoby – podnikateľa) zablokuje účet proti výberom. Smrťou jediného majiteľa účtu zanikajú dispozičné práva oprávnených osôb. Banka umožní disponovať s prostriedkami na účte podľa právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. V prípade úmrtia fyzickej osoby – podnikateľa platí postup v zmysle zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Banka je zároveň oprávnená v prípade smrti jediného majiteľa účtu alebo vkladu po uplynutí troch rokov odo dňa jeho úmrtia zrušiť predmetný účet alebo vklad.

30.19 Ak má banka záujem pred skončením dedičského konania zrušiť účet, ktorého majiteľ zomrel, zašle výpoveď zmluvy o účte okruhu banke známych dedičov a po uplynutí výpovednej lehoty účet zruší. Zostatok účtu prevedie na interný účet banky a následne ich vyplatí na základe právoplatného rozhodnutia súdu vo veci vyrovnania dedičstva.

30.20 Ak majiteľ účtu žiada o zrušenie účtu, ktorý je blokovaný z dôvodu exekúcie prikázaním pohľadávky z účtu v banke, platnosť a účinnosť zmluvy sa končí a účet sa zruší ku dňu účinnosti výpovede alebo dohody. Finančné prostriedky

na tomto účte do výšky, do ktorej sú postihnuté exekúciou, sa nevyplatia majiteľovi účtu, ale sa presunú na interný účet banky, z ktorého sa vyplatia súdnemu exekútorovi v súlade s výkonom rozhodnutia. Ostatné finančné prostriedky, resp. nepostihnuteľná suma v zmysle Exekučného poriadku, sa vyplatia majiteľovi účtu bezhotovostným prevodom na účet na základe pokynu majiteľa účtu, resp. v hotovosti v regionálnej pobočke banky.

31. Osobitné ustanovenia pre klientov, ktorí nie sú spotrebiteľmi (fyzické osoby – podnikatelia a právnické osoby)

31.1 Banka v prípade používateľa platobných služieb, ktorý nie je spotrebiteľom (právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelia) neuplatňuje ustanovenia § 3 ods. 3 a 4, § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 až 14, § 22, § 22a a 31 až 44 okrem § 44 ods. 2 a 3 a § 98 ods. 2 zákona o platobných službách v znení neskorších predpisov v celom rozsahu. Zmluvné strany podľa tohto bodu VOP si môžu písomne dohodnúť aj inú lehotu, než je lehota vymedzená v § 9 zákona o platobných službách. Banka sa nemôže odchyľovať na úkor používateľov platobných služieb od ustanovení zákona o platobných službách v znení neskorších predpisov. Banka však môže poskytnúť používateľom platobných služieb priaznivejšie podmienky. Banka v prípade používateľa platobných služieb, ktorý nie je spotrebiteľom (právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelia) v zmysle § 98 ods. 1 zákona o platobných službách (i) pri poskytovaní platobných služieb neuplatňuje § 31, § 33 ods. 2, § 40 ods. 2 a § 41 ods. 2 zákona o platobných službách a (ii) banka v prípade platobného účtu poskytuje alebo sprístupňuje klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom, informácie podľa § 40 a § 41 zákona o platobných službách (ďalej aj „Výpis z účtu“) pravidelne raz mesačne spôsobom, ktorý umožňuje Klientovi ukladať a reprodukovať nezmenené informácie elektronicky do internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo osobne v listinnej podobe alebo poštou v listinnej podobe na adresu, ktorú uvedie klient, a za odplatu v zmysle platného sadzobníka poplatkov. Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom a s ktorým sa banka zmluvne dohodla na inej periodicite poskytovania alebo sprístupňovania výpisu z platobného účtu ako raz mesačne, banka poskytne alebo sprístupní výpis z platobného účtu raz mesačne spôsobom, ktorý umožňuje klientovi ukladať a reprodukovať nezmenené informácie osobne v listinnej podobe alebo elektronicky do internetbankingu (ak banka klientovi poskytuje internetbanking) v zmysle platného sadzobníka poplatkov, ak sa banka s klientom nedohodne inak.

31.2 Na klientov, ktorí nie sú spotrebiteľom, sa vzťahujú ustanovenia týchto VOP, okrem:

a) bodov 4.19 až 4.28 týchto VOP a v týchto prípadoch je dôkazné bremeno na strane klienta, a to do okamihu preukázaného informovania banky alebo osoby poverenej bankou o strate, odcudzení alebo zneužití platobného prostriedku neoprávnenou osobou, pričom klient v týchto prípadoch znáša všetky finančné straty z uvedených dôvodov do tohto okamihu informovania,
b) bodov 4.45, 4.46, 21.5 piata veta, 26.2, 27.11, 27.10 týchto VOP,
c) lehoty na nápravu, ktorá je 6 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet.

32. Záverečné ustanovenia

32.1 Banka je povinná podľa § 37 ods. 1 zákona 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov na svojej internetovej stránke a vo svojich prevádzkových priestoroch zrozumiteľne informovať písomnou formou v slovenskom jazyku o podmienkach na prijímanie vkladov, poskytovanie úverov a vykonávanie všetkých ďalších obchodov a o ich cenách vrátane uvedenia príkladov.

32.2 Banka si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. O každej zmene svojich obchodných podmienok na vykonávanie obchodov a o zmene cien obchodov je banka povinná informovať spôsobom uvedeným v bode 32.1 VOP, a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis nestanovuje inak alebo ak sa banka alebo pobočka zahraničnej banky nedohodla so svojím klientom inak. O každej zmene rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb vrátane VOP informuje banka používateľa platobných služieb podľa § 32 ods. 1 zákona o platobných službách spôsobom podľa § 38 ods. 2 zákona o platobných

službách a podľa bodu 27.4 týchto VOP, a to najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu (na CD alebo do internetbankingu). Banka je povinná sprístupniť dokumenty a informácie podľa § 31 ods. 5 zákona o platobných službách, uvedené v bode 27.4 týchto VOP, bezplatne na svojom webovom sídle www.pentabank.sk v elektronickej podobe a v prevádzkových priestoroch svojich obchodných miest. Na žiadosť spotrebiteľa banka poskytne bezplatne tieto dokumenty a informácie v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu (do internetbankingu alebo do autentifikovanej schránky elektronickej pošty klienta alebo na CD).

32.3 Ak používateľ platobných služieb neoznámi banke pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že zmeny podľa bodu 32.2 týchto VOP neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal.

32.4 Ak používateľ platobných služieb nesúhlasí so zmenami podľa bodu 32.2, má právo na okamžité ukončenie rámcovej zmluvy bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien.

32.5 Ak sa banka a klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky.

32.6 Pôsobnosť týchto VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou účastníkov obchodného vzťahu.

32.7 Banka včas informuje klienta o dátume účinnosti zmenených ustanovení správou zverejnenou na obchodnom mieste, na internetovej stránke www.pentabank.sk a do schránky elektronickej pošty klienta v elektronickom bankovníctve.

32.8 Prechodné ustanovenia k zmenám Všeobecných obchodných podmienok účinným od 01.12.2026

a) Ustanovenie bodu 11.97 týchto Všeobecných obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť od 01.12.2026.
b) Do nadobudnutia účinnosti zmeny bodu 11.97 podľa bodu 1 sa práva a povinnosti zmluvných strán v rozsahu upravenom týmito bodmi naďalej spravujú ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok v znení účinnom pred touto zmenou.
c) pre nových klientov, ktorí uzatvoria s bankou zmluvný vzťah odo dňa 05. októbra 2026 nadobúdajú tieto VOP účinnosť dňom 05. október 2026

32.9 Tieto VOP dňom účinnosti rušia a nahrádzajú všeobecné obchodné podmienky Penta Bank, a. s., platné od 01. júna 2026 a účinné od 15. júna 2026.

32.10 Tieto VOP boli schválené štatutárnym orgánom banky.

Penta Bank, a. s.