

Všeobecné obchodné podmienky Privatbanky, a. s.

**Platnosť od 1. septembra 2015
Účinnosť od 1. novembra 2015**



Privatbanka, a.s.
Einsteinova 25, 851 01 Bratislava 5

Obsah

1.	Úvodné ustanovenia	2	31.	Ochrana informácií	60
2.	Základné pojmy	2	32.	Zodpovednosť banky	62
3.	Preukazovanie totožnosti a konanie klienta	15	33.	Zánik zmluvných vzťahov	63
4.	Zriaďovanie a vedenie vkladových účtov	19	34.	Osobitné ustanovenia pre klientov, ktorí nie sú spotrebiteľmi	65
5.	Bežné (platobné) účty	23	35.	Záverečné ustanovenia	65
6.	Termínované vklady	24			
7.	Úsporné vklady	26			
8.	Vkladné knižky	27			
9.	Vkladové listy	28			
10.	Nadlimitné termínované vklady	30			
11.	Štruktúrovaný vklad	30			
12.	Osobitné ustanovenia k nadlimitným termínovaným vkladom, štruktúrovanému vkladu a spotovým menovým obchodom	31			
13.	Hotovostné a zmenárenské operácie	33			
14.	Bezhotovostné platobné operácie	34			
15.	Elektronické bankovníctvo	44			
16.	Debetné platobné karty	46			
17.	Kreditné platobné karty	50			
18.	Bezpečnostné prvky, blokovanie a odblokovanie platobných prostriedkov	52			
19.	Šeky	53			
20.	Zmenky	54			
21.	Dokumentárne obchody	54			
22.	Bezpečnostné schránky a úschova hodnôt	54			
23.	Poskytovanie finančných služieb na diaľku	54			
24.	Účtovanie poplatkov	55			
25.	Kurzový lístok a menové konverzie	56			
26.	Komunikácia a doručovanie písomností	56			
27.	Práva a povinnosti klienta	57			
28.	Rozhodcovská zmluva	58			
29.	Reklamácie	58			
30.	Práva a povinnosti banky	59			

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Privatbanka, a.s. so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava 5, IČO: 316 344 19, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka číslo 3714/B, (ďalej len „banka“ alebo „poskytovateľ platobných služieb“ alebo „Privatbanka“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky Privatbanky, a.s., ktorých súčasťou sú aj obchodné podmienky o poskytovaní platobných služieb (ďalej len „VOP“). VOP upravujú obchodno-právne vzťahy medzi klientom a bankou, medzi bankou a inými osobami, určujú podmienky pre otváranie a vedenie platobných účtov, t.j. bežných účtov a účtov úsporných vkladov a zriaďovanie a vedenie ďalších vkladových účtov, ktoré nie sú považované za platobné účty, napríklad účtov termínovaných vkladov a vkladných knižiek, upravujú podmienky pre vykonávanie platobných služieb, tuzemských a cezhraničných platobných operácií, podmienky vydávania a používania platobných prostriedkov a pod. Pre účely týchto VOP sa pod obchodno-právnym vzťahom rozumie právny vzťah, ktorý vznikne pri poskytovaní bankových služieb vrátane platobných služieb alebo ako následok poskytnutia akejkoľvek bankovej služby, s výnimkou úverových obchodov a investičných služieb. VOP sú súčasťou zmluvných vzťahov medzi klientom a bankou, sú zverejnené a dostupné pre klientov banky v písomnej forme v obchodných miestach Privatbanky a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk. Týmto VOP sa riadia aj právne vzťahy vzniknuté zo zmlúv na bankové obchody, zo zmlúv o platobných službách, ktoré banka prestala vykonávať, alebo ich nahradila iným typom či názvom bankového obchodu vrátane platobnej služby. Banka podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.
- 1.2 Účastníkmi týchto obchodno-právnych vzťahov sú okrem klientov a banky aj iné osoby, ktoré na základe obchodných vzťahov s majiteľmi účtov, vedených v banke, vstúpia do kontaktu s bankou (napr. predkladatelia zmeniek a šekov vystavených klientom banky, osoby, s ktorými banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil a pod.) Obsah jednotlivých obchodno-právnych vzťahov klienta a banky môže byť upravený aj zmluvne.
- 1.3 VOP sú záväzné pre všetkých účastníkov obchodného vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky ako napríklad Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Zákon o bankách, Zákon o platobných službách a o zmene a doplnení ďalších zákonov, Devízový zákon, Zákon zmenkový a šekový, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákon o ochrane vkladov, Zákon o cenných papieroch, Zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákon o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a pod., ako aj z opatrení Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“) a medzinárodných zmlúv.
- 1.4 Pre právne vzťahy medzi bankou a klientom pri poskytovaní úverových produktov platia Obchodné podmienky pre úverové obchody Privatbanky, a.s.
- 1.5 Pre právne vzťahy medzi bankou a klientom pri poskytovaní investičných služieb a/alebo vedľajších služieb platia Obchodné podmienky pre poskytovanie investičných služieb a vedľajších služieb Privatbanky, a.s. ďalej „OPISVS“).

2. Základné pojmy

- 2.1 **Autentifikáciou** sa rozumie postup, ktorý umožňuje poskytovateľovi platobných služieb overiť použitie konkrétneho platobného prostriedku vrátane použitia personalizovaných bezpečnostných prvkov, a to najmä:
- a) v prípade platobných kariet: osobné identifikačné číslo (PIN) a/alebo podpis klienta
 - b) v prípade Internet bankingu: klientske číslo a heslo a autentifikačné zariadenie a aj ďalšie údaje používané na zistenie a overenie identity klienta ako oprávneného používateľa IB
 - c) v prípade SMS notifikácie: klientom definované 3 miestne číslo nahrádzajúce plné číslo účtu klienta.
 - d) v prípade osobného kontaktu s klientom ide o overenie totožnosti klienta najmä

preukazom totožnosti a overenie jeho podpisového vzoru v súlade s ustanoveniami týchto VOP.

- 2.2 **Autentifikačné zariadenie** je najmä Grid karta alebo autentifikačný kalkulátor GO3, GO 270, Digipass 300, slúžiace na autentifikáciu užívateľa a autorizáciu požiadaviek na realizáciu transakcií.
- 2.3 **Autorizačné centrum (Provider)** – povoľuje, resp. zamieťa transakcie platobnými kartami na základe podmienok stanovených bankou a zabezpečuje všetky činnosti súvisiace s vydávaním a akceptáciou platobných kariet. Pre Privatbanku tieto služby zabezpečuje First Data Slovakia, s.r.o. (ďalej ako „FDS“).
- 2.4 **Automatické platby** z účtu v mene EUR sa využívajú na vykonanie prevodu zostatku alebo prevod určitej sumy nad stanovený limit medzi účtami klienta, účtom klienta a účtom iného klienta banky, resp. účtom v inej banke).
- 2.5 **Autorizovanou transakciou** sa rozumie platobná operácia, ak platiteľ udelil súhlas na jej vykonanie. Platobná operácia, na ktorú klient nedal súhlas sa považuje za neautorizovanú.
- 2.6 **Banka platiteľa** je banka klienta, na príkaz ktorého sa platba realizuje (ďalej aj poskytovateľ platobných služieb platiteľa).
- 2.7 **Banka príjemcu** je banka, v ktorej má príjemca vedený účet (ďalej aj poskytovateľ platobných služieb príjemcu).
- 2.8 **Bankomat** (ATM - Automated Teller Machine, ďalej len „ATM“), je zariadenie, zabezpečujúce výdaj hotovosti pri použití platobnej karty, resp. iné služby ako napr. informácie o zostatku na účte, vklad hotovosti na účet, informácie o uskutočnených transakciách, poskytovaní platobných služieb a pod.
- 2.9 **Bankovým obchodom** sa rozumie vznik, zmena alebo zánik záväzkových právnych vzťahov medzi bankou a klientom a akékoľvek operácie vrátane platobných služieb a nakladania s vkladmi (ďalej len „obchod“).
- 2.10 **Base rate** - základná úroková sadzba vyhlasovaná bankou iba pre menu EUR. Východiskom pre stanovenie base rate sú krátke úrokové sadzby v mene EUR, pričom každej z týchto aktuálnych objektívnych sadzieb je priradená váha podľa interného algoritmu banky. Base rate je prepočítavaná denne a mení sa pri jej zmene o viac ako $\pm 8\%$ oproti aktuálne vyhlásenej sadzbe oboma smermi. Base rate v konečnom dôsledku odzrkadľuje reálnu cenu zdrojov na medzibankovom trhu. Pri úrokovej
- sadzbe jednotlivého produktu viazanej na base rate môže banka túto kedykoľvek zmeniť bez súhlasu klienta, a tým aj celkovú úrokovú sadzbu. Odchýlka od base rate sa môže meniť iba na základe dohody medzi bankou a klientom.
- 2.11 **BIC** (Bank Identifier Code) alebo SWIFT kód banky je 8 až 11 miestny alfanumerický medzinárodný obchodný identifikačný kód, ktorým je jednoznačne identifikovaný poskytovateľ platobných služieb. BIC kód Privatbanky je BSLOS22.
- 2.12 **Cash Advance** je výber hotovosti prostredníctvom platobnej karty pri prepážke v organizačnej jednotke banky akceptujúcej platobné karty.
- 2.13 **Cezhraničnou platobnou operáciou** alebo aj cezhraničnou platbou sa rozumie platba, ktorú iniciuje platiteľ alebo príjemca, a pri ktorej sa banka platiteľa a banka príjemcu nachádzajú v rôznych štátoch (napr. SEPA platba, regulovaná platba, hladká platba, prioritná platba). Za cezhraničnú platobnú operáciu sa považuje aj platba v CM, pri ktorej sa banka platiteľa a banka príjemcu nachádzajú na území Slovenskej Republiky.
- 2.14 **Creditor Identifier (CID)** je jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa, ktorý sa skladá s ISO kódu príslušnej krajiny, špecifikácie obchodných aktivít príjemcu a z ďalších číslíc pre národný identifikátor príjemcu.
- 2.15 **Card Verification Code (CVC)** je 3 miestny číselný kód vytvorený kryptovaním z čísla platobnej karty, dátumu platnosti a servisného kódu karty. Tento kód je fyzicky vytlačený na zadnej strane platobnej karty a vyžaduje sa platbách v prostredí Internetu.
- 2.16 **Cudzovec** je fyzická osoba, ktorá má trvalý pobyt mimo územia SR a právnická osoba, ktorá má sídlo mimo územia SR alebo organizačná zložka tuzemca so sídlom v zahraničí.
- 2.17 **Cut-off time** je určenie časovej lehoty, do ktorej banka prijíma alebo preberá platobné príkazy, ktoré sa realizujú so splatnosťou toho istého dňa. Po tomto čase sú prijaté platobné príkazy realizované so splatnosťou nasledujúceho pracovného dňa.
- 2.18 **Čip** je umiestnený na prednej strane debetnej karty, obsahuje údaje chránené vysokým stupňom šifrovania, má väčšiu pamäťovú kapacitu ako magnetický prúžok a zabezpečuje vysoký stupeň ochrany pred neoprávneným načítaním a zapísaním údajov z karty.

- 2.19 **Čítačka čipových kariet** zariadenie umožňujúce prostredníctvom čipovej karty podpisovanie správ digitálnym podpisom.
- 2.20 **Dátumom splatnosti** sa rozumie okamih prijatia platobného príkazu, kedy banka prijala platobný príkaz, ktorý bol predložený priamo platiteľom, nepriamo príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu, t.j. deň, v ktorom sa má platobná operácia vykonať, odpísať z účtu klienta a boli splnené všetky podmienky požadované bankou platiteľa na vykonanie platobnej operácie (ďalej len „dátum splatnosti“), a ak je dátum splatnosti uvedený v platobnom príkaze. Ak dátumom splatnosti nie je pracovný deň banky platiteľa, platobný príkaz sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň. Banka môže určiť čas pred koncom pracovného dňa, po uplynutí ktorého sa každý prijatý platobný príkaz považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň.
- 2.21 **Debetná platobná karta** je platobná karta viazaná na finančné prostriedky majiteľa účtu. Transakcie a poplatky sú denne zúčtované na ľarchu príslušného účtu.
- 2.22 **Denným limitom** sa rozumie maximálny denný limit, ktorý predstavuje maximálnu výšku čerpania finančných prostriedkov, ktoré môže klient čerpať v rámci jedného kalendárneho dňa prostredníctvom debetnej platobnej karty. V rámci tohto maximálneho denného limitu si klient stanovuje hotovostný limit pre výbery v hotovosti (ATM) a limit pre platby za tovary a služby u obchodníkov (EFT POS, imprinter, Internet a MOTO). Maximálny denný limit pre debetnú platobnú kartu je rovný hodnote najvyššieho denného limitu ATM alebo denného limitu EFT POS, v závislosti na tom, ktorý z týchto dvoch limitov je vzájomným porovnaním vyšší. V prípade, ak denné limity ATM a POS sa zhodujú, maximálny denný limit predstavuje hodnotu denného limitu ATM alebo denného limitu EFT POS. Maximálny denný limit nie je súčtom jednotlivých denných limitov.
- 2.23 **Digitálny podpis** je metóda overovania správ prostredníctvom kryptografickej transformácie tejto správy v digitálnej forme, ktorá umožňuje príjemcovi správy overiť zdroj a integritu správy a ochrániť ju pred falšovaním. Digitálny podpis je tvorený tajným kľúčom (uložený u klienta v šifrovanom tvare na diskete, čipovej karte alebo v databáze počítača) a verejným kľúčom, ktorý je prenesený do banky a slúži na overovanie pravosti použitého digitálneho podpisu správy.
- 2.24 **Disponovaním s účtom** sa rozumie najmä oprávnenie na výber finančných prostriedkov v hotovosti z účtu, vykonávanie všetkých úkonov súvisiacich s vedením účtu, napr. vykonávanie platobných operácií na základe platobných príkazov formou úhrady, platobnou kartou alebo iného platobného prostriedku elektronického bankovníctva (Internet banking), inkasom, vykonávanie platobných operácií z úveru poskytnutého používateľovi platobného prostriedku a iné úkony. Spôsob a rozsah disponovania s účtom stanovuje majiteľ účtu v podpisovom vzore, ktorý vedie banka, resp. v príslušnej zmluve.
- 2.25 **Disponent** je fyzická osoba určená majiteľom účtu v Podpisovom vzore ako osoba oprávnená disponovať s účtom v rozsahu a spôsobom stanovenom v Podpisovom vzore.
- 2.26 **Dlhodobým pobytom** sa rozumie pobyt cudzinca (§ 38 ods.1 písm. b) zákona č. 48/2002 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene doplnení niektorých zákonov), ktorý:
- a) má povolenie na prechodný pobyt na účel zamestnania, ak jeho predchádzajúci nepretržitý prechodný pobyt trvá najmenej päť rokov bezprostredne pred podaním žiadosti,
 - b) má povolenie na prechodný pobyt na účel podnikania, ak jeho predchádzajúci nepretržitý prechodný pobyt trvá najmenej päť rokov bezprostredne pred podaním žiadosti,
 - c) je rodinným príslušníkom v rozsahu určenom v § 23 ods. 1 písm. b) až e) cudzinca s povolením na prechodný pobyt podľa § 19 alebo § 20 ods. 1 a má udelené povolenie na prechodný pobyt najmenej päť rokov bezprostredne pred podaním žiadosti,
 - d) je manželom cudzinca s povolením na trvalý pobyt a má udelené povolenie na prechodný pobyt najmenej päť rokov bezprostredne pred podaním žiadosti alebo
 - e) je osamelým rodičom odkázaným na starostlivosť cudzinca s povolením na trvalý pobyt a má udelené povolenie na prechodný pobyt najmenej päť rokov bezprostredne pred podaním žiadosti.
- 2.26 **Dodatková karta** je poskytovaná iba ku kreditným kartám pre oprávnenú osobu. Dodatková karta zdieľa limit s hlavnou kartou.
- 2.27 **Držiteľ platobnej karty** je fyzická osoba, majiteľ účtu alebo disponent, ktorej banka vydala platobnú kartu na základe písomnej zmluvy

- uzatvorenej s majiteľom účtu. Držiteľom platobnej karty sa tiež rozumie klient od momentu vydania platobnej karty.
- 2.28 **Elektronické distribučné cesty (EDC)** sú vybrané elektronické distribučné (platobné) prostriedky: Home banking, Internet banking.
- 2.29 **EFT POS** (Electronic Funds Transfer at Point of Sale, ďalej len „POS“) je elektronické zariadenie umiestnené u obchodníka, ktoré umožňuje bezhotovostné platby za tovar a služby prostredníctvom platobnej karty.
- 2.30 **EHP** – Európsky hospodársky priestor predstavujú členské štáty Európskej únie a Európskeho združenia voľného obchodu: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia.
- 2.31 **Embosovaná platobná karta** je platobná karta, na ktorej sú údaje zaznamenané reliéfnym písmom. Karta je určená na použitie v elektronickom (ATM, EFT POS) mechanickom prostredí (imprinter), virtuálnom prostredí (internet) a na objednávanie tovaru a služieb telefonicky alebo poštou, resp. na rezerváciu služieb.
- 2.32 **SIPS2** (Slovak Interbank Payment System v mene EUR) je pridružený platobný systém, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú SEPA platobné operácie v rámci členských štátov SEPA.
- 2.33 **Finančná služba** – služba poskytovaná bankou.
- 2.34 **Finančnými prostriedkami** sa na účely týchto VOP rozumie bankovky alebo mince ako prostriedky v hotovosti, prostriedky prevádzané v bezhotovostnej forme alebo elektronické peniaze.
- 2.35 **First Data Slovakia, s.r.o.** spoločnosť, zabezpečujúca pre banky činnosti spojené s vydávaním, akceptáciou platobných kariet, spracovaním a zúčtovaním kartových transakcií a inými zmluvne dohodnutými službami (ďalej aj ako FDS).
- 2.36 **Fyzickou osobou - občanom** sa rozumie fyzická osoba, spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu, ktorá nie je podnikateľom.
- 2.37 **Fyzickou osobou - podnikateľom** sa rozumie podnikateľ, ktorý vykonáva podnikateľskú činnosť a je zapísaný do Obchodného registra na vlastnú žiadosť ako fyzická osoba s trvalým pobytom na území SR, ktorý je podnikateľom podľa Obchodného zákonníka, alebo ak tak ustanoví osobitný zákon. Fyzická osoba podnikajúca na základe živnostenského oprávnenia, alebo na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- 2.38 **Grid karta** - plastová karta vo formáte platobnej karty, obsahujúca statické kódy slúžiace na autentifikáciu užívateľa a autorizáciu požiadaviek na realizáciu transakcií bez ochrany integrity.
- 2.39 **GSM** (Global System of Mobil Communications) digitálny systém pre mobilnú komunikáciu.
- 2.40 **Hladkou platbou** sa rozumie cezhraničná platobná operácia.
- 2.41 **Hlavná karta VISA/Diners Club** je karta vydaná majiteľovi účtu. K hlavnej karte je stanovený limit pre čerpanie finančných prostriedkov.
- 2.42 **Home banking** (HB) systém umožňujúci kontakt klienta s bankou prostredníctvom vlastného počítača a komunikačných liniek.
- 2.43 **Hrubou nedbanlivosťou** sa rozumie nesplnenie jednej alebo viacerých povinností pri vydávaní alebo používaní platobného prostriedku v zmysle ustanovení týchto VOP.
- 2.44 **Hybridná karta** je platobná karta, ktorá obsahuje magnetický záznam aj čip.
- 2.45 **IBAN** – International Bank Account Number je medzinárodné bankové číslo účtu ako jednoznačný identifikátor čísla platobného účtu, ktorým je jednoznačne identifikovaný konkrétny platobný účet v členskom štáte EHP. V písomnej forme je IBAN rozdelený medzerami na skupiny po 4 znaky, v elektronickej forme sa medzery medzi skupinami znakov vypúšťajú. Pre Slovenskú Republiku má vždy 24 znakov, kód krajiny (2 alfabetické znaky), kontrolné číslice (2 numerické znaky) a kód banky, predčíslie účtu a základné číslo účtu (20 numerických znakov)
- 2.46 **Imprinter** – mechanický snímač embosovaných údajov na karte, umožňuje bezhotovostnú platbu za tovar alebo službu poskytujúcu obchodníkom.
- 2.47 **Indentovaná karta** je karta, na ktorej sú údaje vyznačené nehmatateľným plochým písmom.

- Karta je určená výhradne na použitie v elektronickom prostredí.
- 2.48 **Individuálny výmenný kurz** je výmenný kurz stanovený bankou pre všetky nadlimitné platobné operácie, ktorých protihodnota v cudzej mene je rovná alebo vyššia ako 5.000,- EUR, a ktorý je odvodený od aktuálnej situácie na devízovom trhu v okamihu vykonávania danej operácie.
- 2.49 **Inkasom** sa rozumie platobná služba, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z platobného účtu platiteľa, pričom platobný príkaz predkladá príjemca (inkasant) na základe súhlasu platiteľa s takýmto odpísaním udeleného príjemcovi, poskytovateľovi platobných služieb príjemcu alebo poskytovateľovi platobných služieb platiteľa (ďalej aj „SEPA Inkaso“). Banka zabezpečuje účty svojich klientov pred neoprávnenými inkasami a umožňuje inkasný spôsob platenia z účtu klienta len v prípade, ak klient toto inkaso na svojom účte vopred povolil.
- 2.50 **Internetom** sa rozumie verejne dostupný celosvetový systém vzájomne prepojených počítačových sietí, ktoré prenášajú dáta pomocou prepísania paketových dát použitím štandardizovaného najmä Internetového protokolu (IP) a mnohých ďalších protokolov.
- 2.51 **Internet banking** (ďalej len „IB“) je platobný prostriedok, umožňujúci kontakt klienta s bankou prostredníctvom počítača s nainštalovaným WWW prehliadačom a internetu.
- 2.52 **Jedinečným identifikátorom** sa rozumie kombinácia písmen, číslíc alebo symbolov, ktorú oznámi banka klientovi, a ktorú klient poskytne na účely jednoznačnej identifikácie iného klienta alebo jeho platobného účtu pre platobné operácie. Banka jedinečným identifikátorom rozumie:
- a) pre účely SEPA platby (úhrada) IBAN platiteľa a príjemcu podľa bodu 15.2. týchto VOP,
 - b) pre účely SEPA inkasa CID aj Referencia mandátu pre SEPA inkaso (UMR),
 - c) pre účely cezhraničnej platobnej operácie najmä číslo účtu platiteľa a príjemcu, bankový identifikačný kód (BIC) banky príjemcu, číslo účtu sa odporúča uvádzať v tvare IBAN,
 - d) pre účely platobných operácií s platobnou kartou ide najmä meno a priezvisko klienta,
- názov a číslo účtu klienta alebo aj číslo platobnej karty klienta.
- 2.53 **Klientom** sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vystupuje vo vzťahu k banke ako zmluvná strana (majiteľ účtu, disponent alebo iná oprávnená osoba, držiteľ platobnej karty, používateľ platobných služieb, platiteľ, príjemca alebo príležitostní klienti) v rámci záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové obchody, alebo ktorá rokuje o uzavretí zmluvného vzťahu s bankou.
- 2.54 **Privátny klient** – je bonitná fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s bankou uzatvorenú akúkoľvek zmluvu a má priradeného privátneho bankára (zamestnanca Odboru privátneho bankovníctva).
- 2.55 **Klientskym číslom** sa rozumie autentifikačný identifikátor, t.j. bankou definované 5 alebo 6 miestne jedinečné číslo.
- 2.56 **Kolaterálom** sa rozumie preddavok Klienta zložený na bežný účet klienta, ktorý bude slúžiť ako zábezpeka na vysporiadanie obchodov s Finančnými nástrojmi.
- 2.57 **Komunikácia prostredníctvom HB** je výmena zašifrovaných správ medzi klientom a bankou prostredníctvom telefónnych liniek, pevných liniek, liniek X.25, internetu, GSM siete prípadne kompatibilných médií.
- 2.58 **Komunikácia prostredníctvom IB** je zasielanie informácií medzi klientom a serverom elektronického bankovníctva prostredníctvom internetu.
- 2.59 **Konečným užívateľom výhod** sa podľa § 9 písmena b) zákona č. 297/2008 Z. z. o legalizácii príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, rozumie fyzická osoba, v prospech ktorej sa obchod vykonáva, alebo fyzická osoba, ktorá:
- a) má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25% na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v klientovi, ktorým je právnická osoba - podnikateľ, vrátane akcii na doručiteľa, ak nie je táto právnická osoba emitentom cenných papierov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktorý podlieha požiadavkám na uverejňovanie informácií podľa osobitného predpisu,
 - b) má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, väčšinu členov dozornej rady alebo iný riadiaci orgán, dozorný orgán

- alebo kontrolný orgán klienta, ktorým je právnická osoba - podnikateľ,
- c) iným spôsobom, ako je uvedené v prvom a druhom bode, ovláda klienta, ktorým je právnická osoba - podnikateľ,
- d) je zakladateľom, štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo iného riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu klienta, ktorým je združenie majetku, alebo má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať tieto orgány,
- e) je príjemcom najmenej 25% prostriedkov, ktoré poskytuje združenie, ak neboli určení budúci príjemcovia týchto prostriedkov, alebo
- f) patrí do okruhu osôb, v prospech ktorých sa zakladá alebo pôsobí združenie majetku, ak neboli určení budúci príjemcovia prostriedkov združenia majetku
- 2.60 **Konverzia údajov** je transformácia správ medzi interným formátom HB a ľubovoľným formátom používaným informačným systémom na strane klienta alebo servera elektronického bankovníctva.
- 2.61 **Konverzný kurz** je celý neodvolateľný pevný prepočítací kurz medzi eurom a slovenskou menou, ktorý prijala Rada Európskej únie podľa osobitných predpisov a podľa ktorého v Slovenskej republike bola slovenská mena nahradená eurom odo dňa zavedenia eura. Hodnota konverzného kurzu je 30,1260 SKK/EUR.
- 2.62 **Korešpondenčná banka** je banka, prostredníctvom ktorej sa vykonáva cezhraničná platobná operácia, ak banka príkazcu a banka príjemcu sú vo vzájomnom korešpondenčnom vzťahu, t. j. vedú si navzájom nostro a loro účty (ďalej aj „sprostredkovateľ platobných služieb). Ak banka príkazcu a banka príjemcu nemajú vzájomne otvorené loro a nostro účty, realizujú platbu prostredníctvom inej korešpondenčnej banky, v ktorej majú obidve tieto banky vedené účty. Zoznam korešpondenčných bánk je zverejnený na internetovej stránke Privatbanky a v prevádzkových priestoroch obchodných miest formou vývesky. Každý zoznam obsahuje dátum platnosti (Platný od.../Valid from ..).
- 2.63 **Kreditná platobná karta** je platobná karta, prostredníctvom ktorej držiteľ platobnej karty čerpá úver, ktorého výšku odsúhlasuje banka tzv. mesačný limit. Čerpanie finančných prostriedkov v maximálnej výške limitu je splatné raz mesačne.
- 2.64 **Loro účet (vostro účet)** je účet banky, ktorý spravuje banka pre inú korešpondenčnú banku. Loro účty sú spravidla vedené v národnej mene podľa krajiny sídla banky, napr. v bankách so sídlom na území USA v amerických dolároch.
- 2.65 **MAC kód** je kontrolný kód správy generovaný autentifikačným zariadením kalkulátorom Digipass 300 v režime Digital Signature, zabezpečujúci možnosť overenia identity odosielateľa a integrity správy.
- 2.66 **Magnetický záznam** je umiestnený na magnetickom prúžku na zadnej strane platobnej karty a slúži na nahranie údajov identifikujúcich držiteľa platobnej karty, ktoré sú elektronicky zosnímané pri transakciách v ATM a POS.
- 2.67 **Mailer** je diskretná obálka s vloženým listom, ktorá sa používa na bezpečné odovzdanie bezpečnostných a identifikačných znakov (hesla) užívateľovi.
- 2.68 **Majiteľ účtu** je výlučne majiteľ účtu (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorý vstupuje do právneho vzťahu s bankou.
- 2.69 **Mandát pre SEPA inkaso** je súhlas klienta so SEPA inkasom finančných prostriedkov z jeho bežného účtu vedeného v banke v mene EUR za podmienok upravených v týchto VOP.
- 2.70 **Maximálny limit SEPA inkasa** je limit, ktorým platiteľ stanovuje maximálnu výšku sumy jednotlivej (jednározovej, opakovanej) platobnej operácie - SEPA inkasa. Maximálny limit klient uvádza vo formulári „Mandát – Súhlas so SEPA inkasom“.
- 2.71 **Maximálna suma platobnej operácie realizovanej finančnými prostriedkami v hotovosti (vklad, výber, zámena)** – banka si vyhradzuje právo stanoviť maximálny denný limit jednotlivej platobnej operácie v hotovosti na jedného klienta.
- 2.72 **Menová konverzia** je operácia, ak mena operácie je iná ako mena, v ktorej je vedený účet.
- 2.73 **Mesačný limit** stanovuje maximálne mesačné čerpanie finančných prostriedkov - úveru prostredníctvom kreditnej karty.
- 2.74 **MasterCard Global Service (MGS)** zabezpečuje držiteľovi platobnej karty v prípade straty karty v zahraničí vydanie náhradnej karty s dočasnou platnosťou alebo poskytnutie náhradnej hotovosti.
- 2.75 **Minimálny vklad** banka určuje ako minimálnu sumu finančných prostriedkov, ktoré prijíma ako vklad pri založení účtu.

- 2.76 **Minimálny zostatok** banka určuje ako minimálnu sumu finančných prostriedkov, ktorú je klient povinný udržiavať na účte a ktorú je možné vybrať len pri zrušení vkladového vzťahu.
- 2.77 **MOTO** („Mail Order“ alebo „Telephone order“) sú platobné transakcie vykonané na základe platobnej karty mailom alebo telefonicky.
- 2.78 **Nadlimitná operácia** je operácia v určitej, bankou stanovenej sume, pri ktorej banka použije individuálny kurz učený ústredím banky. Banka si vyhradzuje právo zmeny stanovenej sumy.
- 2.79 **Náhradná karta** je platobná karta vydaná bankou držiteľovi platobnej karty v prípade straty, krádeže alebo poškodenia pôvodnej karty.
- 2.80 **Nerezidentom** sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá nie je rezidentom, ako aj osoba, ktorá sídli na území Slovenskej republiky, ale na území inej krajiny vlastní pôdu alebo budovy (len pri transakciách s týmito aktívami), ďalej napr. zahraniční študenti a pacienti, aj keď študujú alebo sa liečia v Slovenskej republike dlhšie ako jeden rok, ak sú členmi domácností v domovskej krajine, ktorá je centrom ich ekonomického záujmu. Nerezidentom pre účely uzatvorenia zmluvy na diaľku sa rozumie fyzická osoba podľa tohto ustanovenia VOP.
- 2.81 **Nostro účet** je účet banky vedený v knihách korešpondenčnej banky v ľubovoľnej mene. Nostro účty sú spravidla vedené v národných menách štátov, v ktorých má sídlo konkrétna korešpondenčná banka.
- 2.82 **Obchodník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, akceptujúca platobné karty na základe zmluvy uzatvorenej s partnerskou bankou (obchody, hotely, reštaurácie, požičovne áut, čerpacie stanice a pod.).
- 2.83 **Obchodné miesta banky** sú administratívne priestory banky, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi bankou a klientom.
- 2.84 **Obnovená karta** je platobná karta s novým dátumom platnosti, ktorá sa držiteľovi platobnej karty vydáva po skončení platnosti pôvodnej platobnej karty.
- 2.85 **Okamihom prevzatia platobného príkazu** sa rozumie okamih prevzatia platobného príkazu bankou v písomnej forme alebo v elektronickej forme ako súbor údajov pripravený vo formáte čitateľnom pre server banky prijatý na spracovanie.
- 2.86 **Okamihom prijatia platobného príkazu** sa rozumie dátum splatnosti.
- 2.87 **Oprávnená osoba** je každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej vydavateľ elektronického platobného prostriedku vydal na používanie elektronický platobný prostriedok (platobnú kartu, Home banking, Internet banking) na základe nimi uzavretej zmluvy o vydaní a používaní tohto elektronického platobného prostriedku.
- 2.88 **Osobné identifikačné číslo – PIN** (z angl. Personal Identification Number, tzv. PIN číslo) je číslo oznámené výlučne držiteľovi platobnej karty, ktoré podmieňuje používanie platobnej karty v elektronických snímacích zariadeniach (ATM, EFT POS) a držiteľ platobnej karty je zodpovedný za jeho utajenie. Držiteľ platobnej karty je povinný obálku/dokument s PIN, po zapamätaní si tohto PIN čísla, ihneď zničiť alebo ho uchovať na bezpečnom mieste.
- 2.89 **Peňažnými prostriedkami** sa rozumejú finančné prostriedky.
- 2.90 **Personalizácia platobnej karty** – ide o proces, pri ktorom sú údaje (číslo karty, platnosť karty, údaje o držiteľovi karty, účte, PIN atď.) zaznamenávané elektronicke na magnetický prúžok a/alebo čip karty.
- 2.91 **Personalizované (autentifikačné) bezpečnostné prvky** sú najmä:
- a) v prípade platobných kariet: osobné identifikačné číslo (PIN) a/alebo podpis klienta
 - b) v prípade Internet bankingu: klientske číslo a heslo a autentifikačné zariadenie a aj ďalšie údaje používané na zistenie a overenie identity klienta ako oprávneného používateľa IB
 - c) v prípade SMS notifikácie - klientom definované 3 miestne číslo nahrádzajúce plné číslo účtu klienta
 - d) v prípade osobného kontaktu s klientom ide o overenie totožnosti klienta zamestnancom Banky najmä preukazom totožnosti a overenie jeho podpisového vzoru súlade s ustanoveniami týchto VOP.
- 2.92 **Platiteľom** sa rozumie osoba, ktorá dáva platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb (okrem inkasa) a je platiteľom finančných prostriedkov platobnej operácie (ďalej aj „klient“).
- 2.93 **Platnosť platobnej karty Master Card (Expiry date)** – dátum platnosti karty sa uvádza v tvare MM/RR. Platobná karta je platná do konca

- posledného dňa v mesiaci roka uvedeného na platobnej karte.
- 2.94 **Platnosť platobnej karty Diners Club** – dátum platnosti karty je uvedený v tvare MM/RR. Platobná karta obsahuje údaje platnosti karty od (VALID) – do (THRU). Platnosť karty začína prvým dňom mesiaca roka uvedenom v hodnote „VALID“ a končí posledným dňom mesiaca roka uvedenom v hodnote „THRU“.
- 2.95 **Platobný doklad** (sales slip, cash slip, kreditný slip) je doklad, na ktorom sú pretlačené údaje obchodníka a karty s uvedením príslušnej finančnej sumy podpísanej oprávneným držiteľom platobnej karty, podľa ktorého sa uskutoční vlastné zúčtovanie uvedenej sumy medzi účtom, ku ktorému má oprávnený držiteľ platobnú kartu vydanú a účtom obchodníka prostredníctvom banky, ktorá oprávnenému držiteľovi platobnú kartu vydala a banky, ktorá spravuje obchodníka.
- 2.96 **Platobnou kartou** (ďalej len "karta") sa rozumie platobný prostriedok, ktorý umožňuje používateľovi platobných služieb prístup k finančným prostriedkom čerpaným do výšky limitu povoleného poskytovateľom platobných služieb. Karta je vydaná na meno držiteľa platobnej karty – je neprenosná. Banka môže vydať k jednému účtu niekoľko platobných kariet, majiteľovi účtu a oprávneným osobám.
- 2.97 **Platobnou operáciou** alebo aj **platbou** alebo **transakciou** sa rozumie vklad finančných prostriedkov, výber finančných prostriedkov alebo prevod finančných prostriedkov na pokyn platiteľa alebo príjemcu alebo prostredníctvom príjemcu poskytovateľovi platobných služieb vykonávaný v rámci platobných služieb.
- 2.98 **Platobná operácia v rámci banky** je platobná operácia medzi účtami vedenými v Privatbanke.
- 2.99 **Platobným príkazom** sa rozumie pokyn platiteľa alebo príjemcu poskytovateľovi platobných služieb na vykonanie platobnej operácie. Náležitosti platobných príkazov sú uvedené v čl. 14 VOP.
- 2.100 **Platobným prostriedkom** sa rozumie personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi používateľom platobných služieb a poskytovateľom platobných služieb, ktoré používa používateľ platobných služieb na účely predkladania platobného príkazu, najmä platobná karta, Internet banking alebo iné platobné aplikácie elektronického bankovníctva, napr. Home banking.
- 2.101 **Platobnou službou** sa rozumie:
- a) vklad finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet a vykonávanie všetkých úkonov súvisiacich s vedením platobného účtu,
 - b) výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu a vykonávanie všetkých úkonov súvisiacich s vedením platobného účtu,
 - c) vykonávanie platobných operácií vrátane prevodu finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb
 1. úhradou,
 2. prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku,
 3. inkasom,
 - d) vykonávanie platobných operácií z úveru poskytnutého používateľovi platobných služieb
 1. formou povoleného prečerpania platobného účtu, a to
 - 1a. úhradou,
 - 1b. prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku,
 - 1c. inkasom, alebo
 2. formou úverového rámca prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku,
 - e) poukazovanie peňazí,
 - f) vykonávanie platobných operácií, pri ktorých sa súhlas platiteľa s vykonaním platobnej operácie udeľuje prostredníctvom akéhokoľvek telekomunikačného zariadenia, digitálneho zariadenia alebo zariadenia informačných technológií a platba sa vykoná prevádzkovateľovi telekomunikácií, prevádzkovateľovi systému informačných technológií alebo siete, ktorý koná iba ako sprostredkovateľ medzi používateľom platobných služieb a dodávateľom tovaru a služieb,
 - g) vydávanie alebo prijímanie platobnej karty alebo iného platobného prostriedku.
- 2.102 **Platobným účtom** sa rozumie bežný účet v zmysle ust. § 708 Obchodného zákonníka alebo iný účet bližšie špecifikovaný v čl. 5 týchto VOP vedený u poskytovateľa platobných služieb na meno a priezvisko, ak ide o fyzickú osobu, príp. obchodné meno alebo názov, ak ide o právnickú osobu, jedného alebo viacerých používateľov platobných služieb, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií. Za platobný

účet sa nepovažujú účty uvedené v čl. 6. až 12. týchto VOP, a to účty termínovaných vkladov a vkladné knižky.

2.103 **Podpisový prúžok (Signature panel)** – plocha na zadnej strane karty, určená k záznamu vzorového podpisu držiteľa karty, a je na nej vytlačené číslo karty, tzv. zadným indentom (karty MC majú šikmé polozenie číslíc) a môže byť doplnené ďalšími 3 kontrolnými číslami (bezpečnostný prvok).

2.104 **Podpisový vzor** je listina, uchovávaná v banke, ktorá obsahuje podpisový vzor majiteľa účtu a osôb splnomocnených konať v mene majiteľa účtu (disponent), spôsob a rozsah ich konania. Správnosť a úplnosť vyplnenia podpisového vzoru majiteľ účtu potvrdí svojim podpisom. Podpisový vzor je uložený v banke a slúži na identifikáciu a autentifikáciu klienta v obchodných vzťahoch s bankou.

2.105 **Politicky exponovaná osoba** je podľa § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. o legalizácii príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky. Významnou verejnou funkciou je:

- a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
- b) poslanec zákonodarného zboru,
- c) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
- d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
- e) veľvyslanec, chargé d'affaires,
- f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl,
- g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo
- h) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách.

Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, ktorou je:

a) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej pod písmenami a) až h)

b) dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej pod písmenami a) až h) tohto bodu, alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej pod písmenami a) až h), alebo

c) rodič osoby uvedenej pod písmenami a) až h) tohto bodu.

Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod:

a) rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba uvedená pod písmenami a) až h) tohto bodu, alebo podniká spolu s osobou uvedenou pod písmenami a) až h), alebo

b) klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby uvedenej pod písmenami a) až h) tohto bodu.

2.106 **Poskytovateľom platobných služieb** sa pre účely týchto VOP rozumie banka alebo

a) iná banka, zahraničná banka alebo pobočka zahraničnej banky,

b) inštitúcia elektronických peňazí podľa § 81 alebo zákona o platobných službách, zahraničná inštitúcia elektronických peňazí alebo pobočka zahraničnej inštitúcie elektronických peňazí,

c) poštový podnik, ak je podľa osobitného zákona oprávnený poskytovať platobné služby (§ 5 zákona č. 507/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov),

d) platobná inštitúcia podľa § 63 zákona o platobných službách, zahraničná platobná inštitúcia alebo pobočka zahraničnej platobnej inštitúcie,

e) Národná banka Slovenska, ak nekoná ako menový orgán alebo ak nejde o činnosti, ktoré sa týkajú zabezpečovania verejných potrieb,

f) Štátna pokladnica, Exportno-importná banka Slovenskej republiky, miestne orgány štátnej správy, obce a vyššie územné celky, ak sú podľa osobitného zákona oprávnené poskytovať platobné služby a ak nejde o činnosti, ktoré sa týkajú zabezpečovania verejných potrieb. (ďalej len „iný poskytovateľ platobných služieb“).

- 2.107 **Používateľom platobných služieb** sa rozumie osoba, ktorá používa platobné služby ako platiteľ alebo príjemca, pričom platiteľ a príjemca môže byť tá istá osoba (ďalej aj „klient“).
- 2.108 **Pracovným dňom** sa rozumie deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť poskytovatelia platobných služieb platiteľa alebo poskytovatelia platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
- 2.109 **Právnickou osobou** sa rozumejú združenia fyzických alebo právnických osôb, účelové združenia majetku (najmä nadácie a fondy podľa zákona o nadáciách), jednotky územnej samosprávy (napr. obec, mesto, mestská časť, samosprávny kraj), iné subjekty o ktorých to ustanovuje zákon, ktoré vznikajú dňom, ku ktorému sú zapísané do obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra. Združeniami fyzických alebo právnických osôb sú najmä obchodné spoločnosti (verejná obchodná spoločnosť, komanditná spoločnosť, spoločnosť s ručením obmedzeným, akciová spoločnosť) a družstvá, spoločné podniky, politické strany a politické hnutia, cirkevné a náboženské združenia, občianske združenia a iné združenia (napr. stavovské samosprávne organizácie lekárov, advokátov, audítorov a pod.), záujmové združenia právnických osôb. Do obchodného registra sa zapisujú obchodné spoločnosti (verejná obchodná spoločnosť, komanditná spoločnosť, spoločnosť s ručením obmedzeným, akciová spoločnosť), družstvá, právnické osoby o ktorých to ustanovuje osobitný zákon, právnické osoby založené podľa práva Európskych spoločenstiev, podniky a organizačné zložky podnikov zahraničných osôb, odštepné závody a iné organizačné zložky podnikov, ak tak ustanoví osobitný zákon.,
- 2.110 **Prevodom finančných prostriedkov** (ďalej len "prevod") sa rozumie činnosť vykonaná na základe platobného príkazu, ktorý dal platiteľ poskytovateľovi platobných služieb s cieľom prevedenia peňažných prostriedkov v prospech príjemcu. Prevod sa môže uskutočniť odpísaním z účtu platiteľa alebo zložením hotovosti platiteľom a pripísaním na účet príjemcu alebo aj výplatou hotovosti príjemcovi; platiteľ a príjemca môže byť jedna a tá istá osoba a poskytovateľ platobných služieb platiteľa a poskytovateľ platobných služieb príjemcu môže byť jeden a ten istý poskytovateľ platobných služieb.
- 2.111 **Prioritná platba** - platba v EUR vykonaná v reálnom čase prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET2 za predpokladu, že poskytovatelia platobných služieb platiteľa a príjemcu sú účastníkmi systému TARGET2 (ďalej "prioritná platba").
- 2.112 **Príjemcom** sa rozumie osoba, ktorá je príjemcom finančných prostriedkov platobnej operácie (ďalej aj „klient“).
- 2.113 **Prijímateľ (Acquier)** – banka alebo iná inštitúcia, ktorá preberá údaje o transakciách uskutočnených v peňažných automatoch (ATM), platobných termináloch (EFT POS) alebo mechanických snímačoch (imprintoch). Tieto údaje sú zúčtované v prospech účtu obchodníka, a to prostredníctvom clearingových a zúčtovacích centier.
- 2.114 **Povolené prečerpanie - povolený debet**, o výšku ktorého sa zvyšuje disponibilný zostatok na bežnom účte, je formou spotrebiteľského úveru, ktorý umožňuje spotrebiteľovi disponovať s finančnými prostriedkami nad rámec aktuálneho zostatku jeho platobného účtu.
- 2.115 **Predkladateľ** je osoba oprávnená preberať výpisy z účtu, predkladať žiadosti o bankové informácie, bankové potvrdenia a správy pre účely auditu, predkladať platobné príkazy podpísané oprávnenými osobami a realizovať výbery v hotovosti po predložení dokladu podpísaného oprávnenými osobami.
- 2.116 **Prekročenie – nepovolený debet** je automaticky prijaté prečerpanie, pri ktorom veriteľ (banka) umožňuje spotrebiteľovi disponovať finančnými prostriedkami nad rámec aktuálneho zostatku na platobnom účte spotrebiteľa alebo nad rámec dohodnutého povoleného prečerpania.
- 2.117 **Prostriedkom diaľkovej komunikácie** sa rozumie prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu banky a klienta možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na diaľku, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
- 2.118 **Rámcovou zmlouvou o poskytovaní platobných služieb** sa rozumie zmluva, ktorá upravuje vykonávanie jednotlivých a následných platobných operácií a podmienky zriadenia a vedenia platobného účtu v zmysle čl. 5 VOP (ďalej len „rámcová zmluva“). Rámcovú zmluvu uzatvára banka so spotrebiteľmi. Neoddeliteľnou

- súčasťou rámcovej zmluvy sú obchodné podmienky o poskytovaní platobných služieb, ktoré sú súčasťou týchto VOP.
- 2.119 **Referencia mandátu pre SEPA inkaso** (UMR - Unique Mandate Reference) je jedinečné označenie mandátu pridelené príjemcom SEPA inkasa.
- 2.120 **Referenčnou úrokovou sadzbou** sa na účely týchto VOP rozumie úroková sadzba, ktorá sa používa ako základ pri výpočte úroku a ktorá pochádza z verejne dostupného zdroja, ktorý môže overiť poskytovateľ platobných služieb a používateľ platobných služieb.
- 2.121 **Referenčným dátumom** sa na účely týchto VOP rozumie dátum použitý poskytovateľom platobných služieb na výpočet úrokov z finančných prostriedkov, ktoré boli pripísané na platobný účet alebo odpísané z platobného účtu.
- 2.122 **Referenčným výmenným kurzom** sa na účely týchto VOP rozumie výmenný kurz, ktorý sa používa ako základ na prepočet medzi menami a ktorý sprístupnil poskytovateľ platobných služieb alebo pochádza z verejne dostupného zdroja.
- 2.123 **Regulovaná platba** - platba v mene EUR v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 260/2012, ktorým sa ustanovujú technické a obchodné požiadavky na úhrady a inkasá v eurách a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 924/2009 o cezhraničných platbách v Spoločenstve (ďalej len „Nariadenie“), ak účty platiteľa a príjemcu sú vedené dvoma poskytovateľmi platobných služieb so sídlom v členskom štáte EHP najmä s povinnosťou uvádzať inštrukciu pre poplatky SHA, uvádzať číslo účtu príkazcu a príjemcu pri cezhraničných platobných operáciách v tvare medzinárodného čísla účtu tzv. IBAN (International Bank Account Number), ktorý umožňuje identifikáciu účtu, krajiny a banky príjemcu pri cezhraničnej platobnej operácii a uvádzať BIC (bankový identifikačný kód) a s povinnosťou účtovania rovnakých poplatkov pre tuzemské a cezhraničné operácie (ďalej len „**regulovaná platba**“),
- 2.124 **Reklamačný poriadok** upravuje vzájomné práva a povinnosti vznikajúce medzi bankou a klientom v súvislosti s uplatňovaním reklamácií klientov voči banke týkajúcich sa kvality a správnosti služieb poskytovaných bankou. Reklamačný poriadok banka zverejňuje v obchodných miestach banky a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk
- 2.125 **Rezidentom** sa rozumie
- a) právnická osoba so sídlom v Slovenskej republike
 - b) zahraničná osoba (§ 21 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov), ktorou sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba -podnikateľ, ktorá má podnik alebo organizačnú zložku umiestnenú na území Slovenskej republiky a je zapísaná v obchodnom registri, t.j. osoba pod zahraničnou kontrolou so sídlom mimo územia v Slovenskej republiky, resp. so sídlom v Slovenskej republike, pokiaľ ekonomicky pôsobí na území minimálne 1 rok (zahraniční vlastníci budov a pozemkov na území Slovenskej republiky sa stávajú rezidentmi len pri transakciách s týmito aktívami),
 - c) fyzická osoba s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky.
- 2.126 **Rezervovanie finančných prostriedkov** sa využíva na viazanie finančných prostriedkov pre zúčtovanie predmetnej platby, ktorá má byť splatná v stanovenom termíne alebo na stanovený účel.
- 2.127 **Rizikové krajiny** sú krajiny, voči ktorým sú uplatňované sankcie, embargo, či iné obmedzenia platieb zo strany Organizácie spojených národov, Európskych spoločenstiev alebo iných medzinárodných organizácií a štátov. Zoznam rizikových krajín banka zverejňuje na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie platobných operácií do rizikových krajín.
- 2.128 **Rizikové osoby** sú osoby, voči ktorým sú uplatňované sankcie, embargo, či iné obmedzenia platieb zo strany Organizácie spojených národov, Európskych spoločenstiev alebo iných medzinárodných organizácií a štátov. Zoznam osôb, voči ktorým Spojené štáty americké uplatňujú sankcie, embargo či inú formu obmedzenia platieb, je zverejnený na webových stránkach www.treas.gov/ofac (zoznam OFAC - Office of Foreign Assets Control). Banka si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie platobných operácií v prospech rizikových osôb.
- 2.129 **Sadzobník poplatkov** Privatbanky, a.s. (ďalej len „Sadzobník“) stanovuje poplatky za

- jednotlivé produkty a služby. Sadzobník je umiestnený v obchodných miestach banky a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk
- 2.130 **SEPA** (Single Euro Payments Area) je jednotná oblasť platieb v eurách, v ktorej môžu spotrebiteľia, podniky a ďalšie hospodárske subjekty realizovať a prijímať platby v eurách, či už v rámci jednej krajiny alebo medzi jednotlivými krajinami, za rovnakých základných podmienok, práv a povinností a bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú.
- 2.131 **SEPA inkaso** je tuzemská alebo cezhraničná platobná operácia v mene EUR, pri ktorej sa zaťažú účet platiteľa, keď platbu iniciuje príjemca na základe súhlasu platiteľa. Banka platiteľa a banka príjemcu pristúpili k SEPA platobnej schéme a majú sídlo v členskej krajine SEPA.
- 2.132 **SEPA krajiny (členské krajiny SEPA)** tvoria členské krajiny Európskej únie, Lichtenštajnsko, Nórsko, Island, Švajčiarsko a Monako. Zoznam krajín SEPA je uverejnený na webovej stránke www.europeanpaymentscouncil.eu.
- 2.133 **SEPA platba (úhrada)** je tuzemská alebo cezhraničná platobná operácia v mene EUR vykonaná odpísaním z účtu platiteľa a pripísaná na účet príjemcu na základe pokynu (platobného príkazu) platiteľa. Banka platiteľa a banka príjemcu pristúpili k SEPA platobnej schéme a majú sídlo v členskej krajine SEPA. SEPA platba (úhrada) je teda platobná operácia v mene EUR realizovaná medzi účtom vedeným v Privatbanke a účtom partnera vedeným v inej banke, ktorá pristúpila k SEPA platobnej schéme a má sídlo v členskej krajine SEPA.
- 2.134 **SEPA platobná schéma** je jednotný súbor pravidiel, postupov, noriem a/alebo vykonávacích usmernení dohodnutých medzi poskytovateľmi platobných služieb na realizáciu platobných operácií ustanovených Európskou platobnou radou (European Payment Council) v rámci členských štátov SEPA.
- 2.135 **Server elektronického bankovníctva** je počítač s komunikačným rozhraním umiestnený na ústredí banky, na ktorom sú prevádzkované produkty elektronického bankovníctva.
- 2.136 **SMS** (Short Message Service) je služba umožňujúca posilať a prijímať krátke textové správy prostredníctvom mobilného telefónu.
- 2.137 **SMS notifikáciou** rozumieme informovanie klienta prostredníctvom SMS na ním určený mobilný telefón a na základe požiadavky klienta:
- a) o on - line operáciách autorizovaných platobnou kartou,
- b) o platobných operáciách vykonaných na platobnom účte (napr. o aktuálnom zostatku na účte na základe jeho zmeny, o poklese zostatku pod stanovenú hranicu, o prekročení stanovenej hranice zostatku účtu, o iných informáciách pripravených pre užívateľa).
- 2.138 **Spotrebiteľom** sa rozumie fyzická osoba - občan, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania (ďalej len "spotrebiteľ"). Spotrebiteľom nie je fyzická osoba - podnikateľ a právnická osoba.
- 2.139 **Sprostredkovateľom platobných služieb** sa rozumie prevádzkovateľ platobného systému alebo poskytovateľ platobných služieb, ktorý nie je poskytovateľom platobných služieb platiteľa ani príjemcu.
- 2.140 **Stavom na účte** sa rozumie okamžitý výpis z účtu klienta v čase jeho tlače.
- 2.141 **STOPLIST** je zoznam platobných kariet, ktoré nemôžu byť použité na výbery hotovosti alebo na úhradu za nákup tovarov a služieb.
- 2.142 **STP platbou** sa rozumie platba vykonávaná automaticky v elektronickej forme na základe jednoznačného identifikátora alebo viacerých jednoznačných identifikátorov bez potreby manuálneho zásahu pri jej spracovaní.
- 2.143 **S.W.I.F.T** (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami.
- 2.144 **Súhlasom** na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií sa rozumie
- a) v prípade písomných platobných príkazov jeho podpísanie v súlade s platnými podpisovými vzormi uloženými v banke alebo jeho podpísanie po identifikácii klienta,
- b) v prípade elektronických foriem platobných príkazov podpísanie platobného príkazu príslušným autorizačným zariadením alebo postupom, ktorý ustanovila banka.
- 2.145 **TARGET2** (Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer system) - Transeurópsky automatizovaný expresný systém hrubého zúčtovania platieb

- v reálnom čase. TARGET je určený len pre transakcie realizované v eurách.
- 2.146 **Tuzemec** je fyzická osoba, ktorá má trvalý alebo prechodný pobyt v SR, právnická osoba, ktorá má sídlo v SR a organizačná zložka cudzozemca v tuzemsku.
- 2.147 **Tuzemskou platobnou operáciou** alebo tuzemskou platbou sa rozumie platba v mene EUR, ktorú iniciuje platiteľ alebo príjemca a pri ktorej sa banka platiteľa a banka príjemcu nachádzajú na území SR.
- 2.148 **Úhradou** sa rozumie platobná služba, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z platobného účtu platiteľa alebo skladá platiteľom v hotovosti a pripisuje na platobný účet príjemcu alebo vyplatí v hotovosti príjemcovi, pričom platobný príkaz predkladá platiteľ poskytovateľovi platobných služieb; úhradou sa rozumie aj trvalý príkaz na úhradu.
- 2.149 **Úrokovou sadzbou** sa rozumie úroková sadzba vyhlásená Privatbankou, ktorá je zverejnená a dostupná pre klientov banky v písomnej forme v priestoroch obchodných miest Privatbanky a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk. Pri produktoch sa využívajú nasledovné typy úrokových sadzieb: base rate, fixná úroková sadzba, pohyblivá úroková sadzba (float) a špeciálne typy sadzieb.
- 2.150 **Valutou** sa rozumie deň odpísania alebo pripísania finančných prostriedkov z účtu banky na jejostro účte (účte banky u inej banky).
- 2.151 **Vkladom** v zmysle zmluvy o vklade sa rozumie suma finančných prostriedkov pripísaná na účet vkladnej knižky alebo na účet vkladového listu, ako aj menovitá (nominálna) hodnota vkladového listu uvedená na vkladovom liste.
- 2.152 **Výmenným kurzom** sa rozumie výmenný kurz vyhlásený Privatbankou, ktorý je zverejnený a dostupný pre klientov banky v písomnej forme v priestoroch obchodných miest Privatbanky a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk.
- 2.153 **Výpisom z účtu** sa rozumie poskytnutie alebo sprístupnenie informácie pre klienta – majiteľa účtu alebo pre iné oprávnené osoby určené majiteľom účtu, o stave finančných prostriedkov na účte a o zúčtovaných obratoch po odpísaní alebo po vykonaní jednotlivých platobných operácií na platobnom účte informácie v súlade s bodmi 24.6 až 24.8 týchto VOP alebo o inej finančnej operácii na iných vkladových účtoch ako platobných účtoch, a to formou správ o zúčtovaní (ďalej „výpis z účtu“), ak o výpis z účtu požiada. Výnimku tvoria vkladné knižky, pri ktorých banka výpis z účtu klientom negeneruje. Banka môže informovať klienta o vykonaní platobnej operácie okrem výpisu k účtu aj debetným alebo kreditným avízom na požiadanie klienta.
- 2.154 **Zabezpečenou internetovou stránkou** pre platobné operácie vykonávané platobnými kartami sa rozumie internetová stránka zabezpečená 3D Secure protokolom.
- 2.155 **Zákonný zástupca** maloletého dieťaťa alebo inej osoby je rodič dieťaťa, osvojiteľ alebo opatrovník.
- 2.156 **Zmluva o poskytnutí jednorazovej platobnej služby** je zmluva, ktorá upravuje vykonávanie jednorazových platobných operácií bez vykonania následných platobných operácií so spotrebiteľmi. Za zmluvu o poskytnutí jednorazovej platobnej služby v zmysle týchto VOP sa považuje dvojstranný právny úkon, na základe ktorého klient autorizuje, to znamená udeľuje súhlas poskytovateľovi platobných služieb na vykonanie platobnej operácie a poskytovateľ platobných služieb poskytne klientovi jednorazovú platobnú službu. Uvedená zmluva sa riadi ustanoveniami Zákona o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.157 **Zmluva o vklade** v zmysle týchto VOP je dvojstranný právny úkon, ktorý sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, na základe ktorého budúci majiteľ vkladnej knižky alebo vkladového listu vkladá finančné prostriedky. Privatbanka prijíma tieto finančné prostriedky a vystaví vkladnú knižku alebo vkladový list, ktoré sú potvrdením o existencii Zmluvy o vklade medzi bankou a majiteľom vkladnej knižky alebo vkladového listu. Táto zmluva o vklade medzi majiteľom vkladnej knižky alebo vkladového listu a bankou môže byť uzatvorená v písomnej forme.
- 2.158 **Zmluva o účte** sa rozumie každá zmluva, na základe ktorej sa poskytuje klientovi vkladový alebo obdobný produkt v zmysle týchto VOP, najmä, Zmluva o Privatbanka Basic Konte, Zmluva o Privatbanka Biznis Konte, Zmluva o Privatbanka Konte, Zmluva o Privatbanka FIX Konte, Zmluva o Privatbanka Bonus Konte, Rámcová zmluva o zriaďovaní nadlimitných termínovaných vkladov, Rámcová zmluva o vykonávaní obchodov s finančnými zmenkami, a iné zmluvy.

2.159 **Zmluvou na diaľku** sa rozumie zmluva uzavretá medzi bankou a klientom ako fyzickou osobou, ktorej premetom je poskytnutie finančnej služby, a to výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

2.160 **Znehodnotenie karty** sa uskutočňuje jej prestrihnutím vertikálne tak, aby bol prestrihnutý čip ako aj podpisový a magnetický pásik.

2.161 **Znovuvydaná platobná karta** – je platobná karta vydaná bankou držiteľovi karty v prípade straty, krádeže alebo poškodenia pôvodnej platobnej karty.

2.162 **Zverejnenie** je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch obchodných miest a/alebo prostredníctvom elektronických služieb a/alebo na internetovej stránke banky a/alebo inou, po úvahe banky vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené inak.

2.163 **Žirovanie** - podpísanie šeku majiteľom šeku.

3. Preukazovanie totožnosti a konanie klienta

Preukazovanie totožnosti klienta

3.1 V zmysle § 89 zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“), je banka povinná požadovať preukázanie totožnosti klienta pri každom bankovom obchode okrem obchodov vykonávaných prostredníctvom zmenárenských automatov, pri poskytovaní finančných služieb na diaľku a pri nakladaní s vkladom okrem jeho zriadenia, ak sa nakladá so sumou nepresahujúcou 2 000 EUR, a ak osobitný zákon neustanovuje inak. Svoju totožnosť klient preukazuje predložením dokladu totožnosti. Vykonanie obchodu so zachovaním anonymity klienta je banka povinná odmietnuť.

3.2 V súlade s § 93a zákona o bankách a § 88 zákona o platobných službách na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie používateľov platobných služieb a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s používateľmi platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania reklamácií používateľov platobných služieb a na účely riešenia sporov s používateľmi platobných služieb z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa práv poskytovateľa

platobných služieb voči používateľom platobných služieb, na účel zdokumentovania činnosti poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad poskytovateľmi platobných služieb a nad ich činnosťami a na plnenie si úloh a povinností poskytovateľov platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov je používateľ platobných služieb a jeho zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinný pri každom obchode poskytovateľovi platobných služieb na jeho žiadosť

a) poskytnúť

1. ak ide o **fyzickú osobu**, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, adresu prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a ak ide o **fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom**, aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,

2. ak ide o **právnickú osobu**, názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresu sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresu umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a adresu miesta výkonu činnosti, zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu bodu 3.2 písm. a) VOP, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,

3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, ak ich má,

4. doklady a údaje preukazujúce a dokladujúce
4a. schopnosť používateľa platobných služieb splniť si záväzky z obchodu,

4b. požadované zabezpečenie záväzkov z obchodu,

4c. oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,

4d. splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo vykonanie obchodu, ktoré sú ustanovené zákonom o platobných službách alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poskytovateľom platobných služieb,

- b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním
1. obrazovú podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu prechodného pobytu, štátnu príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a
 2. ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich a dokladujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje bod 3.2. písm. a) VOP.
- 3.3 Poskytovateľ platobných služieb je oprávnený pri každom obchode požadovať od používateľa platobných služieb a jeho zástupcu údaje v rozsahu podľa bodu 3.2 VOP a opakovane ich pri každom obchode získavať spôsobom vymedzeným v bode 3.2 písm. b) VOP. Používateľ platobných služieb a zástupca používateľa platobných služieb sú povinní vyhovieť každej takejto žiadosti poskytovateľa platobných služieb.
- 3.4. Na účely uvedené v bode 3.2 VOP je poskytovateľ platobných služieb aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb oprávnený zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa bodu 3.2 VOP; pritom je poskytovateľ platobných služieb oprávnený s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady v rozsahu podľa bodu 3.2 VOP a 43.6 VOP.
- 3.5. Údaje, na ktoré sa vzťahujú body 3.2 až 3.4 VOP a 31.2 VOP je poskytovateľ platobných služieb povinný aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb sprístupňovať a poskytovať na spracúvanie iným osobám určeným zákonom len za podmienok ustanovených zákonom o platobných službách alebo osobitným zákonom a Národnej banke Slovenska na účely prevádzkovania platobných systémov a vykonávania pôsobnosti, dohľadu a činnosti podľa zákona o platobných službách a osobitných predpisov. Údaje, na ktoré sa vzťahujú body 3.2 až 3.4 VOP a 31.2 VOP a ktoré sú evidované v prevádzkovaných platobných systémoch, je Národná banka Slovenska oprávnená spracúvať a zo svojho informačného systému sprístupňovať a poskytovať poskytovateľom služieb platobného styku na účely uvedené v bode 3.2 VOP.
- 3.6. Údaje, na ktoré sa vzťahujú body 3.2 až 3.4 VOP a 31.2 VOP, je poskytovateľ platobných služieb aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb príslušný zo svojho informačného systému sprístupňovať a poskytovať osobám a orgánom, ktorým má zákonom uloženú povinnosť poskytovať alebo ktorým je zo zákona oprávnený poskytovať informácie chránené povinnosťou mlčanlivosti podľa bodu 31.2 VOP, a to len pri poskytovaní a len v rozsahu poskytovania informácií chránených povinnosťou mlčanlivosti podľa bodu 31.2 VOP.
- 3.7. Údaje, na ktoré sa vzťahujú body 3.2 až 3.4 VOP a 31.2 VOP, môže poskytovateľ platobných služieb sprístupniť alebo poskytnúť do zahraničia len za podmienok ustanovených v osobitnom zákone alebo ak tak ustanovuje medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá má prednosť pred zákonmi Slovenskej republiky.
- 3.8 Totožnosť klienta sa preukazuje platným dokladom totožnosti klienta alebo podpisom klienta, ak je tento klient osobne známy a ak je jeho podpis bez akýchkoľvek pochybností zhodný s podpisom klienta na podpisovom vzore uloženom v banke, pred podpísaním ktorého klient preukázal svoju totožnosť. Pri vykonávaní obchodu prostredníctvom technických zariadení sa totožnosť preukazuje osobitným identifikačným číslom alebo obdobným kódom, ktorý banka pridelí klientovi a autentifikačným údajom, ktorý banka dohodne s klientom alebo elektronickým podpisom podľa osobitného zákona. Za preukaz totožnosti sa na účely týchto VOP považuje občiansky preukaz vydaný v Slovenskej republike, alebo oprávnenie k dlhodobému alebo trvalému pobytu na území SR, alebo cestovný pas. Ak za klienta koná zástupca, či už na základe zákona alebo na základe plnej moci, banka overuje totožnosť zástupcu a predkladá sa doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie (napr. rodný list, rozhodnutie súdu a pod.).
- Identifikačné doklady klienta**
- 3.9 Podmienkou vzniku zmluvného vzťahu je povinnosť klienta predložiť identifikačné doklady v tomto rozsahu:

- a) Tuzemec - právnická osoba a fyzická osoba - podnikateľ so sídlom na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) je povinná predložiť doklady, ktoré osvedčujú vznik právnickej osoby, resp. príslušné oprávnenie na vykonávanie podnikateľskej činnosti (napr. výpis z obchodného registra, živnostenské oprávnenie, koncesnú listinu a pod.). Ak klient nepodlieha povinnosti zápisu do obchodného registra, je povinný predložiť listinu, ktorou bola právnická osoba založená spolu s listinou osvedčujúcou zápis v inom úradnom registri.
- b) Cudzozemec - právnická osoba a fyzická osoba – podnikateľ so sídlom mimo územia SR predkladá na overenie totožnosti výpis z firemného alebo obchodného registra v zahraničí, overený notárom v štáte sídla firmy, resp. zastupiteľským orgánom tohto štátu na území SR s menovitým uvedením štatutárneho zástupcu. Banka je oprávnená požadovať úradný preklad týchto dokumentov do slovenčiny. V prípade, že cudzozemec - právnická osoba podniká na území SR prostredníctvom svojho podniku, organizačnej zložky alebo prevádzky, je povinná predložiť doklad osvedčujúci oprávnenie na podnikateľskú činnosť na území SR, t.j. výpis z obchodného registra SR, stanovky alebo dokumenty podobnej povahy.
- c) Tuzemec a cudzozemec – právnická osoba sú taktiež povinné predložiť doklady umožňujúce identifikovať konečného užívateľa výhod na účely vykonania základnej, zjednodušenej alebo zvýšenej starostlivosti v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.
- d) Tuzemec - fyzická osoba – občan je povinný preukázať svoju totožnosť v zmysle bodu 3.2 týchto VOP.
- e) Cudzozemec - fyzická osoba predkladá cestovný pas alebo preukaz o povolení na pobyt.
- 3.10 Dokumentáciu potrebnú pre uzatvorenie zmluvy podľa bodu 3.9 VOP predkladá majiteľ účtu formou originálu, prípadne úradne overenej fotokópie. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách úradne osvedčené v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.11 Pri zriaďovaní účtov na základe zmluvy na diaľku banka postupuje podľa čl. 23 VOP v zmysle osobitného zákona.

Konanie klienta

- 3.12 Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárny orgán, prípadne iná osoba oprávnená konať v mene právnickej osoby (prokurista, likvidátor a pod.) v zmysle výpisu z obchodného registra a to spôsobom, ktorý určuje zápis v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa nezapisuje do obchodného registra, koná štatutárny orgán - t.j. osoby, ktoré sú na to oprávnené zmluvou o zriadení právnickej osoby, zakladateľskou listinou, alebo inými zodpovedajúcimi listinami v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 3.13 V prípade, že dôjde k zmene v obsadení štatutárneho orgánu, je táto zmena účinná voči banke momentom, keď jej bol predložený originál alebo úradne overená fotokópia právoplatného rozhodnutia orgánu, ktorý je v zmysle spoločenskej zmluvy, zakladateľskej listiny, prípadne stanov spoločnosti oprávnený uskutočniť takúto zmenu. Toto ustanovenie nemá vplyv na povinnosť klienta uviesť zápis v obchodnom registri do súladu s faktickým právnym stavom, ako i na povinnosť klienta predložiť banke bezodkladne po uskutočnení zmeny v obchodnom registri nový výpis z obchodného registra. Dôveryhodnosť a dostatočnosť predložených listín je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.
- 3.14 Fyzická osoba môže konať samostatne vo vzťahu s bankou iba za predpokladu, že má úplnú spôsobilosť na právne úkony. Za osoby, ktoré nemajú úplnú spôsobilosť na právne úkony, koná vo vzťahu s bankou ich zákonný alebo ustanovený zástupca. Maloletého klienta zastupuje jeho zákonný zástupca alebo oprávnená osoba, ktorá okrem svojho preukazu totožnosti predloží doklad potvrdzujúci identifikačné údaje maloletého – rodný list alebo iný hodnoverný doklad napr. výpis z knihy narodení, právoplatné rozhodnutie súdu.
- 3.15 Právnická osoba alebo fyzická osoba sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva. Plnomocenstvo musí byť udelené v písomnej forme, musí byť z neho zrejmé, kto je zastúpený, kto je zástupca, na aké právne úkony a na aký čas sa udeľuje. Podpisy na plnomocenstve musia byť úradne

- overené, alebo ak sa udeľuje plnomocenstvo priamo v banke, tak overenie vykonáva zamestnanec banky. Pokiaľ je plnomocenstvo vystavené mimo územia SR, overí podpis na plnomocenstve notár v krajine, kde bolo plnomocenstvo vystavené. Ak sa v zmysle platných právnych predpisov a medzinárodných zmlúv záväzných pre SR vyžaduje vyššie overenie (napr. superlegalizácia), je potrebné plnomocenstvo predložiť s vyšším overením v krajine vystavenia.
- 3.16 Výnimku z bodu 3.9 pri predkladaní identifikačných dokladov banka umožňuje v prípade, že otvára účet obchodným spoločnostiam - tuzemcom, ktorým zákon ukladá povinnosť zložiť základné imanie pred podaním návrhu na zápis spoločnosti do obchodného registra. V takomto prípade banka požaduje od klienta ako doklad overenú spoločenskú zmluvu alebo zakladateľskú listinu vo forme notárskeho zápisu spolu so stanovami, ak ich zákon vyžaduje. Tieto dokumenty musia byť predložené v origináli, prípadne ako úradne overené kópie. Z týchto predložených dokumentov musí byť predovšetkým zrejme aká právnická osoba bola založená, kto ju založil a kto bol poverený správou vkladov splatených pred zápisom spoločnosti do obchodného registra. Výška a mena zloženého základného imania musí byť uvedená v spoločenskej zmluve.
- 3.17 Klient môže určiť banku ako správcu vkladu. Na určenie banky ako správcu vkladu sa vyžaduje jej predchádzajúci písomný súhlas, inak je takéto určenie neúčinné. Ak bola banka účinne stanovená správcom vkladu, banka vydá zakladateľom potvrdenie o výške prevzatých finančných prostriedkov. Pokiaľ vykonáva banka funkciu správcu vkladu, nepovolí disponovať s vkladom na účte základného imania žiadnej osobe až do momentu vzniku právnickej osoby alebo dotedy, kým zakladatelia banke hodnoverne nepreukážu, že právnická osoba nevznikne.
- 3.18 Ak má banka pochybnosti o správnosti údajov v predložených dokladoch, alebo ak v nich nie sú obsiahnuté všetky potrebné údaje pre založenie účtu, môže si od zakladateľa účtu vyžiadať ďalšie doklady, príp. ich overenie.
- Vyhlásenie klienta o vlastníctve finančných prostriedkov používaných pri obchodoch**
- 3.17 Klient podpísaním zmluvy záväzne vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré bude používať na vykonanie obchodu alebo obchodov sú v jeho vlastníctve a že tieto obchody vykonáva vo svojom vlastnom mene a na svoj vlastný účet. Klient sa zaväzuje, že pred vykonaním obchodu, pri ktorom by mali byť použité prostriedky inej osoby, alebo ak by obchod mal byť vykonaný na účet tretej osoby, odovzdá banke osobitné vyhlásenie, ktoré bude obsahovať zákonom požadované identifikačné údaje o tretej osobe, ako aj jej písomný súhlas s použitím jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie obchodu na jej účet. Klient berie na vedomie, že pri nesplnení jeho povinnosti podľa predchádzajúcej vety banka vykonanie obchodu odmietne.
- 3.18 Podľa Zákona o bankách (§ 89 ods. 3) je banka povinná pri každom obchode s hodnotou najmenej 15.000,- EUR zisťovať vlastníctvo prostriedkov použitých klientom na vykonanie obchodu. Ak si klient nesplní povinnosť preukázania vlastníctva podľa predchádzajúcej vety, banka je povinná odmietnuť vykonanie požadovaného obchodu.
- Vyhlásenie o osobe s osobitným vzťahom k banke**
- 3.19 Podľa Zákona o bankách (§ 35 ods. 1) banka nesmie vykonávať s osobami, ktoré k nej majú osobitný vzťah, obchody, ktoré vzhľadom na svoju povahu, účel alebo riziko by sa nevykonali s ostatnými klientmi. Banka je povinná pred uzatvorením a vykonaním takéhoto obchodu preveriť, či osoba, s ktorou obchod vykonáva, nemá k nej osobitný vzťah. Táto osoba je povinná poskytnúť banke pravdivé informácie.
- 3.20 Klient pred zriadením účtu v banke záväzne vyhlasuje, či je alebo nie je osobou s osobitným vzťahom k banke podľa § 35 ods. 4 Zákona o bankách. Klient berie na vedomie, že v prípade uvedenia nepravdivých údajov v tomto vyhlásení je zmluva o účte medzi klientom a bankou neplatná. Klient sa súčasne zaväzuje bezodkladne oznamovať banke každú zmenu údajov, dotýkajúcu sa osôb s osobitným vzťahom k banke.

4 Zriaďovanie, vedenie a zánik zmluvného vzťahu pre vkladové účty

Zriaďovanie vkladových účtov

- 4.1 Banka zriaďuje účty na základe písomne uzatvorenej zmluvy o účte (s výnimkou vkladných knižiek) medzi bankou a majiteľom účtu. Banka zriaďuje platobné účty pre spotrebiteľov na základe písomne uzatvorenej rámcovej zmluvy o platobných službách medzi bankou a majiteľom účtu (ďalej len v článku 8 „zmluva o účte“).
- 4.2 Zmluva o účte sa vyhotovuje spravidla vo dvoch vyhotoveniach, z nich každé má povahu originálu. Na zriadenie účtu nevzniká klientovi právny nárok, a to ani v prípade, ak mu banka predtým zriadila už iný účet.
- 4.3 Názov účtu tvorí:
- u právnických osôb: obchodné meno podľa výpisu z obchodného registra alebo iného úradného registra,
 - u fyzických osôb – podnikateľov: obchodné meno podľa živnostenského listu, koncesnej listiny alebo iného zákonom stanoveného dokladu, na základe ktorého vykonáva podnikateľskú činnosť,
 - u fyzických osôb – nepodnikateľov: meno a priezvisko.
- 4.4 Pred otvorením účtu majiteľ účtu odovzdá banke svoje podpisové vzory. Podpis majiteľa účtu musí byť na tlačive podpisových vzorov banky vykonaný pred zamestnancom banky, ktorý zároveň overí totožnosť osoby alebo môže byť vyplnený vopred a úradne overený notárom alebo iným zákonne oprávneným orgánom. Pri zriaďovaní účtov na základe zmluvy na diaľku neplatia ustanovenia uvedené v predchádzajúcej vete a postupuje sa v zmysle osobitného zákona a 17. článku VOP. Majiteľ účtu na tlačive podpisových vzorov súčasne uvedie spôsob disponovania s finančnými prostriedkami na účte, či ide o právo samostatného podpisu, spoločného podpisu alebo o iný spôsob podpisovania. Rozsah podpisového oprávnenia na podpisovom vzore v prípade právnických osôb a podnikateľov musí byť v súlade s aktuálnym zápisom v Obchodnom registri alebo inom registri alebo evidencii a majiteľ účtu za tento súlad zodpovedá. Banka akceptuje originály alebo overenú fotokópiu dokumentov uvedených v predchádzajúcej vete nie starších ako 3 mesiace do ich vydania. V prípade, že povinnou súčasťou podpisového vzoru je aj pečiatka subjektu, musí jej text zodpovedať presnému obchodnému menu a sídlu. Podpisový vzor je pre banku záväzný momentom jeho doručenia do banky, najskôr v deň nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy, ku ktorej je vyhotovený. Podpisový vzor je účinný od dátumu účinnosti, uvedenom na podpisovom vzore. Ak dátum účinnosti nie je na podpisovom vzore uvedený, podpisový vzor je účinný najskôr nasledujúcim pracovným dňom nasledujúcim po dni doručenia podpisového vzoru. Pri akejkoľvek zmene údajov, uvedených v podpisovom vzore, vyplňa majiteľ účtu nový podpisový vzor.
- 4.5 Zmluvu o účte, ako aj dodatky k zmluve o účte, podpisuje majiteľ účtu. Zmluvu o účte je možné meniť a dopĺňať len vo forme číslovaných písomných dodatkov. Ak v zmluve alebo inom právnom predpise nie je stanovené niečo iné, banka otvára účty s výnimkou termínovaných vkladov na dobu neurčitú.
- 4.6 Ďalšou podmienkou zriadenia účtu je zloženie minimálnej sumy základného vkladu (s výnimkou bankou stanovených vybraných druhov účtov a po splnení podmienok zo strany klienta).
- 4.7 Odo dňa účinnosti zmluvy sú majiteľ účtu alebo ním splnomocnené osoby oprávnené s účtom a prostriedkami na účte disponovať.
- 4.8 Banka zriaďuje a vedie účty a vkladné knižky v mene EUR a vybrané druhy účtov a vkladných knižiek vo vybraných cudzích menách v súlade s obchodnou politikou banky.
- 4.9 Všetky účtovné operácie na platobných, vkladových alebo iných účtoch sa vykonávajú v mene, v ktorej je účet vedený.
- 4.10 Banka môže stanoviť povinný minimálny zostatok na účte. V prípade, ak banka použije minimálny zostatok na účte na uspokojenie svojich pohľadávok (inkaso poplatkov za služby banky alebo úrokov), resp. na zúčtovanie transakcií vykonaných klientom prostredníctvom karty, je klient povinný bezodkladne doplniť finančné prostriedky na účte aspoň do výšky minimálneho zostatku.
- 4.11 Banka stanovila minimálny zostatok na vkladových produktoch:
- Bežný účet - právnické osoby, Privatbanka Biznis Konto: 50 EUR, 50 GBP, 100 USD, 100 CHF, 200 PLN, 1 000 CZK.

- b) Bežný účet – fyzické osoby, Privatbanka Konto, Privatbanka Senior Konto, Privatbanka Basic Konto: 25 EUR, 25 GBP, 50 USD, 50 CHF, 500 CZK.
- c) Vkladná knižka: 10 GBP, 50 USD, 50 CHF.
- d) Privatbanka FIX Konto: 250 EUR, 5.000 CZK, 200 USD, 200 GBP, 200 CHF.
- e) Privatbanka FIX Konto Plus: 250 EUR, 5.000 CZK, 200 USD, 200 GBP.
- f) Privatbanka PROFIT Konto, Privatbanka PARTNER Konto, Privatbanka FAMILY Konto: 250 EUR.
- g) Vkladový list: 250 EUR.

Na ostatných vkladových produktoch banky nie je stanovený minimálny zostatok.

Disponovanie na vkladovom účte

- 4.12 Majiteľ účtu je oprávnený disponovať s účtom a s finančnými prostriedkami na účte v súlade s účelom, pre ktorý bol účet zriadený (s výnimkou prípadov, že plná dispozícia s účtom bola zákonne, resp. zmluvne obmedzená). Majiteľ účtu je zodpovedný za zákonné využívanie finančných prostriedkov uložených na účte.
- 4.13 V rámci svojej plnej dispozície s účtom je iba majiteľ účtu oprávnený meniť pokyny, týkajúce sa zriadenia a vedenia účtu, splnomocniť osoby oprávnené disponovať s finančnými prostriedkami na jeho účte a tieto splnomocnenia zrušiť, zablokovať finančné prostriedky na účte, zrušiť účet. Tieto dispozície predkladá banke písomnou formou, podpísané podľa podpisových vzorov k svojmu účtu, prípadne s predložením príslušných dokladov (napr. zápis zmien z obchodného registra).
- 4.14 Majiteľ účtu môže splnomocniť ďalšie osoby, aby za neho vykonávali jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne účtu a (alebo) finančných prostriedkov na účte a to udelením plnej moci prostredníctvom podpisového vzoru alebo udelením osobitného plnomocenstva.
- 4.15 Účet v tvare IBAN a BIC kód banky je majiteľ účtu povinný oznamovať svojim obchodným partnerom. BIC kód, ktorý sa používa pri vykonaní SEPA platobných operácií v mene EUR v platobnom systéme SIPS 2 je pre Privatbanku, a.s. BSLOSK22.
- 4.16 V prípade ak klient popiera, že vykonanú platobnú operáciu autorizoval alebo tvrdí, že platobná operácia bola vykonaná nesprávne, banka je povinná preukázať, že platobná operácia bola autentifikovaná, riadne zaznamenaná,

zaúčtovaná, že na ňu nemala vplyv nijaká technická porucha alebo iný nedostatok.

- 4.17 Klient (platiteľ) znáša stratu až do sumy 100 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti platiteľa pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov, najmä porušením povinnosti bez zbytočného odkladu oznámiť banke alebo osobe poverenej bankou stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku, ak body 4.18 a 4.19 týchto VOP neustanovujú inak.
- 4.18 Klient (platiteľ) znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností:
 - a) používať platobný prostriedok podľa podmienok upravujúcich vydávanie a používanie tohto platobného prostriedku v zmysle príslušných ustanovení týchto VOP.
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť banke alebo osobe poverenej bankou stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku,
 - c) po získaní alebo prevzatí platobného prostriedku vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov platobného prostriedku,
 - d) alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v písm. a) až c) tohto bodu VOP v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. V takýchto prípadoch sa neuplatňuje ustanovenie bodu 4.17 VOP.
- 4.19 Platiteľ neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku od okamihu oznámenia skutočnosti podľa bodu 4.18 písm. b) okrem prípadov, keď konal podvodným spôsobom.
- 4.20 Ustanovenia 4.16 až 4.19 týchto VOP sa nevzťahujú na fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby ako klientov banky.

Blokovanie a vinkulácia finančných prostriedkov na vkladovom účte

4.21 Banka zablokuje disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke klienta v požadovanej výške v prípade:

- exekúcie prikázaním pohľadávky z účtu v banke,
- exekúcie predložením vkladnej knižky,
- nariadeného súdom alebo iným oprávneným orgánom,
- rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní,
- výslovnej žiadosti klienta,
- na základe hodnoverného dokladu o úmrtí jediného majiteľa účtu,
- realizácie záložného práva na finančné prostriedky na účte.

4.22 Banka môže blokovať disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke klienta na nevyhnutnú dobu aj v prípade, že banka nadobudne podozrenie, že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.23 Finančné prostriedky na účte môžu byť vinkulované na základe žiadosti klienta a ním stanovených podmienok, za účelom splnenia záväzku klienta voči tretej osobe alebo banke. Finančné prostriedky banka uvoľní po splnení podmienok zadaných pre vinkuláciu. Vinkulácia sa primerane riadi ustanoveniami § 682 Obchodného zákonníka.

Úročenie vkladových produktov

4.24 Pre depozitné produkty banka používa nasledovné typy úročenia:

1. Bežné (platobné) účty	30E/360
2. Bežný účet v mene GBP	ACT/365
3. Vkladné knižky	30E/360
4. Vkladové listy	ACT/365
5. Privatbanka FIX Konto	ACT/365
6. Privatbanka FIX Konto Plus	30E/360
7. Privatbanka PROFIT Konto	ACT/365
8. Privatbanka PARTNER Konto	ACT/365
9. Privatbanka FAMILY Konto	ACT/365
10. Privatbanka Bonus Konto	ACT/365
11. Privatbanka Bonus Konto Plus	ACT/365
12. Nadlimitné termínované vklady	ACT/365
13. Individuálne termínované vklady	dohodou

Vysvetlivky:

- „ACT“ - označuje skutočný počet dní
- 30E označuje, že mesiace sa započítavajú ako 30 dní plus počet dní od začiatku posledného neúplného mesiaca do konca obdobia, plus počet dní od začiatku obdobia do konca 30-dňového mesiaca.

4.25 Zostatok účtu je úročený úrokovou sadzbou Privatbanky Úrokové sadzby stanovuje banka vždy ako ročné úrokové sadzby p.a. (per annum). Úrokové sadzby banka zverejňuje na obchodných miestach a na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk.

4.26 Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť výšku úrokových sadzieb v nadväznosti na zmeny na peňažnom a kapitálovom trhu. Novú výšku úrokových sadzieb oznámi banka zverejnením na obchodných miestach a na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk

4.27 Zmluvné strany sa dohodli, že zmena úrokovej sadzby sa môže uplatňovať okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia. Banka garantuje klientovi dohodnutú úrokovú sadzbu platnú k dátumu podpísania zmluvy obidvomi zmluvnými stranami za predpokladu, že finančné prostriedky budú pripísané v prospech účtu, ku ktorému sa zmluva uzatvára, v lehote maximálne do 48 hodín od podpísania zmluvy a táto lehota začína plynúť od nasledujúceho pracovného dňa po dátume podpisu zmluvy.

4.28 Úročenie sa začína dňom vloženia finančných prostriedkov na účet klienta a končí dňom predchádzajúcim dňu ich výberu alebo platby. Úročenie na platobnom účte klienta začína od referenčného dátumu pripísania sumy platobnej operácie na bežný účet klienta a končí dňom predchádzajúcim referenčnému dátumu ukončenia zmluvy.

4.29 Kreditná úroková sadzba sa uplatňuje pre kreditný zostatok na účte. Povolená debetná úroková sadzba sa uplatňuje pre zmluvne dohodnutý debetný zostatok na účte. Nepovolená, resp. zvýšená debetná úroková sadzba sa uplatňuje pre debetný zostatok na účte, ktorý vzniká v prípade zmluvne nedohodnutého prečerpania finančných prostriedkov na účte. Banka účtuje úroky z kreditných zostatkov v prospech účtu a úroky z debetných zostatkov na ťarchu účtu. Doba kapitalizácie úrokov (zúčtovanie úrokov) je stanovená v zmluvách pre jednotlivé produkty.

- Korekcie úrokov za predchádzajúce obdobie kapitalizácie banka vykonáva na ľarchu účtu klienta alebo v prospech účtu klienta ihneď ako to zistila, najneskôr pri najbližšej kapitalizácii úrokov. Banka si vyhradzuje právo zmeny zúčtovania úrokov.
- 4.30 Pre výpočet úrokov na platobnom účte sa použije spôsob výpočtu jednoduchého úročenia, kde mesiacom sa rozumie 30 dní v mesiaci a rokom 360 dní v roku. Úroky na platobnom účte sú zúčtované mesačne alebo štvrťročne. Zdanenie úrokov vykonáva banka podľa platných daňových zákonov a v súlade s medzinárodnými zmluvami o zamedzení dvojitého zdanenia.
- 4.31 Na zdanenie nerezidentov sa zákon a dani z príjmov použije len vtedy, ak medzinárodná zmluva o zamedzení dvojitého zdanenia, ktorou je Slovenská republika viazaná, neustanovuje inak. Účelom medzinárodných zmlúv je vymedziť podmienky na zdanenie v zmluvných štátoch tak, aby ten istý príjem tej istej osoby bol zdanený podľa možnosti iba v jednom štáte a na druhej strane dohodnúť také opatrenia, aby nedošlo k daňovým únikom. Medzinárodná zmluva môže buď modifikovať výšku zdanenia, alebo môže zmeniť zdaniteľnosť príjmov podliehajúcich dani.
- 4.32 Za účelom aplikácie príslušnej medzinárodnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia banka požaduje, aby klient (zahraničná fyzická osoba alebo právnická osoba) predložil potvrdenie o daňovom domicile, resp. o daňovej rezidencii, ktoré musí byť vystavené správcom dane v tej krajine, kde má klient (príjemca úrokov) sídlo alebo bydlisko. Potvrdenie musí obsahovať základné identifikačné údaje klienta, pečiatku a podpis príslušného daňového úradu. Klient je povinný predložiť potvrdenie o daňovom domicile, resp. daňovej rezidencii a každú zmenu o daňovom domicile, resp. daňovej rezidencii na príslušnom obchodnom mieste, ktoré vedie jeho účet/y.
- 4.33 Banka si vyhradzuje právo na stanovenie maximálnej sumy v EUR (alebo v protihodnote v cudzej mene), na jednorazový vklad bezhotovostným spôsobom, ktorú klient môže vložiť na depozitný produkt. Banka zverejňuje maximálnu sumu na www.privabanka.sk – v časti úrokové sadzby.
- ### Správa o zúčtovaní (výpis z účtu)
- 4.34 Banka sa zaväzuje v zmluvne dohodnutej periodicite (lehote) poskytnúť alebo sprístupniť informácie pre Klienta – majiteľa účtu o stave finančných prostriedkov na účte a o zúčtovaných obratoch po odpísaní alebo po vykonaní jednotlivkej platobnej operácie na platobnom účte v súlade s bodmi 30.6 až 30.8 týchto VOP alebo o inej finančnej operácii na iných vkladových účtoch ako platobných účtoch, a to formou správ o zúčtovaní (ďalej „výpis z účtu alebo „stav na účte“). Výnimku tvoria vkladné knižky a vkladové listy, pri ktorých Banka výpis z účtu klientom neposiela. Banka môže informovať Klienta o vykonaní platobnej operácie okrem výpisu k účtu aj debetným alebo kreditným avízom na požiadanie Klienta.
- 4.35 Výpis z účtu banka poskytuje alebo sprístupňuje Klientovi:
1. v elektronickej forme prostredníctvom Internet bankingu,
 2. v papierovej forme
 - a) poštou na adresu alebo
 - b) osobne alebo
 - c) vo vybraných obchodných miestach prostredníctvom schránky na výpisy.
- 4.36 Banka v papierovej forme generuje výpisy z účtu s periodicitou: po obrate, denne, týždenne, dekadne, každých 14 dní, mesačne, štvrťročne, polročne, ročne.
- 4.37 Banka poskytuje alebo sprístupňuje Klientovi informácie po vykonaní jednotlivkej platobnej operácie bezplatne pravidelne najmenej raz mesačne podľa bodu 4.35 a v periodicite podľa bodu 4.36 spôsobom, ktorý umožňuje klientovi ukladať a reprodukovať nezmenené informácie.
- 4.38 Ak si klient zvolil poskytovanie alebo sprístupnenie výpisov účtu elektronicke prostredníctvom Internet bankingu alebo osobne v papierovej forme prostredníctvom „stavu na účte“, klient berie na vedomie, že banka nie je povinná poskytovať klientovi výpisy bezplatne iným spôsobom.
- 4.39 Výpisy z účtu, doručované poštou na klientom zadanú adresu, ktoré sa banke vrátia ako nedoručiteľné, je banka oprávnená skartovať. Zároveň je banka oprávnená považovať takýto stav za zmenu dohodnutých podmienok doručovania výpisov tým spôsobom, že banka nie je povinná klientovi doručovať ďalšie výpisy.
- 4.40 Spoplatňovanie výpisov z účtu podľa spôsobu odovzdávania a periodicity upravuje aktuálny

- Sadzobník. Banka môže účtovať poplatky za dodatočné alebo častejšie poskytovanie výpisu z účtu ako mesačne alebo za zasielanie výpisu inými komunikačnými prostriedkami aké boli dohodnuté v zmluve, ak o ne klient požiada v súlade s platným Sadzobníkom.
- 4.41 Banka a klient sa dohodli, že periodicita generovanie výpisov zmluvne dohodnutá s klientom pred 1.12.2009 je pre zmluvné strany záväzná aj po 1.12.2009. Zmenu periodicity generovania výpisov je možné poskytnúť len na základe dohody zmluvných strán.
- 4.42 Majiteľ účtu je povinný po obdržaní výpisu skontrolovať nadväznosť účtovania, správnosť stavu finančných prostriedkov na účte a správnosť vykonania platieb. Klient má nárok na nápravu zo strany poskytovateľa platobných služieb, ak banku bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet informoval o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu, vrátane nárokov v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v súlade s § 22 zákona o platobných službách.
- 4.43 Ak klient nedodrží stanovenú lehotu, nemá nárok na náhradu škody (§ 376 Obchodného zákonníka), ktorá vznikne uplatnením požiadavky na odstránenie týchto chýb po stanovenej lehote.
- 4.44 Po zúčtovaní úrokov a poplatkov, prípadne ostatných záverečných položiek príslušného kalendárneho roka zasiela banka majiteľovi účtu koncoročný výpis s vyčísleným koncoročným zostatkom na jeho odsúhlasenie. Správnosť zostatku majiteľ účtu potvrdzuje, prípadne uplatňuje námietky na kópii tohto výpisu a to v lehote 14 kalendárnych dní od jeho obdržania. Ak banka neobdrží odsúhlasenie koncoročného zostatku v stanovenej lehote, považuje zostatok na účte za správny.
- 5. Bežné (platobné) účty**
- 5.1 Platobný (bežný) účet je základný depozitný produkt pre poskytovanie platobných služieb, zúčtovanie a ukladanie finančných prostriedkov. Na existenciu platobného účtu je viazané vykonávanie ďalších bankových obchodov.
- 5.2 **Bežný účet v cudzej mene** – zriaďuje banka v mene česká koruna (ďalej len „CZK“), americký dolár (ďalej len „USD“), anglická libra (ďalej len „GBP“), švajčiarsky frank (ďalej len „CHF“) a poľský zlotý (ďalej len „PLN“) pre právnické osoby, fyzické osoby – podnikateľov a fyzické osoby – nepodnikateľov ako samostatný účet, ktorý nie je balíkom služieb. S účinnosťou od 1.1.2012 banka nezriaďuje Bežný účet v mene EUR pre právnické osoby, fyzické osoby – podnikateľov a vyhlasuje tento produkt za útlmový. S účinnosťou od 1.5.2013 banka nezriaďuje Bežný účet v mene EUR pre fyzické osoby – občanov a vyhlasuje tento produkt za útlmový. Pre existujúce Bežné účty platia primerane ustanovenia platné pre Privatbanka Konto Plus.
- 5.3 **Privatbanka @ Konto** – vedie banka v mene EUR len pre fyzické osoby – občanov pre ich osobné nepodnikateľské účely. S účinnosťou od 1.5.2013 banka nezriaďuje Privatbanka @ Konto a vyhlasuje tento produkt za útlmový. Pre existujúce Privatbanka@Konto platia primerane ustanovenia platné pre Privatbanka Konto Plus.
- 5.4 **Privatbanka Konto Plus** - zriaďuje banka v mene EUR len pre fyzické osoby – občanov pre ich osobné nepodnikateľské účely.
- 5.5 **Privatbanka Konto** - zriaďuje banka v mene EUR a CZK pre fyzické osoby – občanov pre ich osobné nepodnikateľské účely. Privatbanka Konto poskytuje banka len v rámci balíka služieb.
- 5.6 **Privatbanka Basic Konto** – zriaďuje banka v mene EUR pre fyzické osoby – občanov v súlade so zákonom č. 234/2012 Z.z., ktorý dopĺňa zákon č. 783/2011 Z.z. o bankách a v súlade s vyhláškou MF SR 247/2012 Z.z. základnom bankovom produkte. Banka je povinná zriadiť Privatbanka Basic Konto klientovi – spotrebiteľovi, ktorý splní nasledovné podmienky:
- dovršil 18 rokov,
 - podá písomnú žiadosť o poskytnutie,
 - nemá ku dňu podania žiadosti zriadený žiadny bežný/vkladový účet alebo vkladnú knižku,
 - spotrebiteľ si nesmie počas obdobia kedy má aktívne Privatbanka Basic Konto otvoriť žiadny produkt uvedený v bode c)
 - nemá ku dňu podania žiadosti mesačný príjem vyšší ako je suma mesačnej minimálnej mzdy zamestnancov

- v pracovnom pomere odmeňovaných mesačnou mzdou,
- f) banka už poskytuje spotrebiteľovi aspoň dve bankové služby súvisiace s bežným účtom v rámci jedného obchodu,
- g) predloží čestné prehlásenie o splnení podmienok uvedených v bode c) a e).
- 5.7 **Privatbanka Saving Konto** - zriaďuje banka v mene EUR pre fyzické osoby – občanov pre ich osobné nepodnikateľské účely. K Privatbanka Saving Kontu banka poskytuje najmä vklad a výber v hotovosti, pasívny Internet banking, SMS notifikáciu, tuzemský prevod finančných prostriedkov (kredit a debet), cezhraničný prevod finančných prostriedkov (kredit). Tuzemský prevod (debet) z účtu je možné vykonať iba v prospech zmluvne určeného účtu v rámci SR. K Privatbanka Saving Kontu banka neposkytuje najmä cezhraničný prevod (debet), platobné karty, aktívny Internet banking, Homebanking, trvalý príkaz na úhradu, inkaso a inkaso.
- 5.8 **Privatbanka Biznis Konto** - zriaďuje banka v mene EUR a CZK pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov a je určené pre ich podnikateľské aktivity, vykonávanie hotovostných a bezhotovostných transakcií. Privatbanka Biznis Konto poskytuje banka len v rámci balíka služieb.
- 5.9 **Privatbanka Biznis Konto – exekútori, notári, súdy** zriaďuje banka v mene EUR pre fyzické osoby – podnikateľov a súdy. Sú určené pre notárske a súdne úschovy a poukazovanie výťažkov z exekúcií.
- 5.10 **Privatbanka Invest Konto** – investičný účet, ktorý je určený výlučne na vyporiadanie obchodov a produktov banky – nadlimitné termínované vklady, úložky, korporátne zmenky, ostatné cenné papiere, prípadne ďalšie investičné produkty. Privatbanka Invest Konto banka zriaďuje v mene EUR, CZK, USD, CHF, GBP, maďarský forint (ďalej len „HUF“) a PLN. Z účtu banka realizuje len zmluvne špecifikované platobné operácie v obmedzenom rozsahu.
- 5.11 **Privatbanka Senior Konto** – vedie banka pre fyzické osoby – občanov, ktorí sú poberateľmi dávok dôchodkového zabezpečenia v mene EUR. Privatbanka Senior Konto poskytuje banka len v rámci balíka služieb. Okrem Senior konta si môže klient - poberateľ dávky dôchodkového zabezpečenia na prijímanie dávky dôchodkového zabezpečenia zriadiť aj ktorýkoľvek iný platobný účet poskytovaný fyzickým osobám - občanom. S účinnosťou od 1.5.2013 banka nezriaďuje Privatbanka Senior Konto v mene EUR pre fyzické osoby – občanov a vyhlasuje tento produkt za útlmový.
- 5.12 **Privatbanka Wealth Konto** zriaďuje banka v mene EUR a CZK pre právnické osoby, fyzické osoby – podnikateľov a fyzické osoby – občanov v rámci balíka služieb Privatbanka Wealth Management.
- 5.13 **Privatbanka Fond Konto** zriaďuje banka v mene EUR pre právnické osoby za účelom vytvorenia rezervného, sociálneho, alebo iného fondu podľa osobitných predpisov.
- 5.14 **Privatbanka Konto – zamestnanec** - banka zriaďuje v mene EUR zamestnancom banky pre súkromno – nepodnikateľské účely.
- 5.15 **Privatbanka Konto Spoločnosť** – banka zriaďuje v mene EUR zamestnancom spoločnosti pre súkromno – nepodnikateľské účely.
- ## 6. Termínované vklady
- 6.1 Termínovaný vklad je určený na ukladanie voľných finančných prostriedkov s cieľom dlhodobého sporenia, nie sú na ňom vykonávané bežné platobné operácie. Termínované vklady sú určené pre právnické osoby a fyzické osoby. Klient sa po podpísaní zmluvy zaväzuje zložiť na tento účet finančné prostriedky a vzdáva sa možnosti disponovať s vkladom na určitú zmluvne vymedzenú dobu a jej prípadné násobky. Za uvedené patrí majiteľovi účtu dohodnutý úrok.
- 6.2 **Privatbanka FIX Konto** je termínovaný vklad zriaďovaný v menách EUR, CZK, CHF, GBP a USD s dobou viazanosti 1, 3, 6 alebo 12 mesiacov a v mene EUR s dobou viazanosti 18 mesiacov, 2 roky, 30 mesiacov, 3 roky, 42 mesiacov, 4 roky alebo 5 rokov. Disponovať s prostriedkami na účte je možné v deň splatnosti alebo prolongácie vkladu. Ak deň splatnosti, resp. prolongácie nie je pracovný deň, klient môže disponovať s prostriedkami najbližší nasledujúci pracovný deň po dni splatnosti alebo dni prolongácie vkladu. Privatbanka FIX Konto je možné zriadiť na jednorazové obdobie alebo s automatickou prolongáciou vkladu. Úročenie vkladu je fixné počas celej doby viazanosti vkladu. Pri predčasnom výbere vkladu banka účtuje sankčný poplatok. v zmysle Sadzobníka. Banka

pripisuje úroky pri termínovaných vkladoch do jedného roka po uplynutí doby viazanosti alebo v deň predčasného výberu vkladu, pri ročných vkladoch a vkladoch nad jeden rok k 31.12. príslušného roka alebo po uplynutí doby viazanosti alebo v deň predčasného výberu vkladu priamo na účet termínovaného vkladu alebo na účet klienta uvedený v zmluve. Vklad je úročený odo dňa pripísania finančných prostriedkov na účet termínovaného vkladu fixnou úrokovou sadzbou pre príslušnú výšku vkladu platnou v deň podpísania zmluvy obidvomi zmluvnými stranami (za predpokladu pripísania finančných prostriedkov na účet termínovaného vkladu v lehote maximálne do dvoch pracovných dní od podpísania zmluvy, lehota začína plynúť nasledujúci pracovný deň po podpise zmluvy) alebo v deň prolongácie vkladu. Pri nesplnení dvojdňovej lehoty je vklad úročený fixnou úrokovou sadzbou platnou v deň pripísania finančných prostriedkov na účet termínovaného vkladu. Táto úroková sadzba platí počas celej doby viazanosti vkladu a je zverejnená na obchodných miestach a na internetovej stránke Banky www.privatbanka.sk. Ak zostatok termínovaného vkladu klesne pod minimálny zostatok vkladu alebo ak klient neprevezme zostatok vkladu nahláseného výberom v hotovosti po uplynutí viazanosti vkladu, vklad klienta je úročený nulovou úrokovou sadzbou. Dátum ukončenia viazanosti vkladu sa určí podľa dňa pripísania finančných prostriedkov na účet termínovaného vkladu. Banka poskytuje produkty a služby v zmysle platného Sadzobníka v čase vykonania príslušného úkonu. Predčasným zrušením vkladu zmluva o vklade zaniká. Vklad prijatý v zmysle tejto zmluvy je chránený v rozsahu a za podmienok podľa zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Klient svojím podpisom vyhlasuje, že sa oboznámil a súhlasí s obsahom zmluvy, VOP a platným Sadzobníkom a vyhlasuje, že všetky údaje týkajúce sa klienta uvedené v zmluve sú pravdivé. Klient súhlasí, že banka bude spracovávať jeho osobné údaje za účelom zriadenia účtu a poskytovania ďalších klientom požadovaných služieb v zmysle platnej legislatívy. Majiteľ účtu určí v Podpisovom vzore, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy, osoby oprávnené disponovať s finančnými prostriedkami a s účtom v rozsahu oprávnenia

- stanoveného majiteľom účtu. Postup podania reklamácií je upravený Reklamačným poriadkom Privatbanky, a.s.
- 6.3 **Privatbanka FIX Konto cez Internet banking.** Banka zriaďuje, vedie a zrušuje pre klientov len pre fyzické osoby – občanov vkladový účet Privatbanka FIX Konto len v mene EUR bez možnosti automatickej prolongácie (ďalej aj „termínovaný vklad“) aj prostredníctvom Internet bankingu.
- 6.4 **Privatbanka FIX Konto Plus** je termínovaný vklad s možnosťou predčasného výberu vedený v menách EUR, CZK, GBP a USD s dobou viazanosti 1, 3, 6 alebo 12 mesiacov. Úročenie vkladu je fixné počas celej doby viazanosti vkladu. S účinnosťou od 1.1.2011 banka nezriaďuje nové termínované vklady Privatbanka FIX Konto Plus a vyhlasuje tento produkt za útlmový.
- 6.5 **Privatbanka PROFIT Konto** je termínovaný vklad vedený v mene EUR s dobou viazanosti na 1 rok, 18 mesiacov, 2 roky, 30 mesiacov, 3 roky, 42 mesiacov, 4 roky alebo 5 rokov. Úročenie vkladu je fixné počas celej doby viazanosti vkladu. Dodatočné vklady nie sú možné počas celej doby viazanosti vkladu. Predčasný výber banka umožňuje za poplatok v zmysle Sadzobníka. Úroky z vkladu sú splatné najneskôr koncom každého kalendárneho roka a banka vypláca posledné zúčtované úroky po zdanení na žiadosť majiteľa účtu. Produkt sa predáva len cez externé siete.
- 6.6 **Privatbanka PARTNER Konto** je termínovaný vklad na jednorázové obdobie vedený v mene EUR s dobou viazanosti na 1 rok, 18 mesiacov, 2 roky, 30 mesiacov, 3 roky, 42 mesiacov, 4 roky alebo 5 rokov, ktorý banka vedie pre poistencov Dôvery zdravotnej poisťovne, a.s., ktorí sa zaregistrovali do programu „Výhody od Dôvery“ ako jednotlivci. Produkt je vedený len pre fyzické osoby – občanov. Úročenie vkladu je fixné počas celej doby viazanosti vkladu. Dodatočné vklady nie sú možné počas celej doby viazanosti vkladu. Predčasný výber banka umožňuje za poplatok v zmysle Sadzobníka. Banka pripisuje úroky k 31.12. príslušného roka alebo po uplynutí doby viazanosti alebo v deň predčasného výberu vkladu priamo na účet termínovaného vkladu alebo na účet klienta uvedený v zmluve. S účinnosťou od 15.1.2013 banka nezriaďuje nové termínované vklady Privatbanka Partner Konto a vyhlasuje tento produkt za útlmový.

6.7 **Privatbanka FAMILY Konto** je termínovaný vklad na jednorázové obdobie vedený v mene EUR s dobou viazanosti na 1 rok, 18 mesiacov, 2 roky, 30 mesiacov, 3 roky, 42 mesiacov, 4 roky alebo 5 rokov pre fyzické osoby – občanov, poistencov Dôvery zdravotnej poisťovne, a.s., ktorí sa zaregistrovali do programu „Výhody od Dôvery“ ako členovia Klubu Rodina. Úročenie vkladu je fixné počas celej doby viazanosti vkladu. Dodatočné vklady nie sú možné počas celej doby viazanosti vkladu. Predčasný výber banka umožňuje za poplatok v zmysle aktuálneho Sadzobníka. Banka pripisuje úroky k 31.12. príslušného roka alebo po uplynutí doby viazanosti alebo v deň predčasného výberu vkladu priamo na účet termínovaného vkladu alebo na účet klienta uvedený v zmluve. S účinnosťou od 15.1.2013 banka nezriaďuje nové termínované vklady Privatbanka Family Konto a vyhlasuje tento produkt za útlmový.

7. Úsporné vklady

7.1 **Privatbanka Bonus Konto** je úsporný vklad bez výpovednej lehoty s viazanosťou na 3, 6 alebo 12 mesiacov. Tento druh účtu banka zriaďuje a vedie v mene EUR pre fyzické osoby – občanov, ktorí nie sú podnikateľmi. Banka zriaďuje pre jedného občana (na jedno rodné číslo) maximálne jeden účet úsporného vkladu Privatbanka Bonus Konto. K účtom úsporných vkladov sa nevydávajú platobné karty. Úroková sadzba sa skladá zo základnej úrokovej sadzby a bonusu, t.j. násobku základnej úrokovej sadzby, na ktorý klient získa nárok len za podmienky, že počas 3 mesiacov urobí maximálne 1 výber/prevod maximálne do výšky 30% aktuálneho zostatku vrátane. Základná úroková sadzba nie je fixovaná na dobu viazanosti a banka má právo jej výšku kedykoľvek meniť (variabilná sadzba). Na vyplatenie úroku vo výške základnej úrokovej sadzby má klient nárok po uplynutí zvoleného obdobia viazanosti a to aj v prípade, že by počas tohto obdobia realizoval viac ako 1 výber / prevod, resp. by realizoval výber/prevod vyšší ako 30% aktuálneho vkladu. Bonusový koeficient ako násobok základnej úrokovej sadzby je banka oprávnená meniť len pri splatnosti (prolongácii) vkladu. Banka stanovila maximálnu výšku bonusového úroku pri viazanosti 3 mesiace na 30 EUR, pri viazanosti 6 mesiacov na 80 EUR a pri viazanosti 12

mesiacov na 360 EUR. Banka má právo meniť maximálnu výšku bonusového úroku. Z úsporného vkladu má klient právo vyberať kedykoľvek bez uplatnenia výpovednej lehoty. V prípade dodržania zmluvne dohodnutej lehoty viazanosti bude klientovi vyplatený úrok vo výške súčtu základného úroku a bonusového úroku. V prípade nedodržania zmluvne dohodnutej lehoty viazanosti (predčasného výberu) klient stráca nárok na bonus a pri splatnosti vkladu mu bude vyplatený iba základný úrok. Za služby poskytované na úspornom vklade banka účtuje poplatky v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov platného v čase realizácie spoplatňovaného úkonu. Poplatky banka inkasuje mesačne.

7.2 **Privatbanka Bonus Konto Plus** je úsporný vklad bez výpovednej lehoty s viazanosťou na 3, 6 alebo 12 mesiacov. Tento druh účtu banka vedie v mene EUR pre fyzické osoby – občanov, ktorí nie sú podnikateľmi a ktorí sú **držiteľmi Zlatej Vernostnej karty Dr. Max.** Banka vedie pre jedného občana (na jednu zlatú kartu s jedinečným EAN kódom) maximálne jeden účet úsporného vkladu Privatbanka Bonus Konto Plus. K účtom úsporných vkladov sa nevydávajú platobné karty. Úroková sadzba sa skladá zo základnej úrokovej sadzby a bonusu, t.j. násobku základnej úrokovej sadzby, na ktorý klient získa nárok len za podmienky, že počas 3 mesiacov urobí maximálne 1 výber/prevod maximálne do výšky 30% aktuálneho zostatku vrátane. Základná úroková sadzba nie je fixovaná na dobu viazanosti a banka má právo jej výšku kedykoľvek meniť (variabilná sadzba). Na vyplatenie úroku vo výške základnej úrokovej sadzby má klient nárok po uplynutí zvoleného obdobia viazanosti, a to aj v prípade, že by počas tohto obdobia realizoval viac ako 1 výber / prevod, resp. by realizoval výber/prevod vyšší ako 30% aktuálneho vkladu. Bonusový koeficient ako násobok základnej úrokovej sadzby je banka oprávnená meniť len pri splatnosti (prolongácii) vkladu. Banka stanovila maximálnu výšku bonusového úroku pri viazanosti 3 mesiace na 30 EUR, pri viazanosti 6 mesiacov na 80 EUR a pri viazanosti 12 mesiacov na 360 EUR. Banka má právo meniť maximálnu výšku bonusového úroku. Z úsporného vkladu má klient právo vyberať kedykoľvek bez uplatnenia výpovednej lehoty. V prípade dodržania zmluvne dohodnutej lehoty viazanosti bude klientovi vyplatený úrok vo

výške súčtu základného úroku a bonusového úroku. V prípade nedodržania zmluvne dohodnutej lehoty viazanosti (predčasného výberu) klient stráca nárok na bonus a pri splatnosti vkladu mu bude vyplatený iba základný úrok. Za služby poskytované na úspornom vklade banka účtuje poplatky v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov platného v čase realizácie spoplatňovaného úkonu. Poplatky banka inkasuje mesačne. S účinnosťou od 1.7.2013 banka nezriaďuje nové úsporné vklady Privatbanka Bonus Konto Plus a vyhlasuje tento produkt za útlmový.

8. Vkladné knižky

- 8.1 **Privatbanka vkladná knižka** s výpovednou lehotou alebo bez výpovednej lehoty v mene EUR, USD, GBP, CHF, a CZK je určená pre fyzické osoby – občanov a je dokladom o zložení vkladu. Služi na uloženie prostriedkov klienta a nie je možné využívať ju na realizáciu platobných operácií. Banka neprijíma vklady na vkladné knižky od právnických osôb a fyzických osôb - podnikateľov. Vkladné knižky môžu znieť len na meno. Vkladná knižka je potvrdením o existencii zmluvy o vklade medzi bankou a majiteľom vkladnej knižky, ktoré vydáva banka ako cenný papier. Zmluva o vklade vzniká medzi majiteľom vkladnej knižky a bankou zložením vkladu na vkladnú knižku majiteľom vkladnej knižky a jeho prijatím bankou. Vystavením vkladnej knižky potvrdzuje banka prijatie vkladu a vznik zmluvného vzťahu podľa § 781-785 Občianskeho zákonníka.
- 8.2 Podstatné náležitosti vkladnej knižky sú: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, rodné číslo alebo dátum narodenia fyzickej osoby, mena, v ktorej je vkladná knižka vedená. Banka vystavuje vkladné knižky v menách, ktoré určuje zverejnením.
- 8.3 Banka vystavuje vkladné knižky na meno pre fyzické osoby. Pri založení VK na meno maloletého zastupuje maloletého jeho zákonný zástupca alebo oprávnená osoba, ktorý okrem svojho preukazu totožnosti predloží doklad potvrdzujúci identifikačné údaje maloletého – rodný list alebo iný hodnoverný doklad napr. výpis z knihy narodení, právoplatné rozhodnutie súdu.
- 8.4 Vkladné knižky (ďalej len „VK“) sú určené k zberu finančných prostriedkov od klientov na dobu neurčitú. Na VK je možné vkladať hotovostne aj bezhotovostne, vyberať len hotovostne. Všetky platobné služby a platobné operácie realizované na VK banka poskytuje na základe Zmluvy o poskytnutí jednorazovej platobnej služby, ktorá je medzi bankou a majiteľom VK uzatvorená v ústnej forme. Majiteľ VK autorizuje banku k pripisovaniu bezhotovostných platobných operácií v prospech vkladnej knižky v prípade, že je jednoznačne identifikovaná osoba majiteľa VK. Jednoznačným identifikátorom platobnej operácie na VK je presné číslo účtu VK. Do VK sa zaznamenávajú všetky zmeny, týkajúce sa výšky vkladu a tiež iné skutočnosti (názov a číslo účtu VK, vinkulácie, heslo a pod.).
- 8.5 Vystavením VK banka nie je povinná prijať finančné prostriedky zvyšujúce vklad. Majiteľ VK sa zaväzuje udržiavať minimálny vklad na VK po celú dobu účinnosti Zmluvy o vklade. Pri zrušení VK sa majiteľ VK zaväzuje uhradiť poplatok za jej zrušenie. Poplatok za zrušenie VK a iné poplatky, súvisiace s vedením VK, sú stanovené v platnom Sadzobníku. Úroky z vkladu na VK sa pripisujú štvrťročne, k ultimu príslušného kalendárneho štvrťroka. Výplatu z VK na meno môže uskutočniť len majiteľ VK, resp. jeho oprávnený zástupca.
- 8.6 Výplata z VK s výpovednou lehotou je viazaná na dodržania dohodnutej výpovednej lehoty, platné sú výpovedné lehoty podľa poslednej prolongácie. Výpoveď vkladu na VK s výpovednou lehotou oznámi klient na ktoromkoľvek obchodnom mieste.
- 8.7 Klient sa zaväzuje, že bez uplatnenia výpovednej lehoty pri VK s výpovednou lehotou nebude disponovať s finančnými prostriedkami na VK. Ak klient prejaví záujem disponovať s finančnými prostriedkami na tejto VK bez uplatnenia výpovednej lehoty, banka mu to umožní, avšak uplatní sankčný poplatok v zmysle Sadzobníka.
- 8.8 Majiteľ VK môže VK zrušiť kedykoľvek a to na obchodnom mieste banky, ktoré túto VK vedie, ak nie je s bankou dohodnuté inak. Zmluvný vzťah zaniká vyplatením vkladu a zrušením VK.
- 8.9 Banka je oprávnená vypovedať zmluvu o vklade kedykoľvek, najmä ak:
- a) VK nadobudne právnická osoba do výlučného vlastníctva alebo podielového spoluvlastníctva, alebo
 - b) VK nadobudnú fyzické osoby do podielového alebo bezpodielového spoluvlastníctva,

- c) VK nadobudnú na základe dedičského konania osoby v inom podiele, ako je vedený vklad,
- d) ak majiteľ VK nezvýši vklad aspoň do výšky minimálneho vkladu v lehote do 3 mesiacov od stanovenia novej výšky minimálneho vkladu zverejnením,
- e) ak majiteľ VK, ktorá bola vyhlásená ako útlmový produkt, do 3 rokov odo dňa vyhlásenia produktu za útlmový VK nezrušil ani nevykonal žiadnu platobnú operáciu na VK.
- 8.10 Výpoveď banka doručuje tej osobe, ktorú ako majiteľa VK vedie, alebo o ktorej má vedomosť, že je majiteľom VK, ak nie je dohodnuté inak. Výpovedná lehota je 30 dní, začína plynúť dňom doručenia. Vo výpovedi banka určí, že posledným dňom výpovednej lehoty sa VK ako cenný papier ruší. Po zániku zmluvy o vklade a zrušení VK má klient právo na výplatu zostatku zrušeného vkladu v zákonom určenej premlčacej lehote. Banka zostatok vkladu vyplatí po preskúmaní písomnej žiadosti klienta a ostatných listín, vrátane zrušenej VK, ktorými klient osvedčí svoj nárok. Dôveryhodnosť a dostatočnosť predložených listín je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.
- 8.11 Ak majiteľ VK po dobu dvadsať rokov s vkladom nenakladal ani nepredložil VK na doplnenie záznamov, zaniká vkladový vzťah uplynutím tejto doby. Banka zruší VK ako cenný papier k poslednému dňu tejto lehoty. Klient má právo na výplatu zostatku zrušeného vkladu v zákonom určenej premlčacej lehote. Banka zostatok vkladu vyplatí po preskúmaní písomnej žiadosti klienta a ostatných listín, vrátane zrušenej VK, ktorými klient osvedčí svoj nárok. Dôveryhodnosť a dostatočnosť predložených listín je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.
- 8.12 Ak majiteľ VK zistí stratu, zničenie alebo odcudzenie VK, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť obchodnému miestu banky, ktoré VK vystavilo a to na požadovanom tlačive banky. Na základe tohto písomného oznámenia banka začne umorovacie konanie VK a vyhlási zákaz výplat. Ak majiteľ VK písomne oznámi, že mu VK odňala známa osoba, banka vyhlási zákaz výplat z VK na dobu 30 dní. Majiteľ VK si musí do tohto termínu uplatniť nárok na súde voči tejto osobe, preukázať sa podaným návrhom v banke a zákaz výplat bude predĺžený po dobu trvania dôvodov, pre ktoré bol zákaz
- vydaný. Zákaz výplat z VK v banke môže byť vyhlásený aj v prípade písomného úradného zákazu výplat od príslušného orgánu štátnej správy, notára, súdu a pod., alebo ak má banka dôvodné podozrenie z trestného činu, alebo ak sa banka hodnoverným spôsobom dozvie, že majiteľ VK zomrel.
- 8.13 Pri podaní návrhu na zavedenie umorovacieho konania a návrhu na zákaz výplat musí byť vždy overená totožnosť klienta.

9. Vkladové listy

- 9.1 **Vkladový list** (ďalej len „VL“) v mene EUR je určený pre fyzické osoby – občanov a je dokladom o zložení vkladu. Slúži na uloženie prostriedkov klienta a nie je možné ho využívať na realizáciu platobných operácií. Banka neprijíma vklady na VL od právnických osôb a fyzických osôb - podnikateľov. Vkladové listy môžu znieť len na meno. Vkladový list je potvrdením o existencii zmluvy o pevnom a jednorazovom vklade medzi bankou a majiteľom vkladového listu, ktorý vydáva banka ako listinný neverejne obchodovateľný cenný papier na meno. Vkladový list je cenný papier, s ktorým je spojené právo na výplatu menovitej hodnoty vkladového listu a výnosu z vkladového listu osobe, ktorá je uvedená na vkladovom liste a to najskôr po dni splatnosti vkladového listu, resp. po dni splatnosti kupónu vkladového listu. Emitentom vkladového listu je banka, prvonadobúdateľom vkladového listu je klient banky.
- 9.2 Vklad na účte vkladového listu je úročený odo dňa pripísania finančných prostriedkov (menovitej hodnoty vkladového listu) na účet vkladového listu fixnou úrokovou sadzbou platnou v deň uzatvorenia Zmluvy o vkladovom liste obidvomi zmluvnými stranami (za predpokladu pripísania finančných prostriedkov na účet vkladového listu v lehote maximálne do dvoch pracovných dní od podpísania zmluvy, lehota začína plynúť nasledujúci pracovný deň po podpise zmluvy). Pri nesplnení dvojdňovej lehoty je vklad úročený fixnou úrokovou sadzbou platnou v deň pripísania finančných prostriedkov na účet vkladového listu. Táto úroková sadzba platí počas celej doby viazanosti vkladového listu a je zverejnená na obchodných miestach a na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk. Vystavením vkladového listu potvrdzuje banka prijatie vkladu

- a vznik zmluvného vzťahu v zmysle Občianskeho zákonníka. Výška vkladu je uvedená na vkladovom liste. Banka vystavuje vkladové listy v mene EUR maximálne na celkovú sumu 50.000 EUR vrátane na jedného klienta, t.j. na jedno rodné číslo. Banka vystaví vkladový list klientovi najskôr nasledujúci pracovný deň po pripísaní menovitej hodnoty na účet vkladového listu.
- 9.3 Banka vystavuje vkladový list ako listinný cenný papier na meno prvonadobúdateľa. Prevodom vkladového listu sa rozumie zmena majiteľa vkladového listu uskutočnená na základe zmluvy. Závazok previesť vkladový list je splnený uzatvorením zmluvy o postúpení pohľadávky (ďalej aj „Zmluva o prevode vkladového listu“) len na obchodnom mieste banky, vykonaním prevodu rubopisom na vkladovom liste a odovzdaním listinného vkladového listu postupcom postupníkovi - nadobúdateľovi vkladového listu, ktorou môže byť len fyzická osoba - občan.
- 9.4 Ak klient neprevezme menovitú hodnotu vkladového listu alebo výnos z vkladového listu po uplynutí viazanosti vkladového listu alebo po uplynutí splatnosti výplaty výnosu z vkladového listu, menovitá hodnota vkladu alebo výnos z vkladového listu klienta sú úročené nulovou úrokovou sadzbou. Dátum ukončenia viazanosti vkladu sa určí podľa dňa pripísania finančných prostriedkov na účet vkladového listu klienta. Vklad (menovitú hodnotu vkladového listu) na účte vkladového listu nie je možné predčasne vyplatiť pred splatnosťou menovitej hodnoty vkladového listu.
- 9.5 Podstatné náležitosti vkladového listu sú:
- označenie emitenta - obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo,
 - označenie Vkladový list,
 - menovitá hodnota jedného vkladového listu,
 - spôsob určenia výnosu a termíny jeho výplaty,
 - vyhlásenie emitenta, že dlhuje menovitú hodnotu vkladového listu jej majiteľovi,
 - číslo účtu, pod ktorým je vedený vklad,
 - termín splatnosti menovitej hodnoty vkladového listu,
 - záväzok emitenta splatiť menovitú hodnotu vkladového listu v určenom termíne, spôsob tejto výplaty a určenie platobného miesta,
 - či ide o verejne alebo neverejne obchodovateľný cenný papier,
- j) údaje o prvom majiteľovi fyzickej osoby – občana - (meno, priezvisko, trvalý pobyt a rodné číslo, pri zahraničnej fyzickej osobe sa namiesto rodného čísla môže uviesť dátum narodenia),
- h) faximile podpisu alebo podpisov osôb oprávnených konať v mene emitenta.
- 9.6 Banka vystavuje vkladový list na meno pre fyzické osoby - občanov. Pri založení vkladového listu na meno maloletého zastupuje maloletého jeho zákonný zástupca alebo oprávnená osoba, ktorý okrem svojho preukazu totožnosti predloží doklad potvrdzujúci identifikačné údaje maloletého – rodný list alebo iný hodnoverný doklad napr. výpis z knihy narodení, právoplatné rozhodnutie súdu.
- 9.7 Na účet vkladového listu je možné vkladať menovitú hodnotu vkladového listu v hotovosti alebo bezhotovostne prevodom a vyberať z neho menovitú hodnotu vkladového listu alebo výnosu z vkladového listu len bezhotovostne. Klient zadáva príkaz banke na prevod menovitej hodnoty alebo výnosu na príslušný účet písomnou formou. Prevod menovitej hodnoty alebo výnosu z vkladového listu na meno môže uskutočniť len majiteľ vkladového listu, resp. jeho oprávnený zástupca na základe predloženia vkladového listu. Všetky platobné služby a platobné operácie realizované na účte vkladového listu banka poskytuje na základe Zmluvy o poskytnutí jednorazovej platobnej služby, ktorá je medzi bankou a majiteľom vkladového listu uzatvorená v ústnej forme. Majiteľ vkladového listu autorizuje banku k pripisovaniu bezhotovostných platobných operácií v prospech účtu vkladového listu prípade, že je jednoznačne identifikovaná osoba majiteľa vkladového listu. Jednoznačným identifikátorom platobnej operácie na účet vkladového listu je presné číslo účtu vkladového listu.
- 9.8 Banka poskytuje produkty a služby v zmysle platného Sadzobníka v čase vykonania príslušného úkonu.
- 9.9 Banka je oprávnená odstúpiť od zmluvy o vkladovom liste kedykoľvek, najmä ak:
- vkladový list nadobudnú právnické osoby alebo fyzické osoby do podielového spoluvlastníctva, alebo
 - vkladový list nadobudnú na základe dedičského konania osoby v inom podiele, ako je vedený vklad.

- 9.10 Zmluvný vzťah zaniká vyplatením menovitej hodnoty a výnosu vkladového listu. Po splatnosti menovitej hodnoty vkladového listu alebo výnosu vkladového listu má klient právo na výplatu menovitej hodnoty a výnosu zrušeného vkladu v zákonom určenej premlčacej lehote. Banka menovitú hodnotu a výnos vyplatí po preskúmaní písomnej žiadosti klienta a ostatných listín, vrátane vkladového listu, ktorými klient osvedčí svoj nárok. Dôveryhodnosť a dostatočnosť predložených listín je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.
- 9.11 Ak majiteľ vkladového listu po dobu dvadsať rokov s vkladom nenakladal ani nepredložil vkladový list, zaniká vkladový vzťah uplynutím tejto doby. Banka zruší vkladový list ako cenný papier k poslednému dňu tejto lehoty. Klient má právo na výplatu menovitej hodnoty a výnosu zrušeného vkladu v zákonom určenej premlčacej lehote. Banka menovitú hodnotu a výnos v tomto prípade vyplatí po preskúmaní písomnej žiadosti klienta a ostatných listín, vrátane zrušeného vkladového listu, ktorými klient osvedčí svoj nárok. Dôveryhodnosť a dostatočnosť predložených listín je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.
- 9.12 Ak majiteľ vkladového listu zistí stratu, zničenie alebo odcudzenie vkladového listu, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť obchodnému miestu banky, ktoré vkladový list vystavilo, a to na požadovanom príslušnom banky „Návrh na začatie umorovacieho konania“. Na základe tohto písomného oznámenia banka začne umorovacie konanie vkladového listu a vyhlási zákaz výplat. Ak majiteľ vkladového listu písomne oznámi, že mu vkladový list odňala známa osoba, banka vyhlási zákaz výplat z vkladového listu na dobu 30 dní. Majiteľ vkladového listu si musí do tohto termínu uplatniť nárok na súde voči tejto osobe, preukázať sa podaným návrhom v banke a zákaz výplat bude predĺžený po dobu trvania dôvodov, pre ktoré bol zákaz vydaný. Zákaz výplat z vkladového listu v banke môže byť vyhlásený aj v prípade písomného úradného zákazu výplat od príslušného orgánu štátnej správy, notára, súdu a pod., alebo ak má banka dôvodné podozrenie z trestného činu, alebo ak sa banka hodnoverným spôsobom dozvie, že majiteľ vkladového listu zomrel. Pri podaní návrhu na zavedenie umorovacieho konania a

návrhu na zákaz výplat musí byť vždy overená totožnosť klienta.

10. Nadlimitné termínované vklady

10.1 **Nadlimitným termínovaným vkladom** sa rozumie vklad klienta na vopred dohodnuté obdobie za vopred dohodnutú sadzbu s nasledovnými podmienkami:

- doba viazanosti je minimálne 1 deň a maximálne 12 mesiacov, s výnimkou vkladov so splatnosťou viac ako jeden rok zrealizovaných v období pred dátumom 31.12.2013,
- pripisovanie úrokov po ukončení viazanosti, s výnimkou vkladov so splatnosťou viac ako jeden rok, pri ktorých sa úroky pripisujú k 31.12. každého kalendárneho roka,
- vklad bez možnosti predčasného výberu bez sankcie,
- vklad bez možnosti zmeny istiny počas doby viazanosti vkladu bez sankcie,
- minimálna výška vkladu je 25 000 EUR alebo ekvivalent v cudzej mene uvedenej vo devízovom kurzovom lístku banky, prepočítaný podľa kurzu devíza nákup v aktuálnom kurzovom lístku Banky. Banka je oprávnená tieto limity jednostranne zmeniť, ako aj zúžiť alebo rozšíriť okruh mien, v ktorých sa Nadlimitný termínovaný vklad zriaďuje, o čom informuje klienta najneskôr pri žiadosti o zriadenie Nadlimitného termínovaného vkladu

11. Štruktúrovaný vklad

11.1 **Štruktúrovaný vklad** je termínovaný vklad klienta, ktorého úroková sadzba a/alebo prémiový výnos závisia od splnenia vopred zmluvne dohodnutých Podmienok Štruktúrovaného vkladu, a to najmä od trhového vývoja Podkladového aktíva. Štruktúrovaný vklad rozširuje klientovi možnosti investovania svojich finančných prostriedkov do produktu, ktorý mu umožňuje participovať na trhovom vývoji kurzu Podkladového aktíva, pričom pri priaznivom vývoji tohto podkladového aktíva môže dosiahnuť nadpriemerný celkový výnos. Vyplatenie istiny je garantované až v deň splatnosti vkladu.

11.2 **Úrokový výnos Štruktúrovaného vkladu** je fixný úrokový výnos Štruktúrovaného vkladu

- stanovený v príslušných Podmienkach Štruktúrovaného vkladu.
- 11.3 **Podmienkami Štruktúrovaného vkladu** sa rozumejú vecné a organizačné podmienky príslušného Štruktúrovaného vkladu podľa aktuálnej ponuky banky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou príslušného Pokynu na zriadenie Štruktúrovaného vkladu. V prípade, že klient má záujem o tento príslušný Štruktúrovaný vklad, klient pred jeho zriadením svojím podpisom na bankou určenom dokumente vyjadří súhlas so súvisiacimi Podmienkami Štruktúrovaného vkladu.
- 11.4 **Pokynom na zriadenie štruktúrovaného vkladu** sa rozumie prejav vôle klienta uzavrieť s bankou obchod, ktorého predmetom je Štruktúrovaný vklad, a to v súlade s príslušnými podmienkami Štruktúrovaného vkladu. Pokyn na zriadenie Štruktúrovaného vkladu má písomnú a spravidla aj štandardizovanú podobu a musí obsahovať aspoň:
- meno a priezvisko, resp. obchodné meno klienta,
 - rodné číslo, resp. IČO klienta,
 - meno a priezvisko oprávnenej osoby, ktorá Pokyn na zriadenie Štruktúrovaného vkladu v mene zadáva banke,
 - označenie klientom vybraného Štruktúrovaného vkladu podľa príslušných Podmienok Štruktúrovaného vkladu,
 - objem peňažných prostriedkov, ktoré majú byť predmetom predmetného Štruktúrovaného vkladu (t.j. istina vkladu),
 - menu, v ktorej sa má Štruktúrovaný vklad zriadiť, ak je podľa Podmienok Štruktúrovaného vkladu prípustný vklad vo viacerých menách,
 - číslo bežného účtu klienta, z ktorého má byť prevod peňažných prostriedkov na príslušný účet Štruktúrovaného vkladu vedeného bankou na meno klienta vykonaný; v prípade, že klient číslo účtu neuvedie, banka je oprávnená predpokladať, že si klient želá uskutočniť prevod istiny Štruktúrovaného vkladu z toho bežného účtu klienta vedeného bankou, ktorý je uvedený v záhlaví zmluvy podľa bodu 12.3 VOP,
 - podpis klienta.
- 11.5 **Podkladovým aktívom** sa rozumie trhová veličina alebo ukazovateľ, ktoré sú výsledkom pôsobenia síl ponuky a dopytu (napr. index, úroková miera, menový pár) alebo majetková hodnota (napr. konkrétna akcia alebo kôš vybraných akcií, zlato atď.), od hodnoty ktorého závisí hodnota príslušného finančného nástroja alebo bankového produktu.
- 11.6 **Prémiový výnos** je taký výnos, ktorého hodnota závisí od hodnoty príslušného Podkladového aktíva, pričom príslušné pravidlá na stanovenie jeho výšky a podmienok vyplatenia sú špecifikované v príslušných Podmienkach Štruktúrovaného vkladu.
12. **Osobitné ustanovenia k Nadlimitným termínovaným vkladom, štruktúrovaným vkladom a spotovým menovým obchodom**
- 12.1 Banka umožňuje klientovi uzatvoriť s bankou obchody, ktorých predmetom je:
- zriadenie Nadlimitného termínovaného vkladu,
 - zriadenie Štruktúrovaného vkladu alebo
 - Spotové menové obchody.
- 12.2 **Spotové menové obchody** sú:
- Devízový spotový obchod** (s dodávkou) je obchod, pri ktorom dochádza k nákupu alebo predaju jednej meny za druhú menu v dohodnutom objeme za vopred dohodnutý spotový kurz, s vyrovnaním na druhý pracovný deň po dohodnutí obchodu, pričom vyrovnanie obchodu na účtoch klienta sa reálne uskutoční;
 - Devízový ante-spot obchod** (s dodávkou) je nákup alebo predaj určitého množstva jednej meny za druhú menu s valutou T+0 (v deň dohodnutia obchodu) alebo T+1 (v nasledujúci bankový deň) pri kurze, ktorý je odvodený od okamžitého kurzu na finančnom trhu.
- 12.3 Obchody podľa bodu 12.1 VOP môže banka s klientom uzatvárať len na základe príslušnej (rámcovej) zmluvy, ktorá upravuje realizáciu obchodov podľa bodu 12.1 VOP (Investičná zmluva).
- 12.4 Na určenie spôsobu, podmienok a termínov uzatvárania obchodov podľa bodu 12.1 písm. a) a c) VOP sa primerane použijú ustanovenia OPISVS o uzatváraní obchodov s Finančnými nástrojmi medzi bankou a klientom.
- 12.5 V prípade Štruktúrovaného vkladu (bod 12.1 písm.b) VOP) sa obchod uskutočňuje na základe Pokynu na zriadenie Štruktúrovaného vkladu doručenej banke v termíne a spôsobom podľa príslušných Podmienok Štruktúrovaného vkladu, pričom uzatvorenie obchodu nastáva

- v deň špecifikovaný v Podmienkach Štruktúrovaného vkladu. vtedy, keď nastanú také trhové podmienky, ktoré umožňujú zrealizovať Pokyn na zriadenie Štruktúrovaného vkladu. klienta pri súčasnom splnení všetkých podmienok špecifikovaných v Podmienkach Štruktúrovaného vkladu. Takto dohodnutý Štruktúrovaný vklad je považovaný za zriadený a je neodvolateľný.
- 12.6 Podmienkou zriadenia Štruktúrovaného vkladu je bežný účet klienta vedený bankou, ako aj zostatok na tomto bežnom účte ku dňu zriadenia Štruktúrovaného vkladu vo výške dostatočnej na zriadenie dohodnutého Štruktúrovaného vkladu.
- 12.7 Na účel stanovenia výšky Kolaterálu sa primerane použijú ustanovenia OPISVS o Kolaterále.
- 12.8 Po uzatvorení obchodu podľa bodu 12.1 VOP banka zašle klientovi Konfirmáciu.
- 12.9 Na účel špecifikácie obsahu Konfirmácie, spôsobu jej zasielania a ďalších podmienok spojených s Konfirmáciou sa primerane použijú príslušné ustanovenia OPISVS o Konfirmácii.
- 12.10 V prípade, že predmetom Konfirmácie je Štruktúrovaný vklad, klient ju na znak súhlasu so všetkými parametrami tohto Štruktúrovaného vkladu podpíše a doručí banke.
- 12.11 Pred uplynutím splatnosti Štruktúrovaného vkladu klient nie je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na účte Štruktúrovaného vkladu, ak príslušné Podmienky Štruktúrovaného vkladu neustanovujú inak.
- 12.12 V prípade Štruktúrovaného vkladu nedostatočné finančné krytie na bežnom účte klienta v deň aktivácie vkladu, t.j. klient nemá v deň aktivácie na svojom bežnom účte aspoň takú sumu, ktorá sa rovná súčtu istiny, prípadného poplatku za zriadenie Štruktúrovaného vkladu a minimálneho zostatku na jeho bežnom účte podľa príslušnej zmluvy o vedení bežného účtu sa pokladá za porušenie podmienok zriadenia Štruktúrovaného vkladu. Banka v takomto prípade nezriadi dohodnutý Štruktúrovaný vklad, pričom o tejto skutočnosti bezodkladne klienta informuje telefonicky alebo elektornickou poštou s použitím kontaktných údajov, ktoré klient uviedol v záhlaví príslušnej (rámcovej) zmluvy, ktorá upravuje realizáciu obchodov podľa bodu 12.1 VOP (Investičná zmluva). Zároveň je banka oprávnená od dohodnutého obchodu, ktorého predmetom je tento Štruktúrovaný vklad, odstúpiť.
- 12.13 V deň splatnosti Štruktúrovaného vkladu banka prevedie klientovi na jeho bežný účet uvedený v konfirmácii o Štruktúrovanom termínovanom vklade sumu určenú podľa Podmienok Štruktúrovaného vkladu, t.j. istinu Štruktúrovaného vkladu spolu s prípadným Úrokovým výnosom Štruktúrovaného vkladu a/alebo Prémiovým výnosom v súlade s Podmienkami Štruktúrovaného vkladu.
- 12.14 Klient splnomocňuje banku na inkaso istiny, ktorá je predmetom Štruktúrovaného vkladu dohodnutého podľa bodu 12.5 VOP, z bežného účtu Klienta vedeného bankou v prospech účtu Štruktúrovaného vkladu v deň valuty vkladu uvedený v Podmienkach Štruktúrovaného vkladu a na inkaso ktoréhokoľvek poplatku vzťahujúceho sa k príslušnému Štruktúrovanému vkladu vo výške podľa Sadzobníka poplatkov banky alebo Podmienok Štruktúrovaného vkladu z bežného účtu Klienta vedeného bankou. Banka zabezpečí v deň valuty vkladu uvedeným v Podmienkach Štruktúrovaného vkladu preúčtovanie peňažných prostriedkov klienta na účet Štruktúrovaného termínovaného vkladu vedený bankou na meno klienta.
- 12.15 Banka si vyhradzuje právo zriadiť na účte klienta, z ktorého má byť v prípade uzatvorenia obchodu podľa bodu 12.5 VOP prevedená istina Štruktúrovaného vkladu, rezerváciu peňažných prostriedkov vo výške istiny Štruktúrovaného vkladu stanovenej klientom v Pokyne na zriadenie Štruktúrovaného vkladu a prípadného poplatku za zriadenie Štruktúrovaného vkladu vo výške podľa Sadzobníka poplatkov alebo Podmienok Štruktúrovaného vkladu.
- 12.16 Klient má nárok na výplatu Úrokového výnosu Štruktúrovaného vkladu a/alebo Prémiového výnosu len v súlade s Podmienkami Štruktúrovaného vkladu. Ak je Podmienkami Štruktúrovaného vkladu určený Úrokový výnos Štruktúrovaného vkladu, úročenie Štruktúrovaného vkladu sa začína dňom valuty vkladu uvedeným v príslušných Podmienkach Štruktúrovaného vkladu. V deň, v ktorý klient môže nakladať s peňažnými prostriedkami po skončení Štruktúrovaného vkladu, sa tieto prostriedky už neúčtujú podľa Podmienok Štruktúrovaného vkladu.
- 12.17 Neoddeliteľnou prílohou Pokynu na zriadenie Štruktúrovaného vkladu sú Podmienky Štruktúrovaného vkladu, ktoré klient na znak súhlasu s nimi podpíše.

12.18 Výpisy z účtu Nadlimitného termínovaného vkladu budú klientovi vygenerované na jeho požiadanie, a to jedenkrát ročne v prípade fyzickej osoby nepodnikateľa a mesačne v prípade ostatných subjektov.

13. Hotovostné a zmenárenské operácie

13.1 Klient môže realizovať hotovostné platobné operácie:

- vkladom hotovosti v prospech svojho účtu alebo účtu iného príjemcu v rámci banky,
- výberom v hotovosti riadne vyplneným pokladničným dokladom banky alebo pokladničným šekom Privatbanky,
- výmenou hotovosti na základe výmenného lístka,
- platobnou kartou.

13.2 Banka vykonáva hotovostné a zmenárenské operácie len na vybraných obchodných miestach. Hotovostné a zmenárenské operácie banka nevykonáva v obchodných zastúpeniach a v bezhotovostných regionálnych investičných centrách.

13.3 Banka si vyhradzuje právo stanoviť maximálny denný limit jednotlivej platobnej operácie v hotovosti na jedného klienta.

13.4 Vklady v hotovosti prijíma banka v určených obchodných miestach v priebehu pokladničných hodín.

13.5 V prípade výberov hotovosti prostredníctvom pokladničného šeku, pokladničný šek musí byť vyplnený vo všetkých častiach podľa predtlaču. Udaje vypísané na šeku nesmú byť prepisované, škrтанé, nesmie byť vyplnený obyčajnou ceruzkou. V prípade, že pokladničný šek neobsahuje požadované náležitosti, banka ho nepreplatí. Šeky sa predávajú na obchodnom mieste banky, ktorá vedie účet, na základe správne vyplnenej žiadosti o vydanie šekov, podpísanej majiteľom účtu a to majiteľovi účtu alebo osobe majiteľom účtu splnomocnenej v žiadosti o vydanie šekov.

13.6 Príjem peňazí potvrdí klient vždy svojim podpisom na pokladničnom doklade. Na uplatňovanie reklamácií po odchode klienta od pokladne banka nebude brať ohľad. Pre prepočítavanie hotovosti banka vytvára vhodné podmienky.

13.7 Ak klient bude požadovať výber v hotovosti v domácej mene minimálne nad sumu 15.000,00 EUR alebo bude požadovať

predčasný výber z vkladového účtu je povinný uvedený výber nahlásiť minimálne jeden pracovný deň pred požadovaným dátumom výberu hotovosti. Výber v hotovosti v cudzej mene v prepočte nad 15.000,00 EUR je klient povinný banke hlásiť dva pracovné dni vopred.

13.8 Zmenárenské operácie, t.j. nákup a predaj, resp. zámenu finančných prostriedkov v cudzej mene vykonáva vybrané obchodné miesto banky vo vybraných menách, ktoré sú uvedené v kurzovom lístku banky. Bankovky v menách neuvedených v kurzovom lístku banky, bankovky značne poškodené a bankovky v preklúzii banka nenakupuje. Banka nakupuje platné mince v cudzej mene len v rozsahu potrebnom na vlastný predaj.

13.9 O nákupe, predaji, resp. zámene finančných prostriedkov v cudzej mene banka vyhotoví pokladničnú potvrdenku.

13.10 Pre podlimitné operácie banka použije aktuálny výmenný kurz podľa kurzového lístka vyhláseného bankou. Pre nadlimitné operácie banka použije individuálny kurz. Aktuálny výmenný kurz vyhlásený bankou je zverejnený a dostupný pre klientov banky v písomnej forme v priestoroch obchodných miest Privatbanky a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk.

14. Bezhotovostné platobné operácie

14.1 Platobné operácie banka poskytuje a vykonáva:

a) na území Slovenskej republiky a v rámci členských krajín SEPA prostredníctvom platobného systému SIPS 2 alebo prostredníctvom korešpondenčnej banky (nostro účtu Privatbanky vedeného u korešpondenčnej banky, (ďalej len "šandardné platby"),

b) prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET2 (ďalej len "prioritné platby").

14.2 Banka vykonáva platobné operácie na základe jednoznačného súhlasu (autorizácie) klienta pred jej vykonaním, ktorým je platobný príkaz v listinnej forme alebo elektronickej forme na vykonanie platobnej operácie. Ak klient udelil súhlas na vykonanie platobnej operácie, považuje sa platobná operácia za autorizovanú. Klient autorizuje platobnú operáciu pred jej vykonaním. Súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií sa udeľuje prostredníctvom pridelených

personalizovaných bezpečnostných prvkov, najmä podpisom listinného platobného príkazu v zmysle platného podpisového vzoru k účtu, osobitného identifikačného čísla alebo obdobného kódu a hesla bližšie špecifikovaných v týchto VOP. Ak takýto súhlas chýba, platobná operácia sa považuje za neautorizovanú.

- 14.3 Súhlas na vykonanie platobnej operácie môže platiteľ odvolať, najneskôr do okamihu, keď sa platobná operácia stáva neodvolateľnou (v deň okamihu prijatia platobného príkazu bankou). Súhlas na vykonanie opakujúcich sa viacerých platobných operácií možno odvolať najneskôr deň pred splatnosťou opakujúcej sa operácie, pričom od okamihu odvolania je nasledujúca platobná operácia považovaná za neautorizovanú.
- 14.4 Klient predkladá banke platobné príkazy formou:
- listinných písomných platobných príkazov, tieto predkladá na univerzálnych tlačivách, na tlačivách schválených bankou (napr. vyhotovených formou výpočtovej techniky), ktoré môže, okrem disponenta, predkladať aj osoba oprávnená majiteľom účtu, uvedená v Podpisových vzoroch k príslušnému účtu; Banka nepreberá písomné platobné príkazy doručené poštou;
 - elektronických distribučných ciest (ďalej len „EDC“) na základe zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom, vzťahujúcej sa na príslušnú formu predkladania: Home banking, Internet banking.
 - inou formou na základe dohody medzi bankou a klientom.
- 14.5 Platobné príkazy, ktoré neobsahujú povinné údaje alebo údaje dohodnuté medzi bankou a klientom, banka odmietne vykonať a banka považuje takýto platobný príkaz za neprijatý. Ak banka odmietne vykonať platobný príkaz, túto skutočnosť bezodkladne oznámi klientovi a takýto platobný príkaz vráti, pričom uvedie dôvody odmietnutia platobného príkazu, a ak je to možné aj postup opravy chýb, ktoré viedli k odmietnutiu platobného príkazu, ak osobitný zákon neustanovuje inak (napr. zákon č. 297/2008 Z. z.). Údaje vo formulári nie je možné prepisovať. Opravy je možné vykonávať zásadne len účtovným spôsobom.
- 14.6 Podmienkou na vykonanie platobného príkazu je najmä včasné doručenie riadne vyplneného platobného príkazu podľa podmienok pre vykonávanie platobných operácií stanovených bankou a zabezpečenie finančného krytia sumy platby. V prípade cezhraničnej platobnej operácie aj odovzdanie podkladov potrebných na vykonanie cezhraničnej platobnej operácie, ak si to charakter platby vyžaduje alebo na požiadanie banky a zabezpečenie finančného krytia sumy cezhraničnej operácie vrátane poplatkov súvisiacich s platobnou operáciou v deň splatnosti.
- 14.7 Klient je po vykonaní platobnej operácie informovaný o jej vykonaní písomne formou výpisu z účtu/konta. V prípade, že klient má pochybnosti o správnosti vykonania platobnej operácie, má právo uplatniť v banke reklamáciu. Lehoty a postup vybavovania reklamácií, sťažností, alebo sporov sú uvedené v Reklamačnom poriadku banky.
- 14.8 V záujme bezproblémovej realizácie úhrad zo zahraničia oznamuje klient svojmu obchodnému partnerovi, t.j. platiteľovi IBAN. Banka nenesie zodpovednosť za škody, resp. oneskorený príchod úhrady, ktoré si spôsobil sám klient neinformovaním alebo oznámením nesprávnej platobnej inštrukcie. Ak banka prijme platobnú operáciu a príjemca je jednoznačne identifikovaný jedinečným identifikátorom t.j. účtom v tvare IBAN, banka neskúma súlad názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu. Za škodu týmto spôsobenú klientovi banka nezodpovedá.
- 14.9 Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú klientovi a jeho obchodným partnerom z dôvodu vrátenia neprijatých a nevykonateľných platobných príkazov. Banka nezodpovedá za škody z nesprávne vyplnených, príp. sfaľšovaných platobných príkazov. Banka nezodpovedá za lehoty a spôsob spracovania príkazu inými poskytovateľmi platobných služieb. Banka vykoná platobné príkazy na úhradu do výšky kreditného zostatku alebo do výšky vopred zmluvne dohodnutého povoleného prečerpania, pričom banka je oprávnená v prípade poplatkov za cezhraničnú platobnú operáciu tieto zúčtovať do debetu. Platobné príkazy na zúčtovanie, na ktoré nie je dostatok finančných prostriedkov na účte klienta, banka vyraduje zo spracovania a vracia ich majiteľovi účtu, z ktorého mala byť platba vykonaná alebo predložiteľovi príkazu. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku nerealizovania platobného príkazu z dôvodu jeho nezabezpečeného finančného krytia. Ak klient požaduje doklad o realizácii platobného príkazu, banka odovzdá klientovi po vykonaní

- platobného príkazu okamžitý výpis z účtu vygenerovaný bankovým informačným systémom. Banka nevydáva doklad o zaplatení u platobných príkazov s budúcou splatnosťou. Za vygenerovanie okamžitého výpisu si banka účtuje poplatok podľa aktuálneho Sadzobníka.
- 14.10 Poplatky za uskutočnenie platobných služieb a platobných operácií sú uvedené v platnom Sadzobníku, ktorý je zverejnený v prevádzkových priestoroch banky a na internetovej stránke www.privatbanka.sk.
- 14.11 Pre podlimitné operácie banka použije aktuálny výmenný kurz podľa výmenného kurzového lístka vyhláseného bankou. Menové konverzie klientov banky pri nadlimitných platobných operáciách povinne podliehajú individuálnemu kurzu. Povinnosť individuálneho kurzu sa vzťahuje ako na bezhotovostné, tak aj na hotovostné operácie v banke. Pri nadlimitnej platobnej operácii pri vnútrobankovom prevode banka použije individuálny kurz.
- 14.12 Klient môže banku požiadať písomne alebo prostredníctvom EDC (ak to banka umožňuje) o zmenu, zrušenie alebo storno už bankou prijatého platobného príkazu na úhradu za podmienok stanovených bankou:
- zmenu platobného príkazu banka vykoná len, ak ide o zmenu cezhraničného platobného príkazu – hladká platba, pričom banka negarantuje úspešnosť vykonania zmeny,
 - zrušiť platobný príkaz na úhradu môže klient len za predpokladu, ak finančné prostriedky ešte neboli odpísané z účtu klienta,
 - o storno platobného príkazu môže klient požiadať v prípade ak, platobný príkaz už bol vykonaný (finančné prostriedky už boli odpísané z účtu klienta), avšak finančné prostriedky ešte neboli zaslané bankou na účet banky príjemcu,
 - platobný príkaz na úhradu, ktorý už bol vykonaný (finančné prostriedky už boli odpísané z účtu klienta) a finančné prostriedky už boli odoslané na účet banky príjemcu, klient nemôže zrušiť, ale môže požiadať banku o sprostredkovanie vrátenia platby.
- 14.13 Na každej požiadavke o zmenu/zrušenie/storno platby je klient, okrem štandardných údajov, povinný uviesť nasledovné údaje:
- údaje z pôvodnej platby,
 - zmenené údaje,
 - podpis/podpisy oprávnenej/oprávnených osoby/osôb na disponovanie s finančnými prostriedkami uvedenej/ uvedených v platnom podpisovom vzore k danému účtu.
- 14.14 Platobné príkazy je možné banke predkladať v lehote 30 kalendárnych dní pred požadovaným dňom splatnosti. Prioritné platobné príkazy je možné banke predkladať v lehote 5 kalendárnych dní pred požadovaným dňom splatnosti.
- 14.15 Banka odpíše finančné prostriedky z platobného účtu aj bez predloženia platobného príkazu
- pri výkone rozhodnutia alebo pri plnení inej povinnosti uloženej osobitným zákonom alebo na základe osobitného zákona,
 - na úhradu všetkých cien a skutočných výdavkov za poskytnuté služby, na úhradu splatných debetných úrokov alebo v ďalších prípadoch, v ktorých je na to banka oprávnená podľa rámcovej zmluvy alebo VOP alebo,
 - v prípadoch písomne dohodnutých medzi poskytovateľom platobných služieb a používateľom platobných služieb.

SEPA platobné operácie

14.16 SEPA platbu (úhradu) v EUR banka vykonáva medzi dvoma poskytovateľmi platobných služieb prostredníctvom platobného systému SIPS 2.

14.17 Povinné náležitosti **SEPA platobného príkazu** (formuláru) musia byť komplexne a bezchybne vyplnené, v rozsahu nasledovných údajov:

- IBAN platiteľa - pre Slovenskú republiku má vždy 24 znakov, kód krajiny (2 alfabetické znaky), kontrolné číslice (2 numerické znaky) a kód banky, predčíslenie účtu a základné číslo účtu (20 numerických znakov),
- BIC (SWIFT) kód banky platiteľa,
- IBAN príjemcu (max. 34 alfanumerických znakov). Každá krajina EHP má stanovenú dĺžku a štruktúru IBAN-u s určením pozícií, na ktorých je kód banky, predčíslenie a základné číslo účtu,
- BIC (SWIFT) kód banky príjemcu,
- názov účtu príjemcu,
- suma platby v mene EUR,
- typ poplatku SHA,
- miesto a dátum vyhotovenia platobného príkazu,
- podpis platiteľa zhodný s podpisovým vzorom uloženým v banke s výnimkou platieb vykonávaných prostredníctvom elektronických zariadení.

- 14.18 Nepovinné náležitosti, ktoré klient môže vyplniť na základe dohody s bankou sú :
- dátum splatnosti, ak nie je uvedený, SEPA platba je splatná v okamihu prijatia resp. najbližší pracovný deň,
 - identifikácia platiteľa,
 - identifikácia príjemcu,
 - referencia pre príjemcu (end to end reference),
 - konštantný symbol (maximálne 4 numerické znaky),
 - variabilný symbol; (maximálne 10 numerických znakov),
 - špecifický symbol; (maximálne 10 numerických znakov),
 - informácia pre príjemcu (správa pre príjemcu).
- 14.19 SEPA trvalý príkaz (úhradu) obsahuje okrem povinných náležitostí SEPA platby aj nasledujúce povinné náležitosti:
- frekvencia SEPA platby,
 - deň opakovania SEPA platby,
 - dátum prvej SEPA platby,
 - dátum ukončenia SEPA trvalého príkazu.
- 14.20 **SEPA trvalými príkazmi (na úhradu)** sa vykonávajú pravidelne sa opakujúce platby v mene EUR pre rovnakého príjemcu, s rovnakými symbolmi platby (variabilný, konštantný, resp. špecifický symbol) splatné v určitom termíne, v rovnakých časových intervaloch a na pevne stanovené sumy. V prípade, ak deň splatnosti jednotlivkej platobnej operácie pripadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, trvalý príkaz bude vykonaný v najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 14.21 **Hromadný príkaz na SEPA platbu (úhradu)** môže obsahovať max. 5 položiek a musí obsahovať správne vyplnený údaj celková suma, banka ho realizuje do výšky krytia na účte klienta. V prípade nedostatočného krytia banka hromadný príkaz nezrealizuje ako celok, to znamená, že nevykoná ani jednu účtovnú položku hromadného príkazu.
- 14.22 Lehoty na vykonanie SEPA platby
- lehota alebo deň odpísania sumy** platobnej operácie z účtu platiteľa - klienta banky - banka odpíše sumu platby z účtu platiteľa v deň, keď sa má platobná operácia vykonať (ďalej len „deň splatnosti“ alebo aj “referenčný dátum“), ak je deň splatnosti uvedený v platobnom príkaze, a ak sú splnené podmienky na vykonanie platobného príkazu. Ak na platobnom príkaze nie je uvedený deň splatnosti, resp. je uvedený starší dátum ako aktuálny dátum splatnosti, banka odpíše sumu platobnej operácie z účtu platiteľa najneskôr v prvý pracovný deň, ktorý nasleduje po dátume prevzatia platobného príkazu, ak sú splnené podmienky na vykonanie platobnej operácie, a ak sa banka a platiteľ písomne nedohodli na inom dni splatnosti platobného príkazu. Platobné príkazy môže klient predkladať do konca prevádzkových hodín v celej sieti banky, prostredníctvom EDC do 18.30 hod. a platobné príkazy obdržané po 18.30 hod. budú spracované na nasledujúci pracovný deň.
- b) **Lehota pripísania** na účet poskytovateľa platobných operácií príjemcu - banka platiteľa je povinná zabezpečiť prevedenie sumy platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po dni splatnosti platobného príkazu okrem prípadu, ak je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme, v tom to prípade sa lehota môže predĺžiť o ďalší pracovný deň.
- 14.23 **Lehota alebo deň pripísania** sumy platby na účet príjemcu – klienta banky. Privatbanka pripíše sumu platobnej operácie na platobný účet príjemcu a umožní mu disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na účet banky. Ak banka nemôže identifikovať príjemcu sumy platby, bez zbytočného odkladu sumu platby vráti poskytovateľovi platobných služieb platiteľa na účet platiteľa. Ak je banka bankou platiteľa, vrátenú sumu platby od platiteľa platobných služieb príjemcu bez zbytočného odkladu pripíše na účet platiteľa – klienta banky.
- 14.24 Banka informuje klientov v priestoroch svojich obchodných miest v listinnej forme a v elektronickej forme na internetovej stránke www.privatbanka.sk o aktuálnom prevodníku BIC kódov poskytovateľov platobných služieb na území SR. BIC kód Privatbanky, ktorý sa používa pri vykonávaní SEPA platobných operácií v mene EUR v platobnom systéme SIPS 2 je BSLOS22.
- 14.25 Platobné príkazy klient predkladá prostredníctvom formulárov - platobných príkazov schválených bankou pre platobné operácie napr.:

- aa) platobný príkaz na SEPA platbu-úhradu (platí aj pre EDC),
ac) SEPA trvalý príkaz (úhradu),
ad) SEPA hromadný príkaz (na úhradu).
- 14.26 Suma SEPA platby (úhrady) nie je obmedzená.
- 14.27 Do 10 pracovných dní od prijatia žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov poskytovateľ platobných služieb platiteľa vráti celú sumu platobnej operácie alebo predloží odôvodnenie odmietnutia vrátenia finančných prostriedkov s uvedením osôb, na ktoré sa podľa § 89 ods. 1 a § 90 až 93 zákona o platobných službách môže platiteľ v tejto veci obrátiť, ak s predloženým odôvodnením nesúhlasí.
- 14.28 **SEPA inkaso** predstavuje inkasný spôsob platby na základe udeleného Mandátu pre SEPA inkaso. Platobný príkaz pre SEPA inkaso predkladá banke príjemca platby. SEPA inkaso je možné realizovať ako jednorazové aj opakované.
- 14.29 Privatbanka v rámci SEPA inkás vystupuje iba v pozícii banky platiteľa a teda svojim klientom poskytuje len spracovanie prijatých výziev na SEPA inkasá. Privatbanka neumožňuje zasielanie výziev pre SEPA inkaso (platobný príkaz na SEPA inkaso).
- 14.30 SEPA inkaso je možné realizovať len z bežných účtov vedených v mene EUR.
- 14.31 Klient ako platiteľ SEPA inkasa si dohodne s bankou úroveň ochrany sprístupnenia svojho účtu voči SEPA inkasu. V rámci SEPA inkás sú možné nasledovné úrovne sprístupnenia účtov pre SEPA inkaso:
- Úroveň 1 - umožňuje banke realizáciu každého SEPA inkasa na základe Mandátu – súhlasu pre SEPA inkaso, ktorý poskytne platiteľ priamo príjemcovi platby bez potreby doručenia Mandátu – súhlasu pre SEPA inkaso aj Privatbanke.
 - Úroveň 2 – umožňuje banke realizáciu SEPA inkasa len vtedy, ak bol Mandát pre SEPA inkaso doručený aj Privatbanke prostredníctvom obchodných miest alebo EDC.
 - Úroveň 3 – neumožňuje realizáciu SEPA inkasa z účtu klienta.
- 14.32 Privatbanka chráni účty svojich klientov pred neoprávnenými SEPA inkasami. Z tohto dôvodu poskytuje pre svojich klientov len Úroveň 2 ochrany sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso.
- 14.33 Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 2 ochrany sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso, je klient povinný doručiť Mandát – súhlas pre SEPA inkaso aj Privatbanke, a to najneskôr jeden pracovný deň pred dňom splatnosti inkasa najneskôr do 16.00 hod.
- 14.34 Mandát – súhlas pre SEPA inkaso doručený banke musí obsahovať povinné údaje:
- referenciu mandátu (UMR) - jedinečné označenie súhlasu platiteľa (mandátu) pridelené príjemcom,
 - označenie požiadavky (zadanie, zmena, zrušenie),
 - číslo účtu platiteľa vo formáte IBAN, IBAN pre Slovenskú Republiku má vždy 24 znakov, kód krajiny (2 alfabetické znaky), kontrolné číslice (2 numerické znaky) a kód banky, predčíslenie účtu a základné číslo účtu (20 numerických znakov),
 - CID – jedinečný identifikátor príjemcu,
 - maximálne povolený limit 1 SEPA inkasa,
 - typ SEPA inkasa (jednorazové, opakované),
 - dátum platnosti Mandátu pre SEPA inkaso (odkedy je účet sprístupnený pre SEPA inkaso),
 - dátum a miesto vystavenia,
 - podpis platiteľa zhodný s podpisovým vzorom uloženým v banke s výnimkou platieb vykonávaných prostredníctvom elektronických zariadení.
- 14.35 Mandát pre SEPA inkaso nadobúda platnosť a účinnosť nasledujúci pracovný deň po dni doručenia banke, ak nie je dohodnuté inak. Za úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť údajov uvedených v Mandáte pre SEPA inkaso zodpovedá platiteľ. Ak Mandát pre SEPA inkaso neobsahuje všetky povinné údaje banka nie je povinná ho prijať a nezodpovedá za škodu spôsobenú nezrealizovaním SEPA inkasa.
- 14.36 Klient môže požiadať o sprístupnenie ochrany účtu na Úrovni 2 pre SEPA inkaso kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu prostredníctvom obchodných miest banky alebo EDC. Klient je oprávnený meniť status Úrovne 2 sprístupnenia ochrany účtu pre SEPA inkaso, pričom každá zmena je účinná v nasledujúci pracovný deň po dni doručenia žiadosti klienta o zmenu.
- 14.37 Klient je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na svojom účte v deň splatnosti SEPA inkasa do cut-off time stanoveného bankou najneskôr do 7.30 hod. V prípade nedostatku finančných prostriedkov SEPA inkaso nebude zrealizované. Spracovanie prijatej výzvy na SEPA inkaso nie je možné opakovať. O zrealizovaní, resp. nezrealizovaní

SEPA inkasa je klient informovaný výpisom z účtu, resp. správou do Internet bankingu.

- 14.38 Príkaz príjemcu platby na vykonanie jednorazového SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr päť pracovných dní pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. Prvý príkaz príjemcu platby na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr päť pracovných dní pred dátumom splatnosti SEPA inkasa a každý ďalší príkaz na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. V opačnom prípade banka nie je povinná príkaz na SEPA inkaso zrealizovať.
- 14.39 Banka o prijatej výzve na SEPA inkaso informuje klienta vo výpise z účtu, resp. správou do Internet bankingu.
- 14.40 Klient môže odmietnuť realizáciu SEPA inkasa prostredníctvom obchodných miest banky alebo EDC najneskôr jeden pracovný deň pred splatnosťou inkasa najneskôr do 16.00 hod.
- 14.41 Ak deň splatnosti SEPA inkasa nie je pracovný deň, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci pracovný deň.
- 14.42 Banka vykoná realizáciu SEPA inkasa výlučne za predpokladu, že klient doručil Mandát – súhlas so SEPA inkasom pre jednorazové alebo opakované SEPA inkaso. Klient sprístupnením účtu pre SEPA inkaso zároveň potvrdzuje, že informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie vyplývajúcej z dohody medzi nim a príjemcom platobnej operácie mu boli, resp. v zmysle dohody s príjemcom mu budú sprístupnené príjemcom dohodnutým spôsobom najmenej 14 dní pred dátumom realizácie SEPA inkasa, resp. že si je vedomý, že takéto informácie mu nie je možné sprístupniť.
- 14.43 Platiteľ nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov v prípadoch, kedy boli splnené podmienky dohodnuté pri sprístupnení účtu pre SEPA inkaso v Privatbanke.
- 14.44 Platiteľ má nárok na vrátenie sumy SEPA inkasa, pokiaľ banka do 13 mesiacov od odpísania prostriedkov z účtu platiteľa uzná SEPA inkaso za neautorizovanú transakciu.

Hladké platby

- 14.45 **Hladkú platbu** (cezhraničná platobná operácia) banka vykonáva medzi dvoma poskytovateľmi platobných služieb SWIFT-om prostredníctvom siete korešpondenčných bánk, v ktorých má

otvorené nostro účty v menách uvedených v kurzovom lístku Privatbanky. Aktuálny zoznam korešpondenčných bánk banky je zverejnený formou vývesky v obchodných miestach banky a na internetovej stránke www.privatbanka.sk.

- 14.46 Cezhraničné platobné operácie vykonáva banka na základe platobných príkazov a prostredníctvom nástrojov, ktorými sú šeky, zmenky, dokumentárne inkasá, dokumentárne akreditívy a bankové záruky. Náležitosti platobného príkazu (formuláru) musia byť komplexne a bezchybne vyplnené, v rozsahu nasledovných povinných údajov pre cezhraničný platobný príkaz:
- a) názov a číslo účtu príkazcu,
 - b) označenie meny a sumu cezhraničného prevodu,
 - c) názov účtu, na ktorý resp. v prospech ktorého sa má vykonať cezhraničný platobný príkaz a číslo tohto účtu,
 - d) banku príjemcu,
 - e) miesto a dátum vyhotovenia platobného príkazu,
 - f) podpis príkazcu zhodný s podpisovým vzorom s výnimkou prevodov vykonávaných prostredníctvom platobných prostriedkov,
 - g) ďalšie údaje potrebné na základe dohody medzi bankou a klientom.
- 14.47 Platobné príkazy klient predkladá vo forme formulárov schválených bankou pre cezhraničný platobný príkaz napr. platobný príkaz na úhradu - hladká platba (platí aj pre EDC).
- 14.48 Banka realizuje cezhraničné platby vo všetkých menách, ktoré sú uvedené v kurzovom lístku banky. Pre podlimitné operácie banka použije aktuálny kurz podľa kurzového lístka vyhláseného bankou. Pre nadlimitné operácie banka použije individuálny kurz. Pre platby v menách, v ktorých banka nemá zriadené nostro účty v zahraničných bankách, si banka vyhradzuje právo vykonať konverziu z meny platby do meny nostro účtu.
- 14.49 **Lehota alebo deň odpísania sumy platby z účtu príkazcu** - klienta banky. Pri hladkej platbe v EUR a CM do zahraničia a v rámci SR banka odpíše sumu finančných prostriedkov z účtu platiteľa v deň splatnosti platobného príkazu po splnení všetkých podmienok určených bankou vrátane dodržania času na doručenie platobného príkazu stanovenom bankou (ďalej len „cut-off time“).
- 14.50 Ak sa vykonávajú platobné služby v rámci EHP a v menách EHP, banka je povinná zabezpečiť

prevedenie sumy platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu najneskôr do konca tretieho pracovného dňa nasledujúceho po dni splatnosti platobného príkazu, okrem prípadu, ak je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme; v tomto prípade sa lehota predlžuje o ďalší pracovný deň.

14.51 Lehota alebo deň odpísania sumy platby z účtu banky. Od cut-off time zahraničných bánk závisí stanovenie lehoty (valuty) na odpísanie sumy platby z nostro účtu banky. Banka odpíše cezhraničnú platbu zo svojho účtu najneskôr do konca tretieho pracovného dňa po dni splatnosti platobného príkazu. Cezhraničné platby Privatbanka realizuje v rámci štandardného spracovania:

- a) ak je platobný príkaz predložený do 16.00 hod. suma platby je z účtu klienta odpísaná v deň splatnosti platobného príkazu a z nostro účtu banky s max. valutou D+2,
- b) ak je platobný príkaz predložený po 16.00 hod. suma platby je z účtu klienta odpísaná nasledujúci pracovný deň a z nostro účtu banky s max. valutou D+2.

Pri hladkých platbách do zahraničia v EUR sú tieto realizované obdobne v závislosti od cut-off time štandardne s valutou D+1, t.j. na účet banky príjemcu je pripísaná suma platby valutou nasledujúceho pracovného dňa s okamžitým odpísaním z účtu klienta, príp. v pracovný deň uvedený ako „deň splatnosti“ na platobnom príkaze.

14.52 Lehota alebo deň pripísania sumy platby na účet príjemcu. Banka pripisuje hladké platby zo zahraničia v cudzej mene a EUR v prospech účtov svojich klientov nasledovne:

- a) ak sa ide o prijatú platbu v mene EUR v rámci krajín EHP banka pripíše platbu v deň valuty a kurzom dňa valuty zahraničnej banky na základe obdržanej swiftovej správy MT103 / MT103+, obdržanej najneskôr do 16 hod. dňa valuty,
- b) ak ide o prijatú platbu v mene krajín EHP (okrem EUR) a v mene mimo EHP banka pripíše platbu bezodkladne (maximálne do 16.00 hod.) po overení obdržania krytia na nostro účte Privatbanky, a.s. (napr. výpisom MT950 alebo avízom MT910 o kreditovaní nostro účtu banky),

14.53 Klient – platiteľ na základe dohody so svojim obchodným partnerom na platobnom príkaze

určí spôsob zúčtovania poplatkov bánk výberom z troch možností:

- a) OUR – platba v prospech príjemcu bude uhradená v plnej výške, poplatky banky a zahraničnej, resp. tuzemskej banky budú účtované na ľarchu účtu príkazcu.
- b) SHA – príkazca platby znáša poplatok banky príkazcu. Poplatky korešpondenčných bánk banky príjemcu platí príjemca platby. Pri nízkohodnotových platbách môžu byť v niektorých prípadoch zúčtované dodatočné výdaje zahraničnej banky na ľarchu účtu príkazcu podľa individuálnych podmienok príslušnej zahraničnej alebo tuzemskej banky (napr. ak banka nespĺňa STP kritériá príslušnej banky). Platba v prospech príjemcu môže byť znížená o poplatky zahraničnej banky, resp. tuzemskej banky.
- c) BEN – poplatky banky, korešpondenčných bánk a banky príjemcu hradí príjemca platby – platba v prospech príjemcu bude znížená o poplatky banky a poplatky zahraničných, resp. tuzemských bánk (pri nízkohodnotových platbách môžu byť v niektorých prípadoch zúčtované dodatočné výdaje zahraničnej banky na ľarchu účtu príkazcu podľa individuálnych podmienok príslušnej zahraničnej alebo tuzemskej banky).

V prípade, že klient banky žiadnu z možností platby poplatkov neoznačí, banka automaticky použije označenie SHA. Banka vykonáva hladké platby v mene EHP v rámci krajín EHP s platobnou inštrukciou SHA a OUR. Ak si klient zvolí pri hladkej platbe v mene EHP v rámci krajín EHP poplatkovú inštrukciu OUR banka zúčtuje spolu s prevodom na ľarchu účtu klienta príplatok k OUR prevodu bez dodatočného zúčtovania poplatkov iných bánk. Platobné operácie v menách nečlenských krajín EHP smerovaných do krajín EHP vykoná s inštrukciou SHA, OUR, BEN. Platobné operácie v každej mene smerované mimo krajín EHP banka vykoná s inštrukciou SHA, OUR, BEN. Pri cezhraničných platobných operáciách s výnimkou platieb v mene EHP v rámci krajín EHP môžu byť zúčtované poplatky iných bánk za inštrukciu OUR aj dodatočne. V prípade, že klient označí cezhraničný platobný príkaz na úhradu iným poplatkom, ktorý nezodpovedá vyššie uvedeným možnostiam, banka je oprávnená zmeniť typ poplatku na SHA.

14.54 Výška poplatku je vypočítaná nasledovne:

- a) poplatok za samotnú hladkú platbu – je percentuálne určený v závislosti od výšky sumy platby, v závislosti od toho akým spôsobom je doručený platobný príkaz na cezhraničnú platbu – v papierovej alebo elektronickej forme
- b) poplatok zahraničnej/tuzemskej banky – predstavuje poplatok zahraničnej, resp. tuzemskej banky, ktoré si táto uplatňuje u príkazcu na základe jej sadzovníka (bežne v súvislosti s uvedením dispozície OUR, v špecifických prípadoch aj pri dispozícii BEN, resp. SHA – nízkoobjemové platby).
- 14.55 Suma platby zo zahraničia nie je zo strany banky znížená o žiadne poplatky v prípade, že ide o platbu v prospech účtu klienta banky. Klientovi – príjemcovi platby, môže byť pripísaná znížená suma o poplatky iných korešpondentských bánk na základe ich sadzovníka v závislosti od dispozície uvedenej na platobnom príkaze (pri BEN, SHA).
- 14.56 Banka vykonáva hladké platby kurzom dňa splatnosti cezhraničnej platobnej operácie stanoveným bankou. Pri vykonávaní hladkej platby sa používajú tieto výmenné kurzy:
- a) účet klienta je vedený v EUR a platba je realizovaná v cudzej mene (CM) – prepočet je realizovaný kurzom devíza predaj (DP) pri hladkej platbe do zahraničia, resp. kurzom devíza nákup (DN) pri hladkej platbe zo zahraničia podľa platného kurzového lístka banky,
- b) účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v tej istej CM – prepočet nie je potrebné realizovať,
- c) účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v inej CM ako je účet klienta – prepočet sa realizuje kurzom devíza nákup meny, v ktorej je vedený účet klienta a kurzom devíza predaj meny, na ktorú znie vystavený platobný príkaz,
- d) účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v EUR – prepočet sa realizuje kurzom devíza nákup (DN) pri hladkej platbe do zahraničia, resp. kurzom devíza predaj (DP) pri hladkej platbe zo zahraničia podľa platného kurzového lístka Privatbanky, a.s.
- 14.57 Hladká platba sa vykonáva v mene, ktorú uviedol klient na predloženom platobnom príkaze. Pri zúčtovaní poplatkov zahraničných/tuzemských bánk sa používajú tieto výmenné kurzy:
- a) účet klienta je vedený v EUR a platba je realizovaná v CM – prepočet je realizovaný kurzom DP podľa platného kurzového lístka banky,
- b) účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v tej istej CM – prepočet nie je potrebné realizovať,
- c) účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v inej CM ako je účet klienta – prepočet sa realizuje kurzom devíza nákup pre menu, v ktorej je vedený účet klienta a kurzom devíza nákup pre menu, na ktorú je vystavený platobný príkaz na cezhraničnú platbu,
- d) účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v EUR – prepočet sa realizuje kurzom DN podľa platného kurzového lístka banky.
- 14.58 Pre bezproblémové a včasné pripísanie prostriedkov prijatých zo zahraničia je dôležité, aby zahraničný partner klienta uviedol správne údaje pri predložení platobného príkazu svojej banke, prostredníctvom ktorej platbu realizuje. Na to je potrebné, aby klient banky poskytol svojmu partnerovi buď na dokladoch, alebo inou formou v rámci platobnej inštrukcie tieto nevyhnutné náležitosti:
- presný názov a adresu príjemcu (názov firmy, plné meno a priezvisko, úplnú adresu, mesto, štát)
 - úplné číslo účtu príjemcu vedeného v Privatbanke v tvare IBAN (uvedené na výpise z Vášho účtu)
 - presný, neskrátený názov a adresu banky: Privatbanka, a.s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava 5, Slovak Republic
 - swiftový BIC kód Privatbanky: BSLOSK22
- 14.59 Banka nezodpovedá za nesprávne uvedenie názvu účtu príjemcu z prikazujúcej banky. Úhrady, ktoré nie je možné spracovať pre nepresné a neúplné číslo účtu zo strany zahraničných bánk, sú postúpené na reklamačné konanie.
- 14.60 Pri platbách realizovaných v mene EUR v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) je klient povinný uvádzať číslo účtu príjemcu v tvare IBAN.

Regulované platby

- 14.61 Osobitne regulovaný cezhraničný prevod v mene EUR banka realizuje do/z členských

- štátov EHP prostredníctvom SWIFT-u. V zmysle Nariadenia č. 924/2009 Európskeho parlamentu a Rady sú prevody v cezhraničnom platobnom styku, ktoré spĺňajú kritériá osobitne regulovaných prevodov, spoplatnené rovnakou sadzbou ako tuzemské prevody bez obmedzenia limitu platby.
- 14.62 Platobný príkaz pre cezhraničnú regulovanú platbu musí spĺňať nasledovné kritériá:
- názov a číslo účtu príkazcu v IBAN formáte,
 - mena prevodu – EUR,
 - suma prevodu,
 - číslo účtu príjemcu v IBAN formáte,
 - názov účtu príjemcu,
 - BIC banky príjemcu,
 - poplatková inštrukcia SHA,
 - miesto a dátum vyhotovenia platobného príkazu,
 - podpis príkazcu zhodný s podpisovým vzorom s výnimkou prevodov vykonávaných prostredníctvom platobných prostriedkov,
 - ďalšie údaje potrebné na základe dohody medzi bankou a klientom.
- 14.63 Klienti banky sú povinní pri regulovaných platbách vždy uvádzať správny bankový identifikačný kód BIC (Bank Identifier Code) a správne medzinárodné bankové číslo účtu príjemcu v tvare IBAN. Klient zodpovedá za správnosť a úplnosť uvedených údajov. Klient znáša aj prípadné náklady (vrátane nákladov zahraničných bánk) spojené s dodatočným zisťovaním, doplňovaním alebo upresňovaním údajov, ktoré sú potrebné pre vykonanie príkazu. Na ťarchu klienta sa účtujú aj náklady a škody spôsobené zdržaním v dôsledku dodatočného zisťovania údajov nevyhnutných pre realizáciu príkazu.
- 14.64 Dispozícia „SHA“ bola prijatá ako základná dispozícia pre regulované cezhraničné platobné operácie v krajinách EHP v mene EUR v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 260/2012, ktorým sa ustanovujú technické a obchodné požiadavky na úhrady a inkasá v eurách a ktorým sa mení a doplňa nariadenie (ES) č. 924/2009 o cezhraničných platbách v Spoločenstve (ďalej len „Nariadenie“), ak účty platiteľa a príjemcu sú vedené dvoma poskytovateľmi platobných služieb so sídlom v členskom štáte EHP.
- 14.65 Platobné príkazy klient predkladá vo forme formulárov schválených bankou pre cezhraničnú regulovanú platbu napr.:
- platobný príkaz na úhradu - hladká platba,
 - formulár Hladká platba – reg. v EHP (iba pre EDC).
- 14.66 V prípade menovej konverzie banka vykonáva regulované platby kurzom stanoveným bankou v deň splatnosti platby. Pri vykonávaní regulovanej platby z účtu klienta, vedeného v inej mene ako je mena EUR sa použije tento výmenný kurz: účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v EUR – prepočet sa realizuje kurzom devíza nákup (DN) pri vyššej regulovanej platbe, resp. kurzom devíza predaj (DP) pri došlej regulovanej platbe podľa platného kurzového lístka Privatbanky.
- 14.67 **Lehota alebo deň odpísania sumy platby z účtu príkazcu** - klienta banky. Pri regulovanej platbe banka odpíše sumu finančných prostriedkov z účtu platiteľa v deň splatnosti platobného príkazu po splnení všetkých podmienok určených bankou vrátane dodržania času na doručenie platobného príkazu stanovenom bankou (ďalej len „cut-off time“).
- 14.68 Regulované platby do zahraničia sú realizované v závislosti od cut-off time štandardne s valutou D+1, t.j. na účet banky príjemcu je pripísaná suma platby valutou nasledujúceho pracovného dňa s okamžitým odpísaním z účtu klienta, príp. v pracovný deň uvedený ako „deň splatnosti“ na platobnom príkaze.
- 14.69 **Lehota alebo deň pripísania sumy platby na účet príjemcu.**
- regulovanú platbu banka pripíše v deň valuty na základe obdržanej swiftovej správy MT103/MT103+ najneskôr do 16.00 hod.
 - po obdržaní swiftovej správy po 16.00 hod. bude regulovaná platba pripísaná v prospech účtu klienta nasledujúci pracovný deň.

Prioritné platby

- 14.70 Prioritné platby (RTGS platby) výlučne v mene EUR sú vykonávané prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET2 a sú zúčtované na účte klienta banky v reálnom čase (okamžite), pričom klient môže predkladať platobný príkaz len do časovej lehoty stanovenej bankou t.j. do 11.00 hod. Príkazy na prioritné platby obdržané po 11.00 hod. aktuálneho pracovného dňa budú spracované najbližší nasledujúci pracovný deň. Suma prioritnej platby je pripísaná na účet príjemcu v ten istý deň v reálnom čase (presný čas pripísania na účet príjemcu závisí od banky

- príjemcu). Privatbanka realizuje tuzemské aj cezhraničné prioritné platby.
- 14.71 Náležitosti platobného príkazu na prioritnú platbu (formuláru) musia byť komplexne a bezchybne vyplnené v rozsahu nasledovných povinných údajov:
- názov a číslo účtu príkazcu v IBAN formáte,
 - mena prevodu – EUR,
 - suma prevodu,
 - číslo účtu v IBAN formáte, v prospech ktorého sa má vykonať prioritná platba,
 - názov účtu príjemcu (nie je povinný údaj pre prioritné platby v rámci SR),
 - BIC banky príjemcu,
 - miesto a dátum vyhotovenia platobného príkazu,
 - podpis príkazcu zhodný s podpisovým vzorom s výnimkou prevodov vykonávaných prostredníctvom platobných prostriedkov,
 - ďalšie údaje potrebné na základe dohody medzi bankou a klientom.
- 14.72 Klient – platiteľ na základe dohody so svojim obchodným partnerom na platobnom príkaze určí spôsob zúčtovania poplatkov bánk výberom z nasledujúcich možností možností:
- OUR – platba v prospech príjemcu bude uhradená v plnej výške, poplatky banky a zahraničnej banky budú účtované na ťarchu účtu príkazcu
 - SHA – príkazca platby znáša poplatok banky príkazcu. Poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu platí príjemca platby. Pri nízkohodnotových platbách môžu byť v niektorých prípadoch zúčtované dodatočné výdaje banky na ťarchu účtu príkazcu podľa individuálnych podmienok príslušnej zahraničnej alebo tuzemskej banky). Platba v prospech príjemcu môže byť znížená o poplatky zahraničnej banky, resp. tuzemskej banky.
 - Tuzemská prioritná platba sa vykonáva výlučne s platobnou inštrukciou SHA.
 - Cezhraničná prioritná platba môže byť zrealizovaná s poplatkovou inštrukciou SHA a OUR. Pri poplatkovej inštrukcii OUR banka zúčtuje spolu s prevodom na ťarchu účtu klienta príplatok k OUR prevodu bez dodatočného zúčtovania poplatkov iných bánk. V prípade, ak klient neoznačí prioritnú platbu žiadnym resp. označí prioritnú platbu iným poplatkom, ktorý nezodpovedá vyššie uvedeným možnostiam, banka je oprávnená realizovať platbu s poplatkom SHA.
- 14.73 Platobné príkazy klient predkladá vo forme formulárov schválených bankou napr.:
- pri cezhraničnej prioritnej platbe -platobný príkaz na úhradu - hladká platba , pričom klient označí príkaz „Prioritná platba“
 - pri tuzemskej prioritnej platbe – platobný príkaz na SEPA platbu, pričom klient označí príkaz „ Prioritná platba“
 - pri cezhraničnej a tuzemskej prioritnej platbe - formulár prioritná platba (iba pre EDC).
- 14.74 V prípade menovej konverzie banka vykonáva prioritné platby kurzom stanoveným bankou v deň splatnosti platby. Pri vykonávaní prioritnej platby sa použije tento výmenný kurz: účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v EUR – prepočet sa realizuje kurzom devíza nákup (DN) pri vyššej prioritnej platbe, resp. kurzom devíza predaj (DP) pri došlej prioritnej platbe podľa platného kurzového lístka Privatbanky.
- 14.75 **Lehota alebo deň odpísania prioritnej platby z účtu príkazcu** - klienta banky. Pri prioritnej platbe banka odpíše sumu finančných prostriedkov z účtu platiteľa v deň splatnosti platobného príkazu po splnení všetkých podmienok určených bankou vrátane dodržania časovej lehoty stanovenej bankou (ďalej len „cut-off time“).
- 14.76 **Lehota alebo deň pripísania sumy prioritnej platby na účet príjemcu.** Ak sa vykonáva platobná operácia prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET2, banka pripíše sumu platby na účet príjemcu bez zbytočného odkladu v ten istý pracovný deň, kedy bola suma platby pripísaná na účet banky.

Prevody v rámci banky

14.77 Prevod v rámci banky je platobná operácia realizovaná v mene EUR alebo CM , pri ktorých je účet platiteľa a príjemcu vedený v Privatbanke.

14.78 Povinné náležitosti platobného príkazu (formuláru) musia byť komplexne a bezchybne vyplnené v rozsahu nasledovných údajov:

- IBAN platiteľa - pre Slovenskú republiku má vždy 24 znakov, kód krajiny (2 alfabetické znaky), kontrolné číslice (2 numerické znaky) a kód banky, predčíslenie účtu a základné číslo účtu (20 numerických znakov),
- BIC (SWIFT) kód banky platiteľa,

- c) IBAN príjemcu- pre Slovenskú Republiku má vždy 24 znakov, kód krajiny (2 alfabetické znaky), kontrolné číslice (2 numerické znaky) a kód banky, predčíslenie účtu a základné číslo účtu (20 numerických znakov),
 - d) BIC (SWIFT) kód banky príjemcu,
 - e) suma platby,
 - f) označenie meny, ak také označenie meny nie je uvedené, platba sa považuje za platbu v EUR,
 - g) miesto a dátum vyhotovenia platobného príkazu,
 - h) podpis platiteľa zhodný s podpisovým vzorom uloženým v banke s výnimkou platieb vykonávaných prostredníctvom elektronických zariadení.
- 14.79 Nepovinné náležitosti, ktoré klient môže vyplniť na základe dohody s bankou, sú :
- a) dátum splatnosti, ak nie je uvedený, prevod v rámci banky je splatný v okamihu prijatia resp. najbližší pracovný deň,
 - b) správa pre príjemcu,
 - e) konštantný symbol (maximálne 4 numerické znaky),
 - f) variabilný symbol; (maximálne 10 numerických znakov),
 - g) špecifický symbol; (maximálne 10 numerických znakov).
- 14.80 Platobné príkazy klient predkladá vo forme formulárov schválených bankou napr.:
- a) pri prevode z účtu vedeného v CM/EUR v prospech účtu vedeného v CM/EUR, mena prevodu CM/EUR - platobný príkaz na SEPA platbu,
 - b) pri prevode z účtu vedeného v CM/EUR v prospech účtu vedeného v CM/EUR, mena prevodu EUR – formulár SEPA príkaz na úhradu - štandard (iba pre EDC),
 - c) pri prevode z účtu vedeného v CM/EUR v prospech účtu vedeného v CM/EUR, mena prevodu CM/EUR – formulár Hladká platba-štandard.
- 14.81 V prípade menovej konverzie banka vykonáva prevody v rámci banky kurzom stanoveným bankou v deň splatnosti platby. Pri vykonávaní prevodu v rámci banky sa používajú tieto výmenné kurzy;
- a) účet klienta je vedený v EUR a platba je realizovaná v EUR v prospech účtu vedeného v CM – prepočet je realizovaný kurzom devíza predaj (DP);
 - b) účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v EUR v prospech účtu vedeného v EUR – prepočet je realizovaný kurzom devíza nákup (DN);
 - c) účet klienta je vedený v CM1 a platba je realizovaná v CM1 v prospech účtu vedeného v CM2 – prepočet je realizovaný na účte debet kurzom devíza nákup (DN) na EUR a vzápätí kurzom devíza predaj (DP) na menu kreditovaného účtu,
 - d) účet klienta je vedený v CM1 a platba je realizovaná v CM2 v prospech účtu vedeného v CM2 – prepočet je realizovaný kurzom devíza predaj (DP) na EUR a vzápätí sa kurzom devíza nákup (DN) prepočíta na účte debet.
- 14.82 **Lehoty na vykonanie platby v rámci banky.** Banka odpíše sumu platby z účtu príkazcu v deň splatnosti, keď sa má platba vykonať ak je deň splatnosti uvedený v platobnom príkaze a ak sú splnené podmienky na vykonanie platobného príkazu. Ak z platobného príkazu nevyplýva deň splatnosti, banka odpíše sumu platby z účtu príkazcu najneskôr v prvý pracovný deň, ktorý nasleduje po okamihu prevzatia, ak sú splnené podmienky na vykonanie platobného príkazu a ak sa banka a príkazca písomne nedohodli na inom dni vykonania platobného príkazu. Banka pri vykonávaní platby v rámci banky je povinná pripísať sumu platby na účet príjemcu v deň odpísania platby z účtu príkazcu (v deň splatnosti uvedenom na platobnom príkaze) alebo zloženia sumy hotovosti po splnení všetkých podmienok určených bankou a zabezpečenia finančného krytia sumy platby. Ak klient na platobnom príkaze uvedie ako deň splatnosti deň pracovného pokoja alebo voľna, zúčtuje banka vykonateľný platobný príkaz v nasledujúci pracovný deň. Ak dátum uvedený na platobnom príkaze už uplynul, tento zúčtuje banka so splatnosťou aktuálneho pracovného dňa. Prevody v rámci banky v CM v rámci banky sa pripíšu na účet príjemcu v deň odpísania z účtu príkazcu (v deň splatnosti uvedenom na platobnom príkaze) po splnení všetkých podmienok určených bankou a zabezpečenia finančného krytia sumy platby na obchodnom mieste do konca prevádzkových hodín alebo prostredníctvom elektronického bankovníctva do 16 hod. pracovného dňa. Platby v rámci banky v mene EUR sú vykonané v požadovaný deň splatnosti a klient ich môže predkladať do konca prevádzkových hodín v celej sieti banky, prostredníctvom EDC do 18.30 hod.. Platobné

príkazy obdržané po uvedených hodinách budú spracované na nasledujúci pracovný deň.

Platby so zvláštnym režimom

14.83 Banka je oprávnená vykonávať bezhotovostné platby z platobných účtov na základe príkazu iných osôb bez súhlasu majiteľa účtu iba v prípadoch :

- na úhradu odmien za vykonávanie bankových obchodov podľa Sadzobníka a na úhradu ďalších skutočných výdavkov, súvisiacich s poskytovanými službami a činnosťami;
- na platby, vyplývajúce zo zúčtovania platieb uskutočnených prostredníctvom šekov a kariet;
- na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia oprávneného orgánu alebo exekučného príkazu;
- z dôvodu opravného účtovania (storno), ktorému predchádzalo chybné účtovanie zavinené bankou a to nielen bankou, v ktorej má klient otvorený účet (paragraf 711 ods. 2 Obchodného zákonníka);
- z iných dôvodov, ak sú uvedené v zmluve s majiteľom účtu.

15. Elektronické bankovníctvo

Internet banking

15.1 Technickým predpokladom služby Internet banking je funkčné pripojenie klienta do internetu prostredníctvom WEB prehliadača (Netscape Communicator minimálne vo verzii 7.0 alebo Microsoft Internet Explorer minimálne vo verzii 5.01).

15.2 Služby aktívneho Internet bankingu poskytované k platobným účtom sú: tuzemský platobný príkaz na úhradu/inkaso, tuzemský trvalý príkaz na úhradu/inkaso, súhlas s inkasom, cezhraničný platobný príkaz, zriaďovanie termínovaných vkladových účtov prostredníctvom Internet bankingu a pod.

15.3 Služby pasívneho Internet bankingu (pre všetky typy účtov) sú: zostatok na účte, obraty a výpisy z účtu, kurzový lístok a pod.

15.4 Služba Internet banking „osobné správy z banky“ slúži klientovi na príjem a prezeranie bankou zaslaných confirmácií, dokumentov

a pod. prostredníctvom šifrovanej komunikačnej linky.

15.5 V prípade realizácie aktívnych operácií nad bankou stanovený limit sú príkazy zasielané užívateľom do banky doplnené MAC kódom, ktorý zaisťuje, že klientom zadaná správa nebola počas prenosu do banky modifikovaná.

15.6 Autentifikácia sa vykonáva najmä klientskym číslom a heslom a autentifikačným zariadením (grid karta, autentifikačný kalkulátor – GO1, GO3, Digipass 300, Digipass 270) a aj ďalšími údajmi používanými na zistenie a overenie identity klienta ako oprávneného používateľa IB.

15.7 Výška limitov

a) GRID karta:

- limit na operáciu 5.000,00 EUR
- denný limit 10.000,00 EUR

c) Autentifikačný kalkulátor Digipass GO3 (GO1), Digipass 270:

- limit na operáciu 10.000,00 EUR
- denný limit 100.000,00 EUR

d) Autentifikačný kalkulátor Digipass 300, Digipass 270:

- limit na operáciu 100.000,00 EUR
- denný limit 500.000,00 EUR

Home banking

15.8 Minimálnou požiadavkou pre inštaláciu modulu Klient je počítač PC s operačným systémom Windows. Voliteľnou súčasťou konfigurácie je čítačka čipových kariet.

15.9 Bezpečnosť komunikácie je zabezpečená použitím algoritmu RSA pri autentifikácii klienta (preukázanie totožnosti klienta) a pri šifrovaní prenášaných dát. Tento mechanizmus zaisťuje utajenie prenášaných dát a znemožňuje ich neoprávnenú modifikáciu, falšovanie alebo opakované odosielanie.

15.10 Oprávnený užívateľ podpisuje odosielané správy svojím digitálnym podpisom. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zneužitím digitálnych podpisov alebo prístupových hesiel na strane klienta.

15.11 Nasledujúcim dňom po inštalácii systému HB môže klient využívať dohodnutý súbor správ, ktorý tvoria:

- a) správy posielané do banky (tuzemské a cezhraničné príkazy na úhradu alebo inkaso, textové správy, atď.)

b) správy prijímané z banky (správy o stave na účte, výpisy z účtu, kurzové lístky, textové správy vo voľnom formáte, atď.).

15.12 Klient súhlasí s rezerváciou finančných prostriedkov – poplatku za zrušenie služby Homebanking na platobnom účte klienta počas doby používania služby Homebanking. Klient týmto dáva banke súhlas na inkaso uvedeného poplatku v zmysle platného Sadzobníka v prípade zrušenia uvedenej služby.

15.13 Výška limitov:

- limit na operáciu bez obmedzenia
- denný limit bez obmedzenia

SMS notifikácia

15.14 SMS notifikáciou rozumieme informovanie klienta prostredníctvom SMS na ním určený mobilný telefón a na základe požiadavky klienta:

- a) o on - line operáciách autorizovaných platobnou kartou,
- b) o platobných operáciách vykonaných na platobnom účte (o aktuálnom zostatku na účte na základe jeho zmeny, o poklese zostatku pod stanovenú hranicu, o prekročení stanovenej hranice zostatku účtu, o iných informáciách pripravených pre užívateľa).

15.15 Technickou podmienkou poskytnutia služby SMS notifikácia je aktivovaný telefón v sieti GSM s funkčnou SIM kartou.

15.16 SMS notifikáciu o on - line operáciách autorizovaných platobnou kartou banka aktivuje klientovi na jeho písomnú žiadosť v príslušnej zmluve o debetnej platobnej karte, resp. jej dodatku, na číslo mobilného telefónu uvedené klientom a rozhodnutie o SMS notifikácii zo strany banky je pre banku záväzné do momentu jeho zmeny klientom prostredníctvom Internet bankingu.

15.17 SMS notifikácia o platobných operáciách vykonaných na platobnom účte, o aktuálnom zostatku na účte na základe jeho zmeny, o poklese zostatku pod stanovenú hranicu, o prekročení stanovenej hranice zostatku účtu, o iných informáciách pripravených pre užívateľa banka aktivuje klientovi na jeho písomnú žiadosť v príslušnej zmluve, resp. jej dodatku, ktorou sa môže zriadiť aj príslušný elektronický platobný prostriedok.

Osobitné ustanovenia pre elektronické bankovníctvo

15.18 Banka poskytuje elektronické bankovníctvo (ďalej aj „EDC“) na zmluvnom základe. Platobné príkazy na tuzemské platobné operácie prevzaté bankou počas pracovných dní do 18.30 hod. a na cezhraničné platobné operácie prevzaté bankou počas pracovných dní do 16.00 hod. sú spracované aktuálnou valutou (t.j. dátum prevzatia), príkazy doručené po 18,30 hod., resp. po 16. hod. budú spracované nasledujúci pracovný deň. Poplatky za služby elektronického bankovníctva sú uvedené v platnom Sadzobníku zverejnenom v písomnej forme v obchodných miestach alebo na internetovej stránke www.privatbanka.sk.

15.19 Prenos správ sa uskutočňuje vo formáte a spôsobom stanoveným bankou. Poradie, v akom boli správy odoslané do banky zo strany Klienta nie je smerodajné pre automatické spracovanie príkazov v informačnom systéme banky v rámci jedného účtovného dňa. Klient nemôže v deň valuty uvedenej na platobnom príkaze zrušiť správu odoslanú do banky. Banka nie je povinná realizovať, alebo realizovať len čiastočne, tie správy, u ktorých sa zistila ich chybovosť.

15.20 Overovanie správ sa bude uskutočňovať spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami. Overovanie správ zahŕňa identifikáciu odosielateľa, overenie pravosti a integrity správy za použitia bankou prideleného autentifikačného zariadenia, prípadne iného personalizovaného bezpečnostného prvku alebo postupu, ktorý umožní overiť pravosť a integritu správy.

15.21 Banka umožňuje klientovi zablokovať/odblokovať personalizované bezpečnostné prvky. Zablokovanie zabezpečovacích zariadení môže klient vykonať zaslaním blokovacej SMS, resp. osobným nahlásením v obchodnom mieste banky. Odblokovanie bezpečnostných prvkov môže klient vykonať vyplnením tlačiva, ktoré je umiestnené na <https://ibank.privatbanka.sk/> alebo osobným nahlásením v obchodnom mieste Banky.

15.22 Zmluvné strany sa dohodli dodržiavať bezpečnostné opatrenia nevyhnutné pre zaistenie ochrany správ, protokolov, šifrovacích (dešifrovacích) kľúčov a autentifikačných zariadení proti možnosti neoprávneného

- prístupu, zmeny, straty alebo zničenia, to neplatí v prípade správ obsahujúcich všeobecne známe informácie.
- 15.23 Za dodržiavanie bezpečnostných opatrení nevyhnutných pre zaistenie ochrany správ v plnej miere zodpovedá klient. Ak klient poskytne dôverné informácie z hľadiska prevádzkovania systému elektronického bankovníctva tretej osobe, resp. ich dostatočne nezabezpečí pred prezradením, banka nenesie zodpovednosť za spôsobené škody.
- 15.24 Banka je zodpovedná za správu a základnú údržbu systémov elektronického bankovníctva na strane banky a poskytovanie technickej pomoci (konzultácie) na základe požiadaviek klienta. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú vykonávaním elektronickej výmeny dát, ktorým pri vynaložení obvyklého úsilia nemohla zabrániť.
- 15.25 Všetky prijaté a odoslané správy budú v banke evidované a archivované po dobu polroka a najmenej po dobu 5 rokov v archíve s dostatočným zabezpečením pred prístupom tretej osoby. Správy sa ukladajú vo formáte, v akom boli prijaté.
- 15.26 Klient a banka súhlasia, že správy vymenené v súlade s ustanoveniami zmluvy o EDC, resp. jej dodatkov budú mať preukaznú hodnotu totožnú s hodnotou písomných dokumentov. Správy potvrdené autentifikačným zariadením (IB) alebo správy potvrdené digitálnym podpisom (HB) majú totožnú právnu silu ako podpísané písomné dokumenty.
- 15.27 Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť banke zablokovanie, poškodenie, zabudnutie hesla, stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku alebo iné skutočnosti brániace používaniu EDC na príslušnom obchodnom mieste banky, resp. v prípade zablokovania IB vyplnením a odoslaním elektronického formuláru „Žiadosť o odblokovanie IB“, ktorý sa nachádza na <https://ibank.privatbanka.sk/>. Na základe oznámenia banka klientovi zabezpečí opätovný prístup k službám dostupným prostredníctvom EDC.
- 16. Debetné platobné karty**
- 16.1 Banka vydáva medzinárodné debetné embosované platobné karty (ďalej „DPK“) MasterCard Standard a MasterCard Gold na zmluvnom základe k platobným účtom vedených v EUR a CZK.
- 16.2 Banka vydáva alebo poskytuje DPK na základe Zmluvy o vydaní a používaní debetnej platobnej karty (ďalej len „Zmluva o DPK“) v obchodnom mieste banky alebo prostredníctvom Internet bankingu, a to až po splnení podmienok pre vydanie DPK uvedených v bode 16.3 týchto VOP.
- 16.3 Podmienky pre vydanie DPK sú:
- platobný účet vedený v Privatbanke
 - dôveryhodnosť klienta na základe interných postupov Privatbanky (najmä či nie je evidovaný na „black liste“ alebo či má vysporiadané záväzky voči banke)
 - uzatvorenie Zmluvy o DPK.
- 16.4 Banka je oprávnená odmietnuť vydanie DPK, resp. prehodnotiť klientom požadovanú výšku denného limitu na čerpanie finančných prostriedkov prostredníctvom DPK. Banka neuvádza dôvod zamietnutia vydania DPK.
- 16.5 Majiteľ účtu podpisuje „Zmluvu o DPK“ a zodpovedá za správnosť údajov uvedených v „Zmluve o DPK“ ako aj za ich aktualizáciu v prípade zmeny. Majiteľ účtu je povinný všetky zmeny (zmena mena, adresy atď.) bezodkladne ohlásiť v banke.
- 16.6 DPK je vydaná na meno držiteľa DPK, je neprenosná a je majetkom banky. Držiteľ DPK je povinný vrátiť DPK po ukončení platnosti Zmluvy o DPK alebo pri zistení neautorizovaných transakcií vrámcí reklamačného konania (ak platobná karta nebola stratená alebo ukradnutá) alebo aj na žiadosť Privatbanky.
- 16.7 Denný limit pre DPK je stanovený a odsúhlasený bankou v mene EUR, a to aj v prípade, že karta je vydaná k účtu v CZK. Výška denného limitu závisí najmä od priemerného zostatku na platobnom účte. Maximálny denný limit je rovný hodnote najvyššieho denného limitu ATM alebo denného limitu EFT POS, v závislosti na tom, ktorý z týchto dvoch limitov je vzájomným porovnaním vyšší. V prípade, ak denné limity ATM a POS sa zhodujú, maximálny denný limit predstavuje hodnotu denného limitu ATM alebo denného limitu EFT POS. Maximálny denný limit nie je súčtom jednotlivých denných limitov. Banka pre platby typu MOTO štandardne nastavuje denný limit: 0,- EUR. V prípade, ak klient požaduje iné nastavenie limitu pre platby typu MOTO, môže

- tak urobiť až po prevzatí a aktivácii platobnej karty.
- 16.8 Maximálne denné limity debetných kariet sú:
1. MasterCard Standard
 - ATM 2 000 EUR
 - EFT POS 2 000 EUR
 - MOTO 2 000 EUR
 - Internet 2 000 EUR
 - Celkový maximálny 2 000 EUR
 2. MasterCard Gold
 - ATM 10 000 EUR
 - EFT POS 10 000 EUR
 - MOTO 10 000 EUR
 - Internet 10 000 EUR
 - Celkový maximálny 10 000 EUR
- 16.9 Podpisom „Zmluvy o DPK“ majiteľ účtu a držiteľ DPK potvrdzujú, že boli oboznámení s týmito VOP a s platným Sadzobníkom, súhlasia s nimi a zaväzujú sa ich dodržiavať. V prípade vyjadrenia nesúhlasu s VOP, DPK nebude žiadateľovi vydaná.
- 16.10 DPK a iné dokumenty (napr. poistné podmienky, protokol o prevzatí DPK atď.) preberá výhradne držiteľ DPK, a to spravidla v obchodnom mieste banky, ak nie je dohodnuté inak. V prípade osobného prevzatia DPK držiteľ DPK potvrdí prevzatie DPK svojím podpisom. Po prevzatí DPK je držiteľ DPK povinný bezodkladne podpísať sa na podpisovom prúžku DPK a vyskúšať jej funkčnosť do 72 hodín od jej prevzatia. V prípade zistenia nefunkčnosti DPK držiteľ DPK bezodkladne kontaktuje banku, ktorá prešetrí uvedené dôvody.
- 16.11 Zanedbaním povinností držiteľa DPK uvedených v týchto VOP preberá klient v prípade straty alebo krádeže alebo neautorizovaných transakcií DPK plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím Karty a banka si vyhradzuje právo v tomto prípade posudzovať reklamácie neautorizovaných platobných operácií vykonaných platobnou kartou za nesplnenie povinností bezpečného používania platobnej karty a za porušenie podmienok pri vydávaní a používaní platobného prostriedku v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti v zmysle bodu 27.6 týchto VOP a podľa bodu 4.18 týchto VOP.
- 16.12 Debetné karty MasterCard sú odovzdávané klientom neaktívne. Aktivovanie karty vykonáva banka najneskôr v nasledujúci pracovný deň od prevzatia karty klientom.
- 16.13 Debetné karty MasterCard Standard sa vydávajú bez poistenia, resp. na žiadosť klienta aj s poistením, pričom klient je poistený odo dňa aktivácie platobnej karty. Debetné karty MasterCard Gold sa vydávajú len s poistením. K DPK je možné počas platnosti karty uzatvoriť tzv. doplnkové pripoistenie, ktoré je platné na obdobie 1 roka. Toto poistenie je naviazané na konkrétnu DPK a je platné len počas platnosti danej DPK. Doplnkové pripoistenie je aktívne nasledujúci deň po dni uhradenia doplnkového poistenia. Klient súhlasí so zúčtovaním poplatku za vydanie DPK a s poplatkom za príslušný typ poistenia, ak je DPK poskytovaná s poistením a iných poplatkov v zmysle platného Sadzobníka.
- 16.14 Doba platnosti DPK je 3 roky a končí uplynutím posledného dňa mesiaca roku vyznačeného na prednej strane DPK. Po uplynutí platnosti DPK banka zabezpečí jej automatickú obnovu. Pre obnovu DPK platia primerane ustanovenia pre vydanie DPK.
- 16.15 Ukončenie automatickej obnovy DPK alebo zmenu údajov na nej pred jej obnovou je držiteľ DPK povinný oznámiť v obchodnom mieste banky, najmenej 2 mesiace pred uplynutím doby platnosti DPK, inak bude DPK automaticky vyrobená s novou platnosťou.
- 16.16 Držiteľ DPK neprevezme DPK do 30 dní od odoslania Výzvy na prevzatie DPK, DPK bude bankou znehodnotená, avšak poplatok za vydanie karty bude zúčtovaný na ťarchu majiteľa účtu, ktorý žiadal o vydanie karty.
- 16.17 Držiteľ DPK je oprávnený kartu používať výhradne len osobne na území SR alebo v zahraničí na miestach označených rovnakým logom kartovej spoločnosti ako je zobrazené na karte, a môže vykonať tieto druhy operácií:
- výber hotovosti v bankomatoch (ATM)
 - platbu za tovar a/alebo služby v sieti obchodníkov (EFT POS, Imprinter, Internet, MOTO)
 - výber hotovosti – CASH ADVANCE v obchodných miestach subjektov k tomuto úkonu zmocnených (banka, zmenáreň, hotel)
- v prípade, ak sa klient rozhodne použiť DPK v prostredí internetu, banka odporúča použiť dôveryhodné, a overené stránky najmä so zabezpečeným prenosom dát a s internetovou adresou vo formáte https.

- 16.19 Použitie DPK (autorizácia) v bankomatoch je podmienené zadaním PIN na klávesnici bankomatu. Pri zadávaní PIN sú prípustné 3 omyly počas jedného kalendárneho dňa, pri 4. omyle bude DPK zadržaná. Pri použití DPK prostredníctvom EFT POS terminálu, resp. imprintra sa držiteľ DPK riadi pokynmi obchodníka a zadáva PIN resp. podpisuje platobný doklad podpisom, ktorý je zhodný s podpisom na DPK. Použitie DPK (autorizácia) v prostredí Internetu je podmienená zadaním čísla platobnej karty, doby jej platnosti a CVC2 kódu. Pri operácii prostredníctvom telefónu, mailu alebo poštového styku sa vyžaduje číslo platobnej karty a dátum platnosti DPK.
- 16.18 Pred autorizovaním transakcie je držiteľ DPK povinný skontrolovať správnosť údajov na platobnom doklade. Za účelom overenia totožnosti môže obchodník vyžiadať od držiteľa DPK osobný doklad. PIN pozná iba držiteľ DPK, banka si o tomto čísle nevedie žiadne záznamy.
- 16.19 PIN číslo je automaticky generované k DPK. V záujme zachovania bezpečnosti je držiteľ DPK povinný bezpečne uchovať svoje PIN číslo v tajnosti tak, aby bolo znemožnené jeho použitie neoprávnenou osobou a oddelene od platobnej karty. Ak držiteľ DPK zabudne PIN, môže banku požiadať o znovu vytlačenie obálky s PIN.
- 16.20 Držiteľ DPK môže čerpať DPK finančné prostriedky do výšky denného limitu, avšak iba do výšky disponibilného zostatku na účte, ku ktorému je DPK vydaná. Majiteľ účtu je v plnej miere zodpovedný za všetky záväzky vyplývajúce z použitia DPK vydaných na jeho žiadosť.
- 16.21 V prípade prečerpania disponibilného zostatku na účte formou prekročenia – nepovoleného debetu, je majiteľ účtu povinný bezodkladne tento debetný zostatok vyrovať doplnením finančných prostriedkov. V prípade, ak prekročenie - nepovolený debet nebude vysporiadaný bezodkladne, banka má právo DPK vydané k účtu zablokovať a zúčtovať úroky z prekročenia - nepovoleného debetu na účte, ktorých výška je zverejnená na každom obchodnom mieste banky a internetovej adrese www.privatbanka.sk.
- 16.22 Transakcia platobnou kartou sa považuje za autorizovanú, teda vykonanú so súhlasom držiteľa DPK vtedy, ak bolo zadané správne PIN (bankomat), resp. CVC kód (Internet) a/alebo bol podpísaný platobný doklad, nebol zaznamenaný technický, resp. iný nedostatok na zariadení, ktoré prijalo DPK. Oba spôsoby autorizácie transakcie sú rovnocenné.
- 16.23 Banka je oprávnená kedykoľvek DPK zablokovať. O blokovani karty informuje majiteľa účtu dohodnutým spôsobom.
- 16.24 O zmenu výšky denného limitu žiada majiteľ účtu v obchodnom mieste banky, kde má vedený účet alebo prostredníctvom Kontaktného centra First data Slovakia, s.r.o. do výšky maximálneho celkového denného limitu pre príslušný typ DPK. Prostredníctvom kontaktného centra First data Slovakia, s.r.o. je možné zmeniť denný limit pre ATM (bankomat) a EFT POS mimo prevádzkových hodín Privatbanky. Pre tzv. „not present“ transakcie bez fyzickej prítomnosti karty, medzi ktoré patria MO/TO a internetové transakcie nie je možné zmeniť limit cez Kontaktné centrum FDS. Banka má právo žiadosť o zmenu denného limitu zamietnuť.
- 16.25 Overenie platieb DPK prebieha v režime ON–LINE, pričom banka komunikuje s autorizačným centrom prostredníctvom vybudovanej linky, ktorou zasiela údaje o výške disponibilného zostatku na účte, ku ktorému je DPK vydaná. Ak prebehne overenie úspešne, tak výška disponibilného zostatku účtu, ku ktorému je vydaná DPK, je znížená o sumu autorizovanej platby. V prípade výpadku spojenia ON–LINE sú platby DPK overované v režime OFF–LINE na úrovni autorizačného centra. Ak prebehne overenie úspešne, výška disponibilného zostatku na účte, ku ktorému je DPK vydaná, bude znížená o sumu autorizovanej platby až po opätovnom pripojení s autorizačným centrom v režime ON–LINE. Prenos údajov o výške disponibilného zostatku účtu, ku ktorému je vydaná DPK, je zabezpečený formou dátového súboru. Banka zasiela dátový súbor do autorizačného centra počas pracovných dní najmenej raz denne. Hodnota disponibilného zostatku uvedená v aktuálnom dátovom súbore je výška disponibilného zostatku účtu za predchádzajúci pracovný deň znížená o sumu zúčtovaných transakcií vykonaných DPK trvalých príkazov a ostatných transakcií zúčtovaných do momentu zaslania súboru do autorizačného centra.

Zúčtovanie

- 16.26 Banka je oprávnená svoje pohľadávky voči klientovi (sumami všetkých transakcií, poplatkov a záväzkov vyplývajúcich z jej používania) zúčtovať na ťarchu účtu, ku ktorému je karta vydaná, a to aj v prípade, ak na účte klienta nie je dostatok peňažných prostriedkov a zúčtovaním sa platobný účet dostane do nepovoleného debetu, a/alebo v prípade, ak sa účet už v nepovolenom debete nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného debetu.
- 16.27 Banka je oprávnená pristúpiť k realizácii záložného práva, a to tak, že použije na uspokojenie svojej pohľadávky peňažné prostriedky z vkladov klienta v banke, ktoré sú predmetom záložného práva formou priameho inkasa peňažných prostriedkov a vykoná jednostranné započítanie s nezaplatenou pohľadávkou vyplývajúcou z tejto zmluvy. Započítavací prejav smerujúci k započítaniu vo forme osobitného oznámenia je banka oprávnená nahradiť informáciou o započítavanej platbe na príslušnom platobnom účte (bezhotovostnom prevode a následnom pohybe na účte).
- 16.28 Klient dáva výslovný súhlas banke, aby pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy banka započítala voči iným pohľadávkam z vkladov Klienta v banke, a to aj proti pohľadávkam znejúcim na inú menu. Započítavací prejav smerujúci k započítaniu vo forme osobitného oznámenia je banka oprávnená nahradiť informáciou o započítavanej platbe na príslušnom účte (bezhotovostnom prevode a následnom pohybe na účte). Banka a klient sa dohodli, že na ich právny vzťah vyplývajúci zo zmluvy o DPK sa nevzťahuje ustanovenie § 361 Obchodného zákonníka.
- 16.29 Všetky transakcie (platby, výbery hotovosti, poplatky) uskutočnené prostredníctvom Karty sú zúčtované podľa meny účtu a na ťarchu platobného účtu, ku ktorému je karta vydaná v deň doručenia oznámenia o ich realizácii banke (ďalej „zúčtovanie transakcie“). Banka je oprávnená blokovať finančné prostriedky vo výške transakcie na účte, ku ktorému je karta vydaná až do okamihu zúčtovania transakcie. O zúčtovaných transakciách je majiteľ účtu informovaný výpisom z účtu, ku ktorému je karta vydaná.
- 16.30 Transakcie uskutočnené v EUR v prípade platobných účtov v EUR sú zúčtované v nominálnej hodnote, v prípade účtov v CM sú transakcie uskutočnené v EUR prerátané do meny účtu kurzom devíza platným v deň zúčtovania transakcie.
- 16.31 Transakcie realizované v zahraničí v CM sú prepočítané do zúčtovacej meny EUR (krížovým kurzom spoločnosti MasterCard Int.) a výsledná hodnota je zúčtovaná do meny platobného účtu. V prípade platobného účtu v CM je suma transakcií prepočítaná kurzom devíza platným v deň zúčtovania transakcie.
- 16.32 Ak pri vrátení tovaru alebo neposkytnutí služieb obchodník nevráti hotovosť, vykoná kreditnú transakciu, ktorá bude zúčtovaná v prospech platobného účtu, ku ktorému bola Karta vydaná. Pre zúčtovanie kreditnej transakcie platí vyššie uvedené.

Bezpečnosť

- 16.33 Banka neodporúča použitie DPK v prostredí, kde nie je fyzicky prítomná, napr. vykonávanie transakcií na telefonické, poštové objednávky alebo objednávky v prostredí internetu (transakcie typu MOTO), ktoré neboli overené podpisom alebo použitím PIN-kódu alebo iného bezpečnostného prvku, napr. CVC kódu). Banka považuje takéto prostredie za vysoko rizikové z hľadiska zneužitia platobnej karty. V prípade, ak klient napriek tomu využíva platobnú kartu v prostredí internetu na iných ako zabezpečených internetových stránkach, banka si vyhradzuje právo v tomto prípade posudzovať reklamácie neautorizovaných platobných operácií vykonaných platobnou kartou v prostredí internetu za nesplnenie povinností bezpečného používania platobnej karty v prostredí internetu v zmysle bodu 27.6 týchto VOP v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti podľa bodu 4.18 týchto VOP.
- 16.34 Držiteľ DPK je povinný DPK odkladať na bezpečnom mieste, oddelene od svojich osobných dokladov, chrániť ju pred mechanickým poškodením, magnetickým poľom (reproduktory, magnetické zámky, mobilné telefóny), stratou a zneužitím. Banka odporúča držiteľovi DPK, aby DPK pri platbe u obchodníka „nespúšťal z dohľadu“. Držiteľ DPK má právo požiadať obchodníka o vykonanie transakcie pod jeho dohľadom. V prípade výberu hotovosti prostredníctvom bankomatu je držiteľ DPK povinný dodržiavať pokyny uvedené na obrazovke bankomatu.

Banka neodporúča použiť bankomat, ktorý nie je dostatočne osvetlený, resp. ak má držiteľ DPK podozrenie, že bankomat obsahuje prídavné časti, ktoré nie sú súčasťou bankomatu.

16.35 Banka nezodpovedá za škody spôsobené držiteľovi DPK, resp. majiteľovi účtu priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle banky, napríklad odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra, alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie a pod. Banka tiež nezodpovedá za prípad, ak obchodník a/alebo banka odmietne kartu akceptovať.

16.36 Majiteľ účtu/držiteľ DPK je povinný nahlásiť stratu alebo krádež karty na príslušnom oddelení polície.

16.37 V prípade straty, odcudzenia (krádeže), hrozby prezradenia alebo prezradenia PIN alebo zneužitie inou osobou, je držiteľ DPK povinný túto skutočnosť okamžite ohlásiť: telefonicky 24 hodín denne do First Data Slovakia, s r.o., na telefónnych číslach: +421-2-682 85 777, 750 alebo faxom na číslo: +421 -2- 62 412 855.

16.38 Blokáciu platobnej karty zabezpečí First Data Slovakia, s.r.o., držiteľovi DPK len v tom prípade, ak uvedie nasledovné identifikačné údaje týkajúce sa predmetnej karty:

- meno a priezvisko držiteľa DPK,
- názov, pod ktorým podnikateľ vykonáva právne úkony pri svojej podnikateľskej činnosti,
- dátum narodenia,
- adresa trvalého bydliska,
- číslo karty,
- doba platnosti karty,
- číslo účtu, ku ktorému bola vydaná (len u občanov),
- banka a jej obchodné miesto, ktorá kartu vydala,
- meno nahlásovateľa, ak je odlišné od mena oprávnenej osoby.

16.39 Majiteľ účtu ako aj držiteľ DPK súhlasí s nahrávaním telefonického rozhovoru v First Data Slovakia, s.r.o. s použitím nahrávky telefonátu na overenie správnosti nahlásených údajov.

16.40 Telefonické nahlásenie straty, krádeže karty, musí držiteľ DPK do 48 hodín potvrdiť v obchodnom mieste banky, ktorá kartu vydala, a to svojim podpisom na tlačive „Hlásenie o

strate/krádeži platobnej karty“, počas pracovných hodín. V prípade, že sa držiteľ DPK nemôže osobne dostaviť do obchodného miesta banky, je povinný písomne alebo faxom (svojim podpisom) potvrdiť blokáciu karty. Následne sa však musí dostaviť na obchodné miesto banky.

Doplňkové služby

16.41 Banka je v súvislosti s doplnkovými službami oprávnená poskytnúť údaje o držiteľovi DPK, resp. o jeho rodinných príslušníkoch zahraničnému partnerovi zabezpečujúcemu uvedené služby. Za zneužitie týchto informácií uvedeným partnerom banka nezodpovedá.

16.42 Súčasťou kariet MC je poistenie držiteľa DPK. Majiteľ účtu môže požiadať o poistenie rodinných príslušníkov. Pre držiteľa platobnej karty MC Standard je poistenie voliteľné, MC Gold je poistenie poskytované automaticky.

16.43 Počas blokovania DPK sa na držiteľa DPK poistenie vzťahuje. K vydanej náhradnej DPK, počas jej platnosti, platí poistenie v zmluvne dohodnutom rozsahu.

17. Kreditné platobné karty

17.1 Banka poskytuje medzinárodné kreditné embosované platobné karty spoločnosti Diners Club International, resp. Diners Club CS, s.r.o. k vybraným platobným účtom vedeným v EUR a CZK (ďalej aj „KPK“). Banka poskytuje KPK na základe žiadosti o vydanie Karty DC (ďalej len „Žiadosť“) v obchodnom mieste banky alebo prostredníctvom Internet bankingu.

17.2 Podmienky pre poskytovanie KPK sú:

- a) platobný alebo vkladový účet vedený v banke 3 mesiace alebo riadenie aktíva asset manažmentu v banke 3 mesiace, finančná zmenka revolvingová 3 mesiace pričom
 - b) výška priemerného zostatku súčtu všetkých aktív klienta v banke za posledné 3 mesiace sa musí rovnať minimálne 1,5 násobku požadovaného limitu prepočítaného aktuálnym kurzom NBS v deň podania žiadosti o vydanie KPK
 - c) posúdenie bonity a dôveryhodnosti klienta na základe interných postupov Privatbanky.
- Klientom privátneho bankovníctva môže byť KPK poskytnutá hneď pri otvorení platobného účtu, pričom výška zostatku platobného účtu alebo celkových aktív vedených v Privatbanke.

- musí byť vo výške najmenej jedného násobku požadovaného mesačného limitu na KPK.
- 17.3 Banka je oprávnená odmietnuť schválenie žiadosti o vydanie KPK, resp. prehodnotiť výšku požadovaného limitu na čerpanie finančných prostriedkov. Banka dôvod zamietnutia schválenia žiadosti neuvádza. Na vydanie alebo poskytovanie KPK nie je právny nárok a banka môže zamietnuť žiadosť bez udania dôvodu.
- 17.4 Majiteľ účtu zodpovedá za správnosť údajov uvedených na žiadosti ako aj za ich aktualizáciu v prípade zmeny. Klient je povinný všetky zmeny (zmena mena, adresy atď.) bezodkladne ohlásiť v banke.
- 17.5 KPK je vydaná na meno držiteľa KPK, je neprenosná a je majetkom spoločnosti Diners Club. Na vyžiadanie banky a/alebo spoločnosti Diners Club je klient povinný KPK vrátiť.
- 17.6 Mesačný limit pre čerpanie finančných prostriedkov (úveru) prostredníctvom KPK je stanovený bankou v mene EUR, a to aj v prípade, že karta je vydaná k účtu v CZK. Aktuálna výška maximálneho mesačného limitu, ako i hotovostného limitu KPK je zverejnená v platnom Sadzobníku poplatkov spoločnosti Diners Club CS, s.r.o. na internetovej stránke www.dinersclub.sk alebo na požiadanie aj v obchodnom mieste Privatbanky. Klient - držiteľ KPK je oprávnený čerpať KPK peňažné prostriedky do výšky mesačného limitu KPK, dohodnutého s bankou v stanovenej lehote. Klient je v plnej miere zodpovedný za všetky záväzky vyplývajúce z použitia KPK vydaných na jeho žiadosť.
- 17.7 Po schválení Žiadosti uzatvorí majiteľ účtu s bankou „Zmluvu o vydaní a používaní platobnej karty“ alebo „Zmluvu o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty“ (ďalej len „Zmluva o KPK“). Podpisom Zmluvy o KPK majiteľ účtu a držiteľ KPK potvrdzujú, že boli oboznámení s týmito VOP a so Sadzobníkom, zverejnenými na internetovej stránke www.privatbanka.sk, Všeobecnými obchodnými podmienkami pre vydávanie a používanie platobných kariet Diners Club (ďalej „VOP Diners Club“), podmienkami poistenia ku kartám Diners Club a Sadzobníkom poplatkov – súkromné karty spoločnosti Diners Club, s.r.o. zverejnené na internetovej stránke www.dinersclub.sk, súhlasia s nimi a zaväzujú sa ich dodržiavať. V prípade vyjadrenia nesúhlasu s podmienkami banky, karta nebude držiteľovi KPK/majiteľovi účtu poskytnutá.
- 17.8 KPK a iné dokumenty (napr. poistné podmienky, protokol o prevzatí karty atď.) preberá výhradne osoba, ktorej meno je uvedené na KPK (držiteľ KPK), a to v obchodnom mieste banky, ak nie je dohodnuté inak. Po prevzatí KPK je držiteľ KPK povinný bezodkladne podpísať sa na podpisovom prúžku karty a vyskúšať jej funkčnosť do 72 hodín od jej prevzatia. V prípade zistenia nefunkčnosti KPK držiteľ KPK bezodkladne kontaktuje banku, ktorá prešetrí uvedené dôvody. PIN je potrebné uschovať oddelene od platobnej karty. Zanedbaním týchto povinností preberá klient v prípade straty alebo krádeže KPK plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím KPK a banka si vyhradzuje právo v tomto prípade posudzovať reklamácie neautorizovaných platobných operácií vykonaných platobnou kartou za nesplnenie povinností bezpečného používania platobnej karty a za porušenie podmienok pri vydávaní a používaní platobného prostriedku v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti v zmysle bodu 27.6 týchto VOP a podľa bodu 4.18 týchto VOP.
- 17.9 Kreditné karty Diners Club sú aktívne ihneď a ich prevzatím klient súhlasí so stanovenou výškou celkového mesačného limitu. Držitelia KPK sú poistení automaticky, však pred každou zahraničnou cestou je nevyhnutná aktivácia poistenia podľa poistných podmienok spoločnosti Diners Club CS, s.r.o., ktoré sa nachádzajú na internetovej stránke spoločnosti www.dinersclub.sk alebo v informačnej brožúre držiteľa chargeovej platobnej karty Diners Club, ktorú klient obdrží pri preberaní KPK.
- 17.10 Ak má držiteľ KPK záujem o zmenu vydaného PIN čísla, tak túto požiadavku adresuje priamo spoločnosti Diners Club CS, s.r.o.
- 17.11 Doba platnosti KPK je 3 roky a končí uplynutím posledného dňa mesiaca roku vyznačeného na prednej strane karty. Po uplynutí platnosti karty spoločnosť Diners Club zabezpečí automatickú obnovu karty. Ohľadom jej obnovy platia primerané ustanovenia pre jej vydanie.
- 17.12 Pôvodne vydaná KPK nesmie byť ďalej používaná a držiteľ KPK je povinný KPK vrátiť banke, ak nie je dohodnuté inak. Klient je povinný KPK odovzdať banke po ukončení platnosti Zmluvy o KPK alebo aj na požiadanie banky, najmä v rámci reklamačného konania (ak KPK nebola stratená alebo ukradnutá).

Zúčtovanie

- 17.13 Zúčtovacie obdobie je opakujúce sa obdobie, za ktoré sa vykoná zúčtovanie všetkých transakcií, prípadných úrokov, príslušných poplatkov spojených s použitím KPK, a to buď od prvého do posledného dňa mesiaca vrátane alebo od 15. do 14. dňa nasledujúceho mesiaca vrátane.
- 17.14 Zúčtovanie čerpania povoleného mesačného limitu – úveru vykonáva banka z účtu klienta, ku ktorému je KPK vydaná v deň obdržania správy o čerpaní (dátum splatnosti), t.j. v deň kedy spoločnosť Diners Club CS, s.r.o. vypočíta dlžnú sumu za posledné zúčtovacie obdobie a banka zúčtuje dlžnú sumu na ľarchu bežného účtu klienta vo výške uvedenej vo výpise ku KPK. Dlžná suma je celková suma transakcií realizovaných KPK, prípadných úrokov a príslušných poplatkov spracovaných spoločnosťou Diners Club CS, s.r.o. v priebehu posledného zúčtovacieho obdobia a zúčtovaných bankou z platobného účtu klienta formou inkasa v prospech spoločnosti Diners Club CS, s.r.o.
- 17.15 Dátum splatnosti je majiteľovi účtu známy po obdržaní prvého výpisu, pričom spoločnosť Diners Club CS, s.r.o. je oprávnená počas doby platnosti KPK zmeniť zaradenie klienta do cyklu.
- 17.16 Klient sa zaväzuje zabezpečiť v dostatočnom časovom predstihu na svojom účte dostatok finančných prostriedkov na úhradu dlžnej sumy, ako aj poplatkov banky, a to najneskôr deň pred dňom splatnosti (dátum splatnosti).
- 17.17 Majiteľ účtu je povinný zadať súhlas na vykonanie inkasa z príslušného účtu, ku ktorému je KPK vydaná v prospech spoločnosti Diners Club CS, s.r.o. v súvislosti so zúčtovaním transakcií a poplatkov, ktoré vzniknú počas používania KPK.
- 17.18 Kurz pre prepočet medzinárodných transakcií v cudzej mene do zúčtovacej meny EUR určuje spoločnosť Diners Club CS, s.r.o.
- 17.19 Zúčtovacia mena pre KPK je EUR. Poplatky spojené s vydávaním používaním karty sú účtované v zmysle platného Sadzobníka banky, resp. platného Sadzobníka Diners Club, s.r.o.
- 17.20 Banka je oprávnená svoje pohľadávky voči klientovi (sumami všetkých transakcií, poplatkov a záväzkov vyplývajúcich z jej používania) zúčtovať na ľarchu platobného účtu klienta, ku ktorému je KPK vydaná, a to aj v prípade, ak na účte klienta nie je dostatok peňažných prostriedkov a zúčtovaním sa platobný účet dostane do prekročenia - nepovoleného debetu, a/alebo v prípade, ak sa účet už v prekročení - nepovolenom debete nachádza.
- 17.21 V prípade, ak prekročenie - nepovolený debet nebude vysporiadaný bezodkladne, banka má právo KPK vydané k účtu zablokovať a zúčtovať úroky z nepovoleného debetu na účte, ktorých výška je zverejnená na každom obchodnom mieste banky a internetovej adrese www.privatbanka.sk.

Bezpečnosť

- 17.22 V prípade straty, odcudzenia (krádeže), hrozby prezradenia alebo prezradenia PIN alebo zneužitia KPK inou osobou, je držiteľ KPK povinný túto skutočnosť okamžite ohlásiť do Diners Club CS, s.r.o. telefonicky a/alebo faxom 24 hodín denne, na telefónnych číslach :+421 2 5778 9444 alebo faxom +421 2 5778 9449.
- 17.23 Blokáciu karty zabezpečí Diners Club CS, s.r.o. držiteľovi KPK, resp. nahlasovateľovi, len v tom prípade, ak uvedie nasledovné identifikačné údaje týkajúce sa predmetnej karty:
- a) meno a priezvisko držiteľa KPK,
 - b) názov firmy (v prípade firemnej karty),
 - c) číslo karty,
 - d) dobu platnosti karty,
 - e) názov banky, ktorá kartu klientovi vydala.
- 17.24 Banka s účinnosťou od januára 2008 neposkytuje medzinárodné kreditné embosované karty spoločnosti VISA – Austria A.G. (útlmový produkt).

18. Bezpečnostné prvky, blokovanie a odblokovanie platobných prostriedkov

- 18.1 Klient sa zaväzuje dodržiavať postupy pre bezpečnostné prvky uvedené v bode 2.1 týchto VOP. Bezpečnostnými prvkami sú:
- a) v prípade používania platobných kariet: osobné identifikačné číslo (PIN) a/alebo podpis klienta,
 - b) v prípade Internet banking: klientske číslo a heslo a autentifikačné zariadenie (Grid karta, autentifikačný kalkulátor GO1, GO3, GO 270, Digipass 300),
 - c) v prípade SMS notifikácie: klientom definované 3 miestne číslo nahrádzajúce plné číslo účtu klienta,
 - d) v prípade osobného kontaktu so zamestnancom banky ide o overenie totožnosti klienta najmä preukazom

- totožnosti a overenie jeho podpisového vzoru súlade s ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok Privatbanky, a.s.
- 18.2 Banka umožňuje klientovi zablokovať alebo odblokovať bezpečnostné prvky uvedené v bode 18.1 b). Zablokovanie zabezpečovacích zariadení môže klient vykonať zaslaním blokovacej SMS, resp. osobným nahlásením v obchodnom mieste banky. Odblokovanie bezpečnostných prvkov môže klient vykonať vyplnením tlačiva, ktoré je umiestnené na <https://ibank.privatbanka.sk/> alebo osobným nahlásením v obchodnom mieste banky.
- 18.3 Banka si vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok:
- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku,
 - b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku alebo
 - c) z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti platiteľa plniť si svoju povinnosť platiť, ak ide o platobný prostriedok s poskytnutým úverovým rámcom.
- 18.4 Banka oznámi platiteľovi zablokovanie platobného prostriedku a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním platobného prostriedku alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní platobného prostriedku, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní platobných prostriedkov, alebo ak osobitný zákon neustanovuje inak (napr. zákon č. 297/2008 Z.z.)
- 18.5 Banka odblokuje platobný prostriedok alebo ho nahradí novým platobným prostriedkom, ak dôvody na zablokovanie pominuli. Následne informuje používateľa platobných služieb o odblokovaní.
- ## 19. Šeky
- 19.1 Šek je bezpodmienečný platobný príkaz, ktorým vystaviteľ šeku prikazuje banke (šekovníkovi) zaplatiť šekovú sumu osobe na šeku menovite uvedenej alebo majiteľovi šeku. Šek patrí k nedokumentárnym nástrojom platobného styku - nevyžaduje predloženie dokumentov. V slovenskom právnom poriadku predstavuje základnú právnu úpravu šeku Zákon zmenkový a šekový č. 191/1950 Zb.
- 19.2 Klient môže použiť šek ako platobný prostriedok pri bezhotovostnom platení v menách podľa platného Sadzobníka alebo na výber sumy v hotovosti. Klient môže vystaviť na banku šek na výplatu hotovosti zo svojho účtu v prospech príjemcu hotovosti (pokladničný šek). Klient nesmie vystaviť šek, na preplatenie ktorého nie je na účte dostatok finančných prostriedkov (nekrytý šek).
- 19.3 Šek musí byť vlastnoručne podpísaný majiteľom účtu alebo osobou oprávnenou disponovať s finančnými prostriedkami na účte podľa podpisového vzoru. Ak je vystaviteľom šeku právnická osoba, musí byť na šeku uvedené aj jej obchodné meno, sídlo a IČO.
- 19.4 Na šeku na meno musí byť uvedená osoba, ktorej má byť hodnota šeku vyplatená, uvedená neskráteným názvom vrátane sídla, ak ide o právnickú osobu, alebo neskráteným menom, priezviskom a adresou, ak ide o fyzickú osobu.
- 19.5 Predkladateľ šeku je pri jeho predložení povinný preukázať svoju totožnosť platným preukazom totožnosti. Pri výplate šeku v hotovosti je ďalej povinný predkladateľ šeku potvrdiť príjem sumy svojím podpisom na zadnej strane šeku s uvedením jeho osobných údajov a preukazu totožnosti.
- 19.6 Ak šek nie je riadne vyplnený alebo ak predkladateľ šeku nepreukáže svoju totožnosť alebo ak nie je na účte, na ťarchu ktorého bol šek vystavený dostatok disponibilných finančných prostriedkov, banka vráti šek predkladateľovi šeku bez jeho preplatenia.
- 19.7 Šeky sa predkladajú na preplatenie v lehote určenej zákonom.
- 19.8 Vystavovateľom bankového šeku je banka. Banka ručí za preplatenie šeku, ktorý vystavila. Podmienkou vystavenia bankového šeku je zloženie finančných prostriedkov na vnútorný účet banky. Banka po splnení tejto podmienky a po preukázaní totožnosti klienta vystaví bankový šek klientovi. Za vystavenie bankového šeku si banka účtuje poplatok podľa platného Sadzobníka.
- 19.9 Šeky preberá banka len na nezáväznú inkaso.
- ## 20. Zmenky
- 20.1 Klient môže predkladať zmenky v banke na eskont, obstaranie inkasa alebo na obstaranie akceptu.
- 20.2 Zmenka obsahuje okrem náležitostí určených osobitným zákonom (Zákon č. 191/1950 Zb.)

spravidla aj bankové spojenie príkazcu. Zmenku, ktorá neobsahuje zákonom predpísané náležitosti alebo má iné formálne nedostatky, vráti banka predkladateľovi. Dôveryhodnosť a formálno-právne vlastnosti zmenky posudzuje banka v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a štandardami medzinárodného zmenkového práva uplatňovanými v bankovom sektore.

21. Dokumentárne obchody

21.1 Banka realizuje dokumentárne obchody:

- a) dokumentárne akreditív,
- b) dokumentárne inkasá a inkasá finančných dokladov v súlade s platnou revíziou Jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne akreditívy a Jednotných pravidiel pre inkasá, vydanými Medzinárodnou obchodnou komorou v Paríži.

21.2 Banka si vyhradzuje právo nerealizovať príkaz / žiadosť klienta, ktoré by odporovali právnym predpisom platným v SR.

21.3 Banka nakladá pri spracovaní dokumentárnych obchodov výlučne s dokladmi a nepreberá zodpovednosť za tovar, ku ktorému sú doklady vystavené.

21.4 Výnos z dokumentárnych obchodov banka pripíše na účet klienta až po overení pripísania finančných prostriedkov na účte banky. Výnos z dokumentárneho akreditívu potvrdeného bankou, kedy doklady spĺňali všetky akreditívne podmienky banky poukazuje na účet klienta, podľa podmienok akreditívu, t.j. v deň splatnosti dokladov.

21.5 Úhradu z dokumentárneho inkasa alebo inkasa finančného dokladu splatného na videnie banke zrealizuje len v prípade, že klient zabezpečí na účte finančné krytie v dostatočnej výške. Úhradu dokumentárneho inkasa alebo inkasa finančného dokladu splatného k určitému dátumu, banke, zrealizuje len v prípade, že klient zabezpečí dostatočné finančné krytie na účte dva bankové pracovné dni pred dátumom splatnosti.

21.6 Všetky úhrady do/zo zahraničia (resp. tuzemska) v rámci dokumentárnych obchodov v CM, ktoré dosiahnu hranicu určenú bankou (tzv. nadlimitné operácie) budú automaticky spracované individuálnym kurzom stanoveným bankou.

21.7 Banka je oprávnená účtovať si poplatky, provízie, odmeny za služby poskytnuté klientovi

z príkazu klienta v súvislosti s dokumentárnymi obchodmi, ako aj činnosti súvisiace s dokumentárnym akreditívom vystaveným v prospech klienta ako beneficienta, pokiaľ je akreditív vystavený s inštrukciou „poplatky na ľarchu beneficienta“, kedykoľvek od momentu poskytnutia služby ako aj prípadné poplatky zahraničných alebo tuzemských bánk vyúčtovaných v súvislosti s dokumentárnym akreditívom. Banka je oprávnená zinkasovať poplatky, provízie, odmeny príp. poplatky zahraničných alebo tuzemských bánk z ktoréhokoľvek účtu klienta, vedeného v banke.

21.8 Zmluvné podmienky týkajúce sa otvorenia dokumentárneho akreditívu sú rozšírené v Zmluve o otvorení dokumentárneho akreditívu (príp. inej zmluve vzťahujúcej sa k tejto službe banky), uzatvorením ktorej je podmienené otvorenie dokumentárneho akreditívu.

21.9 Banka je oprávnená za záruku inej banky, ktorú banka na požiadanie tejto banky avizuje klientovi ako beneficientovi záruky, účtovať a inkasovať z účtu bez osobitného platobného príkazu klienta poplatky, odplaty a provízie ako ceny služieb v zmysle platného Sadzobníka a prípadne aj cenu služieb tejto banky, ak je banka touto bankou informovaná, že cena týchto služieb ide na účet beneficienta záruky.

22. Bezpečnostné schránky a úschova hodnôt

22.1 Banka ponúka možnosť úschovy vecí a iných hodnôt prijatých od klientov v úschovných miestach banky. Úschovu realizuje banka na základe zmluvného vzťahu, uzatvoreného medzi klientom a bankou. Ak rozmery obalu úschovy alebo iné podmienky neumožňujú jej bezpečné uloženie v úschovnom mieste, banka môže prijatie hodnoty do úschovy odmietnuť.

22.2 Banka prenajíma klientom na vybraných obchodných miestach bezpečnostné schránky na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi klientom a bankou.

22.3 Úschova hodnôt je spoplatňovaná podľa Sadzobníka banky.

23. Poskytovanie finančných služieb na diaľku

23.1 Pri poskytovaní finančných služieb na diaľku Banka postupuje v súlade s platnými právnymi predpismi najmä so zákonom o bankách a zákonom o ochrane spotrebiteľa pri finančných

- službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 23.2 Poskytovanie finančných služieb na diaľku sa vykonáva na základe zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku (ďalej len „zmluva na diaľku“), ktorá sa uzatvára medzi bankou ako dodávateľom a klientom ako spotrebiteľom výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 23.3 Pred uzatvorením zmluvy na diaľku je klient povinný prihlásiť sa na internetovú stránku banky www.privatbanka.sk, kde je možný výber z ponuky poskytovaných finančných služieb na diaľku a kde sa klient môže oboznámiť s charakteristikami poskytovaných finančných služieb vrátane poplatkov, platobných podmienok, spôsobu vykonania finančných služieb na diaľku a s ostatnými podmienkami súvisiacimi s poskytovaním týchto služieb.
- 23.4 Následne, ak sa klient rozhodne pre niektorú z poskytovaných finančných služieb na diaľku, je povinný sa vopred oboznámiť s uvedenými VOP. V prípade, že klient súhlasí s VOP je povinný vyplniť elektronický formulár žiadosti o poskytnutie finančnej služby na diaľku (ďalej len „žiadost“), obsahujúci najmä údaje potrebné pre vypracovanie návrhu zmluvy na diaľku.
- 23.5 Po potvrdení a odsúhlasení náležitostí elektronického formulára žiadosti klientom, zašle Banka klientovi e-mailom potvrdenie o obdržaní žiadosti. Banka si vyhradzuje právo overiť totožnosť klienta a údaje uvedené v elektronickom formulári prostredníctvom kontrolných otázok na základe údajov uvedených vo formulári. Banka vypracuje na základe vyplneného elektronického formulára návrh zmluvy na diaľku. Klient môže uzatvoriť zmluvu na diaľku na vybranom obchodnom mieste banky alebo prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky do vlastných rúk, resp. prostredníctvom kuriérskej služby.
- 23.6 V prípade, že klient požaduje uzatvorenie zmluvy na diaľku na vybranom obchodnom mieste banky, banka ďalej postupuje pri overovaní totožnosti klienta v súlade s ustanoveniami Článku č. 3 týchto VOP.
- 23.7 Ak klient požaduje uzatvorenie zmluvy na diaľku prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky, zašle banka klientovi návrh zmluvy týmto spôsobom. Banka je oprávnená porovnať podpis klienta pri prevzatí poštovej zásielky na doručenke do vlastných rúk s podpisom na zmluve na diaľku. Banka zároveň so zmluvou na diaľku zasiela klientovi VOP, Sadzobník poplatkov, reklamačný poriadok a predplatenú spiatočnú obálku. Pokiaľ uzatvára klient zmluvu na diaľku prostredníctvom kuriérskej služby, overenie totožnosti klienta vykoná jej pracovník.
- 23.8 V prípade súhlasu klienta s návrhom zmluvy na diaľku, zasiela klient banke podpísanú zmluvu na diaľku (ak požaduje uzatvorenie zmluvy na diaľku prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky do vlastných rúk, alebo prostredníctvom kuriérskej služby), fotokópiu dokladu totožnosti a fotokópiu dokladu preukazujúceho, že klient je majiteľom účtu, z ktorého banke zasiela prvý vklad (napr. preukazný lístok, v ktorom je uvedené meno klienta a číslo účtu alebo výpis z účtu). Banka po obdržaní podpísanej zmluvy a požadovaných dokumentov, následne potvrdí klientovi uzatvorenie zmluvy a zriadenie finančnej služby formou dohodnutou s klientom (napr. e –mailom alebo poštou). V prípade, ak klient v lehote 30 dní od doručenia návrhu zmluvy na diaľku nedoručí banke podpísanú predmetnú zmluvu, banka vyradí klientovu žiadosť z evidencie.
- 23.9 Banka začne s plnením zmluvy na diaľku po uplynutí lehoty 14 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy na diaľku.
- 23.10 V prípade, ak klient požaduje zrušenie zmluvného vzťahu pred dňom splatnosti finančnej služby (vkladu) a zároveň ide o žiadosť klienta o uzatvorenie zmluvy na diaľku prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky do vlastných rúk, je klient povinný banke doručiť notárom overenú výpoveď uvedeného zmluvného vzťahu.
- 23.11 Pre ostatné postupy neuvedené v 23. článku VOP, sa vzťahujú ustanovenia týchto VOP.

24. Účtovanie poplatkov

- 24.1 Banka za poskytnuté služby účtuje poplatky a provízie stanovené podľa platného Sadzobníka. Klient sa zaväzuje platiť poplatky za služby v zmysle platného Sadzobníka a týmto dáva banke súhlas na inkaso poplatkov z jeho účtu.
- 24.2 Za služby, ktoré nie sú uvedené v platnom Sadzobníku účtuje banka klientovi individuálne stanovené poplatky na základe vzájomnej dohody.
- 24.3 Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb k účtu a výšku poplatkov v Sadzobníku. Aktuálnu zmenu Sadzobníka a jej účinnosť oznámi banka

zverejnením v obchodných miestach a na internetovej stránke www.privatbanka.sk.

24.4 Poplatky sa účtujú:

- a) paušálnou sumou
 1. za vedenie bežného účtu poskytovaného v rámci balíka služieb,
 2. za vydanie / obnovu platobných kariet,
- b) jednou sumou za platobné operácie spoplatňované súhrnne za jednotlivé platobné operácie (položkové poplatky),
- c) sumou poplatku za konkrétnu platobnú operáciu (okamžité poplatky).

24.5 Poplatky podľa bodu 24.4 písmena a) a b) sa účtujú automatizovane mesačne vždy k ultimu (poslednému dňu) príslušného mesiaca alebo k dátumu zrušenia účtu. Poplatky podľa bodu 24.4 písmena c) sa účtujú v okamihu účtovania platobnej operácie spravidla v deň vykonania alebo poskytnutia služby, prípadne podľa dohody s klientom. Poplatky účtované paušálnou sumou v zmysle bodu 24.4 a) ods. 1. sa účtujú pomernou časťou v závislosti od dĺžky poskytovania platobnej služby. Poplatky účtované paušálnou sumou v zmysle bodu 24.4 a) ods. 2. sú zúčtované vopred v závislosti od doby platnosti karty. V prípade predčasného ukončenia využívania služby, bude klientovi vrátená pomerná časť už paušálne zúčtovaných poplatkov uvedených v bode 24.4 a) po ukončení využívania platobnej služby. Zúčtovanie poplatkov na účte klienta sa vykoná aj v prípade, že tým vznikne debetný zostatok na účte. V prípade nepovoleného debetného zostatku je klient povinný vyrovať ho do 15 dní od jeho vzniku.

25. Kurzový lístok a menové konverzie

25.1 Výmenný kurz je kurz, ktorý banka používa pri prepočte medzi cudzou menou a domácou menou. Výmenný kurz je stanovený pre každú menu, v ktorej banka realizuje platobné služby. Ak banka výmenný kurz pre danú menu a danú platobnú operáciu nestanovila, znamená to, že platobnú službu v danej mene neposkytuje. Banka stanovuje devízové kurzy – nákup a predaj pre bezhotovostné operácie a valutové kurzy - nákup a predaj pre hotovostné operácie. Hodnota „nákup“ vyjadruje, koľko cudzej meny klient zaplatí za jedno euro. Hodnota „predaj“ vyjadruje, koľko cudzej meny klient dostane za jedno euro. Hodnota „nákup“ a „predaj“ sa stanovuje osobitne pre hotovostné operácie

(valuta) a osobitne pre bezhotovostné operácie (devíza).

25.2 Banka zverejňuje výmenné kurzy vo forme kurzového lístka na obchodných miestach a na internetovej stránke www.privatbanka.sk.

25.3 Zmluvné strany sa dohodli, že zmenu výmenného kurzu (kurzového lístka) môže banka uplatňovať okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia a to aj v priebehu pracovného dňa. V takomto prípade je pri prebiehajúcej transakcii použitý výmenný kurz platný v momente spracovania transakcie. Novú výšku výmenných kurzov oznámi banka zverejnením kurzového lístka na obchodných miestach a na internetovej stránke www.privatbanka.sk.

25.4 Výmenný kurz môže byť stanovený i odlišne, ak sa tak klient a banka dohodnú (individuálny výmenný kurz).

25.5 Kurzový lístok banka stanovuje pre konverzné menové obchody, t.j. pre transakcie pri ktorých dochádza ku vzájomnej výmene dvoch mien. Banka použije kurzový lístok len pre konverzné menové obchody do 5.000 EUR, resp. protihodnotu v cudzej mene.

25.6 Pre všetky menové konverzné obchody vo výške 5.000,- EUR a viac (nadlimitné operácie), resp. ktorých protihodnota v cudzej mene je rovná alebo vyššia ako 5.000,- EUR, banka určí individuálny kurz. Pri nadlimitných operáciách nemá klient právo na použitie kurzu z kurzového lístka banky, a to bez ohľadu na jeho hodnotu. Pre menové konverzné obchody vo výške 5.000,- EUR a viac (nadlimitné operácie), resp. ktorých protihodnota v cudzej mene je rovná alebo vyššia ako 5.000,- EUR, ktoré sú vykonávané v prospech účtov klientov Privatbanky, a.s. prostredníctvom TARGET2 v deň pracovného pokoja, banka určí individuálny kurz a zabezpečí ich zúčtovanie najbližší nasledujúci pracovný deň.

26. Komunikácia a doručovanie písomností

26.1 Komunikácia banky s klientom sa uskutočňuje počas zmluvného vzťahu v slovenskom jazyku. Všeobecná komunikácia banky s klientom prebieha osobne so zamestnancami banky, poštou alebo elektronicky na emailovú adresu banky privatbanka@privatbanka.sk. Komunikácia medzi bankou a klientom pri poskytovaní produktov a služieb sa uskutočňuje podľa podmienok stanovených bankou uvedených

- v zmluve pre jednotlivé produkty a služby a ustanoveniami týchto VOP.
- 26.2 Banka doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na posledne známu adresu klienta.
- 26.3 Pri osobnom doručovaní (za ktoré sa považuje preberanie písomností v banke klientom alebo splnomocnenou osobou) sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odoprie prevziať.
- 26.4 Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 26.5 Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 26.6 Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa zásielka vráti banke ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 26.2 až 26.5.
- 26.7 Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiom platia za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 26.8 Klient je povinný zabezpečiť doručiteľnosť poštových zásielok udaním správneho mena alebo obchodného názvu a úplnej adresy sídla resp. bydliska vrátane poštového smerového čísla. Výpisy, avíza a ďalšie oznamy banky klientom môžu mať formu písomného dokladu zasielaného poštou, formou kompatibilných médií, elektronického diaľkového prenosu a pod. Klient je zároveň povinný informovať banku o každej zmene adresy sídla alebo bydliska. Ak klient o takejto zmene neinformuje, považuje sa doručenie na adresu známu banke, prípadne na posledne známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
- 26.9 Banka môže zasielať poistené alebo nepoistené ceniny, doporučené listy s udaním nepatrnej hodnoty na riziko klienta spôsobom v bankovníctve obvyklým.
- 26.10 Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu, hlavne písomností dokumentujúcich realizáciu platobných príkazov
- a prijatie finančných prostriedkov, má klient banke bezodkladne oznámiť. V opačnom prípade banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.
- ## 27. Práva a povinnosti klienta
- 27.1 Majiteľ účtu má právo na kvalitné a včasné poskytovanie bankových služieb v súlade s podmienkami ich uskutočňovania, a na ochranu finančných prostriedkov uložených na svojom účte.
- 27.2 Majiteľ účtu má právo na zachovávanie bankového tajomstva. Majiteľ účtu je povinný rešpektovať odpísanie finančných prostriedkov z jeho účtu bankou bez jeho súhlasu v prípadoch, ktoré sú stanovené zákonom, alebo s bankou zmluvne dohodnuté. Klient je povinný akceptovať, ak banka nezrealizuje platbu z účtu požadovanú klientom z minimálneho zostatku na platobnom účte klienta okrem cezhraničných platobných operácií.
- 27.3 Majiteľ účtu má právo písomne požiadať banku o vydanie potvrdenia, týkajúceho sa jeho záležitostí ako klienta banky. Písomná žiadosť musí obsahovať účel poskytnutej informácie a musí byť podpísaná v súlade s podpisovými vzormi. Za vydanie potvrdenia si banka účtuje poplatok podľa platného Sadzovníka.
- 27.4 Majiteľ účtu je povinný bezodkladne v písomnej alebo elektronickej forme oznamovať banke všetky zmeny, týkajúce sa osobných údajov a ďalších údajov potrebných pre vedenie účtu (najmä zmenu názvu, obchodného mena, resp. mena a priezviska, zmenu sídla alebo bydliska, zmenu štatutárneho orgánu, osôb oprávnených disponovať s finančnými prostriedkami na účte), údajov potrebných pre komunikáciu s bankou (napr. zmenu telefonického, faxového alebo e-mailového spojenia) a tieto zmeny dokladovať.
- 27.5 Majiteľ účtu je povinný okamžite oznamovať banke písomne všetky skutočnosti, ktoré môžu viesť k jeho bezdôvodnému obohateniu alebo k neoprávnenému obohateniu cudzích osôb a k poškodeniu banky, ako je pripísanie platby, ktorá mu nepatrí, strata alebo odcudzenie vkladnej knižky, pečiatky organizácie, vstup do konkurzu a pod., a dohodnúť s bankou prípadné opatrenia.
- 27.6 Klient je povinný pri používaní platobného prostriedku:
a) používať platobný prostriedok podľa podmienok upravujúcich vydávanie a

- používanie tohto platobného prostriedku v zmysle príslušných ustanovení týchto VOP,
- a) bez zbytočného odkladu oznámiť banke alebo osobe poverenej bankou stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku,
 - b) po získaní alebo prevzatí platobného prostriedku vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov platobného prostriedku.
- V prípade, ak klient nesplní uvedené povinnosti uplatňuje sa ustanovenie bodu 4.18 týchto VOP.
- 27.7 Majiteľ účtu je zodpovedný za zákonné využívanie finančných prostriedkov uložených na účte.
- 27.8 Ak ide o pravidelne účtované poplatky za platobné služby, klient je povinný uhradiť poskytovateľovi platobných služieb len ich pomernú časť prislúchajúcu do skončenia platnosti rámcovej zmluvy. Ak sa poplatky uhrádzajú vopred, ich pomernú časť je banka povinná klientovi vrátiť.
- 27.9 Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré by mohli klientovi vzniknúť v súvislosti so zanedbaním vyššie uvedených povinností.
- 27.10 Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Privatbanky postúpiť na tretiu osobu svoju pohľadávku voči Privatbanke alebo inak s ňou nakladať. Klient nie je oprávnený zriadiť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Privatbanky záložné právo k pohľadávke klienta voči Privatbanke.
- 28. Rozhodcovská zmluva alebo spotrebiteľská rozhodcovská zmluva**
- 28.1 Rozhodcovská zmluva je dohoda medzi bankou a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom o tom, že prípadné spory, ktoré medzi nimi vzniknú v určenom zmluvnom alebo v inom právnom vzťahu, sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní.
- 28.2 Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva je dohoda medzi bankou a klientom, ktorý je spotrebiteľom o tom, že prípadné spory, ktoré medzi nimi vzniknú v určenom zmluvnom alebo v inom právnom vzťahu, sa rozhodnú v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v zmysle zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní.
- 28.3 Banka ponúka svojim klientom v závislosti od toho, či je klient spotrebiteľom alebo nie je neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy alebo spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy o tom, že ich prípadné vzájomné spory z obchodov budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní Stálym rozhodcovským súdom zriadeným pri Slovenskej bankovej asociácii.
- 28.4 Klient nie je povinný prijať návrh rozhodcovskej zmluvy alebo spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy.
- 28.5 Ak klient neprejaví vôľu uzavrieť rozhodcovskú zmluvu alebo spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, tak prípadné spory z obchodu s týmto klientom sa riešia postupom podľa osobitných predpisov, t.j. prostredníctvom všeobecných súdov Slovenskej republiky v zmysle Občianskeho súdneho poriadku.
- 28.6 Stály rozhodcovský súd so sídlom v Bratislave je súd zriadený záujmovým združením právnických osôb - Slovenskou bankovou asociáciou. Právnym základom jeho zriadenia je § 90 ods. 1 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách.
- 28.7 Klient má právo na vedenie rozhodcovského konania v jazyku, v ktorom je vyhotovená rozhodcovská zmluva alebo v jazyku, v ktorom obvykle rokoval s bankou.
- 29. Reklamácie**
- 29.1 Klienti môžu reklamácie ohľadne porušenia ustanovení zákona o platobných službách alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, vzťahujúcich sa na poskytovanie platobných služieb, predkladať písomne v ktorejkoľvek organizačnej jednotke banky v súlade so zákonom o platobných službách. Riešenie reklamácií a sporov vzťahujúcich sa na poskytovanie platobných služieb upravuje Reklamačný poriadok Privatbanky, ktorý je klientom dostupný na obchodných miestach banky, resp. na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk.
- 29.2 Klient má nárok na nápravu zo strany poskytovateľa platobných služieb, ak banku bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet informoval o tom, že zistil neautorizovanú alebo

- chybne vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu, vrátane nárokov v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v súlade s § 22 zákona o platobných službách.
- 29.3 Banka je povinná prijať reklamáciu vzťahujúcu sa na poskytovanie platobných služieb. Formu a spôsob prijatia reklamácie upravuje rámcová zmluva.
- 29.4 Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie bez zbytočného odkladu. O výsledku reklamácie je banka povinná informovať klienta bez zbytočného odkladu spôsobom dohodnutým v rámcovej zmluve.
- 29.5 Na vybavovanie reklamácií pri platobných službách poskytovaných podľa bodu 8.1 písmeno a) a b) sa primerane vzťahuje 23.4, pričom však celkové vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 kalendárnych dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako šesť mesiacov. Poskytovateľ platobných služieb je povinný informovať o tejto skutočnosti používateľa platobnej služby v rámci 30 dňovej lehoty.
- 29.6 Náklady spojené s vybavením reklamácie znáša poskytovateľ platobných služieb. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie, vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša predkladateľ reklamácie.
- 30. Práva a povinnosti banky**
- 30.1 Banka je povinná vykonávať a poskytovať bankové služby v zmysle týchto VOP riadne a včas. Banka je povinná pri vykonávaní bankových služieb zachovávať bankové tajomstvo a povinnosť mlčanlivosti.
- 30.2 Banka opraví bez zbytočného odkladu chybné účtovanie, resp. nápravu vychádzajúcu z ustanovení Obchodného zákonníka, Zákona o platobných službách a Zákona o bankách. Opravu zúčtuje banka na vlastný podnet, ak sama chybne zúčtovala prostriedky na účte klienta, alebo na podnet inej by, ktorá preukázala svoje chybné zúčtovanie, čím jej vzniklo právo vykonať opravu. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Banka zásadne nevykonáva opravu účtovania, ktoré vzniklo na základe chybne vystaveného platobného príkazu klientom. Platba vykonaná na základe chybne vystaveného platobného príkazu voči neoprávnenej osobe je právnym vzťahom medzi platiteľom a príjemcom.
- 30.3 Banka pri vydávaní platobného prostriedku je povinná
- a) zabezpečiť, aby personalizované bezpečnostné prvky platobného prostriedku neboli prístupné iným osobám ako používateľovi platobných služieb, ktorý je oprávnený používať platobný prostriedok,
 - b) neodoslať nevyžiadaný platobný prostriedok okrem prípadu, keď sa má už vydaný platobný prostriedok používateľovi platobných služieb vymeniť,
 - c) vytvoriť technické podmienky na nepretržité prijímanie oznámení podľa bodu 27.6 písm. b) alebo na prijímanie žiadostí o odblokovanie platobného prostriedku podľa bodu 18.3; v lehote 18 mesiacov po prijatí takéhoto oznámenia alebo takejto žiadosti je poskytovateľ platobných služieb povinný na požiadanie preukázať používateľovi platobných služieb, že toto oznámenie alebo túto žiadosť prijal,
 - d) zabrániť použitiu platobného prostriedku po prijatí oznámenia podľa 27.6 písm. b).
- 30.4 Banka znáša riziko spojené so zaslaním platobného prostriedku alebo jeho personalizovaných bezpečnostných prvkov platiteľovi.
- 30.5 Banka platiteľa po prijatí platobného príkazu na jednorazovú platobnú operáciu je povinná bez zbytočného odkladu poskytnúť alebo sprístupniť platiteľovi tieto informácie:
- a) informáciu umožňujúcu platiteľovi identifikovať platobnú operáciu alebo informácie týkajúce sa príjemcu,
 - b) sumu platobnej operácie v mene použitej v platobnom príkaze,
 - c) sumu všetkých poplatkov za platobnú operáciu, a ak je to možné aj rozpis súm všetkých poplatkov,
 - d) výmenný kurz použitý pri platobnej operácii poskytovateľom platobných služieb platiteľa a sumu platobnej operácie po konverzii,
 - e) dátum prijatia platobného príkazu.
- 30.6 Poskytovateľ platobných služieb príjemcu po vykonaní jednorazovej platobnej operácie je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť alebo sprístupniť príjemcovi tieto informácie:
- a) informáciu umožňujúcu príjemcovi identifikovať platobnú operáciu alebo informácie týkajúce sa platiteľa a všetky informácie, ktoré sprevádzajú platobnú operáciu,

- b) sumu platobnej operácie v mene, v ktorej má finančné prostriedky k dispozícii príjemca,
- c) sumu všetkých poplatkov za platobnú operáciu, a ak je to možné aj rozpis súm všetkých poplatkov,
- d) výmenný kurz použitý pri platobnej operácii poskytovateľom platobných služieb príjemcu a sumu platobnej operácie pred konverziou,
- e) referenčný dátum pripísania sumy platobnej operácie na platobný účet.
- 30.7 Po odpísaní sumy jednotlivkej platobnej operácie z platobného účtu platiteľa alebo ak platiteľ nepoužíva platobný účet, po prijatí platobného príkazu, banka platiteľa poskytne platiteľovi tieto informácie:
- a) informáciu umožňujúcu platiteľovi identifikovať každú platobnú operáciu alebo informácie týkajúce sa príjemcu,
- b) sumu platobnej operácie v mene, v ktorej sa odpísala z platobného účtu platiteľa alebo v mene použitej v platobnom príkaze,
- c) sumu všetkých poplatkov za platobnú operáciu, a ak je to možné aj rozpis súm všetkých poplatkov alebo informáciu o úrokoch, ktoré je platiteľ povinný zaplatiť,
- d) výmenný kurz použitý pri platobnej operácii poskytovateľom platobných služieb platiteľa a sumu platobnej operácie po konverzii,
- e) referenčný dátum odpísania sumy platobnej operácie z platobného účtu, alebo dátum prijatia platobného príkazu.
- 30.8 Po vykonaní jednotlivkej platobnej operácie poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytne príjemcovi tieto informácie:
- a) informáciu umožňujúcu príjemcovi identifikovať platobnú operáciu alebo platiteľa a všetky informácie prevedené s platobnou operáciou,
- b) sumu platobnej operácie v mene, v ktorej sa pripísala na platobný účet príjemcu,
- c) sumu všetkých poplatkov za platobnú operáciu, a ak je to možné i rozpis súm všetkých poplatkov alebo informáciu o úrokoch, ktoré je príjemca povinný zaplatiť,
- d) výmenný kurz použitý pri platobnej operácii poskytovateľom platobných služieb príjemcu a sumu platobnej operácie pred konverziou,
- e) referenčný dátum pripísania sumy platobnej operácie na platobný účet.
- 30.9 Informácie podľa bodu 30.6 až 30.8 banka príjemcu poskytne alebo sprístupní v súlade s článkom 4.34 až 4.44 týchto VOP.
- 30.10 Ak sa stane európska menová jednotka (ďalej len „EUR“) jediným zákonným platobným prostriedkom v štáte, v ktorého národnej mene je vedený bežný účet, vkladový účet alebo vkladná knižka, je banka oprávnená ku dňu účinnosti zavedenia EUR v tomto štáte konvertovať všetky bežné účty, vkladové účty a vkladné knižky klienta vedené v takejto národnej mene na menu EUR ako aj uskutočniť všetky s tým spojené potrebné opatrenia.
- ## 31. Ochrana informácií
- 31.1 Predmetom bankového tajomstva sú všetky informácie a doklady o záležitostiach, týkajúcich sa klienta banky, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov (ďalej len „údaje tvoriace bankové tajomstvo“). Banka oznamuje údaje tvoriace bankové tajomstvo iným osobám len so súhlasom majiteľa účtu. Bez súhlasu majiteľa účtu banka poskytuje tieto informácie len v prípadoch určených zákonom (§ 91 a 92 zákona o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov).
- 31.2 Banka je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a dokladoch o záležitostiach týkajúcich sa klientov a ich obchodov (napr. § 5 písm. i) zákona č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov), ktoré poskytovatelia platobných služieb získali pri výkone svojej činnosti podľa zákona o platobných službách, a ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom platobných prostriedkov. Tieto informácie a doklady týkajúce sa používateľov platobných služieb a ich obchodov musia poskytovatelia platobných služieb utajovať, uchovávať, primerane zálohovať a chrániť pred neoprávneným prístupom, vyzradením, zneužitím, pozmenením, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením. Informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa používateľov platobných služieb a ich obchodov môžu poskytovatelia platobných služieb poskytnúť tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého používateľa platobných služieb, alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto VOP neustanovujú inak.
- 31.3 Na záležitosti chránené podľa bodu 31.2, na poskytovanie správ poskytovateľov platobných

- služieb o záležitostiach chránených podľa 31.2 písm. a) na povinnosť mlčanlivosti zamestnancov, členov orgánov a iných osôb podieľajúcich sa na činnosti poskytovateľov platobných služieb sa rovnako vzťahujú ustanovenia o záležitostiach chránených bankovým tajomstvom podľa osobitného predpisu (§ 91 až 93 zákona č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov), o poskytovaní správ o záležitostiach chránených bankovým tajomstvom podľa osobitného predpisu a o povinnosti mlčanlivosti zamestnancov, členov orgánov a iných osôb, podieľajúcich sa na činnosti bánk a pobočiek zahraničných bánk podľa osobitného predpisu (§ 91 až 93 zákona č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov).
- 31.4 Osobnými údajmi sú, v zmysle § 4 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.
- 31.5 Klient vyhlasuje, že pred uzaveretím zmluvy mu boli oznámené všetky informácie podľa § 15 ods.1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Klient podpísaním zmluvy súhlasí, že banka bude spracovávať jeho osobné údaje za účelom poskytovania bankových služieb v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, v rozsahu a spôsobom podľa § 93a zákona o bankách. Banka sa zaväzuje chrániť tieto údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.
- 31.6 Klient súhlasí, aby banka spracovávala jeho osobné údaje, ktoré jej klient poskytol pri podpísaní zmluvy, alebo ktoré následne poskytne v súlade s podmienkami zmluvy alebo týmito VOP nad rozsah stanovený § 93a zákona o bankách. Banka sa zaväzuje chrániť tieto údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.
- 31.7 Klient udeľuje svoj súhlas na dobu trvania zmluvy a na dobu, počas ktorej je banka povinná podľa všeobecne záväzných právnych predpisov tieto údaje archivovať, pričom klient nie je oprávnený počas tejto doby tieto súhlasy odvolať.
- 31.8 Klient týmto súhlasí, že v zmysle § 11 ods. 4 Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov banka je oprávnená použiť údaje tvoriace predmet bankového tajomstva a osobné údaje klienta uvedené na účely evidencie klientov, ponuky ďalších produktov banky, poskytnúť tieto údaje tretím stranám - všetkým osobám v rámci konsolidovaného celku, spoločnostiam patriacim do skupiny s úzkymi väzbami k banke, ako aj osobám, ktoré s bankou spolupracujú pri získavaní klientov, alebo s ktorými má banka uzavretú zmluvu o spolupráci zabezpečujúcu dostatočnú ochranu týchto údajov, a to najmä: S.W.I.F.T (Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium), First Data Slovakia, s.r.o., Združenie pre bankové karty Slovenskej republiky, Sberbank Slovensko, a.s., MasterCard Int., VISA – Austria A.G., poisťovňa Wiener Städtische, Meinel Bank A.G., Diners Club Slovakia, s.r.o., poisťovňa AIG Europe Limited, a to najmä za účelom správneho vykonávania platobných služieb a platobných operácií, vydávania a správy elektronických platobných prostriedkov. Klient rovnako súhlasí s cezhraničným prenosom údajov, ak je to pre nevyhnutné pre správne a včasné poskytnutie bankových služieb klientovi.
- 31.9 V súvislosti s vykonávaním cezhraničných platobných operácií sú údaje klientov obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby) poskytované Privatbankou, a.s. spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby. Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a USA. Túto informáciu Privatbanka zverejňuje z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky ako reakciu na možnosť prístupu vládnych orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu a terorizmu.

- 31.10 Klient súhlasí, aby banka poskytla údaje a informácie v nevyhnutnom rozsahu bankám a/alebo pobočkám zahraničných bánk vykonávajúcich svoju činnosť na území Slovenskej republiky za účelom výmeny varovných informácií z dôvodu ochrany bánk a pobočiek zahraničných bánk pred prípadnými škodami a/alebo stratami vyplývajúcimi z podozrivých resp. podvodných konaní klienta, ktoré sú uskutočnené platobnými kartami a/alebo pre prostredníctvom POS terminálu.
- 31.11 Klient súhlasí s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie umožňujúcich priamu komunikáciu medzi klientom a bankou na poskytnutie finančných služieb na diaľku.

32. Zodpovednosť banky

- 32.1 Banka zodpovedá len za škody ňou zavinené. Pre právne vzťahy banky a klienta je princíp objektívnej zodpovednosti banky vylúčený. V prípade vzniku povinnosti banky nahradiť klientovi spôsobenú škodu, nie je banka povinná uhradiť ušlý zisk.
- 32.2 Banka nezodpovedá za stratu, škodu alebo omeškanie, ktoré vzniknú klientom a ich obchodným partnerom z dôvodu nesprávne vyplnených platobných príkazov, nerealizovania platobných príkazov z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na účte klienta. Tiež nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, brannej pohotovosti štátu a iných okolností mimo kontrolu banky, alebo ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných predpisov.
- 32.3 Klient sa zaväzuje banke, že všetky prípadné straty, ktoré vzniknú banke jeho konaním alebo nekonaním, uhradí v plnej výške.
- 32.4 Ak platobný príkaz predkladá platiteľ, poskytovateľ platobných služieb platiteľa je zodpovedný platiteľovi za správne vykonanie platobnej operácie. Ak poskytovateľ platobných služieb platiteľa preukáže platiteľovi, alebo poskytovateľovi platobných služieb príjemcu, že poskytovateľovi platobných služieb príjemcu bola doručená suma platobnej operácie v lehote podľa § 15 ods. 1, za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu voči príjemcovi. Ak je:

- a) poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedný za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a ak je to možné, doceliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala,
- b) poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedný za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, je povinný bez zbytočného odkladu umožniť príjemcovi disponovať sumou platobnej operácie a ak je to možné, pripísať sumu platobnej operácie na platobný účet príjemcu.

Ak ide o uvedenú nevykonanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu poskytovateľ platobných služieb platiteľa na žiadosť platiteľa a bez ohľadu na jeho zodpovednosť, bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadal priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a oznámi platiteľovi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie. Ak platobný príkaz predkladá príjemca alebo je takýto príkaz predložený prostredníctvom príjemcu, poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedá príjemcovi za správne predloženie platobného príkazu poskytovateľovi platobných služieb platiteľa v dohodnutej lehote medzi príjemcom a poskytovateľom platobných služieb príjemcu tak, aby bolo možné v prípade inkasa vykonať takúto platobnú operáciu v dohodnutý deň, kedy má byť suma platobnej operácie odpísaná z platobného účtu platiteľa; takýto poskytovateľ platobných služieb príjemcu je povinný bez zbytočného odkladu predložiť platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb platiteľa.

- 32.5 Ak ide o nevykonanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, za ktorú nie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu, je poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedný voči platiteľovi; takýto poskytovateľ platobných služieb platiteľa je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a doceliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná operácia vôbec nevykonala. Ak ide o nevykonanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, banka príjemcu na žiadosť príjemcu

- a bez ohľadu na jeho zodpovednosť, bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhladal priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a oznámi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie príjemcovi. Banka znáša všetky poplatky a všetky úroky, ktoré sú voči klientovi uplatňované v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania platobnej operácie spôsobeného bankou.
- 32.6 Ak ide o úhradu keď banka platiteľa a banka príjemcu poskytujú platobnú službu na území Slovenskej republiky a táto úhrada sa vykonáva v zákonom stanovených lehotách, možno v rámcovej zmluve dohodnúť, že ak poskytovateľ platobných služieb zapríčinil chybné vykonanie úhrady, v dôsledku ktorého nastalo bezdôvodné obohatenie príjemcu, vykoná opravné zúčtovanie. Opravným zúčtovaním sa rozumie oprava chybné vykonanej úhrady a to opravným zúčtovaním na platobný účet alebo z platobného účtu. Zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb tým nie je dotknutá. Uvedené opravné zúčtovanie nemožno vykonať, ak poskytovateľom platobných služieb príjemcu chybné vykonanej úhrady je Štátna pokladnica. Poskytovateľ platobných služieb, ktorý zapríčinil chybné vykonanie úhrady, požiada Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybné vykonanej úhrady; na vrátenie chybné vykonanej úhrady sa vyžaduje súhlas tohto príjemcu. Ak tento príjemca nedá Štátnej pokladnici súhlas na vrátenie chybné vykonanej úhrady, Štátna pokladnica poskytne identifikačné údaje príjemcu poskytovateľovi platobných služieb, ktorý požiadal Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybné vykonanej úhrady.
- 32.7 Banka preskúma, či písomnosti, ktoré na základe zmluvy s klientom je povinná prevziať, zodpovedajú obsahu zmluvy. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.
- 32.8 Ak klient uviedol nesprávny jedinečný identifikátor, banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie. Poskytovateľ platobných služieb platiteľa vynaloží primerané úsilie, aby sa suma platobnej operácie vrátila platiteľovi. Banka v tomto prípade si môže uplatniť poplatok za uvedenú službu v súlade s platným Sadzovníkom poplatkov banky.
- 32.9 Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
- falšovaním alebo nesprávnym vyplnením platobných príkazov a iných dokladov,
 - predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín,
 - rozdielmi vo finančnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej priehradky,
 - zmenou hodnoty platobného prostriedku,
 - akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať,
 - vstupom inej osoby do prebiehajúceho telefonického spojenia banky a klienta prostredníctvom verejnej telefónnej siete,
 - zneužitím údajov týkajúcich sa klienta a tvoriacich bankového tajomstvo, ktoré mu na základe objednanej služby banka zasiela prostredníctvom elektronických médií,
 - nesprávnym použitím identifikačných a autorizačných kódov samotným klientom.
- 32.10 Ak Klient poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s bankou, je povinný banke nahradiť škodu tým spôsobenú.
- 32.11 Za škodu, ktorá vznikne chybami, nedorozumeniami a omylmi pri doručovaní údajov prostredníctvom elektronických komunikačných médií medzi bankou a klientom alebo inými pracoviskami banky, zodpovedá banka len vtedy, ak ju zavinila. To platí aj v prípade viacnásobného vystavenia príkazu prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

33. Zánik zmluvných vzťahov

- 33.1 Zmluvný vzťah medzi bankou a klientom môže byť zrušený z podnetu každej zo zmluvných strán.
- 33.2 Podmienkou pre zrušenie zmluvy zo strany majiteľa účtu je vyrovnanie všetkých záväzkov voči banke. Majiteľ účtu môže účet zrušiť s okamžitou platnosťou písomnou výpoveďou zmluvy, alebo písomným príkazom na zrušenie účtu, ak zmluva neurčuje inak alebo ak k účtu nie sú vydané karty. Vtedy je klient povinný zrušiť všetky karty a odovzdať ich banke, pričom účet bude zrušený pri debetných kartách MasterCard po 2 mesiacoch od zrušenia karty alebo nahlásenia straty/krádeže. Pri kreditných kartách VISA alebo Diners Club zrušením

- všetkých kariet, pričom účet, z ktorého je vykonávané inkaso bude možné ukončiť až 2 mesiace po zrušení karty a z toho vyplývajúceho vysporiadania všetkých záväzkov klienta voči banke. Klient je povinný vrátiť nespotrebované tlačivá pokladničných šekov (ak boli majiteľovi účtu vydané), zrušiť zmluvu o prenajatí schránky na výpisy a vrátiť kľúče od tejto schránky, zrušiť všetky trvalé príkazy prípadne zrušiť všetky ostatné zmluvy, upravujúce poskytovanie bankových produktov viazucich sa na príslušný účet, ktorý má byť zrušený. Ak po zrušení účtu dôjde platba na tento zrušený účet, banka ju vráti na účet príkazcu.
- 33.3 Banka je oprávnená inkasným spôsobom uspokojiť svoje pohľadávky voči zostatkom na iných účtoch klienta vedených bankou. Banka má právo pred zrušením účtu započítať všetky svoje splatné pohľadávky voči akýmkoľvek pohľadávkam klienta voči banke. Zrušením účtu nie sú dotknuté nároky banky voči klientovi.
- 33.4 Vypovedanie rámcovej zmluvy (bežného - platobného účtu), ktorá bola uzatvorená na dobu určitú, dlhšiu ako 12 mesiacov, alebo na dobu neurčitú, je po uplynutí 12 mesiacov pre používateľa platobných služieb fyzickú -osobu občana (spotrebiteľa) bezplatné.
- 33.5 Majiteľ účtu je oprávnený zmluvu o účte, zmluvu o vklade alebo rámcovú zmluvu o poskytovaní platobných služieb vypovedať formou písomnej výpovede zmluvy doručenej banke alebo žiadosťou o zrušenie účtu podpísanou v banke, ktorá sa považuje za výpoveď zmluvy o účte / vklade. Náležitosti výpovede zmluvy z podnetu majiteľa účtu sú:
- a) Podpis majiteľa účtu – výpoveď musí byť vždy podpísaná majiteľom účtu alebo osobou, ktorú majiteľ účtu na tento právny úkon splnomocnil v písomnom plnomocenstve. Pri účte maloletého predloží zákonný zástupca svoj preukaz totožnosti a doklad potvrdzujúci oprávnenie zákonného zástupcu na zastupovanie. Maloletý nemôže zrušiť účet vlastným konaním.
- b) Spôsob, akým má banka naložiť s finančnými prostriedkami na účte po ukončení zmluvného vzťahu.
- 33.6 Ukončiť zmluvný vzťah založený zmluvou o účte alebo zmluvou o vklade je možné aj písomnou dohodou. Tento spôsob ukončenia zmluvného vzťahu sa uplatňuje len vo výnimočných prípadoch, ak klient nemá voči banke žiadne iné pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo zmluvy o účte alebo vklade, napríklad v prípade vyhlásenie produktu za útlmový alebo v prípade zmeny organizačnej štruktúry banky (vznik a zánik obchodných miest banky).
- 33.7 Odvolanie výpovede doručenej klientovi prichádza do úvahy iba vo výnimočných prípadoch na základe obchodného rozhodnutia a to iba počas plynutia výpovednej lehoty. Odvolanie výpovede sa vykonáva na samostatnom tlačive podpísanom bankou aj majiteľom účtu, nakoľko s odvolaním výpovede musia vyjadriť súhlasné stanovisko všetky zmluvné strany.
- 33.8 Banka je oprávnená zmluvu o účte / vklade kedykoľvek písomne vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Ak sa zmluvné strany nedohodli inak, banka môže zmluvu o účte písomne vypovedať s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa výpoveď doručila majiteľovi účtu.
- 33.9 Banka má právo s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy s klientom v prípade, že:
- od otvorenia účtu nedošlo k vkladu finančných prostriedkov na tento účet v lehote 15 dní,
 - ak klient prečerpal finančné prostriedky do debetného zostatku na účte bez povolenia banky, resp. v dôsledku zaúčtovania poplatkov súvisiacich s vedením účtu (prekročenie – nepovolený debet), a tento debet nevyrovnal v lehote 15 dní od dňa prečerpania,
 - ak majiteľ účtu, ktorý bol vyhlásený ako útlmový produkt, do 3 rokov odo dňa vyhlásenia produktu za útlmový tento účet nezrušil ani nevykonal žiadnu platobnú operáciu na účte,
 - nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie klienta odporuje právnym predpisom, alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku,
 - majiteľ účtu porušuje ustanovenia týchto VOP alebo dohodnuté podmienky.
- 33.10 Banka naloží po zrušení účtu so zostatkom účtu podľa písomnej dispozície klienta. Ak neurčí majiteľ do uplynutia výpovednej lehoty banke, ako má byť so zostatkom účtu naložené, eviduje banka zostatok účtu počas premlčacej lehoty bez úročenia na vnútornom bankovom účte (§

396 a § 397 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník).

33.11 Banka informuje majiteľa účtu písomne na poslednú známu adresu o zrušení účtu a o spôsobe naloženia s jeho kreditným zostatkom.

33.12 Banka na základe hodnoverného dokladu o úmrtí (úmrtný list) jediného majiteľa účtu (fyzickej osoby - občana a fyzickej osoby - podnikateľa) zablokuje účet proti výberom. Všetky platobné karty, vydané k účtu, zablokuje a zruší. Smrťou jediného majiteľa účtu zanikajú dispozičné práva oprávnených osôb. Banka umožní disponovať s prostriedkami na účte podľa právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. V prípade úmrtia fyzickej osoby – podnikateľa platí postup v zmysle zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

33.13 Ak má banka záujem pred skončením dedičského konania zrušiť účet, ktorého majiteľ zomrel, zašle výpoveď zmluvy o účte okruhu banke známych dedičov a po uplynutí výpovednej lehoty účet zruší. Zostatok účtu prevedie na interný účet banky a následne ich vyplatí na základe právoplatného rozhodnutia súdu vo veci vyporiadania dedičstva.

33.14 Ak klient žiada o zrušenie účtu, ktorý je blokovaný z dôvodu exekúcie prikázaním pohľadávky z účtu v banke, platnosť a účinnosť zmluvy končí a účet sa zruší ku dňu účinnosti výpovede alebo dohody. Finančné prostriedky na tomto účte do výšky, do ktorej sú postihnuté exekúciou, sa nevyplatia klientovi, ale sa presunú na interný účet banky, z ktorého sa vyplatia súdnemu exekútorovi v súlade s výkonom rozhodnutia. Ostatné finančné prostriedky, resp. nepostihnutelná suma v zmysle Exekučného poriadku sa vyplatí klientovi bezhotovostným prevodom na účet na základe pokynu klienta, resp. v hotovosti na hotovostnej pobočke Privatbanky, a.s.

34. Osobitné ustanovenia pre klientov, ktorí nie sú spotrebiteľmi (fyzické osoby podnikatelia a právnické osoby)

34.1 Na základe vzájomnej dohody Banky a klienta, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle bodu 2.109 týchto VOP (právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelia), sa na týchto klientov vzťahujú

všetky ustanovenia týchto VOP okrem ustanovení:

a) bodov 4.16 až 4.19. týchto VOP a v týchto prípadoch je dôkazné bremeno je na strane klienta, a to do okamihu preukázaného informovania banky alebo osoby poverenej Bankou o strate, odcudzení alebo zneužití platobného prostriedku neoprávnenou osobou, pričom klient v týchto prípadoch znáša všetky finančné straty z uvedených dôvodov do tohto okamihu informovania,

b) bodu 24.5, piata veta

c) bodu 29.2, 4.37 a 30.9 týchto VOP,

d) týkajúcich sa lehoty na nápravu, ktorá je 6 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet,

e) týkajúcich sa zákonných náležitostí rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb alebo zmluvy o poskytovaní jednorazovej platobnej služby pri platobných účtoch Bežný účet, Privatbanka Biznis Konto, Privatbanka Biznis Konto – exekútori, notári, súdy, Privatbanka Fond Konto, Privatbanka Invest Konto, Privatbanka Wealth Konto. V týchto prípadoch Banka u klienta, ktorý nie je spotrebiteľom neuplatňuje zákonné ustanovenia vzťahujúce sa na rámcovú zmluvu o poskytovaní platobných služieb alebo zmluvu o poskytovaní jednorazovej platobnej služby.

35. Záverečné ustanovenia

35.1 Banka si vyhradzuje právo na zmenu, resp. zrušenie týchto VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov formou vývesiek v obchodných miestach a na internetovej stránke www.privatbanka.sk s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.

35.2 Ak sa banka a klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak pred nadobudnutím účinnosti zmien obchodných podmienok o poskytovaní platobných služieb a rámcovej zmluvy nevyjadrí klient nesúhlas so zmenami všeobecných obchodných podmienok a rámcovej zmluvy, platí, že používateľ

platobných služieb prijal navrhované zmeny bezvýhradne.

35.3 Pôsobnosť týchto VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou účastníkov obchodného vzťahu.

35.4 Tieto VOP dňom účinnosti rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky Privatbanky,

a.s. platné od 1. novembra 2014 a účinné od 1. januára 2015.

35.5 Tieto VOP boli schválené štatutárnym orgánom banky dňa 24.8.2015. VOP nadobúdajú platnosť 1. septembra 2015 a účinnosť dňom 1. novembra 2015.

Privatbanka, a. s.