

**Všeobecné
obchodné podmienky
Privatbanky, a.s.**

Článok 1: Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Privatbanka, a.s. so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava 5, IČO: 316 344 19, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka číslo 3714/B, (ďalej len „banka“ alebo „poskytovateľ platobných služieb“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky Privatbanky, a.s., ktorých súčasťou sú aj obchodné podmienky o poskytovaní platobných služieb (ďalej len „VOP“). VOP upravujú obchodno-právne vzťahy medzi klientom a bankou, medzi bankou a inými osobami, určujú podmienky pre otváranie a vedenie platobných účtov, t.j. bežných účtov a účtov úsporných vkladov a zriaďovanie a vedenie ďalších vkladových účtov, ktoré nie sú považované za platobné účty, napríklad účtov termínovaných vkladov a vkladných knižiek, upravujú podmienky pre vykonávanie platobných služieb, tuzemských a cezhraničných platobných operácií, podmienky vydávania a používania platobných prostriedkov a pod. Pre účely týchto VOP sa pod obchodno-právnym vzťahom rozumie právny vzťah, ktorý vznikne pri poskytovaní bankových služieb vrátane platobných služieb alebo ako následok poskytnutia akejkoľvek bankovej služby, s výnimkou úverových obchodov a investičných služieb. VOP sú súčasťou zmluvných vzťahov medzi klientom a bankou, sú zverejnené a dostupné pre klientov banky v písomnej forme v obchodných miestach Privatbanky, a.s. a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk. Týmto VOP sa riadia aj právne vzťahy vzniknuté zo zmlúv na bankové obchody, zo zmlúv o platobných službách, ktoré banka prestala vykonávať, alebo ich nahradila iným typom či názvom bankového obchodu vrátane platobnej služby. Banka podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.
- 1.2 Účastníkmi týchto obchodno-právnych vzťahov sú okrem klientov a banky aj iné osoby, ktoré na základe obchodných vzťahov s majiteľmi účtov, vedených v banke, vstúpia do kontaktu s bankou (napr. predkladatelia zmeniek a šekov vystavených klientom banky, osoby, s ktorými banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil a pod.) Obsah jednotlivých obchodno-právnych vzťahov klienta a banky môže byť upravený aj zmluvne.
- 1.3 VOP sú záväzné pre všetkých účastníkov obchodného vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky ako napríklad Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Zákon o bankách, Zákon o platobných službách a o zmene a doplnení ďalších zákonov, Devízový zákon, Zákon zmenkový a šekový, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákon o ochrane vkladov, Zákon o cenných papieroch, Zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákon o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a pod., ako aj z opatrení Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“) a medzinárodných zmlúv.
- 1.4 Pre právne vzťahy medzi bankou a klientom pri poskytovaní úverových produktov platia Obchodné podmienky pre úverové obchody Privatbanky, a.s.
- 1.5 Pre právne vzťahy medzi bankou a klientom pri poskytovaní investičných služieb platia Obchodné podmienky pre poskytovanie investičných služieb a vedľajších služieb Privatbanky, a.s.

Článok 2: Základné pojmy VOP

- 2.1 **Autentifikáciou** sa rozumie postup, ktorý umožňuje poskytovateľovi platobných služieb overiť použitie konkrétneho platobného prostriedku vrátane použitia personalizovaných bezpečnostných prvkov, a to najmä:
- v prípade platobných kariet: osobné identifikačné číslo (PIN) a/alebo podpis klienta
 - v prípade IB: klientske číslo a heslo a autentifikačné zariadenie a aj ďalšie údaje používané na zistenie a overenie identity klienta ako oprávneného používateľa IB
 - v prípade GSM bankingu: klientom definované 3 miestne číslo nahrádzajúce plné číslo účtu klienta.
 - v prípade osobného kontaktu s klientom ide o overenie totožnosti klienta najmä preukazom totožnosti a overenie jeho podpisového vzoru súlade s ustanoveniami týchto VOP.
- 2.2 **Autentifikačný kalkulator Digipass GO1** – autentifikačné zariadenie generujúce kódy slúžiace na autentifikáciu užívateľa a autorizáciu požiadaviek na realizáciu transakcií s ochranou integrity.

- 2.3 **Autentifikačný kalkulator Digipass 300** - autentifikačné zariadenie chránené štvormiestnym PIN kódom generujúce kódy slúžiace na autentifikáciu užívateľa a autorizáciu požiadaviek na realizáciu transakcií s ochranou integrity.
- 2.4 **Autentifikačné zariadenie** (grid karta alebo autentifikačný kalkulator) slúžiace na autentifikáciu užívateľa a autorizáciu požiadaviek na realizáciu transakcií.
- 2.5 **Autorizovanou transakciou** sa rozumie platobná operácia, ak platiteľ udelil súhlas na jej vykonanie. Platobná operácia, na ktorú klient nedal súhlas sa považuje za neautorizovanú.
- 2.6 **Bankomat/ATM** (Automated Teller Machine, ďalej len „ATM“), resp. bankomat je zariadenie, zabezpečujúce výdaj hotovosti pri použití platobnej karty, resp. iné služby ako napr. informácie o zostatku na účte, vklad hotovosti na účet, informácie o uskutočnených transakciách, poskytovaní platobných služieb a pod.
- 2.7 **Bankovým obchodom** sa rozumie vznik, zmena alebo zánik záväzkových právnych vzťahov medzi bankou a klientom a akékoľvek operácie vrátane platobných služieb a nakladania s vkladmi (ďalej len „obchod“).
- 2.8 **Pracovným dňom** sa rozumie deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja v Slovenskej republike, vyhlásený osobitým zákonom.
- 2.9 **Cash Advance** je výber hotovosti prostredníctvom platobnej karty pri prepážke v organizačnej jednotke banky akceptujúcej platobné karty.
- 2.10 **Cezhraničnou platobnou operáciou alebo aj cezhraničnou platbou** sa rozumie:
- platba v eurách alebo v cudzej mene medzi poskytovateľmi platobných služieb platiteľa a príjemcu, ak je suma platby určená na prevod zo SR do iného štátu, alebo z iného štátu do SR, alebo z iného štátu do ďalšieho štátu cez SR (ďalej len „hladké platby do a zo zahraničia“ alebo aj „**hladké platby**“),
 - platba v cudzej mene medzi poskytovateľmi platobných služieb platiteľa a príjemcu, ak suma platby nie je určená na prevod zo SR do iného štátu, na prevod z iného štátu do SR a ani na prevod z iného štátu do ďalšieho štátu cez SR, ak sa prevod vykonáva prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb, oprávneného sprostredkovať cezhraničné platobné operácie, a ktorý sa zúčastňuje na uskutočnení cezhraničnej platobnej operácii (ďalej len „hladké platby v cudzej mene mimo EURO SIPS a **TARGET 2** v rámci SR, ďalej len „**hladké platby**“),
 - platba v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 924//2009 o cezhraničných platbách v Spoločenstve (ďalej len „Nariadenie“) v mene EUR, resp. mene členského štátu EHP, ktorý pristúpil k Nariadeniu, platby do výšky 50 000,00 EUR s poplatkami SHA, pri ktorej vyžadujú banky členských krajín EHP povinnosť uvádzať číslo účtu v medzinárodnom tvare, t.j. číslo účtu príkazcu a príjemcu pri cezhraničných platobných operáciách uvádza v tvare medzinárodného čísla účtu tzv. **IBAN** (International Bank Account Number), ktorý umožňuje identifikáciu účtu, krajiny a banky príjemcu pri cezhraničnej platobnej operácii do krajín EHP (ďalej len „**regulované platby**“).
- 2.11 **Cudzozemec** je fyzická osoba, ktorá má trvalý pobyt mimo územia SR a právnická osoba, ktorá má sídlo mimo územia SR alebo organizačná zložka tuzemca so sídlom v zahraničí.
- 2.12 **Čip** je umiestnený na prednej strane debetnej karty, obsahuje údaje chránené vysokým stupňom šifrovania, má väčšiu pamäťovú kapacitu ako magnetický prúžok a zabezpečuje vysoký stupeň ochrany pred neoprávneným načítaním a zapísaním údajov z karty.
- 2.13 **Čítačka čipových kariet** zariadenie umožňujúce prostredníctvom čipovej karty podpisovanie správ digitálnym podpisom.
- 2.14 **Dátom splatnosti** sa rozumie okamih prijatia platobného príkazu, kedy banka prijala platobný príkaz, ktorý bol predložený priamo platiteľom, nepriamo príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu, t.j. deň, v ktorom sa má platobná operácia vykonať, odpísať z účtu klienta a boli splnené všetky podmienky požadované bankou platiteľa na vykonanie platobnej operácie (ďalej len „dátum splatnosti“), a ak je dátum splatnosti uvedený v platobnom príkaze. Ak dátumom splatnosti nie je pracovný deň

- banky platiteľa, platobný príkaz sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň. Banka môže určiť čas pred koncom pracovného dňa, po uplynutí ktorého sa každý prijatý platobný príkaz považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň.
- 2.15. **Debetná platobná karta** je platobná karta viazaná na finančné prostriedky majiteľa účtu. Transakcie a poplatky sú denne zúčtované na ťarchu príslušného účtu.
- 2.16. **Denný limit** stanovuje maximálnu výšku čerpania peňažných prostriedkov v hotovosti alebo bezhotovostne, v rámci jedného kalendárneho dňa prostredníctvom debetnej platobnej karty. Maximálny denný limit nemusí dosiahnuť súčet limitu jednotlivých elektronických platobných prostriedkov.
- 2.17. **Digitálny podpis** metóda overovania správ prostredníctvom kryptografickej transformácie tejto správy v digitálnej forme, ktorá umožňuje príjemcovi správy overiť zdroj a integritu správy a ochrániť ju pred falšovaním. Digitálny podpis je tvorený tajným kľúčom (uložený u klienta v šifrovanom tvare na diske, čipovej karte alebo v databáze počítača) a verejným kľúčom, ktorý je prenesený do banky a slúži na overovanie pravosti použitého digitálneho podpisu správy.
- 2.18. **Disponent** osoba určená v Podpisovom vzore ako osoba oprávnená disponovať s účtom v rozsahu stanovenom v Podpisovom vzore, pri využívaní elektronických distribučných ciest v rozsahu určenom majiteľom účtu.
- 2.19. **Dlhodobým pobytom** sa rozumie pobyt cudzinca (§ 38 ods.1 písm. b) zákona č. 48/2002 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene doplnení niektorých zákonov), ktorý:
- a) má povolenie na prechodný pobyt na účel zamestnania, ak jeho predchádzajúci nepretržitý prechodný pobyt trvá najmenej päť rokov bezprostredne pred podaním žiadosti,
 - b) má povolenie na prechodný pobyt na účel podnikania, ak jeho predchádzajúci nepretržitý prechodný pobyt trvá najmenej päť rokov bezprostredne pred podaním žiadosti,
 - c) je rodinným príslušníkom v rozsahu určenom v § 23 ods. 1 písm. b) až e) cudzinca s povolením na prechodný pobyt podľa § 19 alebo § 20 ods. 1 a má udelené povolenie na prechodný pobyt najmenej päť rokov bezprostredne pred podaním žiadosti,
 - d) je manželom cudzinca s povolením na trvalý pobyt a má udelené povolenie na prechodný pobyt najmenej päť rokov bezprostredne pred podaním žiadosti alebo
 - e) je osamelým rodičom odkázaným na starostlivosť cudzinca s povolením na trvalý pobyt a má udelené povolenie na prechodný pobyt najmenej päť rokov bezprostredne pred podaním žiadosti.
- 2.20. **Dodatková karta** je poskytovaná iba ku kreditným kartám pre oprávnenú osobu. Dodatková karta zdieľa limit s hlavnou kartou.
- 2.21. **Držiteľ platobnej karty** je osoba, ktorej banka vydala platobnú kartu na základe písomnej žiadosti a uzatvorenej zmluvy s majiteľom účtu. Držiteľom platobnej karty môže byť majiteľ účtu, alebo iná oprávnená osoba, napr. disponent. Držiteľom sa tiež rozumie klient od momentu vydania platobnej karty.
- 2.22. **Duálne zobrazovanie cien, platieb a iných hodnôt** je zobrazovanie a uvádzanie týchto veličín zároveň v slovenskej mene a tiež v eurách výlučne podľa konverzného kurzu a ďalších pravidiel pre prechod na euro, pričom predto dňom zavedenia eura sú pre duálne zobrazovanie rozhodujúce peňažné sumy cien, platieb a iných hodnôt uvedené v slovenských korunách. Obdobie duálneho zobrazovania sa začína jeden mesiac po dni určenia konverzného kurzu a končí sa jeden rok po dni zavedenia eura.
- 2.23. **Elektronické distribučné cesty (EDC)** sú vybrané elektronické distribučné (platobné) prostriedky: Home banking, Internet banking a GSM banking.
- 2.24. **EFT POS** (Electronic Funds Transfer at Point of Sale, ďalej len „POS“) je elektronické zariadenie umiestnené u obchodníka, ktoré umožňuje bezhotovostné platby za tovar a služby prostredníctvom platobnej karty.
- 2.25. **EHP** – Európsky hospodársky priestor predstavujú členské štáty Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia.
- 2.26. **Embosovaná platobná karta** je platobná karta, na ktorej sú údaje zaznamenané reliéfnym písmom. Karta je určená na použitie v elektronickom (ATM, EFT POS) mechanickom prostredí (imprinter), virtuálnom prostredí (internet) a na objednanie tovaru a služieb telefonicky alebo poštou, resp. na rezerváciu služieb.
- 2.27. **EURO SIPS** (Slovak Interbank Paymet System v mene EUR) je pridružený platobný systém, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú platobné operácie medzi účastníkmi platobného systému v mene EUR na území SR.
- 2.28. **Finančná služba** – služba poskytovaná bankou.
- 2.29. **Finančnými prostriedkami** sa na účely týchto VOP rozumie bankovky alebo mince ako prostriedky v hotovosti, prostriedky prevádzané v bezhotovostnej forme alebo elektronické peniaze.
- 2.30. **First Data Slovakia, a.s.** spoločnosť, zabezpečujúca pre banky činnosti spojené s vydávaním, akceptáciou platobných kariet, spracovaním a zúčtovaním kartových transakcií a inými zmluvne dohodnutými službami (ďalej aj ako FDS).
- 2.31. **Grid karta** - plastová karta vo formáte platobnej karty, obsahujúca statické kódy slúžiace na autentifikáciu užívateľa a autorizáciu požiadaviek na realizáciu transakcií bez ochrany integrity.
- 2.32. **GSM** (Global System of Mobil Communications) digitálny systém pre mobilnú komunikáciu.
- 2.33. **GSM banking** systém umožňujúci kontakt klienta s bankou prostredníctvom mobilného telefónu a komunikačných sietí GSM. Pasívny GSM banking umožňuje klientovi získavanie požadovaných informácií (stav na účte, kurzový lístok, atď.), aktívny GSM banking je rozšírený o možnosť zasielania tuzemských platobných príkazov.
- 2.34. **Hladkou platbou** sa rozumie cezhraničná platobná operácia. **Hlavná karta VISA/Diners Club** je karta vydaná majiteľovi účtu. K hlavnej karte je stanovený limit pre čerpanie peňažných prostriedkov.
- 2.35. **Home banking (HB)** systém umožňujúci kontakt klienta s bankou prostredníctvom vlastného počítača a komunikačných línií.
- 2.36. **Hybridná karta** je platobná karta, ktorá obsahuje magnetický záznam aj čip.
- 2.37. **IBAN** – International Bank Account Number (Medzinárodné číslo bankového účtu) je medzinárodne štandardizovaná forma čísla účtu, ktorá bola vytvorená Európskym výborom pre bankové štandardy a Medzinárodnou organizáciou pre štandardizáciu, a ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny a bankovej inštitúcie príjemcu platby pri realizovaní cezhraničných platobných operácií.
- 2.38. **Identovaná karta** je karta, na ktorej sú údaje vyznačené nehmateľným plochým písmom. Karta je určená výhradne na použitie v elektronickom prostredí.
- 2.39. **Individuálny výmenný kurz** je výmenný kurz stanovený bankou pre všetky nadlimitné platobné operácie, ktorých protihodnota v cudzej mene je rovná alebo vyššia ako 5.000,- EUR, a ktorý je odvodený od aktuálnej situácie na devízovom trhu v okamihu vykonávania danej operácie.
- 2.40. **Inkasom** sa rozumie platobná služba, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z platobného účtu platiteľa, pričom platobný príkaz predkladá príjemca na základe súhlasu platiteľa s takýmto odpísaním udeleného príjemcovi, poskytovateľovi platobných služieb príjemcu alebo poskytovateľovi platobných služieb platiteľa; inkasom sa rozumie aj trvalý príkaz na inkaso. Banka zabezpečuje účty svojich klientov pred neoprávnenými inkasami a umožňuje inkasný spôsob platenia z účtu klienta len v prípade, ak klient toto inkaso na svojom účte vopred povolil vyplnením a doručením do banky tlačiva „Dohoda o inkasnom spôsobe platenia“ alebo zaslaním „Súhlasu s inkasom“ prostredníctvom elektronických distribučných kanálov.
- 2.41. **Internet banking** (ďalej len „IB“) je platobný prostriedok, umožňujúci kontakt klienta s bankou prostredníctvom počítača s nainštalovaným WWW prehliadačom a internetu.
- 2.42. **Jedinečným identifikátorom** sa rozumie kombinácia písmen, číslíc alebo symbolov, ktorú oznámi banka klientovi, a ktorú klient poskytne na účely jednoznačnej identifikácie iného klienta alebo jeho platobného účtu pre platobné operácie. Banka jedinečným identifikátorom rozumie:

- a) pre účely tuzemskej platobnej operácie bankové spojenie platiteľa a príjemcu podľa bodu 15.2. týchto VOP
- b) pre účely cezhraničnej platobnej operácie číslo účtu a názov účtu (meno a priezvisko alebo obchodný názov) platiteľa a príjemcu v zmysle bodu 16.3. týchto VOP, BIC kód banky príjemcu, číslo účtu sa odporúča uvádzať v tvare IBAN,
- c) pre účely platobných operácií s platobnou kartou ide najmä meno a priezvisko klienta, názov a číslo účtu klienta alebo aj číslo platobnej karty klienta.
- 2.43. **Klientom** sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vystupuje vo vzťahu k banke ako zmluvná strana (majiteľ účtu, disponent alebo iná oprávnená osoba, držiteľ platobnej karty, používateľ platobných služieb, platiteľ, príjemca alebo príležitostní klienti) v rámci záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové obchody, alebo ktorá rokuje o uzavretí zmluvného vzťahu s bankou.
- 2.44. **Klientským číslom** sa rozumie autentifikačný identifikátor, t.j. bankou definované 5 - miestne jedinečné číslo.
- 2.45. **Komunikácia prostredníctvom GSM bankingu** zasielanie informácií medzi klientom a bankou prostredníctvom SMS správ.
- 2.46. **Komunikácia prostredníctvom HB** výmena zašifrovaných správ medzi klientom a bankou prostredníctvom telefónnych liniek, pevných liniek, liniek X.25, internetu, GSM siete prípadne kompatibilných médií.
- 2.47. **Komunikácia prostredníctvom IB** zasielanie informácií medzi klientom a serverom elektronického bankovníctva prostredníctvom internetu.
- 2.48. **Konverzia údajov** transformácia správ medzi interným formátom HB a ľubovoľným formátom používaným informačným systémom na strane klienta alebo servera elektronického bankovníctva.
- 2.49. **Konverzný kurz** je celý neodvolateľný pevný prepočítací kurz medzi eustom a slovenskou menou, ktorý prijala Rada Európskej únie podľa osobitných predpisov a podľa ktorého v Slovenskej republike bola slovenská mena nahradená eustom odo dňa zavedenia eura. Hodnota konverzného kurzu je 30,1260 SKK/EUR.
- 2.50. **Kredítaná platobná karta** je platobná karta, prostredníctvom ktorej držiteľ karty čerpá úver, ktorého výšku odsúhlasuje banka tzv. mesačný limit. Čerpanie peňažných prostriedkov v maximálnej výške limitu je splatné raz mesačne.
- 2.51. **MAC kód** kontrolný kód správy generovaný autentifikačným zariadením kalkulátorom Digipass 300 v režime Digital Signature, zabezpečujúci možnosť overenia identity odosielateľa a integrity správy.
- 2.52. **Magnetický záznam** je umiestnený na magnetickom prúžku na zadnej strane platobnej karty a slúži na nahranie údajov identifikujúcich držiteľa platobnej karty, ktoré sú elektronicky zosnímané pri transakciách v ATM a POS.
- 2.53. **Mailer** diskretná obálka s vloženým listom, ktorá sa používa na bezpečné odovzdanie bezpečnostných a identifikačných znakov (hesla) užívateľovi.
- 2.54. **Majiteľ účtu** výlučne majiteľ účtu (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorý vstupuje do právneho vzťahu s bankou.
- 2.55. **Menová konverzia** je operácia, ak mena operácie je iná ako mena, v ktorej je vedený účet.
- 2.56. **Mesačný limit** stanovuje maximálne mesačné čerpanie peňažných prostriedkov - úveru prostredníctvom kreditnej karty.
- 2.57. **MGS MasterCard Global Service** zabezpečuje držiteľovi karty v prípade straty karty v zahraničí, vydanie náhradnej karty s dočasnou platnosťou alebo poskytnutie náhradnej hotovosti.
- 2.58. **Minimálny vklad** banka určuje ako minimálnu sumu peňažných prostriedkov, ktoré prijíma ako vklad pri založení účtu.
- 2.59. **Minimálny zostatok** banka určuje ako minimálnu sumu peňažných prostriedkov, ktorú je klient povinný udržiavať na účte a ktorú je možné vybrať len pri zrušení vkladového vzťahu.
- 2.60. **Nadlimitná operácia** je operácia v určitej bankou stanovenej sume, pri ktorej banka použije individuálny kurz učený ústredím banky. Banka si vyhradzuje právo zmeny stanovenej sumy.
- 2.61. **Náhradná karta** je platobná karta vydaná bankou držiteľovi karty v prípade straty, krádeže alebo poškodenia pôvodnej karty.
- 2.62. **Nerezidentom** sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá nie je rezidentom, ako aj osoba, ktorá sídli na území Slovenskej republiky, ale na území inej krajiny vlastní pôdu alebo budovy (len pri transakciách s týmito aktívami), ďalej napr. zahraniční študenti a pacienti, aj keď študujú alebo sa liečia v Slovenskej republike dlhšie ako jeden rok, ak sú členmi domácností v domovskej krajine, ktorá je centrom ich ekonomického záujmu.
- 2.63. **Nerezidentom pre účely uzatvorenia zmluvy na diaľku** sa rozumie fyzická osoba podľa ustanovenia bodu 2.62 VOP.
- 2.64. **Obchodník** je fyzická alebo právnická osoba, akceptujúca platobné karty na základe zmluvy uzatvorenej s partnerskou bankou (obchody, hotely, reštaurácie, požičovne áut, čerpacie stanice a pod.).
- 2.65. **Obchodné miesta banky** sú také administratívne priestory banky, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi bankou a klientom. Obchodné miesta banky sa považujú za miesto plnenia bankových obchodov. Obchodnými miestami sú napr. pobočky, expozitúry, obchodné zastúpenia, bezhotovostné retailové pracoviská (ďalej len „retailové pracoviská“) ako aj ďalšie organizačné útvary banky vymedzené organizačným poriadkom.
- 2.66. **Obnovená karta** je platobná karta s novým dátumom platnosti, ktorá sa držiteľovi platobnej karty vydáva po skončení platnosti pôvodnej platobnej karty.
- 2.67. **Okamihom prevzatia platobného príkazu** sa rozumie okamih prevzatia platobného príkazu bankou v písomnej forme alebo v elektronickej forme ako súbor údajov pripravený vo formáte čitateľnom pre server banky prijatý na spracovanie.
- 2.68. **Okamihom prijatia platobného príkazu** sa rozumie dátum splatnosti.
- 2.69. **Oprávnená osoba** je každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej vydavateľ elektronického platobného prostriedku vydal na používanie elektronický platobný prostriedok (platobnú kartu, GSM banking, Home banking, Internet banking) na základe nimi uzavretej zmluvy o vydaní a používaní tohto elektronického platobného prostriedku.
- 2.70. **Osobné identifikačné číslo – PIN** (z angl. Personal Identification Number, tzv. PIN číslo) je číslo, podmieňujúce používanie platobnej karty v elektronickej snímacej zariadeniach (napr. ATM, POS).
- 2.71. **Peňažnými prostriedkami** sa rozumie finančné prostriedky.
- 2.72. **Platiteľom** sa rozumie osoba, ktorá dáva platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb (okrem inkasa) a je platiteľom finančných prostriedkov platobnej operácie (ďalej aj „klient“).
- 2.73. **Platobný doklad** (sales slip, cash slip, kreditný slip) je doklad, na ktorom sú prelačené údaje obchodníka a karty s uvedením príslušnej finančnej sumy podpísanej oprávneným držiteľom karty, podľa ktorého sa uskutoční vlastné zúčtovanie uvedenej sumy medzi účtom, ku ktorému má oprávnený držiteľ kartu vydanú a účtom obchodníka prostredníctvom banky, ktorá oprávnenému držiteľovi kartu vydala a banky, ktorá spravuje obchodníka.
- 2.74. **Platobnou kartou** (ďalej len "karta") sa rozumie platobný prostriedok, ktorý umožňuje používateľovi platobných služieb prístup k finančným prostriedkom čerpaným do výšky limitu povoleného poskytovateľom platobných služieb. Karta je vydaná na meno jej držiteľa – je neprenosná. Banka môže vydať k jednému účtu niekoľko platobných kariet, majiteľovi účtu a oprávneným osobám.
- 2.75. **Platobnou operáciou** alebo aj **platbou** alebo **transakciou** sa rozumie vklad finančných prostriedkov, výber finančných prostriedkov alebo prevod finančných prostriedkov na pokyn platiteľa alebo príjemcu alebo prostredníctvom príjemcu poskytovateľovi platobných služieb vykonávaný v rámci platobných služieb podľa bodu 2.58 týchto VOP.
- 2.76. **Platobná operácia v rámci banky** je akákoľvek platobná operácia medzi účtami v rámci banky.
- 2.77. **Platobným príkazom** sa rozumie pokyn platiteľa alebo príjemcu poskytovateľovi platobných služieb na vykonanie platobnej operácie. Formu a náležitosti platobného príkazu určuje banka v čl. 14 až 15 týchto VOP. Platobný príkaz môže byť vyhotovený ako platobný príkaz na úhradu alebo ako platobný príkaz na inkaso. Tuzemská platobná operácia je vykonávaná formou tuzemského platobného príkazu a cezhraničná platobná operácia je vykonávaná formou cezhraničného platobného príkazu. Náležitosti platobného príkazu sú uvedené v čl. 14 až čl.16 týchto VOP.
- 2.78. **Platobným prostriedkom** sa rozumie personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi používateľom platobných služieb a poskytovateľom platobných služieb, ktoré používa používateľ platobných služieb na účely predkladania platobného príkazu, najmä platobná karta, Internet banking alebo

- iné platobné aplikácie elektronického bankovníctva, napr. Home banking alebo GSM banking.
- 2.79 **Platobnou službou** sa rozumie:
- 2.84 vklad finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet a vykonávanie všetkých úkonov súvisiacich s vedením platobného účtu,
 - 2.85 výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu a vykonávanie všetkých úkonov súvisiacich s vedením platobného účtu,
 - 2.86 vykonávanie platobných operácií vrátane prevodu finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb
 - 2.87 1. úhradou,
 - 2.87 2. prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku,
 - 2.87 3. inkasom,
 - 2.88 vykonávanie platobných operácií z úveru poskytnutého používateľovi platobných služieb
 - 2.88 1. formou povoleného prečerpania platobného účtu, a to
 - 2.88 1a. úhradou,
 - 2.88 1b. prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku,
 - 2.88 1c. inkasom, alebo
 - 2.88 2. formou úverového rámca prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku,
 - 2.89 e) poukazovanie peňazí,
 - 2.89 f) vykonávanie platobných operácií, pri ktorých sa súhlas platiteľa s vykonaním platobnej operácie udeľuje prostredníctvom akéhokoľvek telekomunikačného zariadenia, digitálneho zariadenia alebo zariadenia informačných technológií a platba sa vykoná prevádzkovateľovi telekomunikácií, prevádzkovateľovi systému informačných technológií alebo siete, ktorý koná iba ako sprostredkovateľ medzi používateľom platobných služieb a dodávateľom tovaru a služieb,
 - 2.89 g) vydávanie alebo prijímanie platobnej karty alebo iného platobného prostriedku.
- 2.80 **Platobným účtom** sa rozumie bežný účet v zmysle ust. § 708 Obchodného zákonníka alebo iný účet bližšie špecifikovaný v článku 8 bod 8.8. týchto VOP vedený u poskytovateľa platobných služieb na meno a priezvisko, ak ide o fyzickú osobu, príp. obchodné meno alebo názov, ak ide o právnickú osobu, jedného alebo viacerých používateľov platobných služieb, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií. Za platobný účet sa nepovažujú účty uvedené v článku 8 bode 8.9 týchto VOP, a to účty termínovaných vkladov a vkladné knižky.
- 2.81 **Podpisový vzor** je listina, uchovávaná v banke ktorá obsahuje podpisový vzor majiteľa účtu a osôb splnomocnených konať v mene majiteľa účtu (disponent), spôsob a rozsah ich konania. Správnosť a úplnosť vyplnenia podpisového vzoru majiteľ účtu potvrdí svojim podpisom. Podpisový vzor je uložený v banke a slúži na identifikáciu a autentifikáciu klienta v obchodných vzťahoch s bankou.
- 2.82 **Poskytovateľom platobných služieb** sa pre účely týchto VOP rozumie banka alebo
- 2.82 a) iná banka, zahraničná banka alebo pobočka zahraničnej banky,
 - 2.82 b) inštitúcia elektronických peňazí podľa § 81 alebo zákona o platobných službách, zahraničná inštitúcia elektronických peňazí alebo pobočka zahraničnej inštitúcie elektronických peňazí,
 - 2.82 c) poštový podnik, ak je podľa osobitného zákona oprávnený poskytovať platobné služby (§ 5 zákona č. 507/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov),
 - 2.82 d) platobná inštitúcia podľa § 63 zákona o platobných službách, zahraničná platobná inštitúcia alebo pobočka zahraničnej platobnej inštitúcie,
 - 2.82 e) Národná banka Slovenska, ak nekoná ako menový orgán alebo ak nejde o činnosti, ktoré sa týkajú zabezpečovania verejných potrieb,
 - 2.82 f) Štátna pokladnica, Exportno-importná banka Slovenskej republiky, miestne orgány štátnej správy, obce a vyššie územné celky, ak sú podľa osobitného zákona oprávnené poskytovať platobné služby a ak nejde o činnosti, ktoré sa týkajú zabezpečovania verejných potrieb. (ďalej len „iný poskytovateľ platobných služieb“).
- 2.83 **Používateľom platobných služieb** sa rozumie osoba, ktorá používa platobné služby ako platiteľ alebo príjemca, pričom platiteľ a príjemca môže byť tá istá osoba (ďalej aj „klient“).
- 2.84 **Príjemcom** sa rozumie osoba, ktorá je príjemcom finančných prostriedkov platobnej operácie (ďalej aj „klient“).
- 2.85 **Povolené prečerpanie** - povolený debet, o výšku ktorého sa zvyšuje disponibilný zostatok na bežnom účte.
- 2.86 **Predkladateľ** osoba oprávnená preberať výpisy z účtu, predkladať žiadosti o bankové informácie, bankové potvrdenia a správy pre účely auditu, predkladať platobné príkazy podpísané oprávnenými osobami a realizovať výbery v hotovosti po predložení dokladu podpísaného oprávnenými osobami.
- 2.87 **Prostriedkom diaľkovej komunikácie** sa rozumie prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu banky a klienta možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na diaľku, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
- 2.88 **Rámcovou zmluvou o poskytovaní platobných služieb** sa rozumie zmluva, ktorá upravuje vykonávanie jednotlivých a následných platobných operácií a podmienky zriadenia a vedenia platobného účtu v zmysle článku 8 bodu 8.8 písm.a), b), e) až h) a písm. k) VOP (ďalej len „rámcová zmluva“). Rámcovú zmluvu uzaviera banka so spotrebiteľmi. Neoddeliteľnou súčasťou rámcovej zmluvy sú obchodné podmienky o poskytovaní platobných služieb, ktoré sú súčasťou týchto VOP.
- 2.89 **Referenčnou úrokovou sadzbou** sa na účely týchto VOP rozumie úroková sadzba, ktorá sa používa ako základ pri výpočte úroku a ktorá pochádza z verejne dostupného zdroja, ktorý môže overiť poskytovateľ platobných služieb a používateľ platobných služieb.
- 2.90 **Referenčným dátumom** sa na účely týchto VOP rozumie dátum použitia poskytovateľom platobných služieb na výpočet úrokov z finančných prostriedkov, ktoré boli pripísané na platobný účet alebo odpísané z platobného účtu.
- 2.91 **Referenčným výmenným kurzom** sa na účely týchto VOP rozumie výmenný kurz, ktorý sa používa ako základ na prepočet medzi menami a ktorý sprístupnil poskytovateľ platobných služieb alebo pochádza z verejne dostupného zdroja.
- 2.92 **Reklamačný poriadok** upravuje vzájomné práva a povinnosti vznikajúce medzi bankou a klientom v súvislosti s uplatňovaním reklamácií klientov voči banke týkajúcich sa kvality a správnosti služieb poskytovaných bankou. Reklamačný poriadok banka zverejňuje v obchodných miestach banky a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk
- 2.93 **Rezidentom** sa rozumie
- 2.93 a) právnická osoba so sídlom v Slovenskej republike
 - 2.93 b) zahraničná osoba (§ 21 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov), ktorou sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má podnik alebo organizačnú zložku umiestnenú na území Slovenskej republiky a je zapísaná v obchodnom registri, t.j. osoba pod zahraničnou kontrolou so sídlom mimo územia v Slovenskej republike, resp. so sídlom v Slovenskej republike, pokiaľ ekonomicky pôsobí na území minimálne 1 rok (zahraniční vlastníci budov a pozemkov na území Slovenskej republiky sa stávajú rezidentami len pri transakciách s týmito aktívami),
 - 2.93 c) fyzická osoba s trvalým pobytom alebo dlhodobým pobytom na území Slovenskej republiky bez ohľadu na štátne občianstvo alebo trvalé bydlisko, vyvíjajúce ekonomickú činnosť na území Slovenskej republiky podľa živnostenského zákona alebo iného právneho predpisu (napr. obchodníci a súkromní lekári nezapísaní do obchodného registra).
 - 2.93 d) pre účely uzatvorenia zmluvy na diaľku sa rozumie fyzická osoba podľa ustanovenia 3.2 písm.a) bod 1.
- 2.94 **Sadzobník poplatkov Privatbanky, a.s.** (ďalej len „Sadzobník“) stanovuje poplatky za jednotlivé produkty a služby. Sadzobník je umiestnený v obchodných miestach banky a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk
- 2.95 **Server elektronického bankovníctva** počítač s komunikačným rozhraním umiestnený na ústredí banky, na ktorom sú prevádzkované produkty elektronického bankovníctva.
- 2.96 **SMS** (Short Message Service) služba umožňujúca posilať a prijímať krátke textové správy prostredníctvom mobilného telefónu.

- 2.97 **Spotrebiteľom** sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania (ďalej len "spotrebiteľ"). Spotrebiteľom nie je fyzická osoba-podnikateľ, zamestnanec banky a právnická osoba.
- 2.98 **STOPLIST** je zoznam platobných kariet, ktoré nemôžu byť použité na výbery hotovosti alebo na úhradu za nákup tovarov a služieb.
- 2.99 **S.W.I.F.T** (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami.
- 2.100 **Súhlasom** na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií sa rozumie
- v prípade písomných platobných príkazov jeho podpísanie v súlade s platnými podpisovými vzormi uloženými v banke alebo jeho podpísanie po identifikácii klienta
 - v prípade elektronických foriem platobných príkazov podpísanie platobného príkazu príslušným autorizačným zariadením alebo postupom, ktorý ustanovila banka
- 2.101 **TARGET2** (Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer system) - Transeurópsky automatizovaný expresný systém hrubého zúčtovania platieb v reálnom čase. TARGET je určený len pre transakcie realizované v eurách. Prostredníctvom TARGET-u je možné vykonávať medzibankové alebo klientské platobné operácie.
- 2.102 **Tuzemec** je fyzická osoba, ktorá má trvalý alebo prechodný pobyt v SR, právnická osoba, ktorá má sídlo v SR a organizačná zložka cudzozemca v tuzemsku.
- 2.103 **Tuzenskou platobnou operáciou alebo aj tuzenskou platbou** sa rozumie platba vykonávaná na území Slovenskej republiky
- v mene euro medzi poskytovateľmi platobných služieb platiteľa a príjemcu, ak suma platby nie je určená na prevod zo Slovenskej republiky do iného štátu ani na prevod z iného štátu do Slovenskej republiky, alebo na prevod z iného štátu do ďalšieho štátu cez Slovenskú republiku. tuzenskou platobnou operáciou sa rozumie aj prioritná platba
 - v mene euro prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET2 v rámci SR
 - platobná operácia v rámci banky.
- 2.104 **Úhradou** sa rozumie platobná služba, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z platobného účtu platiteľa alebo skladá platiteľom v hotovosti a pripisuje na platobný účet príjemcu alebo vypláti v hotovosti príjemcovi, pričom platobný príkaz predkladá platiteľ poskytovateľovi platobných služieb; úhradou sa rozumie aj trvalý príkaz na úhradu.
- 2.105 **Úrokovou sadzbou** sa rozumie úroková sadzba vyhlásená Privatbankou, a.s., ktorá je zverejnená a dostupná pre klientov banky v písomnej forme v priestoroch obchodných miest Privatbanky, a.s. a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk.
- 2.106 **Valutou** sa rozumie deň odpísanie alebo pripísanie finančných prostriedkov z účtu banky na jej nastro účte (účte banky u inej banky).
- 2.107 **Výmenným kurzom** sa rozumie výmenný kurz vyhlásený Privatbankou, a.s., ktorý je zverejnený a dostupný pre klientov banky v písomnej forme v priestoroch obchodných miest Privatbanky, a.s. a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk.
- 2.108 **Zákonný zástupca** maloletého dieťaťa alebo inej osoby je rodič dieťaťa, osvojiteľ alebo opatrovník.
- 2.109 **ZBK** (Združenie pre bankové karty) je neziskové združenie bánk resp. iných subjektov, podnikajúcich v oblasti vydávania, akceptácie platobných kariet, spracovania kartových transakcií.
- 2.110 **Zmluva o poskytnutí jednorázovej platobnej služby** je zmluva, ktorá upravuje vykonávanie jednorázových platobných operácií bez vykonania následných platobných operácií so spotrebiteľmi. Za zmluvu o poskytnutí jednorázovej platobnej služby v zmysle týchto VOP sa považuje dvojstranný právny úkon, na základe ktorého klient autorizuje, to znamená udeľuje súhlas poskytovateľovi platobných služieb na vykonanie platobnej operácie a poskytovateľ platobných služieb poskytne klientovi jednorázovú platobnú službu. Uvedená zmluva sa riadi ustanoveniami Zákona o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.111 **Zmluva o vklade** v zmysle týchto VOP je dvojstranný právny úkon, ktorý sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, na základe ktorého budúci majiteľ vkladnej knižky skladá finančné prostriedky, Privatbanka, a.s. prijíma tieto finančné prostriedky a vystaví vkladnú knižku, ktorá je potvrdením o existencii Zmluvy o vklade medzi bankou a majiteľom vkladnej knižky. Táto zmluva o vklade medzi majiteľom vkladnej knižky a bankou môže byť uzatvorená v písomnej alebo ústnej forme.
- 2.112 Zmluva o účte sa rozumie každá zmluva, na základe ktorej sa poskytujú klientovi vkladový alebo obdobný produkt v zmysle týchto VOP, najmä, Zmluva o bežnom účte, Zmluva o Privatbanka Biznis Konte, Zmluva o Privatbanka Konte, Zmluva o Privatbanka FIX Konte, Zmluva o Privatbanka FIX Konte Plus, Rámcová zmluva o zriaďovaní nadlimitných termínovaných vkladov, Rámcová zmluva o vykonávaní obchodov s finančnými zmenkami, a iné zmluvy.
- 2.113 **Zmluvou na diaľku** sa rozumie zmluva uzavretá medzi bankou a klientom ako fyzickou osobou, ktorej predmetom je poskytnutie finančnej služby, a to výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 2.114 **Znehodnotenie karty** sa uskutočňuje jej prestrihnutím vertikálne tak, aby bol prestrihnutý čip ako aj podpisový a magnetický pásk.
- 2.115 **Zverejnenie** sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch obchodných miest a/alebo prostredníctvom elektronických služieb a/alebo na internetovej stránke banky a/alebo inou, po úvahe banky vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené inak.
- 2.116 **Zírovanie** - podpísanie šeku majiteľom šeku.
- Článok 3: Preukazovanie totožnosti**
- 3.1 V zmysle § 89 zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“), je banka povinná požadovať preukázanie totožnosti klienta pri každom bankovom obchode okrem obchodov vykonávaných prostredníctvom zmenárenských automatov, pri poskytovaní finančných služieb na diaľku a pri nakladaní s vkladom okrem jeho zriadenia, ak sa nakladá so sumou nepresahujúcou 2 000 EUR, a ak osobitný zákon neustanovuje inak. Svoju totožnosť klient preukazuje predložením dokladu totožnosti. Vykonanie obchodu so zachovaním anonymity klienta je banka povinná odmietnuť.
- 3.2 V súlade s § 93a zákona o bankách a § 88 zákona o platobných službách na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie používateľov platobných služieb a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s používateľmi platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania reklamácií používateľov platobných služieb a na účely riešenia sporov s používateľmi platobných služieb z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa práv poskytovateľa platobných služieb voči používateľom platobných služieb, na účel zdokumentovania činnosti poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad poskytovateľmi platobných služieb a nad ich činnosťami a na plnenie si úloh a povinností poskytovateľov platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov je používateľ platobných služieb a jeho zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní pri každom obchode poskytovateľovi platobných služieb na jeho žiadosť
- poskytnúť
 - ak ide o **fyzickú osobu**, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, adresu prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a ak ide o **fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom**, aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
 - ak ide o **právnickú osobu**, názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresu sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresu umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a adresu miesta výkonu činnosti, zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu písm. a) bodu 3.2. VOP, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v

- ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, ak ich má,
 4. doklady a údaje preukazujúce a dokladujúce
 - 4a. schopnosť používateľa platobných služieb splniť si záväzky z obchodu,
 - 4b. požadované zabezpečenie záväzkov z obchodu,
 - 4c. oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
 - 4d. splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo vykonanie obchodu, ktoré sú ustanovené zákonom o platobných službách alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poskytovateľom platobných služieb,
 - b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním
 1. obrazovú podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu prechodného pobytu, štátnu príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a
 2. ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich a dokladujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a) bodu 3.2. VOP.
- 3.3. Poskytovateľ platobných služieb je oprávnený pri každom obchode požadovať od používateľa platobných služieb a jeho zástupcu údaje v rozsahu podľa bodu 3.2 VOP a opakovane ich pri každom obchode získavať spôsobom vymedzeným v bode 3.2 písm. b) VOP. Používateľ platobných služieb a zástupca používateľa platobných služieb sú povinní vyhovieť každej takejto žiadosti poskytovateľa platobných služieb.
- 3.4. Na účely uvedené v bode 3.2 VOP je poskytovateľ platobných služieb aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb oprávnený zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa bodu 3.2 VOP; pritom je poskytovateľ platobných služieb oprávnený s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady v rozsahu podľa bodu 3.2 VOP a 43.6 VOP.
- 3.5. Údaje, na ktoré sa vzťahujú body 3.2 až 3.4 VOP a 43.2 VOP je poskytovateľ platobných služieb povinný aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb sprístupňovať a poskytovať na spracúvanie iným osobám určeným zákonom len za podmienok ustanovených zákonom o platobných službách alebo osobitným zákonom a Národnej banke Slovenska na účely prevádzkovania platobných systémov a vykonávania pôsobnosti, dohľadu a činnosti podľa zákona o platobných službách a osobitných predpisov. Údaje, na ktoré sa vzťahujú body 3.2 až 3.4 VOP a 43.2 VOP a ktoré sú evidované v prevádzkovaných platobných systémoch, je Národná banka Slovenska oprávnená spracúvať a zo svojho informačného systému sprístupňovať a poskytovať poskytovateľom služieb platobného styku na účely uvedené v bode 3.2 VOP.
- 3.6. Údaje, na ktoré sa vzťahujú body 3.2 až 3.4 VOP a 43.2 VOP, je poskytovateľ platobných služieb aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb príslušný zo svojho informačného systému sprístupňovať a poskytovať osobám a orgánom, ktorým má zákonom uloženú povinnosť poskytovať alebo ktorým je zo zákona oprávnený poskytovať informácie chránené povinnosťou mlčanlivosti podľa bodu 43.2 VOP, a to len pri poskytovaní a len v rozsahu poskytovania informácií chránených povinnosťou mlčanlivosti podľa bodu 43.2 VOP.
- 3.7. Údaje, na ktoré sa vzťahujú body 3.2 až 3.4 VOP a 43.2 VOP, môže poskytovateľ platobných služieb sprístupniť alebo poskytnúť do zahraničia len za podmienok ustanovených v osobitnom zákone alebo ak tak ustanovuje medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá má prednosť pred zákonmi Slovenskej republiky.
- 3.8. Totožnosť klienta sa preukazuje platným dokladom totožnosti klienta alebo podpisom klienta, ak je tento klient osobne známy a ak je jeho podpis bez akýchkoľvek pochybností zhodný s podpisom klienta na podpisovom vzore uloženom v banke, pred podpísaním ktorého klient preukázal svoju totožnosť. Pri vykonávaní obchodu prostredníctvom technických zariadení sa totožnosť preukazuje osobitným identifikačným číslom alebo obdobným kódom, ktorý banka prideli klientovi a autentifikačným

údajom, ktorý banka dohodne s klientom alebo elektronickým podpisom podľa osobitného zákona. Za preukaz totožnosti sa na účely týchto VOP považuje občiansky preukaz vydaný v Slovenskej republike, alebo oprávnenie k dlhodobému alebo trvalému pobytu na území SR, alebo cestovný pas. Ak za klienta koná zástupca, či už na základe zákona alebo na základe plnej moci, banka overuje totožnosť zástupcu a predkladá sa doklad, z ktorého je zrejme oprávnenie na zastupovanie.

Článok 4: Identifikačné doklady

- 4.1. Podmienkou vzniku zmluvného vzťahu je povinnosť klienta predložiť identifikačné doklady v tomto rozsahu:
- a) Tuzemec - právnická osoba a fyzická osoba - podnikateľ so sídlom na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) je povinná predložiť doklady, ktoré osvedčujú vznik právnickej osoby, resp. príslušné oprávnenie na vykonávanie podnikateľskej činnosti (napr. výpis z obchodného registra, živnostenské oprávnenie, koncesnú listinu a pod.). Ak klient nepodlieha povinnosti zápisu do obchodného registra, je povinný predložiť listinu, ktorou bola právnická osoba založená spolu s listinou osvedčujúcou zápis v inom úradnom registri.
 - b) Cudzozemec - právnická osoba a fyzická osoba – podnikateľ so sídlom mimo územia SR predkladá na overenie totožnosti výpis z firemného alebo obchodného registra v zahraničí, overený notárom v štáte sídla firmy, resp. zastupiteľským orgánom tohto štátu na území SR s menovitým uvedením štatutárneho zástupcu. Banka je oprávnená požadovať úradný preklad týchto dokumentov do slovenčiny. V prípade, že cudzozemec - právnická osoba podniká na území SR prostredníctvom svojho podniku, organizačnej zložky alebo prevádzky, je povinná predložiť doklad osvedčujúci oprávnenie na podnikateľskú činnosť na území SR, t.j. výpis z obchodného registra SR, stanovky alebo dokumenty podobnej povahy.
 - c) Tuzemec a cudzozemec – právnická osoba sú taktiež povinné predložiť doklady umožňujúce identifikovať konečného užívateľa výhod na účely vykonania základnej, zjednodušenej alebo zvýšenej starostlivosti v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu
 - d) Tuzemec - fyzická osoba – občan (nepodnikateľ) je povinný preukázať svoju totožnosť v zmysle bodu 3.2 týchto VOP.
 - e) Cudzozemec - fyzická osoba – občan predkladá cestovný pas alebo preukaz o povolení na pobyt.
- 4.2. Dokumentáciu potrebnú pre uzatvorenie zmluvy podľa bodu 4.1. predkladá majiteľ účtu formou originálu, prípadne úradne overenej fotokópie. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách úradne osvedčené v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.3. Pri zriaďovaní účtov na základe zmluvy na diaľku neplatia ustanovenia bodu 4.2 a postupuje sa v zmysle osobitného zákona a Článku 34 VOP.

Článok 5: Konanie klienta

- 5.1. Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárny orgán, prípadne iná osoba oprávnená konať v mene právnickej osoby (prokurista, likvidátor a pod.) v zmysle výpisu z obchodného registra a to spôsobom, ktorý určuje zápis v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa nezapisuje do obchodného registra, koná štatutárny orgán - t.j. osoby, ktoré sú na to oprávnené zmluvou o zriadení právnickej osoby, zakladateľskou listinou, alebo inými zodpovedajúcimi listinami v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 5.2. V prípade, že dôjde k zmene v obsadení štatutárneho orgánu, je táto zmena účinná voči banke momentom, keď jej bol predložený originál alebo úradne overená fotokópia právoplatného rozhodnutia orgánu, ktorý je v zmysle spoločenskej zmluvy, zakladateľskej listiny, prípadne stanov spoločnosti oprávnený uskutočniť takúto zmenu. Toto ustanovenie nemá vplyv na povinnosť klienta uviesť zápis v obchodnom registri do súladu s faktickým právnym stavom, ako i na povinnosť klienta predložiť banke bezodkladne po uskutočnení zmeny v obchodnom registri nový výpis z obchodného registra. Dôveryhodnosť a dostatočnosť predložených listín je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.
- 5.3. Fyzická osoba môže konať samostatne vo vzťahu s bankou iba za predpokladu, že má úplnú spôsobilosť na právne úkony. Za

- osoby, ktoré nemajú úplnú spôsobilosť na právne úkony, koná vo vzťahu s bankou ich zákonný alebo ustanovený zástupca.
- 5.4 Právnická osoba alebo fyzická osoba sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva. Plnomocnenstvo musí byť udelené v písomnej forme, musí byť z neho zrejme, kto je zástupený, kto je zástupca, na aké právne úkony a na aký čas sa udeľuje. Podpisy na plnomocnenstve musia byť úradne overené, alebo ak sa udeľuje plnomocnenstvo priamo v banke, tak overenie vykonáva zamestnanec banky. Pokiaľ je plnomocnenstvo vystavené mimo územia SR, overí podpis na plnomocnenstve notár v krajine, kde bolo plnomocnenstvo vystavené. Ak sa v zmysle platných právnych predpisov a medzinárodných zmlúv záväzných pre SR vyžaduje vyššie overenie (napr. superlegalizácia), je potrebné plnomocnenstvo predložiť s vyšším overením v krajine vystavenia.
- 5.5 Výnimku z bodu 4.1. pri predkladaní identifikačných dokladov banka umožňuje v prípade, že otvára účet obchodným spoločnostiam - tuzemcom, ktorým zákon ukladá povinnosť zložiť základné imanie pred podaním návrhu na zápis spoločnosti do obchodného registra. V takomto prípade banka požaduje od klienta ako doklad overenú spoločenskú zmluvu alebo zakladateľskú listinu vo forme notárskeho zápisu spolu so stanovami, ak ich zákon vyžaduje. Tieto dokumenty musia byť predložené v origináli, prípadne ako úradne overené kópie. Z týchto predložených dokumentov musí byť predovšetkým zrejme aká právnická osoba bola založená, kto ju založil a kto bol poverený správou vkladov splatených pred zápisom spoločnosti do obchodného registra. Výška a mena zloženého základného imania musí byť uvedená v spoločenskej zmluve.
- 5.6 Klient môže určiť banku ako správcu vkladu. Na určenie banky ako správcu vkladu sa vyžaduje jej predchádzajúci písomný súhlas, inak je takéto určenie neúčinné. Ak bola banka účinne stanovená správcom vkladu, banka vydá zakladateľom potvrdenie o výške prevzatých peňažných prostriedkov. Pokiaľ vykonáva banka funkciu správcu vkladu, nepovolí disponovať s vkladom na účte základného imania žiadnej osobe až do momentu vzniku právnickej osoby alebo dovtedy, kým zakladatelia banke hodnoverne nepreukážu, že právnická osoba nevznikne.
- 5.7 Ak má banka pochybnosti o správnosti údajov v predložených dokladoch, alebo ak v nich nie sú obsiahnuté všetky potrebné údaje pre založenie účtu, môže si od zakladateľa účtu vyžiadať ďalšie doklady, príp. ich overenie.

Článok 6: Vyhlásenie klienta o vlastníctve finančných prostriedkov používaných pri obchodoch s hodnotou najmenej 15.000 EUR

- 6.1 Klient podpísaním zmluvy záväzne vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré bude používať na vykonanie obchodu alebo obchodov s hodnotou najmenej 15.000,- EUR (alebo v protihodnote príslušnej meny) sú v jeho vlastníctve a že tieto obchody vykonáva vo svojom vlastnom mene a na svoj vlastný účet. Klient sa zaväzuje, že pred vykonaním obchodu s hodnotou najmenej 15.000,- EUR (alebo v protihodnote príslušnej meny), pri ktorom by mali byť použité prostriedky inej osoby, alebo ak by obchod mal byť vykonaný na účet tretej osoby, odovzdá banke osobitné vyhlásenie, ktoré bude obsahovať zákonom požadované identifikačné údaje o tretej osobe, ako aj jej písomný súhlas s použitím jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie obchodu na jej účet. Klient berie na vedomie, že pri nesplnení jeho povinnosti podľa predchádzajúcej vety banka vykonanie obchodu odmietne.
- 6.2 Podľa Zákona o bankách (§ 89 ods. 3) je banka povinná pri každom obchode s hodnotou najmenej 15.000,- EUR zisťovať vlastníctvo prostriedkov použitých klientom na vykonanie obchodu. Ak si klient nesplní povinnosť preukázania vlastníctva podľa predchádzajúcej vety, banka je povinná odmietnuť vykonanie požadovaného obchodu.

Článok 7: Vyhlásenie o osobe s osobitným vzťahom k banke

- 7.1 Podľa Zákona o bankách (§ 35 ods. 1) banka nesmie vykonávať s osobami, ktoré k nej majú osobitný vzťah, obchody, ktoré vzhľadom na svoju povahu, účel alebo riziko by sa nevykonali s ostatnými klientmi. Banka je povinná pred uzavretím a vykonaním takéhoto obchodu preveriť, či osoba, s ktorou obchod vykonáva, nemá k nej osobitný vzťah. Táto osoba je povinná poskytnúť banke pravdivé informácie.
- 7.2 Klient pred zriadením účtu v banke záväzne vyhlasuje, či je alebo nie je osobou s osobitným vzťahom k banke podľa § 35 ods. 4

Zákona o bankách. Klient berie na vedomie, že v prípade uvedenia nepravdivých údajov v tomto vyhlásení je zmluva o účte medzi klientom a bankou neplatná. Klient sa súčasne zaväzuje bezodkladne oznamovať banke každú zmenu údajov, dotýkajúcu sa osôb s osobitným vzťahom k banke.

Článok 8: Zriaďovanie účtov

- 8.1 Banka zriaďuje účty na základe písomne uzatvorenej zmluvy o účte (s výnimkou vkladných knižiek) medzi bankou a majiteľom účtu. Banka zriaďuje platobné účty pre spotrebiteľov na základe písomne uzatvorenej rámcovej zmluvy o platobných službách medzi bankou a majiteľom účtu (ďalej len v článku 8 „zmluva o účte“).
- 8.2 Zmluva o účte sa vyhotovuje spravidla vo dvoch vyhotoveniach, z nich každé má povahu originálu. Na zriadenie účtu nevzniká klientovi právny nárok, a to ani v prípade, ak mu banka predtým zriadila už iný účet.
- 8.3 Názov účtu tvorí:
- u právnických osôb: obchodné meno podľa výpisu z obchodného registra alebo iného úradného registra,
 - u fyzických osôb – podnikateľov: obchodné meno podľa živnostenského listu, koncesnej listiny alebo iného zákonom stanoveného dokladu, na základe ktorého vykonáva podnikateľskú činnosť,
 - u fyzických osôb – nepodnikateľov: meno a priezvisko.
- 8.3 Pred otvorením účtu majiteľ účtu odovzdá banke svoje podpisové vzory. Podpis majiteľa účtu musí byť na tlačive podpisových vzorov banky vykonaný pred zamestnancom banky, ktorý zároveň overí totožnosť osoby alebo môže byť vyplnený vopred a úradne overený notárom alebo iným zákonne povereným orgánom. Pri zriaďovaní účtov na základe zmluvy na diaľku neplatia ustanovenia uvedené v predchádzajúcej vete a postupuje sa v zmysle osobitného zákona a Článku 34 VOP. Majiteľ účtu na tlačive podpisových vzorov súčasne uvedie, či ide o právo samostatného podpisu, spoločného podpisu alebo o iný spôsob podpisovania. V prípade, že povinnou súčasťou podpisového vzoru je aj pečiatka subjektu, musí jej text zodpovedať presnému obchodnému menu a sídlu. Podpisové vzory sú pre banku záväzné momentom ich doručenia do banky, najskôr v deň nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy. Pri akejkoľvek zmene údajov, uvedených v podpisovom vzore, vyplňa majiteľ účtu nový podpisový vzor.
- 8.4 Zmluvu o účte, ako aj dodatky k zmluve o účte, podpisuje majiteľ účtu. Zmluvu o účte je možné meniť a dopĺňať len vo forme číslovaných písomných dodatkov. Ak v zmluve alebo inom právnom predpise nie je stanovené nič iné, banka otvára účty s výnimkou termínovaných vkladov na dobu neurčitú.
- 8.5 Ďalšou podmienkou zriadenia účtu je zloženie minimálnej sumy základného vkladu (s výnimkou bankou stanovených vybraných druhov účtov a po splnení podmienok zo strany klienta).
- 8.6 Banka stanovuje povinný minimálny zostatok na účte. V prípade, ak banka použije minimálny zostatok na účte na uspokojenie svojich pohľadávok (inkaso poplatkov za služby banky alebo úrokov), resp. na zúčtovanie transakcií vykonaných klientom prostredníctvom karty, je klient povinný bezodkladne doplniť peňažné prostriedky na účte aspoň do výšky minimálneho zostatku.
- 8.7 Odo dňa účinnosti zmluvy sú majiteľ účtu alebo ním splnomocnené osoby oprávnené s účtom a prostriedkami na účte disponovať. Majiteľ účtu a ním splnomocnené osoby na podpisových vzoroch obdržia preukazné lístky k účtu, ktorými sa preukazujú pri disponovaní s účtom (neplatí pre disponovanie s účtami uzatvorenými na základe zmluvy na diaľku).
- 8.8 **Platobný účet** je základný depozitný produkt pre poskytovanie platobných služieb, zúčtovanie a ukladanie finančných prostriedkov. Na existenciu platobného účtu je viazané vykonávanie ďalších bankových obchodov. Banka otvára nasledovné druhy platobných účtov:
- Bežný účet** – zriaďuje banka v mene euro (ďalej len „EUR“), česká koruna (ďalej len „CZK“), americký dolár (ďalej len „USD“), anglická libra (ďalej len „GBP“), švajčiarsky frank (ďalej len „CHF“) a poľský zlotý (ďalej len „PLN“) pre právnické osoby, fyzické osoby – podnikateľov a fyzické osoby – občanov ako samostatný účet, ktorý nie je viazaný na kúpu balíka služieb. Bežný účet pod názvom Privatbanka @ Konto v mene EUR banka zriaďuje len prostredníctvom internetu na základe rámcovej zmluvy.

- b) **Privatbanka Konto** - zriaďuje banka v mene EUR a CZK pre fyzické osoby - občanov pre ich osobné nepodnikateľské účely. Privatbanka Konto poskytuje banka len v rámci balíka služieb.
- c) **Privatbanka Biznis Konto** - zriaďuje banka v mene EUR a CZK pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov a sú určené pre ich podnikateľské aktivity, vykonávanie hotovostných a bezhotovostných transakcií. Privatbanka Biznis Konto poskytuje banka len v rámci balíka služieb.
- d) **Privatbanka Biznis Konto – exekútori, notári, súdy** zriaďuje banka v mene EUR pre fyzické osoby – podnikateľov a súdy. Sú určené pre notárske a súdne úschovy a poukazovanie výťažkov z exekúcií.
- e) **Privatbanka Kontokorent Konto** - zriaďuje banka v mene EUR pre právnické osoby, fyzické osoby – podnikateľov a fyzické osoby - občanov a sú určené na krytie prechodného nedostatku finančných prostriedkov. Jedná sa o účet s povoleným debetným zostatkom do bankou stanoveného limitu, ktorý sa používa na vykonávanie hotovostných a bezhotovostných transakcií.
- f) **Privatbanka Invest Konto** – investičný účet, ktorý je určený výlučne na vyporiadanie obchodov produktov banky – nadlimitné termínované vklady, úložky, korporátne zmenky, ostatné cenné papiere, prípadne ďalšie investičné produkty. Privatbanka Invest Konto banka zriaďuje v mene EUR, CZK, USD, CHF a GBP. Z účtu banka realizuje len zmluvne špecifikované platobné operácie v obmedzenom rozsahu.
- g) **Privatbanka Senior Konto** - zriaďuje banka pre fyzické osoby - občanov, ktorí sú poberateľmi dávok dôchodkového zabezpečenia. Privatbanka Senior Konto sa zriaďuje v mene EUR. Privatbanka Senior Konto v mene EUR poskytuje banka len v rámci balíka služieb.
- h) **Privatbanka Wealth Konto** zriaďuje banka v mene EUR a CZK pre právnické osoby, fyzické osoby – podnikateľov a fyzické osoby – občanov v rámci balíka služieb Privatbanka Wealth Management.
- i) **Privatbanka Fond Konto** otvára banka v mene EUR pre právnické osoby za účelom vytvorenia rezervného, sociálneho, alebo iného fondu podľa osobitných predpisov.
- j) **Privatbanka Konto – zamestnanec** - banka zriaďuje v mene EUR zamestnancom banky pre súkromno – nepodnikateľské účely.
- k) **Privatbanka Konto Plus** – banka zriaďuje v mene EUR zamestnancom spoločnosti pre súkromno – nepodnikateľské účely.
- l) **Privatbanka PROFIT Konto Plus** – je úsporný vklad určený k zberu peňažných prostriedkov od klientov na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 1 rok alebo 2 roky. Tento druh účtu banka zriaďuje a vedie pre fyzické a právnické osoby v mene EUR. Jeho účelom je umožniť klientom sporenie peňažných prostriedkov, s možnosťou pravidelných aj nepravidelných vkladov v ľubovoľne veľkých čiastkach. Disponovať s vypovedanou sumou je možné až po uplynutí výpovednej lehoty. Výnimku tvorí predčasný výber za sankciu.
- 8.9 **Vkladový účet** je určený najmä na ukladanie voľných peňažných prostriedkov s cieľom dlhodobého sporenia, nie je na ňom vykonávaný bežný platobný styk. Vkladové účty sú určené pre právnické osoby a fyzické osoby. Klient sa po podpísaní zmluvy zaväzuje zložiť na tento účet peňažné prostriedky a vzdáva sa možnosti disponovať s vkladom na určitú zmluvne vymedzenú dobu a jej prípadné násobky. Za uvedené patrí majiteľovi účtu dohodnutý úrok.
- a) **Privatbanka FIX Konto** je termínovaný vklad zriaďovaný v menách EUR, CZK a USD s dobou viazanosti 1, 3, 6 alebo 12 mesiacov. Pri predčasnom výbere má klient nárok len na vyplatenie vloženej istiny. Predčasným výberom klient stráca nárok na vyplatenie úrokov z vkladu. Disponovať s prostriedkami na konte je možné v deň splatnosti alebo prolongácie vkladu. Ak deň splatnosti, resp. prolongácie nie je bankový pracovný deň, klient môže disponovať s prostriedkami najbližší nasledujúci bankový pracovný deň po dni splatnosti alebo dni prolongácie vkladu. Privatbanka FIX Konto je možné zriadiť na jednorazové obdobie alebo s automatickou prolongáciou vkladu. Úročenie vkladu je fixné počas celej doby viazanosti vkladu.
- b) **Privatbanka FIX Konto Plus** je termínovaný vklad s možnosťou predčasného výberu zriaďovaný v menách EUR, CZK, CHF, GBP a USD s dobou viazanosti 1, 3, 6 alebo 12 mesiacov. Pri predčasnom výbere má klient nárok na vyplatenie úrokov z vkladu za obdobie od dňa zriadenia vkladu po deň výberu. Za nesplnenie podmienok zmluvy si banka uplatňuje voči klientovi zaplatenie sankčného poplatku v zmysle Sadzobníka. Disponovať s prostriedkami na konte je možné v deň splatnosti alebo prolongácie vkladu. Ak deň splatnosti, resp. prolongácie nie je bankový pracovný deň, klient môže disponovať s prostriedkami najbližší nasledujúci bankový pracovný deň po dni splatnosti alebo dni prolongácie vkladu. Privatbanka FIX Konto Plus je možné zriadiť na jednorazové obdobie alebo s automatickou prolongáciou vkladu. Úročenie vkladu je fixné počas celej doby viazanosti vkladu.
- c) **Privatbanka PROFIT Konto** je termínovaný vklad zriaďovaný v mene EUR s dobou viazanosti na jeden, dva alebo tri roky. Privatbanka PROFIT Konto sa zriaďuje na jednorazové obdobie. Úročenie vkladu je fixné počas celej doby viazanosti vkladu. Disponovanie s vkladom (dodatkové vklady, výbery) nie je možné počas celej doby viazanosti vkladu. Výnimku tvoria úroky, ktoré banka vypláca na žiadosť majiteľa účtu po uplynutí kalendárneho roka. Úroky z vkladu sú splatné najneskôr koncom každého kalendárneho roka.
- d) **Privatbanka vkladná knižka** s výpovednou lehotou alebo bez výpovednej lehoty v mene EUR, USD, GBP, CHF, a CZK je určená pre fyzické osoby občanov a je dokladom o zložení vkladu. Služí na uloženie prostriedkov klienta a nie je možné využívať ju na realizáciu platobného styku. Banka neprijíma vklady na VK od právnických osôb. Vkladné knižky môžu znieť len na meno.
- 8.10 Ďalšie účty zodpovedajúce potrebám banky a vyžadujúce zvláštny charakter zúčtovania.
- 8.11 Banka zriaďuje a vedie účty, resp. vkladné knižky v mene EUR a vybrané druhy účtov, resp. vkladných knižiek vo vybraných cudzích menách v súlade s obchodnou politikou banky.
- 8.12 Všetky účtovné operácie na platobných, vkladových alebo iných účtoch sa vykonávajú v mene, v ktorej je účet vedený.
- Článok 9: Povinný minimálny a maximálny zostatok**
Povinný minimálny zostatok
- 9.1 Duálne zobrazenie výšky povinného minimálneho a maximálneho zostatku podľa konverzného kurzu: 30,1260 SKK/EUR
- 9.2 Bežný účet, Privatbanka Biznis Konto, Privatbanka Fond Konto 50 EUR / 1.506,30 SKK
- 9.3 50,00 GBP, 100,00 USD / CHF, 200,00 PLN, 1 000,00 CZK (účty sú zriaďované pre právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa)
- 9.4 Bežný účet, Privatbanka @ Konto, Privatbanka Konto, Privatbanka Senior Konto 25 EUR / 753,15 SKK
- 25,00 GBP, 50,00 USD / CHF, 500,00 CZK (účty sú zriaďované pre fyzickú osobu – občana)
- 9.5 Vkladná knižka, Detská vkladná knižka EUR / 301,26 SKK
- 10,00 GBP, 50,00 USD / CHF, 500,00 CZK (vkladné knižky sú zriaďované pre fyzickú osobu – občana)
- 9.6 Privatbanka FIX Konto 250 EUR / 7.531,50 SKK, 5.000,00 CZK, 250 USD
- 9.7 Privatbanka FIX Konto Plus 250 EUR / 7.531,50 SKK
- 5.000,00 CZK, 250 USD/GBP/CHF
- 9.8 Privatbanka PROFIT Konto 1.000,00 EUR / 30.126,00 SKK
- 9.9 Privatbanka PROFIT Konto Plus 250,00 EUR / 7.531,50 SKK
- 9.10 **Povolený maximálny zostatok**
Vkladná knižka, Detská vkladná knižka 166.000 EUR / 5.000.916,00 SKK
- Článok 10: Disponovanie s účtom a prostriedkami na účte**
- 10.1 Majiteľ účtu je oprávnený plne disponovať s účtom a s peňažnými prostriedkami na účte v súlade s účelom, pre ktorý bol účet zriadený (s výnimkou prípadov, že plná dispozícia s účtom bola zákonne, resp. zmluvne obmedzená). Majiteľ účtu je zodpovedný za zákonné využívanie peňažných prostriedkov uložených na účte.

- 10.2 V rámci svojej plnej dispozície s účtom je iba majiteľ účtu oprávnený meniť pokyny, týkajúce sa zriadenia a vedenia účtu, splnomocniť osoby oprávnené disponovať s peňažnými prostriedkami na jeho účte a tieto splnomocnenia zrušiť, zablokovať peňažné prostriedky na účte, zrušiť účet. Tieto dispozície predkladá banke písomnou formou, podpísané podľa podpisových vzorov k svojmu účtu, prípadne s predložením príslušných dokladov (napr. zápis zmien z obchodného registra).
- 10.3 Majiteľ účtu môže splnomocniť ďalšie osoby, aby za neho vykonávali jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne účtu a (alebo) peňažných prostriedkov na účte a to udelením plnej moci prostredníctvom podpisového vzoru alebo udelením osobitného plnomocnenstva.
- 10.4 Číslo účtu a identifikačný kód banky tvoria bankové spojenie klienta, ktoré je majiteľ účtu povinný oznamovať svojim obchodným partnerom. Identifikačný kód banky, ktorý sa používa pri vykonaní platobných operácií v mene EUR v platobnom systéme EURO SIPS je 8120.
- 10.5 V prípade ak klient popiera, že vykonanú platobnú operáciu autorizoval alebo tvrdí, že platobná operácia bola vykonaná nesprávne, banka je povinná preukázať, že platobná operácia bola autentifikovaná, riadne zaznamenaná, zaúčtovaná že na ňu nemala vplyv nijaká technická porucha alebo iný nedostatok.
- 10.6 Klient (platiteľ) znáša stratu až do sumy 100 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti platiteľa pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov, najmä porušením povinností bez zbytočného odkladu oznámiť banke alebo osobe poverenej bankou stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku, ak body 10.7 a 10.8 týchto VOP neustanovujú inak.
- 10.7 Klient (platiteľ) znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností:
- a) používať platobný prostriedok podľa podmienok upravujúcich vydávanie a používanie tohto platobného prostriedku v zmysle príslušných ustanovení týchto VOP.
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť banke alebo osobe poverenej bankou stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku,
 - c) po získaní alebo prevzatí platobného prostriedku vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov platobného prostriedku
 - d) alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v písm. a) až c) tohto bodu VOP v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. V takýchto prípadoch sa neuplatňuje ustanovenie **bodú 10.6** VOP.
- 10.8 Platiteľ neznesá nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku od okamihu oznámenia skutočnosti podľa bodu **10.7 písm. b)** okrem prípadov, keď konal podvodným spôsobom.
- 10.9 Ustanovenia týchto VOP **10.5 až 10.8** sa nevzťahujú na fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby ako klientov banky.
- Článok 11: Blokovanie a vinkulácia platobných a finančných prostriedkov**
- 11.1 Banka si vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok:
- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku,
 - b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku alebo
 - c) z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti platiteľa plniť si svoju povinnosť platiť, ak ide o platobný prostriedok s poskytnutým úverovým rámcom.
- 11.2 V prípadoch uvedených v bode **11.1** VOP banka spôsobom dohodnutým v **rámcovej zmluve** oznámi platiteľovi zablokovanie platobného prostriedku a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním platobného prostriedku alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní platobného prostriedku, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní platobných prostriedkov, alebo ak osobitný zákon neustanovuje inak (napr. zákon č. 297/2008 Z.z.)
- 11.3 Banka odblokuje platobný prostriedok alebo ho nahradí novým platobným prostriedkom, ak dôvody na zablokovanie pominuli.
- Následne informuje používateľa platobných služieb o odblokovaní.
- 11.4 Banka zablokuje disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke klienta v požadovanej výške v prípade:
- exekúcie prikázanim pohľadávky z účtu v banke,
 - exekúcie predložením vkladnej knižky,
 - nariadeného súdom alebo iným oprávneným orgánom,
 - rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní,
 - výslovej žiadosti klienta,
 - na základe hodnoverného dokladu o úmrtí jediného majiteľa účtu,
 - realizácie záložného práva na peňažné prostriedky na účte.
- 11.5 Banka môže blokovať disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke klienta na nevyhnutnú dobu aj v prípade, že banka nadobudne podozrenie, že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.6 Finančné prostriedky na účte môžu byť vinkulované na základe žiadosti klienta a ním stanovených podmienok, za účelom splnenia záväzku klienta voči tretej osobe alebo banke. Finančné prostriedky banka uvoľní po splnení podmienok zadaných pre vinkuláciu. Vinkulácia sa primerane riadi ustanoveniami § 682 Obchodného zákonníka.
- Článok 12: Vkladné knižky**
- 12.1 Vkladná knižka je potvrdením o existencii zmluvy o vklade medzi bankou a majiteľom vkladnej knižky, ktoré vydáva banka ako cenný papier. Zmluva o vklade vzniká medzi majiteľom vkladnej knižky a bankou zložením aspoň minimálneho vkladu na vkladnú knižku majiteľom vkladnej knižky a jeho prijatím bankou. Vystavením vkladnej knižky potvrdzuje banka prijatie vkladu a vznik zmluvného vzťahu podľa § 781-785 Občianskeho zákonníka.
- 12.2. Podstatné náležitosti vkladnej knižky sú: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, rodné číslo alebo dátum narodenia fyzickej osoby, mena, v ktorej je vkladná knižka vedená. Banka vystavuje vkladné knižky menách, ktoré určuje zverejnením.
- 12.3. Banka vystavuje vkladné knižky na meno pre fyzickú osobu. Pri založení VK na meno maloletého zastupuje maloletého jeho zákonný zástupca alebo oprávnená osoba, ktorý okrem svojho preukazu totožnosti predloží doklad potvrdzujúci identifikačné údaje maloletého – rodný list alebo výpis z knihy narodení.
- 12.4 Banka rozlišuje vkladné knižky:
- bez výpovednej lehoty
 - s výpovednou lehotou
 - Detské vkladné knižky (útlmový produkt, s účinnosťou od 01.04.2006 banka nevystavuje nové detské vkladné knižky).
- 12.5. Vkladné knižky (ďalej len „VK“) sú určené k zberu peňažných prostriedkov od klientov na dobu neurčitú. Na VK je možné vkladať hotovosť aj bezhotovostne, vyberať len hotovosť. Všetky platobné služby a platobné operácie realizované na VK banka poskytuje na základe Zmluvy o poskytnutí jednorazovej platobnej služby, ktorá je medzi bankou a majiteľom VK uzatvorená v ústnej forme. Majiteľ VK autorizuje banku k pripisovaniu bezhotovostných platobných operácií v prospech vkladnej knižky v prípade, že je jednoznačne identifikovaná osoba majiteľa VK. Jednoznačným identifikátorom platobnej operácie na VK je presné číslo účtu VK, v prípade cezhraničných platieb je potrebné okrem presného čísla účtu VK uviesť súčasne meno, priezvisko a úplnú adresu trvalého pobytu majiteľa VK.
- 12.6. Do VK sa zaznamenávajú všetky zmeny, týkajúce sa výšky vkladu a tiež iné skutočnosti (názov a číslo účtu VK, vinkulácie, heslo a pod.).
- 12.7. Vystavením VK banka nie je povinná prijať peňažné prostriedky zvyšujúce vklad. Majiteľ VK sa zaväzuje udržiavať minimálny vklad na VK po celú dobu účinnosti Zmluvy o vklade. Pri zrušení VK sa majiteľ VK zaväzuje uhradiť poplatok za jej zrušenie. Poplatok za zrušenie VK a iné poplatky, súvisiace s vedením VK, sú stanovené v platnom Sadzobníku. Výplatu z VK na meno môže uskutočniť len majiteľ VK, resp. jeho oprávnený zástupca.
- 12.8. Výplata z VK s výpovednou lehotou je viazaná na dodržania dohodnutej výpovednej lehoty, platné sú výpovedné lehoty podľa poslednej prolongácie. Výpoveď vkladu na VK s výpovednou lehotou oznámi klient na ktoromkoľvek obchodnom mieste.
- 12.9. Klient sa zaväzuje, že bez uplatnenia výpovednej lehoty pri VK s výpovednou lehotou nebude disponovať s peňažnými prostriedkami na VK. Ak klient prejaví záujem disponovať s

- peňažnými prostriedkami na tejto VK bez uplatnenia výpovednej lehoty, banka mu to umožní, avšak uplatní sankčný poplatok v zmysle Sadzobníka.
- 12.10. Majiteľ VK môže VK zrušiť kedykoľvek a to na obchodnom mieste banky, ktoré túto VK vedie, ak nie je s bankou dohodnuté inak. Zmluvný vzťah zaniká vyplatením vkladu a zrušením VK.
- 12.11. Banka je oprávnená vypovedať zmluvu o vklade kedykoľvek, najmä ak:
- VK nadobudne právnická osoba do výlučného vlastníctva alebo podielového spoluvlastníctva, alebo
 - VK nadobudnú fyzické osoby do podielového alebo bezpodielového spoluvlastníctva,
 - VK nadobudnú na základe dedičského konania osoby v inom podiele, ako je vedený vklad,
 - ak majiteľ VK nevyšší vklad aspoň do výšky minimálneho vkladu v lehote do 3 mesiacov od stanovenia novej výšky minimálneho vkladu zverejnením,
 - ak majiteľ VK, ktorá bola vyhlásená ako útlmový produkt, do 3 rokov odo dňa vyhlásenia produktu za útlmový VK nezrušil ani nevykonal žiadnu platobnú operáciu na VK.
- 12.12. Výpoveď banky doručuje tej osobe, ktorú ako majiteľa VK vedie, alebo o ktorej má vedomosť, že je majiteľom VK, ak nie je dohodnuté inak. Výpovedná lehota je 30 dní, začína plynúť dňom doručenia. Vo výpovedi banka určí, že posledným dňom výpovednej lehoty sa VK ako cenný papier ruší. Po zániku zmluvy o vklade a zrušení VK má klient právo na výplatu zostatku zrušeného vkladu v zákonom určenej premlčacej lehote. Banka zostatok vkladu vypláti po preskúmaní písomnej žiadosti klienta a ostatných listín, vrátane zrušenej VK, ktorými klient osvedčí svoj nárok. Dôveryhodnosť a dostatočnosť predložených listín je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.
- 12.13. Ak majiteľ VK po dobu dvadsať rokov s vkladom nenakladal ani nepredložil VK na doplnenie záznamov, zaniká vkladový vzťah uplynutím tejto doby. Banka zruší VK ako cenný papier k poslednému dňu tejto lehoty. Klient má právo na výplatu zostatku zrušeného vkladu v zákonom určenej premlčacej lehote. Banka zostatok vkladu vypláti po preskúmaní písomnej žiadosti klienta a ostatných listín, vrátane zrušenej VK, ktorými klient osvedčí svoj nárok. Dôveryhodnosť a dostatočnosť predložených listín je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.
- 12.14. Ak majiteľ VK zistí stratu, zničenie alebo odcudzenie VK, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť obchodnému miestu banky, ktoré VK vystavilo a to na požadovanom tlačive banky. Na základe tohto písomného oznámenia banka začne umorovacie konanie VK a vyhlási zákaz výplat. Ak majiteľ VK písomne oznámi, že mu VK odňala známa osoba, banka vyhlási zákaz výplat z VK na dobu 30 dní. Majiteľ VK si musí do tohto termínu uplatniť nárok na súde voči tejto osobe, preukázať sa podaným návrhom v banke a zákaz výplat bude predĺžený po dobu trvania dôvodov, pre ktoré bol zákaz vydaný. Zákaz výplat z VK v banke môže byť vyhlásený aj v prípade písomného úradného zákazu výplat od príslušného orgánu štátnej správy, notára, súdu a pod., alebo ak má banka dôvodné podozrenie z trestného činu, alebo ak sa banka hodnoverným spôsobom dozvie, že majiteľ VK zomrel.
- 12.15. Pri podaní návrhu na zavedenie umorovacieho konania a návrhu na zákaz výplat musí byť vždy overená totožnosť klienta.
- 12.16. **Osobitné podmienky upravujúce nakladanie s detskými vkladnými knižkami.** Detské vkladné knižky (ďalej len „DVK“) banka vedie v EUR pre maloleté fyzické osoby do veku 18 rokov, a to za podmienky, že jednému majiteľovi môže byť vystavená len jedna DVK. S účinnosťou od 1. apríla 2006 banka vyhlasuje DVK za útlmový produkt a od tohto dňa nové detské vkladné knižky nevydáva. Disponovať s DVK môže iba zákonný zástupca dieťaťa. Dňom dovŕšenia 18. roku dieťaťa má dispozičné právo s vkladnou knižkou výlučne majiteľ DVK. Po dovŕšení 18. roku dieťaťa je majiteľ DVK povinný vklad zrušiť, ak tak neurobí, dohoda o uložení vkladu medzi bankou a klientom zaniká. Zostatok vkladnej knižky banka prevedie v prospech vnútorného účtu banky z ktorého si ho klient môže vybrať až do uplynutia premlčacej lehoty. Rovnako banka postupuje aj v prípade, ak zostatok na vkladnej knižke je nižší ako bankou stanovený minimálny kreditný zostatok (bod 9. VOP) dlhšie ako 3 mesiace. Ak suma na VK prekročí maximálny povolený zostatok, banka hodnotu prevyšujúcu maximálny zostatok preúčtuje na neuročený investičný účet, resp. na klientom zadaný iný účet.
- 13.1 Klient môže realizovať hotovostné platobné operácie:
- vkladom hotovosti v prospech svojho účtu alebo účtu iného príjemcu v rámci peňažného ústavu a bánk v SR,
 - výberom v hotovosti riadne vyplneným pokladničným dokladom banky alebo pokladničným šekom Privatbanky, a.s.,
 - výmenou hotovosti na základe výmenného lístka,
 - platobnou kartou.
- 13.2 Banka vykonáva hotovostné a zmenárenské operácie len na vybraných obchodných miestach. Hotovostné a zmenárenské operácie banky nevykonáva v obchodných zastúpeniach a na retailových pracoviskách.
- 13.3 Vklady v hotovosti prijíma banka na účty v určených obchodných miestach v priebehu pokladničných hodín. Pri vkladoch na účty do iných peňažných ústavov (mimo banky) banka požaduje od klienta vypísanie pokladničky potvrdenky a predloženie vyhlásenia klienta, ktorý nie je majiteľom účtu v Privatbanke, a.s., o vlastníctve prostriedkov používaných pri obchodoch s hodnotou najmenej 15 000 EUR v zmysle článku 6 týchto VOP. Ak pokladnička potvrdenka neobsahuje všetky požadované údaje, vrátane súpisiek, je banka oprávnená požadovanú službu na základe takéhoto dokladu odmietnuť.
- 13.4 Majiteľ účtu alebo ním splnomocnené osoby môžu vybrať peňažné prostriedky zo svojho účtu v určených obchodných miestach banky. Pokladničný šek musí byť vyplnený vo všetkých častiach podľa predtlaču. Údaje vypísané na šeku nesmú byť prepisované, škrtané, nesmie byť vyplnený obyčajnou ceruzkou. V prípade, že pokladničný šek neobsahuje požadované náležitosti, banka ho neprepláti. Šeky sa predávajú na obchodnom mieste banky, ktorá vedie účet, na základe správne vyplnenej žiadosti o vydanie šekov, podpísanej majiteľom účtu a to majiteľovi účtu alebo osobe majiteľom účtu splnomocnenej v žiadosti o vydanie šekov.
- 13.5 Príjem peňazí potvrdí klient vždy svojim podpisom na pokladničnom doklade. Na uplatňovanie reklamácií po odchode klienta od pokladne banka nebude brať ohľad. Pre prepočítavanie hotovosti banka vytvára vhodné podmienky.
- 13.6 Ak klient bude požadovať výber v hotovosti v domácej mene nad sumu stanovenú pobočkou banky, minimálne nad 15.000,00 EUR / 451.890,00 SKK, (duálne zobrazenie výšky minimálnej hodnoty hotovosti podľa konverzného kurzu: 30,1260 SKK/EUR) je povinný uvedený výber nahlásiť minimálne jeden pracovný deň pred požadovaným dátumom výberu hotovosti. Výber v hotovosti v cudzej mene v prepočte nad 15.000,00 EUR je klient povinný banke hlásiť dva pracovné dni vopred.
- 13.7 Zmenárenské operácie, t.j. nákup a predaj, resp. zámenu peňažných prostriedkov v cudzej mene vykonáva vybrané obchodné miesta banky vo vybraných menách, ktoré sú uvedené v kurzovom lístku banky. Bankovky v menách neuvedených v kurzovom lístku banky, bankovky značne poškodené a bankovky v preklúzii banka nenakupuje. Banka nakupuje platné mince v cudzej mene len v rozsahu potrebnom na vlastný predaj.
- 13.8 O nákupe, predaji, resp. zámene peňažných prostriedkov v cudzej mene banka vyhotoví pokladničný potvrdenku.
- 13.9 Pre podlimitné operácie banka použije aktuálny výmenný kurz podľa kurzového lístka vyhláseného bankou. Pre nadlimitné operácie banka použije individuálny kurz. Aktuálny výmenný kurz vyhlásený bankou je zverejnený a dostupný pre klientov banky v písomnej forme v priestoroch obchodných miest Privatbanky, a.s. a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk.
- Článok 14: Bezhotovostné platobné služby-všeobecné ustanovenia**
- 14.1 Tieto VOP upravujú podmienky pre poskytovanie bezhotovostných platobných služieb bankou:
- v eurách alebo v inej mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore (ďalej len „členský štát“) v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „**platobné služby v rámci EHP a v menách EHP**“),
 - v mene, ktorá nie je uvedená v písmene a), v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „**platobné služby v rámci EHP okrem mien EHP**“),
 - v každej mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „**platobné služby mimo EHP**“).
- 14.2 Platobné operácie v rámci EHP a v mene EUR banka poskytuje a vykonáva
- na území Slovenskej republiky prostredníctvom platobného systému EURO SIPS (ďalej len „**štandardné platby**“)

Článok 13: Hotovostné platobné služby

- b) prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET2 (ďalej len "prioritné platby")
- c) prostredníctvom korešpondenčnej banky (nostro účtu Privatbanky vedeného u korešpondenčnej banky).
- 14.3 Banka vykonáva platobné operácie na základe jednoznačného súhlasu (autorizácie) klienta pred jej vykonaním, ktorým je platobný príkaz v listinnej forme alebo elektronickej forme na vykonanie platobnej operácie.
- 14.4 Súhlas na vykonanie platobnej operácie môže platiteľ odvolať, najneskôr do okamihu, keď sa platobná operácia stáva neodvolateľnou (v deň okamihu prijatia platobného príkazu bankou). Súhlas na vykonanie opakujúcich sa viacerých platobných operácií možno odvolať najneskôr deň pred splnosťou opakujúcej sa operácie, pričom od okamihu odvolania je nasledujúca platobná operácia považovaná za neautorizovanú.
- 14.5 Klient predkladá banke platobné príkazy formou:
- a) listinných písomných platobných príkazov, tieto predkladá na univerzálnych tlačivách, na tlačivách schválených bankou (napr. vyhotovených formou výpočtovej techniky) alebo osobitnou formou (poštovým peňažným poukazom U, faktúrou, súčasťou ktorej je platobný príkaz), ktoré môže, okrem disponenta, predkladať aj osoba oprávnená majiteľom účtu, uvedená v Podpisových vzoroch k príslušnému účtu; banka nepreberá písomné platobné príkazy doručené poštou;
- b) elektronických distribučných ciest (ďalej len „EDC“) na základe zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom, vzťahujúcej sa na príslušnú formu predkladania: Home banking, Internet banking, GSM banking;
- c) inou formou na základe dohody medzi bankou a klientom.
- 14.6 Platobné príkazy, ktoré neobsahujú povinné údaje alebo údaje dohodnuté medzi bankou a klientom, banka odmietne vykonať a banka považuje takýto platobný príkaz za neprijatý. Ak banka odmietne vykonať platobný príkaz, túto skutočnosť bezodkladne oznámi klientovi a takýto platobný príkaz vráti, pričom uvedie dôvody odmietnutia platobného príkazu, a ak je to možné aj postup opravy chýb, ktoré viedli k odmietnutiu platobného príkazu, ak osobitný zákon neustanovuje inak (napr. zákon č. 297/2008 Z. z.). Údaje vo formulári nie je možné prepisovať. Opravy je možné vykonávať zásadne len účtovným spôsobom.
- 14.7 Podmienkou na vykonanie platobného príkazu je najmä včasné doručenie riadne vyplneného platobného príkazu podľa podmienok pre vykonávanie platobných operácií stanovených bankou a zabezpečenie finančného krytia sumy platby. V prípade cezhraničnej platobnej operácie aj odovzdanie podkladov potrebných na vykonanie cezhraničnej platobnej operácie, ak si to charakter platby vyžaduje alebo na požiadanie banky a zabezpečenie finančného krytia sumy cezhraničnej operácie vrátane poplatkov súvisiacich s platobnou operáciou v deň splatnosti.
- 14.8 Klient je po vykonaní platobnej operácie informovaný o jej vykonaní písomne formou výpisu z účtu/konta. V prípade, že klient má pochybnosti o správnosti vykonania platobnej operácie, má právo uplatniť v banke reklamáciu. Lehoty a postup vybavovania reklamácií, sťažností, alebo sporov sú uvedené v Reklamačnom poriadku banky.
- 14.9 Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú klientovi a jeho obchodným partnerom z dôvodu vrátenia neprijatých a nevykonateľných platobných príkazov. Banka nezodpovedá za škody z nesprávne vyplnených, príp. sfalšovaných platobných príkazov. Banka nezodpovedá za lehoty a spôsob spracovania príkazu inými poskytovateľmi platobných služieb. Banka vykoná platobné príkazy na úhradu do výšky kreditného zostatku alebo do výšky vopred zmluvne dohodnutého povoleného prečerpania, pričom banka je oprávnená v prípade poplatkov za cezhraničnú platobnú operáciu pustiť klienta do debetu. Platobné príkazy na zúčtovanie, na ktoré nie je dostatok peňažných prostriedkov na účte klienta, banka vyraduje zo spracovania a vracia ich majiteľovi účtu, z ktorého mala byť platba vykonaná alebo predložiteľovi príkazu. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku nerealizovania platobného príkazu z dôvodu jeho nezabezpečeného finančného krytia. Ak klient požaduje doklad o realizácii platobného príkazu, banka odovzdá klientovi po vykonaní platobného príkazu okamžitý výpis z účtu vygenerovaný bankovým informačným systémom. Banka nevydáva doklad o zaplatení u platobných príkazov s budúcou splatnosťou. Za vygenerovanie okamžitého výpisu si banka účtuje poplatok podľa aktuálneho Sadzovníka.
- 14.10 **Poplatky** za uskutočnenie platobných služieb a platobných operácií sú uvedené v platnom Sadzovníku poplatkov banky, ktorý je zverejnený v prevádzkových priestoroch banky a na internetovej stránke banky, www.privatbanka.sk.
- 14.11 Menové konverzie klientov banky pri nadlimitných platobných operáciách povinne podliehajú individuálnemu kurzu. Povinnosť individuálneho kurzu sa vzťahuje ako na bezhotovostné, tak aj na hotovostné operácie v banke.
- Článok 15: Podmienky pre vykonávanie tuzemských platobných operácií**
- 15.1 Tuzemskú platobnú operáciu v EUR banka vykonáva medzi dvoma poskytovateľmi platobných služieb prostredníctvom platobného systému EURO SIPS a /alebo prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET2.
- 15.2 Povinné náležitosti platobného príkazu (formuláru) musia byť komplexne a bezchybne vyplnené, v rozsahu nasledovných údajov pre tuzemskú platobnú operáciu:
- a) bankové spojenie platiteľa, t.j. číslo účtu platiteľa (predčíslie účtu - max. 6 numerických znakov, základná časť účtu - max. 10 numerických znakov) a identifikačný kód banky platiteľa (4 numerické znaky),
- b) bankové spojenie príjemcu, t.j. číslo účtu príjemcu (predčíslie účtu - max. 6 numerických znakov, základná časť účtu - max. 10 numerických znakov) a identifikačný kód banky príjemcu (4 numerické znaky),
- c) suma platby,
- d) označenie meny, ak také označenie meny nie je uvedené, platba sa považuje za platbu v EUR,
- e) miesto a dátum vyhotovenia platobného príkazu,
- f) podpis platiteľa zhodný s podpisovým vzorom uloženým v banke s výnimkou platieb vykonávaných prostredníctvom elektronických zariadení.
- Nepovinné náležitosti, ktoré klient môže vyplniť na základe dohody s bankou sú :
- ga) dátum splatnosti
- gb) konštantný symbol (maximálne 4 numerické znaky)
- gc) variabilný symbol; (maximálne 10 numerických znakov)
- gd) špecifický symbol; (maximálne 10 numerických znakov)
- ge) označenie platby v záhlaví platobného príkazu napr. pre platobný príkaz na prioritnú platbu: „prioritná platba“
- 15.3 Banka informuje klientov v priestoroch svojich obchodných miest v listinnej forme a v elektronickej forme na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk o aktuálnom prevodníku identifikačných kódov pridelených Národnou bankou Slovenska. Identifikačný kód Privatbanky, a.s., ktorý sa používa pri vykonávaní platobných operácií v mene EUR v platobnom systéme EURO SIPS je 8120.
- 15.4 Platobné príkazy klient predkladá prostredníctvom formulárov schválených bankou pre tuzemskú platbu napr.:
- aa) platobný príkaz na úhradu – štandard
- ab) platobný príkaz na úhradu – prioritný
- ac) platobný príkaz na inkaso
- ac) trvalý príkaz na úhradu/inkaso
- 15.5 **Prioritné platby** (RTGS platby) typu úhrada sú vykonávané prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET2 a sú zúčtované na účte klienta banky v reálnom čase (okamžite), pričom klient môže predkladať platobný príkaz len do časovej lehoty stanovenej bankou.
- 15.6 **Hromadný príkaz na úhradu/inkaso** môže obsahovať max. 20 položiek a musí obsahovať správne vyplnený údaj celková suma, banka ho realizuje do výšky krytia na účte klienta. V prípade nedostatočného krytia banka hromadný príkaz nezrealizuje ako celok, to znamená, že nevykoná ani jednu účtovnú položku hromadného príkazu.
- 15.7 **Platobný príkaz na inkaso**, t.j. príkaz, na základe ktorého banka odpíše sumu platobnej operácie z platobného účtu platiteľa, pričom platobný príkaz predkladá príjemca na základe súhlasu platiteľa s takýmto odpísaním udeleného príjemcovi alebo poskytovateľovi platobných služieb príjemcu alebo poskytovateľovi platobných služieb platiteľa. Banka zabezpečuje účty svojich klientov pred neoprávnenými inkasami a umožňuje inkasný spôsob platenia z účtu klienta len v prípade, ak klient toto inkaso na svojom účte vopred povolil vyplnením a doručením do banky tlačiva „Dohoda o inkasnom spôsobe platenia“ alebo zaslaním „Súhlasu s inkasom“ prostredníctvom elektronických

- distribučných kanálov. Ak platobný príkaz na vykonanie platobnej operácie predkladá príjemca alebo je takýto príkaz predkladaný prostredníctvom príjemcu, poskytovateľ platobných služieb príjemcu je povinný odovzdať takýto platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb platiteľa v lehotách v zmysle bodu dohodnutých v rámcovej zmluve medzi príjemcom a poskytovateľom platobných služieb príjemcu tak, aby bolo možné v prípade inkasa vykonať takúto platobnú operáciu v dohodnutý deň, kedy má byť suma platobnej operácie odpísaná z platobného účtu platiteľa.
- 15.8 **Trvalými platobnými príkazmi (na úhradu/inkaso)** sa vykonávajú pravidelne sa opakujúce platby pre rovnakého príjemcu, s rovnakými symbolmi platby (variabilný, konštantný, resp. špecifický symbol) splatné v určitom termíne v rovnakých časových intervaloch a to buď na pevne stanovené sumy alebo do výšky celkovej sumy. V prípade, ak deň splatnosti jednotlivých platobnej operácie prípadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, trvalý príkaz bude vykonaný v najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 15.9 **Automatické platby** sa využívajú na platby napr. pre prevod istého limitu, zostatku alebo sumy nad istým limitom medzi účtami klienta, účtom klienta a účtom iného klienta banky, resp. účtom klienta iných bánk.
- 15.10 **Poštový peňažný poukaz–U (PPP-U)** môže predložiť na spracovanie vo vybraných obchodných mestách iba klient, ktorý má v banke vedený platobný účet. PPP-U bude spracovaný ako platobný príkaz s dátumom splatnosti v deň jeho predloženia.
- 15.11 Platobné príkazy (okrem PPP-U a prioritných platobných príkazov) je možné banke predkladať v lehote 30 kalendárnych dní pred požadovaným dňom splatnosti. Prioritné platobné príkazy je možné banke predkladať v lehote 5 kalendárnych dní pred požadovaným dňom splatnosti.
- 15.12 Pre podlimitné operácie banka použije aktuálny výmenný kurz podľa výmenného kurzového lístka vyhláseného bankou. Pre nadlimitné operácie banka použije individuálny výmenný kurz.
- 15.13 Z hľadiska času / rýchlosti / lehoty spracovania banka rozlišuje:
- štandardné platby a platby v rámci banky**, vykonané v požadovaný deň splatnosti (platobné príkazy môže klient predkladať do konca prevádzkových hodín v celej sieti banky, prostredníctvom EDC do uzávierky aktuálneho bankového pracovného dňa, v súčasnosti do 17.00 hod., platobné príkazy obdržané po 17.00 hod. budú spracované na nasledujúci pracovný deň,
 - prioritné platby** - RTGS medzibankové platby typu úhrada smerované do inej banky, zúčtované na účte klienta banky v reálnom čase, (okamžite), pričom klient môže predkladať prioritný platobný príkaz len do 11.00 hod. Tieto platby je možné realizovať len na ťarchu platobných účtov v EUR. Platobné príkazy na úhradu - prioritné obdržané cez EDC po 11.00 hod. aktuálneho pracovného dňa budú spracované najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 15.14 Banka odpíše finančné prostriedky z platobného účtu aj bez predloženia platobného príkazu
- pri výkone rozhodnutia alebo pri plnení inej povinnosti uloženej osobitným zákonom alebo na základe osobitného zákona,
 - na úhradu všetkých cien a skutočných výdavkov za poskytnuté služby, na úhradu splatných debetných úrokov alebo v ďalších prípadoch, v ktorých je na to banka oprávnená podľa rámcovej zmluvy alebo VOP alebo
 - v prípadoch písomne dohodnutých medzi poskytovateľom platobných služieb a používateľom platobných služieb.
- 15.15 Banka ponúka klientom aj ďalšie tuzemské platobné operácie ako napr. **rezervovanie peňažných prostriedkov** – využíva sa na viazanie peňažných prostriedkov pre zúčtovanie predmetnej platby, ktorá má byť splatná v stanovenom termíne alebo na stanovený účel.
- 15.16 Lehoty na vykonanie tuzemskej platobnej operácie medzi dvoma poskytovateľmi platobných služieb
- lehota alebo deň odpísania sumy** platobnej operácie z účtu platiteľa - klienta banky - banka odpíše sumu platby z účtu platiteľa v deň, keď sa má platobná operácia vykonať (ďalej len „deň splatnosti“ alebo aj “ referenčný dátum”), ak je deň splatnosti uvedený v platobnom príkaze, a ak sú splnené podmienky na vykonanie platobného príkazu. Ak na platobnom príkaze nie je uvedený deň splatnosti, resp. je uvedený starší dátum ako aktuálny dátum splatnosti, banka odpíše sumu platobnej operácie z účtu platiteľa najneskôr v prvý pracovný deň, ktorý nasleduje po dátume prevzatia platobného príkazu, ak sú splnené podmienky na vykonanie platobnej operácie, a ak sa banka a platiteľ písomne nedohodli na inom dni splatnosti platobného príkazu.
- lehota pripísania** na účet poskytovateľa platobných operácií príjemcu - banka platiteľa je povinná zabezpečiť prevedenie sumy platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po dni splatnosti platobného príkazu okrem prípadu, ak je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme, v tom to prípade sa lehota môže predĺžiť o ďalší pracovný deň.
- 15.17 **Lehota alebo deň pripísania** sumy platby na účet príjemcu – klienta banky. Privatbanka, a.s. pripíše sumu platobnej operácie na platobný účet príjemcu a umožní mu disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na účet banky. Ak banka nemôže identifikovať príjemcu sumy platby, bez zbytočného odkladu sumu platby vráti poskytovateľovi platobných služieb platiteľa na účet platiteľa. Ak je banka bankou platiteľa, vrátenú sumu platby od platiteľa platobných služieb príjemcu bez zbytočného odkladu pripíše na účet platiteľa – klienta banky.
- 15.18 **Lehoty na vykonanie tuzemskej operácie v rámci banky.** Banka odpíše sumu platby z účtu príkazcu v deň splatnosti, keď sa má platba vykonať. Ak je deň splatnosti uvedený v platobnom príkaze a ak sú splnené podmienky na vykonanie platobného príkazu. Ak z platobného príkazu nevyplýva deň splatnosti, banka odpíše sumu platby z účtu príkazcu najneskôr v prvý pracovný deň, ktorý nasleduje po okamihu prevzatia, ak sú splnené podmienky na vykonanie platobného príkazu a ak sa banka a príkazca písomne nedohodli na inom dni vykonania platobného príkazu. Banka pri vykonávaní platby v rámci banky je povinná pripísať sumu platby na účet príjemcu v deň odpísania platby z účtu príkazcu (v deň splatnosti uvedenom na platobnom príkaze) alebo zloženia sumy hotovosti po splnení všetkých podmienok určených bankou a zabezpečenia finančného krytia sumy platby. Ak klient na platobnom príkaze uvedie ako deň splatnosti deň pracovného pokoja alebo voľna, zúčtuje banka, vykonateľný platobný príkaz v nasledujúci pracovný deň. Ak dátum uvedený na platobnom príkaze už uplynul, tento zúčtuje banka, so splatnosťou aktuálneho pracovného dňa. Vnútrobankové platby v CM v rámci banky sa pripíše na účet príjemcu v deň odpísania z účtu príkazcu (v deň splatnosti uvedenom na platobnom príkaze) po splnení všetkých podmienok určených bankou a zabezpečenia finančného krytia sumy platby na pobočke do konca prevádzkových hodín alebo prostredníctvom elektronického bankovníctva do 16 hod. pracovného dňa. Na základe požiadavky klienta, je možné platbu zrealizovať aj expresne v on-line režime, t.j. na počkanie.
- 15.19 Banka realizuje platobné príkazy na úhradu s prepočtom cudzej meny výmenným kurzom platným v čase realizácie platby, stanoveným bankou, okrem prípadov realizovania menového obchodu (O/N, forward a pod.). Výmenné Kurzy používané pri vykonávaní platobných príkazov na úhradu s prepočtom cudzej meny (CM):
- účet klienta je vedený v EUR a platba je realizovaná v EUR v prospech účtu vedeného v CM – prepočet je realizovaný kurzom devíza predaj (DP);
 - účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v EUR v prospech účtu vedeného v EUR – prepočet je realizovaný kurzom devíza nákup (DN);
 - účet klienta je vedený v CM1 a platba je realizovaná v CM1 v prospech účtu vedeného v CM2 – prepočet je realizovaný na účte debet kurzom devíza nákup (DN) na EUR a vzápätí kurzom devíza predaj (DP) na menu kreditovaného účtu
 - účet klienta je vedený v CM1 a platba je realizovaná v CM2 v prospech účtu vedeného v CM2 – prepočet je realizovaný kurzom devíza predaj (DP) na EUR a vzápätí sa kurzom devíza nákup (DN) prepočíta na účte debet.
- Pri nadlimitnej platobnej operácii pri vnútrobankovom prevode banka použije individuálny kurz.
- Článok 16: Podmienky pre vykonávanie cezhraničných platobných operácií zo/do zahraničia**
- 16.1 Cezhraničnú platobnú operáciu banka vykonáva medzi dvoma poskytovateľmi platobných služieb SWIFT-om prostredníctvom siete korešpondenčných bánk, v ktorých má otvorené nostro-účty

- v menách uvedených v kurzovom lístku Privatbanky, a.s. alebo prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET2 (prioritné platobné operácie v mene EUR). SWIFT-ový kód Privatbanky, a.s. je BSLOSK22. Aktuálny zoznam korešpondenčných bánk banky je zverejnený formou vývesky v obchodných miestach banky a na internetovej stránke www.privatbanka.sk.
- 16.2 Cezhraničné platobné operácie vykonáva banka na základe platobných príkazov a prostredníctvom zabezpečovacích nástrojov, ktorými sú šeky, zmenky, dokumentárne inkasá, dokumentárne akreditívy a bankové záruky. Banka môže vykonávať cezhraničné platobné operácie aj pre klientov, ktorí nie sú majiteľmi platobných účtov v banke.
- 16.3 Náležitosti platobného príkazu (formuláru) musia byť komplexne a bezchybne vyplnené, v rozsahu nasledovných povinných údajov pre cezhraničný platobný príkaz:
- názov a číslo účtu príkazcu,
 - označenie meny a sumu cezhraničného prevodu,
 - názov účtu, na ktorý resp. v prospech ktorého sa má vykonať cezhraničný platobný príkaz a číslo tohto účtu,
 - banku príjemcu,
 - symboly devízovej štatistiky, ktorými sa rozumie platobný titul a ďalšie symboly podľa osobitného predpisu,
 - miesto a dátum vyhotovenia platobného príkazu,
 - podpis príkazcu zhodný s podpisovým vzorom s výnimkou prevodov vykonávaných prostredníctvom platobných prostriedkov,
 - ďalšie údaje potrebné na základe dohody medzi bankou a klientom.
- 16.4 Platobné príkazy klient predkladá vo forme formulárov schválených bankou pre cezhraničný platobný príkaz napr.:
- platobný príkaz na úhradu - hladká platba
 - platobný príkaz na úhradu - prioritný (iba pre EDC)
 - platobný príkaz na úhradu - regulovaná platba v rámci EHP (iba pre EDC).
- 16.5 Banka realizuje cezhraničné prevody vo všetkých menách, ktoré sú uvedené v kurzovom lístku banky. Pre podlimitné operácie banka použije aktuálny kurz podľa kurzového lístka vyhláseného bankou. Pre nadlimitné operácie banka použije individuálny kurz (čl.37). Pre platby v menách, v ktorých banka nemá zriadenéostro účty v zahraničných bankách, si banka vyhradzuje právo vykonať konverziu z meny platby do meny nostro účtu.
- 16.6 Klienti banky sú povinní pri regulovaných prevodoch (2.10 písm. c) vždy uvádzať správny bankový identifikačný kód BIC (Bank Identifier Code) a správne medzinárodné bankové číslo príjemcu v tvare IBAN. Klient zodpovedá za správnosť a úplnosť uvedených údajov. Klient znáša aj prípadné náklady (vrátane nákladov zahraničných bánk) spojené s dodatočným zisťovaním, dopĺňovaním alebo upresňovaním údajov, ktoré sú potrebné pre vykonanie príkazu. Na ťarchu klienta sa účtujú aj náklady a škody spôsobené zdržaním v dôsledku dodatočného zisťovania údajov nevyhnutných pre realizáciu príkazu.
- 16.7 Klient je povinný označiť (číselne aj slovné) platbu zodpovedajúcim platobným titulom v zmysle Opatrenia NBS, ktorým sa určujú podmienky na usmerňovanie platobnej bilancie Slovenskej republiky. Platobnými titulmi sa povinne označuje účel platby ako aj inkasa, to znamená slovné označenie účelu vykonávanej platby a tomu zodpovedajúce číselné označenie platobného titulu. Banka je povinná porovnať vzájomný súlad číselného označenia platobného titulu so slovným označením účelu vykonávanej platby uvedeným príkazom v príkaze. Ak príkaz neobsahuje tieto údaje, alebo tieto údaje nie sú navzájom v súlade, banka príkaz nevykoná a vráti ho príkazcovi na doplnenie alebo opravu.
- 16.8 Na posúdenie správnosti údajov uvádzaných na prevodnom príkaze a týkajúcich sa označenia účelu platby je banka oprávnená požadovať pred vykonaním platby predloženie dokladov preukazujúcich účel platby.
- 16.9 **Lehota alebo deň odpísania sumy platby z účtu príkazcu** - klienta banky. Pri hladkej platbe v EUR a CM do zahraničia a v rámci SR, banka odpíše sumu finančných prostriedkov z účtu platiteľa v deň splatnosti platobného príkazu po splnení všetkých podmienok určených bankou vrátane dodržania času na doručenie platobného príkazu stanovenom bankou ďalej len „cut-off time“).
- 16.10 Ak sa vykonávajú **platobné služby v rámci EHP a v menách EHP**, banka je povinná zabezpečiť prevedenie sumy platobnej operácie (valuty) na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu najneskôr do konca tretieho pracovného dňa nasledujúceho po dni splatnosti platobného príkazu, okrem prípadu, ak je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme; v tomto prípade sa lehota predlžuje o ďalší pracovný deň
- 16.11 **Lehota alebo deň odpísania sumy platby z účtu banky.** Od cut-off time zahraničných bánk závisí stanovenie lehoty (valuty) na odpísanie sumy platby z nostro účtu banky. Banka odpíše cezhraničnú platbu zo svojho účtu najneskôr do konca tretieho pracovného dňa po dni splatnosti platobného príkazu. Podľa času /rýchlosti spracovania cezhraničnej platobnej rozoznávame:
- štandardné spracovanie**
 - ak je platobný príkaz predložený do 16.00 hod. suma platby je z účtu klienta odpísaná v deň splatnosti platobného príkazu a z nostro účtu banky s max. valutou D+2
 - ak je platobný príkaz predložený po 16.00 hod. suma platby je z účtu klienta odpísaná nasledujúci pracovný deň a z nostro účtu banky s max. valutou D+2
 - prioritné spracovanie** t.j. spracovanie EUR platieb v rámci EHP prostredníctvom systému TARGET2. Jedná sa o RTGS medzibankové platby typu úhrada smerované do inej banky, zúčtované na účte klienta banky v reálnom čase, (okamžite), pričom klient môže predkladať prioritný platobný príkaz len do 11.00 hod. Suma platby je pripísaná na účet príjemcu v ten istý deň v reálnom čase (presný čas pripísania na účet príjemcu závisí od banky príjemcu). Platobné príkazy na úhradu - prioritné obdržané po 11.00 hod aktuálneho pracovného dňa budú spracované najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 16.12 Pri hladkých platbách do zahraničia v EUR sú tieto realizované obdobne v závislosti od cut-off time štandardne s valutou D+1, t.j. na účet banky príjemcu je pripísaná suma platby valutou nasledujúceho pracovného dňa s okamžitým odpísaním z účtu klienta, príp. v pracovný deň uvedený ako „deň splatnosť“ na platobnom príkaze.
- 16.13 Ak sa vykonáva platba prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET 2, banka odpíše sumu platby v deň splatnosti v súlade s bodom 15.13 týchto VOP.
- 16.14 **Lehota alebo deň pripísania sumy platby na účet príjemcu.** Banka pripisuje hladké platby zo zahraničia v cudzej mene a EUR v prospech účtov svojich klientov nasledovne:
- ak sa ide o prijatú platbu v mene EUR v rámci krajín EHP banka pripíše platbu v deň valuty a kurzom dňa valuty zahraničnej banky na základe obdržanej swiftovej správy MT103 / MT103+, obdržanej najneskôr do 16 hod. dňa valuty,
 - ak ide o prijatú platbu v mene krajín EHP (okrem EUR) a v mene mimo EHP banka pripíše platbu bezodkladne (maximálne do 16.00 hod.) po overení obdržania krytia na nostro účte Privatbanky, a.s (napr. výpisom MT950 alebo avízom MT910 o kreditovaní nostro účtu banky), avšak kurzom uvedeným na došlej swiftovej správe MT103/MT103+.
 - bez ohľadu na menu platby v prípade platieb pre klientov, ktorým banka nevedie účet, platba bude vyplatená v hotovosti v deň obdržania (overenia) krytia k platbe výpisom (MT950/MT940) alebo avízom (MT910) o kreditovaní nostro účtu banky aktuálnym kurzom dňa výplaty.
 - ak sa vykonáva cezhraničná platobná operácia prostredníctvom európskeho platobného systému TARGET2, banka pripíše sumu platby na účet príjemcu bez zbytočného odkladu v ten istý pracovný deň, kedy bola suma platby pripísaná na účet banky.
- 16.15 Banka realizuje spracovanie hladkých platieb zo zahraničia za predpokladu, že swiftová správa MT103/MT103+ obsahuje všetky identifikačné údaje o príjemcovi. V prípade, že banka nemá dostatočné údaje jasne identifikujúce údaje o príjemcovi platby, zrealizuje platbu v pracovný deň, kedy obdržala všetky potrebné údaje, najneskoršie nasledujúci pracovný deň po ich obdržaní. Ak uvedené údaje banka neobdrží platba bude vrátený späť na účet odosielateľa najneskôr do piatich pracovných dní.
- 16.16 V záujme bezproblémovej realizácie úhrad zo zahraničia oznamuje klient svojmu obchodnému partnerovi, t.j. príkazcovi, platobnú inštrukciu bankového spojenia. Banka nenesie zodpovednosť za škody, resp. oneskorený príchod úhrady, ktoré

- si spôsobil sám klient neinformovaním alebo oznámením nesprávnej platobnej inštrukcie. Ak úhrada zo zahraničia neobsahuje všetky povinné údaje, potrebné k jej zúčtovaniu, je banka oprávnená v zmysle ustanovení Devízového zákona písomne, resp. telefonicky vyzvať príjemcu úhrady na doplnenie chýbajúcich údajov. Banka v takýchto prípadoch nenesie zodpovednosť za prípadné omeškanie zúčtovania úhrady. Pri tých úhradách zo zahraničia, kde nie je uvedený účel platby, je príjemca povinný banke oznámiť účel platby na svoje náklady. Pre zjednodušenie spracovania úhrad zo zahraničia môže majiteľ účtu písomne uviesť názvy svojich stálych zahraničných partnerov, ich krajinu, predmet importu a zodpovedajúce platobné tituly. Banka v zmysle týchto inštrukcií spracuje všetky úhrady daného klienta. Zoznam musí byť podpísaný klientom podľa platného podpisového vzoru klienta.
- 16.17 Klient – platiteľ na základe dohody so svojim obchodným partnerom na platobnom príkaze určí spôsob zúčtovania poplatkov bánk výberom z troch možností:
- OUR – platba v prospech príjemcu bude uhradená v plnej výške, poplatky banky a zahraničnej, resp. tuzemskej banky budú účtované na ľarchu účtu príkazcu.
 - SHA – poplatky banky, hradí príkazca a poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu hradí príjemca platby (pri nízkohodnotových platbách môžu byť v niektorých prípadoch zúčtované dodatočné výlohy zahraničnej banky na ľarchu účtu príkazcu podľa individuálnych podmienok príslušnej zahraničnej alebo tuzemskej banky). Platba v prospech príjemcu môže byť znížená o poplatky zahraničnej banky, resp. tuzemskej banky.
 - BEN – poplatky banky, korešpondenčných bánk a banky príjemcu hradí príjemca platby – platba v prospech príjemcu bude znížená o poplatky zahraničných, resp. tuzemských bánk (pri nízkohodnotových platbách môžu byť v niektorých prípadoch zúčtované dodatočné výlohy zahraničnej banky na ľarchu účtu príkazcu podľa individuálnych podmienok príslušnej zahraničnej alebo tuzemskej banky).
- V prípade, že klient banky žiadnu z možností platby poplatkov neoznačí, banka automaticky použije označenie SHA. Pre cezhraničné platobné operácie v rámci krajín EHP a v menách krajín EHP klient je povinný zvoliť inštrukciu pre poplatky SHA.
- 16.18 Výška poplatku je vypočítaná nasledovne:
- poplatok za samotnú hladkú platbu – je percentuálne určený v závislosti od výšky sumy platby, v závislosti od toho akým spôsobom je doručený platobný príkaz na cezhraničnú platbu – v papierovej alebo elektronickej forme.
 - poplatok zahraničnej/tuzemskej banky – predstavuje poplatok zahraničnej, resp. tuzemskej banky, ktoré si táto uplatňuje u príkazcu na základe jej sadzovníka (bežne v súvislosti s uvedením dispozície OUR, v špecifických prípadoch aj pri dispozícii BEN, resp. SHA – nízkooobjemové platby).
- 16.19 Poplatky za hladkú platbu zo zahraničia nie je zo strany banky znížený o žiadne poplatky v prípade, že ide o platbu v prospech účtu klienta banky. Klientovi – príjemcovi platby, môže byť pripísaná znížená suma o poplatky iných korešpondenčných bánk na základe ich sadzovníka v závislosti od dispozície uvedenej na platobnom príkaze (pri BEN, SHA).
- 16.20 Dispozícia „SHA“ bola prijatá ako základná dispozícia pre regulované cezhraničné platobné operácie do 50 000 EUR v krajinách EHP (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady ES č. 924/2009 o cezhraničných platbách v Spoločenstve). Dispozíciu „SHA“ je klient povinný použiť pri všetkých cezhraničných platobných operáciách v menách krajín EHP v rámci krajín EHP.
- 16.21 Banka vykonáva hladké platby kurzom dňa splatnosti cezhraničnej platobnej operácie stanoveným bankou. Pri vykonávaní hladkej platby sa používajú tieto výmenné kurzy:
- účet klienta je vedený v EUR a platba je realizovaná v cudzej mene (CM) – prepočet je realizovaný kurzom devíza predaj (DP) pri hladkej platbe do zahraničia, resp. kurzom devíza nákup (DN) pri hladkej platbe zo zahraničia podľa platného kurzového lístka banky,
 - účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v tej istej CM – prepočet nie je potrebné realizovať,
 - účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v inej CM ako je účet klienta – prepočet sa realizuje kurzom devíza
- nákup meny, v ktorej je vedený účet klienta a kurzom devíza predaj meny, na ktorú znie vystavený platobný príkaz,
- d) účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v EUR – prepočet sa realizuje kurzom devíza nákup (DN) pri hladkej platbe do zahraničia, resp. kurzom devíza predaj (DP) pri hladkej platbe zo zahraničia podľa platného kurzového lístka Privatbanky, a.s.
- 16.22 Hladká platba sa vykonáva v mene, ktorú uviedol klient na predloženej platobnej príkaze. Pri zúčtovaní poplatkov zahraničných/tuzemských bánk sa používajú tieto výmenné kurzy:
- účet klienta je vedený v EUR a platba je realizovaná v CM – prepočet je realizovaný kurzom DP podľa platného kurzového lístka banky,
 - účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v tej istej CM – prepočet nie je potrebné realizovať,
 - účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v inej CM ako je účet klienta – prepočet sa realizuje kurzom devíza nákup pre menu, v ktorej je vedený účet klienta a kurzom devíza nákup pre menu, na ktorú je vystavený platobný príkaz na cezhraničnú platbu,
 - účet klienta je vedený v CM a platba je realizovaná v EUR – prepočet sa realizuje kurzom DN podľa platného kurzového lístka banky.
- 16.23 Pre bezproblémové a včasné pripísanie prostriedkov prijatých zo zahraničia je dôležité, aby zahraničný partner klienta uviedol správne údaje pri predložení platobného príkazu svojej banke, prostredníctvom ktorej platbu realizuje. Na to je potrebné, aby klient banky poskytol svojmu partnerovi buď na dokladoch, alebo inou formou v rámci platobnej inštrukcie tieto nevyhnutné náležitosti:
- presný názov a adresu príjemcu (názov firmy, plné meno a priezvisko, úplnú adresu, mesto, štát)
 - úplné číslo účtu príjemcu vedeného v Privatbanke, a.s. v tvare IBAN (uvedené na výpise z Vášho účtu)
 - presný, neskrátený názov a adresu banky: PRIVATBANKA, a.s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava 5, Slovak Republic
 - swiftový BIC kód Privatbanky, a.s.: BSLOS22
 - slovný popis účelu platby, prípadne aj príslušný platobný titul (v zmysle Opatrenia NBS je príjemca platby povinný oznámiť svojim obchodným partnerom v rámci platobnej inštrukcie účel inkasa podľa príslušných platobných titulov)
- 16.24 Pre korektné, rýchle a bezproblémové spracovanie došlých úhrad je nevyhnutné, aby číslo účtu na príkaze odoslanom zahraničnou bankou bolo v absolútnom súlade s číslom účtu vedeným v banke. Na príkaze zo zahraničia musí byť zároveň uvedená špecifikácia platby. Banka nezodpovedá za nesprávne uvedenie názvu účtu príjemcu z príkazujúcej banky. Úhrady, ktoré nie je možné spracovať pre nepresné a neúplné číslo účtu zo strany zahraničných bánk, sú postúpené na reklamačné konanie.
- 16.25 Pri platbách realizovaných v mene EUR v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) je klient povinný uvádzať číslo účtu príjemcu v tvare IBAN.
- 16.26 Poplatky, ktoré banka účtuje klientovi v súvislosti s platbami do 50.000 EUR v rámci EHP, sú rovnaké ako poplatky, ktoré banka účtuje tomuto klientovi za zodpovedajúce tuzemské platobné operácie.
- Článok 17: Vybavovanie reklamácií**
- 17.1 Klienti môžu reklamácie ohľadne porušenia ustanovení zákona o platobných službách alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na poskytovanie platobných služieb predkladať písomne v ktorejkoľvek organizačnej jednotke banky v súlade so zákonom o platobných službách. Riešenie reklamácií a sporov vzťahujúcich sa na poskytovanie platobných služieb upravuje Reklamačný poriadok Privatbanky, ktorý je klientom dostupný na obchodných miestach banky, resp. na internetovej stránke banky www.privatbanka.sk.
- 17.2 Klient má nárok na nápravu zo strany poskytovateľa platobných služieb, ak banku bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet informoval o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu, vrátane nárokov v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v súlade s § 22 zákona o platobných službách.

- 17.3 Banka je povinná prijať reklamáciu vzťahujúcu sa na poskytovanie platobných služieb. Formu a spôsob prijatia reklamácie upravuje rámcová zmluva.
- 17.4 Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie bez zbytočného odkladu. O výsledku reklamácie je banka povinná informovať klienta bez zbytočného odkladu spôsobom dohodnutým v rámcovej zmluve.
- 17.5 Na vybavovanie reklamácií pri platobných službách poskytovaných podľa bodu 14.1 písmeno b) a c) sa primerane vzťahuje 17.4, pričom však celkové vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 kalendárnych dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako šesť mesiacov. Poskytovateľ platobných služieb je povinný informovať o tejto skutočnosti používateľa platobnej služby v rámci 30 dňovej lehoty.
- 17.6 Náklady spojené s vybavením reklamácie znáša poskytovateľ platobných služieb. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie, vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša predkladateľ reklamácie.
- Článok 18: Šeky, bankové šeky**
- 18.1 Šek je bezpodmienečný platobný príkaz, ktorým vystaviteľ šeku prikazuje banke (šekovníkovi) zaplatiť šekovú sumu osobe na šeku menovite uvedenej alebo majiteľovi šeku. Šek patrí k nedokumentárnym nástrojom platobného styku - nevyžaduje predloženie dokumentov. V slovenskom právnom poriadku predstavuje základnú právnu úpravu šeku Zákon zmenkový a šekový č. 191/1950 Zb.
- 18.2 Klient môže použiť šek ako platobný prostriedok pri bezhotovostnom platení alebo na výber sumy v hotovosti. Klient môže vystaviť na banku šek na výplatu hotovosti zo svojho účtu v prospech príjemcu hotovosti (pokladničný šek). Klient nesmie vystaviť šek, na preplatenie ktorého nie je na účte dostatok peňažných prostriedkov (nekrytý šek).
- 18.3 Šek musí byť vlastnoručne podpísaný majiteľom účtu alebo osobou oprávnenou disponovať s peňažnými prostriedkami na účte podľa podpisového vzoru. Ak je vystaviteľom šeku právnická osoba, musí byť na šeku uvedené aj jej obchodné meno, sídlo a IČO.
- 18.4 Na šeku na meno musí byť uvedená osoba, ktorej má byť hodnota šeku vyplatená, uvedená neskráteným názvom vrátane sídla, ak ide o právnickú osobu, alebo neskráteným menom, priezviskom a adresou, ak ide o fyzickú osobu.
- 18.5 Predkladateľ šeku je pri jeho predložení povinný preukázať svoju totožnosť platným preukazom totožnosti. Pri výplate šeku v hotovosti je ďalej povinný predkladateľ šeku potvrdiť príjem sumy svojím podpisom na zadnej strane šeku s uvedením jeho osobných údajov a preukazu totožnosti.
- 18.6 Ak šek nie je riadne vyplnený alebo ak predkladateľ šeku nepreukáže svoju totožnosť alebo ak nie je na účte, na ťarchu ktorého bol šek vystavený dostatok disponibilných finančných prostriedkov, banka vráti šek predkladateľovi šeku bez jeho preplatenia.
- 18.7 Šeky sa predkladajú na preplatenie v lehote určenej zákonom.
- 18.8 Vystavovateľom bankového šeku je banka. Banka ručí za preplatenie šeku, ktorý vystavila. Podmienkou vystavenia bankového šeku je zloženie peňažných prostriedkov na vnútorný účet banky. Banka po splnení tejto podmienky a po preukázaní totožnosti klienta vystaví bankový šek klientovi. Za vystavenie bankového šeku si banka účtuje poplatok podľa platného Sadzovníka.
- 18.9 Banka s účinnosťou od 1. septembra 2009 nerealizuje nákup a predaj cestovných šekov. Cestovné šeky preberá banka len na nezáväzné inkaso (článok 20 týchto VOP).
- Článok 19: Zmenky predkladané v banke**
- 19.1 Klient môže predkladať zmenky v banke na eskont, obstaranie inkasa alebo na obstaranie akceptu.
- 19.2 Zmenka obsahuje okrem náležitostí určených osobitným zákonom (Zákon č. 191/1950 Zb.) spravidla aj bankové spojenie príkazcu. Zmenku, ktorá neobsahuje zákonom predpísané náležitosti alebo má iné formálne nedostatky, vráti banka predkladateľovi. Dôveryhodnosť a formálno-právne vlastnosti zmenky posudzuje banka v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a štandardami medzinárodného zmenkového práva uplatňovanými v bankovom sektore.
- Článok 20: Dokumentárne obchody**
- 20.1 Banka realizuje dokumentárne obchody:
- a) dokumentárne akreditívy,
- b) dokumentárne inkasá a inkasá finančných dokladov v súlade s platnou revíziou Jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne akreditívy a Jednotných pravidiel pre inkasá, vydanými Medzinárodnou obchodnou komorou v Paríži.
- 20.2 Banka si vyhradzuje právo nerealizovať príkaz / žiadosť klienta, ktoré by odporovali právnym predpisom platným v SR.
- 20.3 Banka nakladá pri spracovaní dokumentárnych obchodov výlučne s dokladmi a nepreberá zodpovednosť za tovar, ku ktorému sú doklady vystavené.
- 20.4 Výnos z dokumentárnych obchodov banka pripíše na účet klienta až po overení pripísania finančných prostriedkov na účte banky. Výnos z dokumentárneho akreditívu potvrdeného bankou, kedy doklady splňali všetky akreditívne podmienky banky poukazuje na účet klienta, podľa podmienok akreditívu, t.j. v deň splatnosti dokladov.
- 20.5 Úhradu z dokumentárneho inkasa alebo inkasa finančného dokladu splatného na videnie banke zrealizuje len v prípade, že klient zabezpečí na účte finančné krytie v dostatočnej výške. Úhradu dokumentárneho inkasa alebo inkasa finančného dokladu splatného k určitému dátumu, banke, zrealizuje len v prípade, že klient zabezpečí dostatočné finančné krytie na účte dva bankové pracovné dni pred dátumom splatnosti.
- 20.6 Všetky úhrady do/zo zahraničia (resp. tuzemsko) v rámci dokumentárnych obchodov v CM, ktoré dosiahnu hranicu určenú bankou (tzv. nadlimitné operácie) budú automaticky spracované individuálnym kurzom stanoveným bankou.
- 20.7 Banka je oprávnená účtovať si poplatky, provízie, odmeny za služby poskytnuté klientovi z príkazu klienta v súvislosti s dokumentárnymi obchodmi, ako aj činnosti súvisiace s dokumentárnym akreditívom vystaveným v prospech klienta ako beneficienta, pokiaľ je akreditív vystavený s inštrukciou „poplatky na ťarchu beneficienta“, kedykoľvek od momentu poskytnutia služby vo výške stanovenej platným Sadzovníkom, ako aj prípadné poplatky zahraničných alebo tuzemských bánk vyúčtovaných v súvislosti s dokumentárnym akreditívom. Banka je oprávnená zinkasovať poplatky, provízie, odmeny príp. poplatky zahraničných alebo tuzemských bánk z ktoréhokoľvek účtu klienta, vedeného v banke.
- 20.8 Zmluvné podmienky týkajúce sa otvorenia dokumentárneho akreditívu sú rozšírené v Zmluve o otvorení dokumentárneho akreditívu (príp. inej zmluve vzťahujúcej sa k tejto službe banky), uzatvorením ktorej je podmienené otvorenie dokumentárneho akreditívu.
- 20.9 Banka je oprávnená za záruku inej banky, ktorú banka na požiadanie tejto banky avizuje klientovi ako beneficientovi záruku, účtovať a inkasovať z účtu bez osobitného platobného príkazu klienta poplatky, odplaty a provízie ako ceny služieb v zmysle platného Sadzovníka a prípadne aj cenu služieb tejto banky, ak je banka touto bankou informovaná, že cena týchto služieb ide na účet beneficienta záruky.
- Článok 21: Úschova hodnôt**
- 21.1 Banka ponúka možnosť úschovy vecí a iných hodnôt prijatých od klientov v úschovných miestach banky. Úschovu realizuje banka na základe zmluvného vzťahu, uzatvoreného medzi klientom a bankou. Ak rozmery obalu úschovy alebo iné podmienky neumožňujú jej bezpečné uloženie v úschovnom mieste, banka môže prijatie hodnoty do úschovy odmietnuť.
- 21.2 Banka prenajíma klientom na vybraných obchodných miestach bezpečnostné schránky na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi klientom a bankou.
- 21.3 Úschova hodnôt je spolplatňovaná podľa Sadzovníka banky.
- Článok 22: Platby so zvláštnym režimom**
- 22.1 Banka je oprávnená vykonávať bezhotovostné platby z platobných účtov na základe príkazu iných osôb bez súhlasu majiteľa účtu iba v prípadoch:
- na úhradu odmien za vykonávanie bankových obchodov podľa Sadzovníka a na úhradu ďalších skutočných výdavkov, súvisiacich s poskytovanými službami a činnosťami;
 - na platby, vyplývajúce zo zúčtovania platieb uskutočnených prostredníctvom šekov a kariet;
 - na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia oprávneného orgánu alebo exekučného príkazu;
 - z dôvodu opravného účtovania (storno), ktorému predchádzalo chybné účtovanie zavinené bankou a to nielen bankou, v ktorej má klient otvorený účet (paragraf 711 ods. 2 Obchodného zákonníka);

- z iných dôvodov, ak sú uvedené v zmluve s majiteľom účtu.
- 22.2 Pri platbách klientov v prospech cudzozemcov, resp. v prospech účtov tuzemcov, vedených v cudzej mene je príkazca povinný sa riadiť Opatrením NBS, ktorým sa ustanovuje postup devizových miest pri uskutočňovaní platieb do zahraničia a voči cudzozemcom.

Článok 23: Platobné karty

- 23.1 Banka vydáva medzinárodné debetné embosované platobné karty MasterCard Standard a Gold na základe licencie kartovej spoločnosti MasterCard Europe sprl. Debetné karty sú vydávané k platobným účtom vedeným v EUR a CZK. Banka poskytuje medzinárodné kreditné embosované platobné karty spoločnosti Diners Club International k vybraným platobným účtom vedeným v EUR a CZK. V prípade spoločných ustanovení debetnej a kreditnej karty je používaný názov karta.
- 23.2 Banka s účinnosťou od januára 2008 neposkytuje medzinárodné kreditné embosované karty spoločnosti VISA – Austria A.G. – útlmový produkt. Karty, ktoré boli vydané pred uvedeným termínom, sú aktívne a to až do doby platnosti karty uvedenej na príslušnej karte.
- 23.3 O vydanie karty žiada majiteľ účtu písomne, a to prostredníctvom „žiadosti o vydanie platobnej karty“ alebo „žiadosti o vydanie kreditnej karty“ (ďalej len „žiadost“) v obchodnom mieste banky alebo prostredníctvom Internet bankingu.
- 23.4 Na vydanie karty nie je právny nárok, pri zamietnutí „žiadosti“ banka dôvody neuvádza.
- 23.5 Majiteľ účtu zodpovedá za správnosť údajov uvedených na „žiadosti“ ako aj za ich aktualizáciu v prípade zmeny.
- 23.6 Karta je vydaná na meno držiteľa karty, je neprenosná a je majetkom banky resp. spoločnosti Diners Club. Na vyžiadanie banky a/alebo spoločnosti Diners Club musí byť karta banke resp. uvedenej spoločnosti vrátená.
- 23.7 Denný limit je stanovený bankou v mene EUR, a to aj v prípade, že karta je vydaná k účtu v CZK. Výška denného limitu závisí od dĺžky vedenia účtu, priemerného zostatku na účte a od počtu kariet vydaných k účtu. Výšku limitu odsúhlasuje banka.
- 23.8 Denné limity debetných kariet pre výber hotovosti v bankomatoch (ATM), platby za tovary a služby u obchodníkov (EFT POS, Imprinter) a maximálne denné limity (MAX) môžu nadobúdať tieto konkrétne hodnoty v EUR:

Debetné karty: MasterCard v EUR		
MasterCard Standard v EUR		
ATM	POS	MAX
350	350	350
700	700	700
1 000	1 000	1 000
1 400	1 400	1 400
1 700	1 700	1 700
2 000	2 000	2 000
MasterCard Gold v EUR		
2 400	2 400	2 400
3 400	3 400	3 400
5 000	5 000	5 000
6 700	6 700	6 700
8 300	8 300	8 300
10 000	10 000	10 000

Limit

Debetné karty: MasterCard v SKK		
Duálne zobrazenie výšky limitov podľa konverzného kurzu 30,1260 SKK/EUR		
MasterCard Standard v SKK		
10 544,10	10 544,10	10 544,10
21 088,20	21 088,20	21 088,20
30 126,00	30 126,00	30 126,00
42 176,40	42 176,40	42 176,40
51 214,20	51 214,20	51 214,20
60 252,00	60 252,00	60 252,00
MasterCard Gold v SKK		
72 302,40	72 302,40	72 302,40
102 428,40	102 428,40	102 428,40
150 630,00	150 630,00	150 630,00
201 844,20	201 844,20	201 844,20
250 045,80	250 045,80	250 045,80
301 260,00	301 260,00	301 260,00

- 23.9 Mesačný limit pre čerpanie peňažných prostriedkov (úveru) prostredníctvom kreditnej karty je stanovený bankou v mene EUR, a to aj v prípade, že karta je vydaná k účtu v CZK, a nadobúda tieto minimálne hodnoty:

Kreditné karty:	Minimálny limit v EUR
Diners Club	
Diners Club Classic Card	2 700
Diners Club ČSA	2 700
Diners Club Austrian Airlines	2 700
Diners Club Golf Card	2 700

Kreditné karty:	Minimálny limit v SKK
Diners Club	
Duálne zobrazenie výšky min. limitov podľa konverzného kurzu 30,1260 SKK/EUR	
Diners Club Classic Card	81 340,20
Diners Club ČSA	81 340,20
Diners Club Austrian Airlines	81 340,20
Diners Club Golf Card	81 340,20

- 23.10 Po schválení žiadosti uzavrie majiteľ účtu s bankou „zmluvu o vydaní a používaní platobnej karty“ alebo „zmluvu o vydaní a používaní kreditnej karty“ (ďalej len „zmluva“). Podpisom „zmluvy“ majiteľ účtu a držiteľ karty potvrdzujú, že boli oboznámení s týmito VOP a/alebo OP Diners Club, so Sadzovníkom poplatkov, súhlasia s nimi a zaväzujú sa ich dodržiavať. V prípade vyjadrenia nesúhlasu s podmienkami banky, karta nebude držiteľovi karty/majiteľovi účtu vydaná/poskytnutá.
- 23.11 Kartu a iné dokumenty (napr. poisťné podmienky, atď.) preberie držiteľ karty v obchodnom mieste banky, ak nie je dohodnuté inak, prevzatie potvrdí svojim podpisom na „zmluve“. Po prevzatí karty je držiteľ povinný podpísať sa na podpisovom prúžku karty a vyskúšať jej funkčnosť do 72 hodín od prevzatia karty. V prípade zistenia nefunkčnosti karty držiteľ karty bezodkladne kontaktuje banku, ktorá prešetrí uvedené dôvody.
- 23.12 Debetné karty MasterCard sú odovzdávané klientom neaktívne. Aktivovanie karty vykonáva banka najneskôr v nasledujúci pracovný deň od prevzatia karty klientom. Kreditné karty Diners Club sú aktívne ihneď. Kartu je potrebné uschovať oddelene od osobných dokladov.
- 23.11 V záujme zachovania bezpečnosti je držiteľ karty povinný uchovať svoje PIN číslo v tajnosti. Banka neodporúča zaznamenávať PIN na kartu, či iné dokumenty, uchovávať PIN spoločne s kartou na jednom mieste, oznamovať ho iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom. PIN pozná iba držiteľ karty, banka si o tomto čísle nevedie žiadne záznamy. PIN číslo je automaticky generované k debetným kartám MasterCard. Ak držiteľ karty zabudne PIN, môže banku požiadať o znovu vytlačenie obálky s PIN. Ak má držiteľ karty Diners Club záujem o vydanie PIN čísla, tak túto požiadavku adresuje priamo spoločnosti Diners Club
- 23.12 Platobné karty majú stanovenú dobu platnosti – 3 roky, ktorá končí uplynutím posledného dňa mesiaca roku vyznačeného na prednej strane karty. Po uplynutí platnosti karty banka zabezpečí automatickú obnovu karty. Ohľadom jej vydania platí vyššie uvedené.
- 23.13 Pôvodne vydaná karta nesmie byť ďalej používaná a držiteľ karty je povinný túto kartu vrátiť banke, ak nie je dohodnuté inak.
- 23.14 Nezáujem o automatickú obnovu karty alebo zmenu údajov na karte je držiteľ karty povinný oznámiť v obchodnom mieste banky 2 mesiace pred uplynutím doby platnosti karty. V prípade, že držiteľ karty v stanovenej lehote neoznámí nezáujem o automatickú obnovu, bude karta automaticky vyrobená s novou dobou platnosti, s pôvodnými údajmi a poplatok za jej vydanie bude zúčtovaný na ťarchu majiteľa účtu, ku ktorému je karta vydaná / z ktorého je vykonávané inkaso v prípade kreditnej karty.
- 23.15 Ak oprávnená osoba neprevezme kartu do 30 dní od odoslania Výzvy na prevzatie platobnej karty, karta bude bankou znehodnotená, avšak poplatok za vydanie karty/ročný členský poplatok bude zúčtovaný na ťarchu účtu majiteľa účtu, ktorý žiadal o vydanie karty.

Článok 24: Použitie karty

- 24.1 Držiteľ karty je oprávnený kartu používať na území SR a v zahraničí na miestach označených rovnakým logom kartovej

spoločnosti ako je zobrazené na karte, a môže vykonať tieto druhy operácií:

- výber hotovosti v bankomatoch
- platbu za tovar a/alebo služby v sieti obchodníkov
- výber hotovosti – CASH ADVANCE v obchodných miestach subjektov k tomuto úkonu zmocnených (banka, zmenáreň, hotel)
- nákup tovaru a/alebo služby formou objednávky uvedením čísla karty prostredníctvom siete internetu, telefónnou objednávkou atď.

- 24.2. Použitie karty v bankomatoch je podmienené zadávaním PIN na klávesnici bankomatu. Pri zadávaní PIN sú prípustné 3 omyly počas jedného kalendárneho dňa, pri 4. omyle bude karta zadržaná. Pri použití karty prostredníctvom EFT POS terminálu, resp. imprintra sa držiteľ karty riadi pokynmi obchodníka a zadáva PIN resp. podpisuje platobný doklad podpisom, ktorý je zhodný s podpisom na karte. Pred autorizovaním transakcie je držiteľ karty povinný skontrolovať správnosť údajov na platobnom doklade. Za účelom overenia totožnosti môže obchodník vyžiadať od držiteľa karty osobný doklad.
- 24.2. Držiteľ debetnej karty môže čerpať kartou peňažné prostriedky do výšky maximálneho denného limitu, avšak iba do výšky disponibilného zostatku na účte, ku ktorému je karta vydaná.
- 24.3. Držiteľ kreditnej karty môže čerpať plnú výšku mesačného limitu v stanovenej lehote, a to typmi operácií uvedenými v bode 24.1.
- 24.4. V prípade prečerpania disponibilného zostatku na účte, je majiteľ účtu povinný bezodkladne doplniť peňažné prostriedky. V prípade, že nepovolený debetný zostatok nebude vysporiadaný, banka má právo kartu/y vydané k účtu zablokovať a zúčtovať úroky z nepovoleného debetného zostatku na účte, ktorej výška je zverejnená na každom obchodnom mieste banky.
- 24.4. Transakcia platobnou kartou sa považuje za autorizovanú, teda vykonanú so súhlasom držiteľa karty vtedy, ak bolo zadané správne PIN alebo bol podpísaný platobný doklad a nebol zaznamenaný technický resp. iný nedostatok na zariadení, ktoré prijalo kartu. Oba spôsoby autorizácie transakcie sú rovnocenné.
- 24.5. Banka je oprávnená kedykoľvek kartu zablokovať. O blokovani karty informuje majiteľa účtu dohodnutým spôsobom.
- 24.6. O zmenu výšky denného/ mesačného limitu žiada majiteľ účtu v obchodnom mieste banky, kde má vedený účet. Banka má právo jeho žiadosť zamietnuť.
- 24.7. Overenie platieb debetnými kartami prebieha v režime ON–LINE, pričom banka komunikuje s autorizačným centrom FDS prostredníctvom vybudovanej linky, ktorou zasiela údaje o výške disponibilného zostatku na účte, ku ktorému je debetná karta vydaná. Ak prebehne overenie úspešne, tak výška disponibilného zostatku účtu, ku ktorému je vydaná karta je znížená o sumu autorizovanej platieb. V prípade výpadku spojenia ON–LINE sú platby platobnými kartami overované v režime OFF-LINE výlučne na úrovni autorizačného centra FDS. Ak prebehne overenie úspešne výška disponibilného zostatku na účte, ku ktorému je karta vydaná bude znížená o sumu autorizovanej platby až po opätovnom pripojení s autorizačným centrom v režime ON-LINE. Prenos údajov o výške disponibilného zostatku účtu, ku ktorému je vydaná karta je zabezpečený formou dátového súboru. Banka zasiela dátový súbor do FDS počas bankových pracovných dní najmenej raz denne. Hodnota disponibilného zostatku uvedená v aktuálnom dátovom súbore je výška disponibilného zostatku účtu za predchádzajúci bankový pracovný deň znížená o sumu kartových transakcií zúčtovaných podľa článku 25. týchto VOP, trvalých príkazov a ostatných transakcií zúčtovaných do momentu zaslania súboru do FDS. Overenie transakcií kreditnými kartami zabezpečuje spoločnosť Diners Club International.

Článok 25: Zúčtovanie transakcií a poplatkov kariet - Debetné platobné MasterCard

- 25.1. Banka je oprávnená zatažiť účet, ku ktorému je karta vydaná, sumami všetkých transakcií, poplatkov a záväzkov vyplývajúcich z jej používania ako aj prípadnými nákladmi a náhradami škôd, ktoré jej vznikli v dôsledku nedodržavania podmienok pre používanie karty, a to aj v prípade, že sa účet týmto dostane do nepovoleného debetu.
- 25.2. Všetky transakcie (platby, výbery hotovosti, poplatky) uskutočnené prostredníctvom karty sú zúčtované podľa meny účtu a na ľarchu účtu, ku ktorému je karta vydaná v deň doručenia oznámenia o ich realizácii banke (ďalej „zúčtovanie transakcie“). Banka je oprávnená blokovať finančné prostriedky

vo výške transakcie na účte, ku ktorému je karta vydaná až do okamihu zúčtovania transakcie. O zúčtovaných transakciách je majiteľ účtu informovaný výpisom z účtu, ku ktorému je karta vydaná.

- 25.3. Transakcie uskutočnené v EUR v prípade platobných účtov v EUR sú zúčtované v nominálnej hodnote, resp. prerátané do meny účtu kurzom devíza platným v deň zúčtovania transakcie.
- 25.4. Transakcie realizované v zahraničí v CM sú prepočítané do zúčtovacej meny EUR (krížovým kurzom spoločnosti MasterCard Int.) a výsledná hodnota je zúčtovaná do meny platobného účtu. V prípade platobného účtu v CM je suma transakcií prepočítaná kurzom devíza platným v deň zúčtovania transakcie.
- 25.5. Pri vrátení tovaru alebo neposkytnutí služieb obchodník nevracia hotovosť, ale vykoná kreditnú transakciu, ktorá bude zúčtovaná v prospech účtu, ku ktorému bola karta vydaná. Pre zúčtovanie kreditnej transakcie platí vyššie uvedené.

Článok 26. Zúčtovanie transakcií a poplatkov kariet - Kreditné platobné karty Diners Club

- 26.1. Kreditné platobné karty Diners Club sa riadia týmito VOP a Obchodnými podmienkami spoločnosti Diners Club Slovakia, ktoré tvoria súčasť „Zmluvy o vydaní a používaní kreditnej karty“ a ich aktuálne znenie je zverejnené na www.dinersclub.sk.
- 26.2. Zúčtovacie obdobie je obdobie jedného mesiaca, a to buď od prvého do posledného dňa mesiaca vrátane alebo od 15. do 14. dňa nasledujúceho mesiaca vrátane.
- 26.3. Zúčtovanie čerpania povoleného mesačného limitu – úveru vykonáva banka v deň obdržania správy o čerpaní (inkasny deň), a to 9. alebo 24. deň v mesiaci (cyklus) vo výške uvedenej vo výpise ku kreditnej karte Diners Club. Inkasny deň je majiteľovi účtu známy po obdržaní prvého výpisu, pričom spoločnosť Diners Club je oprávnená počas doby platnosti karty zmeniť zaradenie klienta do cyklu.
- 26.4. Majiteľ účtu je povinný zadať súhlas na vykonanie inkasa v prospech spoločnosti Diners Club Slovakia, s.r.o. v súvislosti so zúčtovaním transakcií a poplatkov, ktoré vzniknú počas používania karty.
- 26.5. Pre zúčtovanie kreditných kariet platia body 25.3 a 25.4, pričom kurz pre prepočet medzinárodných transakcií v CM do zúčtovacej meny EUR určuje spoločnosť Diners Club.
- 26.6. Zúčtovacia mena pre debetné a kreditné karty je EUR. Poplatky spojené s vydávaním, používaním karty sú účtované v zmysle platného Sadzovníka banky.

Článok 27: Strata, krádež, zneužitie a blokácia karty

- 27.1. Banka neodporúča použitie karty v prostredí, kde nie je fyzicky prítomná (napr., vykonávanie transakcií na telefonické, poštové objednávky alebo objednávky prostredníctvom internetu, ktoré neboli overené podpisom alebo použitím PIN-kódu). Banka nenesie zodpovednosť za použitie karty v uvedenom prostredí, prípadné reklamácie z takýchto transakcií klient rieši priamo s obchodníkom.
- 27.2. Držiteľ karty je povinný kartu odkladať na bezpečnom mieste, oddelene od svojich osobných dokladov, chrániť ju pred mechanickým poškodením, magnetickým poľom (reprodukory, magnetické zámky, mobilné telefóny), stratou a zneužitím. Banka odporúča držiteľovi embosovanej karty aby kartu pri platbe u obchodníka „nespúšťal z očí“. Držiteľ karty má právo požiadať obchodníka o vykonanie transakcie pod jeho dohľadom. V prípade výberu hotovosti prostredníctvom bankomatu je držiteľ karty povinný dodržiavať pokyny uvedené na obrazovke bankomatu. Banka neodporúča použiť bankomat, ktorý nie je dostatočne osvetlený, resp. ak má držiteľ karty podozrenie, že bankomat obsahuje prídavné časti, ktoré nie sú súčasťou bankomatu.
- 27.3. Banka nezodpovedá za škody spôsobené držiteľovi karty, resp. majiteľovi účtu priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle banky, napríklad odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra, alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie a pod. Banka tiež nezodpovedá za prípad, ak obchodník a/alebo banka odmietne kartu akceptovať.
- 27.4. Majiteľ účtu/držiteľ karty je povinný nahlásiť stratu alebo krádež karty na príslušnom oddelení polície.

Článok 28. Osobitné ustanovenia pre stratu, krádež, zneužitie a blokáciu karty

A. Debetné platobné karty MasterCard

- 28.1 Ak držiteľ karty kartu stratí, bola mu odcudzená (krádež), hrozí prezradenie PIN alebo zneužitie inou osobou, je povinná túto skutočnosť okamžite ohlásiť: telefonicky 24 hodín denne do First Data Slovakia, a.s., na telefónnych číslach: +421 -2- 682 85 777, 750 alebo faxom na číslo: +421 -2- 62 412 855.
- 28.2 Blokáciu platobnej karty zabezpečí First Data Slovakia, a.s., držiteľovi karty resp. nahlasovateľovi len v tom prípade, ak uvedie nasledovné identifikačné údaje týkajúce sa predmetnej karty:
- meno a priezvisko držiteľa karty,
 - názov, pod ktorým podnikateľ vykonáva právne úkony pri svojej podnikateľskej činnosti,
 - dátum narodenia,
 - adresa trvalého bydliska,
 - číslo karty,
 - doba platnosti karty,
 - číslo účtu, ku ktorému bola vydaná (len u občanov),
 - banka a jej obchodné miesto, ktorá kartu vydala,
 - meno nahlasovateľa, ak je odlišné od mena oprávnenej osoby.
- 28.3 Majiteľ účtu ako aj držiteľ karty súhlasí s nahrávaním telefonického rozhovoru v First Data Slovakia, a.s. a s použitím nahrávky telefonátu na overenie správnosti nahlásených údajov. Zároveň je oprávnená osoba povinná hlásiť stratu alebo krádež karty na príslušnom oddelení polície.
- 28.4 Telefonické nahlásenie straty, krádeže karty, musí držiteľ karty do 48 hodín potvrdiť v obchodnom mieste banky, ktorá kartu vydala, a to svojim podpisom na tlačive „Hlásenie o strate/krádeži platobnej karty“, počas pracovných hodín. V prípade, že sa držiteľ karty nemôže osobne dostaviť do obchodného miesta banky, je povinný písomne alebo faxom (svojím podpisom) potvrdiť blokáciu karty. Následne sa však musí dostaviť na obchodné miesto banky.
- B. Kreditné platobné karty Diners Club**
- 28.5 Ak držiteľ karty Diners Club kartu stratí/ bola mu odcudzená (krádež)/ hrozí prezradenie PIN alebo zneužitie inou osobou, je povinný túto skutočnosť okamžite ohlásiť do Diners Club Slovakia s.r.o. telefonicky a/alebo faxom 24 hodín denne, na telefónnych číslach :+421 2 5778 9444 alebo faxom +421 2 5778 9449.
- 28.6 Blokáciu karty zabezpečí Diners Club Slovakia s.r.o. držiteľovi, resp. nahlasovateľovi, len v tom prípade, ak uvedie nasledovné identifikačné údaje týkajúce sa predmetnej karty:
- meno a priezvisko držiteľa karty,
 - názov firmy (v prípade firemnej karty),
 - číslo karty,
 - dobu platnosti karty,
 - názov banky, ktorá kartu klientovi vydala.
- Článok 29: Doplnkové služby**
- A. Debetné platobné karty MasterCard**
- 29.1 V prípade núdze v zahraničí, môže držiteľ karty požiadať telefonicky MGS o vydanie náhradnej karty s obmedzenou dobou platnosti (EMERGENCY CARD) alebo o núdzový výdaj hotovosti všetky údaje, ktoré uviedol v žiadosti o kartu, pre použitie v MGS.
- 29.2 Banka je v súvislosti s doplnkovými službami oprávnená poskytnúť údaje o držiteľovi resp. o jeho rodinných príslušníkoch zahraničnému partnerovi zabezpečujúcemu uvedené služby. Za zneužitie týchto informácií uvedeným partnerom banka nezodpovedá.
- 29.3 Súčasťou kariet MC je poistenie držiteľa karty. Majiteľ účtu môže požiadať o poistenie rodinných príslušníkov. Pre držiteľa platobnej karty MC Standard je poistenie voliteľné, MC Gold je poistenie poskytované automaticky.
- 29.4 Počas blokovania karty MC sa na držiteľa karty poistenie vzťahuje. K vydanéj náhradnej platobnej karte MC počas jej platnosti platí poistenie v zmluvne dohodnutom rozsahu.
- B. Kreditné platobné karty Diners Club**
- 29.6. S kreditnými platobnými kartami Diners Club získava držiteľ karty automaticky poistenie v zmysle podmienok ku karte.
- Článok 30: Internet banking**
- 30.1 Technickým predpokladom služby Internet banking je funkčné pripojenie klienta do internetu prostredníctvom WEB prehliadača (Netscape Communicator minimálne vo verzii 7.0 alebo Microsoft Internet Explorer minimálne vo verzii 5.01).
- 30.2 Služby aktívneho Internet bankingu poskytované k platobným účtom sú: tuzemský platobný príkaz na úhradu/inkaso, tuzemský trvalý príkaz na úhradu/inkaso, súhlas s inkasom, cezhraničný platobný príkaz a pod.
- 30.3 Služby pasívneho Internet bankingu (pre všetky typy účtov) sú: zostatok na účte, obraty a výpisy z účtu, kurzový lístok a pod.
- 30.4 Služba Internet banking „osobné správy z banky“ slúži klientovi na príjem a prezeranie bankou zaslaných confirmácií, dokumentov a pod. prostredníctvom šifrovanej komunikačnej linky.
- 30.5 V prípade realizácie aktívnych operácií nad bankou stanovený limit sú príkazy zasielané užívateľom do banky doplnené MAC kódom, ktorý zaisťuje, že Vami zadaná správa nebola počas prenosu do banky modifikovaná.
- 30.6 Autentifikácia sa vykonáva najmä klientským číslom a heslom a autentifikačným zariadením (grid karta, autentifikačný kalkulátor – GO1, autentifikačný kalkulátor - Digipass 300) a aj ďalšími údajmi používanými na zistenie a overenie identity klienta ako oprávneného používateľa IB
- 30.7 Výška limitov
Duálne zobrazenie výšky limitov podľa konverzného kurzu: 30.1260 SKK/EUR
- GRID karta:

limit na operáciu	3.300,00 EUR / 99.415,80 SKK
denný limit	6.600,00 EUR / 198.831,60 SKK
 - Autentifikačný kalkulátor Digipass GO1:

limit na operáciu	13.300 EUR / 400.675,80 SKK
denný limit	66.600,00 EUR / 2.006.391,60 SKK
 - Autentifikačný kalkulátor Digipass 300:

limit na operáciu	66.600,00 EUR / 2.006.391,60 SKK
denný limit	333.000,00 EUR / 10.031.958,00 SKK
- Článok 31: Home banking**
- 31.1 Minimálnou požiadavkou pre inštaláciu modulu Klient je počítač PC s operačným systémom MS DOS alebo Windows. Voliteľnou súčasťou konfigurácie je čítačka čipových kariet.
- 31.2 Bezpečnosť komunikácie je zabezpečená použitím algoritmu RSA pri autentifikácii klienta (preukázanie totožnosti klienta) a pri šifrovaní prenášaných dát. Tento mechanizmus zaisťuje utajenie prenášaných dát a znemožňuje ich neoprávnenú modifikáciu, falšovanie alebo opakované odosielanie.
- 31.3 Oprávnený užívateľ podpisuje odosielané správy svojim digitálnym podpisom. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zneužitím digitálnych podpisov alebo prístupových hesiel na strane klienta.
- 31.4 Nasledujúcim dňom po inštalácii systému HB môže klient využívať dohodnutý súbor správ, ktorý tvoria:
- správy posielané do banky (tuzemské a cezhraničné príkazy na úhradu alebo inkaso, textové správy, atď.)
 - správy prijímané z banky (správy o stave na účte, výpisy z účtu, kurzové lístky, rôzne textové správy vo voľnom formáte, atď.).
- 31.5 Výška limitov:
- limit na operáciu bez obmedzenia
 - denný limit bez obmedzenia
- Článok 32: GSM banking**
- 32.1 Technickou podmienkou poskytnutia služby GSM banking je aktivovaný telefón v sieti GSM umožňujúci využívať službu SIM i (EMERGENCY CASH). Pri telefonickom nahlásení poskytne držiteľ karty Toolkit a SIM kartu s bankovou aplikáciou na prijímanie krátkych správ.
- 32.2 Služby aktívneho GSM bankingu poskytované k vybraným platobným účtom v EUR (pre iné typy účtov sa neposkytuje):
- zasielanie tuzemských platobných príkazov
 - aktuálny zostatok na účte - na základe predchádzajúceho dopytu,
 - aktuálny zostatok na účte - pravidelné zasielanie,
 - automatické upozornenie na pokles zostatku účtu pod stanovenú hranicu,
 - automatické upozornenie na prekročenie stanovenej hranice zostatku účtu,
 - aktuálne kurzy peňažných prostriedkov v cudzej mene - na základe predchádzajúceho dopytu.
- 32.3 Služby pasívneho GSM bankingu (pre všetky typy účtov):
- aktuálny zostatok na účte - na základe predchádzajúceho dopytu,
 - aktuálny zostatok na účte - pravidelné zasielanie,
 - automatické upozornenie na pokles zostatku účtu pod stanovenú hranicu,
 - automatické upozornenie na prekročenie stanovenej hranice zostatku účtu,
 - aktuálne kurzy peňažných prostriedkov v cudzej mene - na základe predchádzajúceho dopytu.

- 32.4 Príklady využívania GSM bankingu sú uvedené v manuáli na internetovej adrese www.privatbanka.sk.
- 32.5 Autentifikácia sa vykonáva klientskym číslom, identifikačnými znakmi (heslom), kódom (účtu).
- 32.6 Výška limitov:
 Duálne zobrazenie výšky limitu podľa konverzného kurzu: 30,1260 SKK/EUR
- limit na operáciu 170,00 EUR / 5.121,42 SKK
 - denný limit bez obmedzenia
- 32.7 Banka nie je povinná realizovať tie správy, u ktorých sa zistila ich chybovosť.

Článok 33: Spoločné ustanovenia pre produkty elektronického bankovníctva

- 33.1 Platobné príkazy na tuzemské platobné operácie prevzaté bankou počas pracovných dní do 17.00 hod. a na cezhraničné platobné operácie prevzaté bankou počas pracovných dní do 16.00 hod. sú spracované aktuálnou valutou (t.j. dátum prevzatia), príkazy doručené po 17.00 hod., resp. po 16. hod. budú spracované nasledujúci pracovný deň. Poplatky za služby elektronického bankovníctva sú uvedené v platnom Sadzobníku poplatkov banky zverejnenom v písomnej forme v obchodných miestach alebo na internetovej stránke www.privatbanka.sk.
- 33.2 Overovanie správ zahŕňa identifikáciu, overenie pravosti a celistvosti správy za použitia kódu, prípadne iného bezpečnostného prostriedku alebo postupu, ktorý umožní overiť pravosť a celistvosť správy.
- 33.3 Za dodržiavanie bezpečnostných opatrení nevyhnutných pre zaistenie ochrany správ v plnej miere zodpovedá klient. Ak klient poskytne dôverné informácie z hľadiska prevádzkovania systému elektronického bankovníctva tretej osobe, resp. ich dostatočne nezabezpečí pred prezradením, banka nenesie zodpovednosť za spôsobené škody.
- 33.4 Banka je zodpovedná za správu a základnú údržbu systémov elektronického bankovníctva na strane banky a poskytovanie technickej pomoci (konzultácie) na základe požiadaviek klienta. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú vykonávaním elektronickej výmeny dát, ktorým pri vynaložení obvyklého úsilia nemohla zabrániť.

Článok 34: Poskytovanie finančných služieb na diaľku

- 34.1 Pri poskytovaní finančných služieb na diaľku banka postupuje v súlade s platnými právnymi predpismi najmä so zákonom o bankách a zákonom o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 34.2 Poskytovanie finančných služieb na diaľku sa vykonáva na základe zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku (ďalej len „zmluva na diaľku“), ktorá sa uzatvára medzi bankou ako dodávateľom a klientom ako spotrebiteľom výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 34.3 Pred uzatvorením zmluvy na diaľku je klient povinný prihlásiť sa na internetovú stránku banky www.privatbanka.sk, kde je možný výber z ponuky poskytovaných finančných služieb na diaľku a kde sa klient môže oboznámiť s charakteristikami poskytovaných finančných služieb vrátane poplatkov, platobných podmienok, spôsobu vykonania finančných služieb na diaľku a s ostatnými podmienkami súvisiacimi s poskytovaním týchto služieb.
- 34.4 Následne, ak sa klient rozhodne pre niektorú z poskytovaných finančných služieb na diaľku je povinný sa vopred oboznámiť s uvedenými VOP. V prípade, že klient súhlasí s VOP je povinný vyplniť elektronický formulár žiadosti o poskytnutie finančnej služby na diaľku (ďalej len „žiadosť“), obsahujúci najmä údaje potrebné pre vypracovanie návrhu zmluvy na diaľku.
- 34.5 Po potvrdení a odsúhlasení náležitostí elektronického formulára žiadosti klientom, zašle banka klientovi e-mailom potvrdenie o obdržaní žiadosti. Banka si vyhradzuje právo overiť totožnosť klienta a údaje uvedené v elektronickom formulári prostredníctvom kontrolných otázok na základe údajov uvedených vo formulári.
- 34.6 Banka vypracuje na základe vyplneného elektronického formulára návrh zmluvy na diaľku. Klient môže uzatvoriť zmluvu na diaľku na vybranom obchodnom mieste banky alebo prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky do vlastných rúk, resp. prostredníctvom kuriérskej služby.
- 34.7 V prípade, že klient požaduje uzatvorenie zmluvy na diaľku na vybranom obchodnom mieste banky, banka ďalej postupuje pri

overovaní totožnosti klienta v súlade s ustanoveniami Článku č. 3 týchto VOP.

- 34.8 Ak klient požaduje uzatvorenie zmluvy na diaľku prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky, zašle banka klientovi návrh zmluvy týmto spôsobom. Banka je oprávnená porovnať podpis klienta pri prevzatí poštovej zásielky na doručke do vlastných rúk s podpisom na zmluve na diaľku. Banka zároveň so zmluvou na diaľku zasiela klientovi VOP, Sadzobník poplatkov, týkajúcich sa poskytnutia finančnej služby na diaľku, reklamačný poriadok a predplatenú spätočnú obálku. Pokiaľ uzatvára klient zmluvu na diaľku prostredníctvom kuriérskej služby, overenie totožnosti klienta vykoná jej pracovník.
- 34.9 V prípade súhlasu klienta s návrhom zmluvy na diaľku, zasiela klient banke podpísanú zmluvu na diaľku (ak požaduje uzatvorenie zmluvy na diaľku prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky do vlastných rúk, alebo prostredníctvom kuriérskej služby), fotokópiu dokladu totožnosti a fotokópiu dokladu preukazujúceho, že klient je majiteľom účtu, z ktorého banka zasiela prvý vklad (napr. preukazný lístok, v ktorom je uvedené meno klienta a číslo účtu alebo výpis z účtu). Banka po obdržaní podpísanej zmluvy a požadovaných dokumentov, následne potvrdí klientovi uzatvorenie zmluvy a zriadenie finančnej služby formou dohodnutou s klientom (napr. e –mailom alebo poštou). V prípade, ak klient v lehote 30 dní od doručenia návrhu zmluvy na diaľku nedoručí banke podpísanú predmetnú zmluvu, banka vyradí klientovu žiadosť z evidencie.
- 34.10 Banka začne s plnením zmluvy na diaľku po uplynutí lehoty 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.
- 34.11 V prípade, ak klient požaduje zrušenie zmluvného vzťahu pred dňom splatnosti finančnej služby (vkladu) a zároveň ide o žiadosť klienta o uzatvorenie zmluvy na diaľku prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky do vlastných rúk, je klient povinný banke doručiť notárom overenú výpoveď uvedeného zmluvného vzťahu.
- 34.12 Pre ostatné postupy neuvedené v článku 34 VOP, sa vzťahujú ustanovenia VOP.

Článok 35: Úročenia depozitných produktov

- 35.1 Pre depozitné produkty banka používa nasledovné typy úročenia:
- Bežné účty a vkladné knižky 30E/360
 - Privatbanka FIX Konto ACT/365 (termínovaný vklad)
 - Privatbanka FIX Konto Plus 30E/360 (termínovaný vklad)
 - Privatbanka PROFIT Konto ACT/365 (termínovaný vklad)
 - Účty vedené v GBP ACT/365
 - Privatbanka PROFIT Konto Plus ACT/365 (úsporný vklad s výpovednou lehotou)
 - Nadlimitné termínované vklady ACT/365
 - Individuálne termínované vklady dohodou
- Vysvetlivky:
- skutočný počet dní sa označuje ako „ACT“, t.j. aktuálny
 - označenie 30E znamená, že mesiace sa započítavajú ako 30 dní plus počet dní od začiatku posledného neúplného mesiaca do konca obdobia plus počet dní od začiatku obdobia do konca 30-dňového mesiaca
- 35.2 Zostatky na účtoch úročí banka v súlade so zverejnenými Úrokovými sadzbami Privatbanky, a.s. Úročenie sa začína dňom vloženia peňažných prostriedkov na účet klienta a končí dňom predchádzajúcim dňu ich výberu alebo platby. Úrokové sadzby stanovuje banka vždy ako ročné úrokové sadzby p.a. (per annum). Banka zverejňuje Úrokové sadzby Privatbanky, a.s. v obchodných miestach a na internetovej stránke www.privatbanka.sk
- 35.3 Kreditná úroková sadzba sa uplatňuje pre kreditný zostatok na účte. Povolená debetná úroková sadzba sa uplatňuje pre zmluvne dohodnutý debetný zostatok na účte. Nepovolená resp. zvýšená debetná úroková sadzba sa uplatňuje pre debetný zostatok na účte, ktorý vzniká v prípade zmluvne nedohodnutého prečerpania peňažných prostriedkov na účte. Banka účtuje úroky z kreditných zostatkov v prospech účtu a úroky z debetných zostatkov na ľarchu účtu. Doba kapitalizácie úrokov (zúčtovanie úrokov) je stanovená v zmluvách pre jednotlivé produkty. Korekcie úrokov za predchádzajúce obdobie kapitalizácie banky vykonáva na ľarchu účtu klienta alebo v prospech účtu klienta ihneď ako to

- zistila, najneskôr pri najbližšej kapitalizácii úrokov. Banka si vyhradzuje právo zmeny zúčtovania úrokov.
- 35.4 Zdaňovanie úrokov rezidentov a nerezidentov sa riadi platnými ustanoveniami zákona o daniach z príjmov a medzinárodnými zmluvami o zamedzení dvojitého zdanenia.
- Článok 36 Účtovanie poplatkov**
- 36.1 Banka účtuje za poskytnuté služby poplatky a provízie vo výške stanovenej platným Sadzobníkom. Klient sa zaväzuje platiť poplatky za služby v zmysle Sadzobníka. Za neštandardné služby účtuje banka klientovi individuálne stanovené poplatky.
- 36.2 Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb k účtu a výšku poplatkov v Sadzobníku. Zmenu Sadzobníka a jej účinnosť oznámi banka zverejením v obchodných miestach a na internetovej stránke www.privatbanka.sk. Sadzobník je k dispozícii v obchodných miestach a na internetovej stránke www.privatbanka.sk.
- 36.3 Okrem úrokov a poplatkov je klient povinný uhradiť banke výdavky alebo iné náklady, ktoré banke vzniknú v súvislosti s realizáciou obchodného vzťahu. Všetky takéto platby má banka právo zúčtovať na ľarchu účtu klienta.
- 36.4 Banka je oprávnená zaobstarať si všetky podklady, ktoré považuje za nutné pre vykonanie služby či príkazu v záujme majiteľa účtu, a to aj na jeho náklady, aj keď tieto poplatky nie sú výslovné uvedené v Sadzobníku.
- Článok 37: Kurzový lístok a menové konverzie**
- 37.1 Kurzový lístok banka stanovuje pre konverzné menové obchody, t.j. pre transakcie pri ktorých dochádza ku vzájomnej výmene dvoch mien. Banka použije kurzový lístok len pre konverzné menové obchody do 5.000 EUR, resp. protihodnotu v cudzej mene.
- 37.2 Pre všetky menové konverzné obchody vo výške 5.000,- EUR a viac (nadlimitné operácie), resp. ktorých protihodnota v cudzej mene je rovná alebo vyššia ako 5.000,- EUR, banka určí individuálny kurz. Pri nadlimitných operáciách nemá klient právo na použitie kurzu z kurzového lístka banky, a to bez ohľadu na jeho hodnotu. Pre menové konverzné obchody vo výške 5.000,- EUR a viac (nadlimitné operácie), resp. ktorých protihodnota v cudzej mene je rovná alebo vyššia ako 5.000,- EUR, ktoré sú vykonávané v prospech účtov klientov Privatbanky, a.s. prostredníctvom TARGET2 v deň pracovného pokoja, banka určí individuálny kurz a zabezpečí ich zúčtovanie najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 37.3 Banka stanovuje devízové kurzy – nákup a predaj pre bezhotovostné operácie a valutové kurzy - nákup a predaj pre hotovostné operácie.
- 37.4 Privatbanka, a.s. je oprávnená meniť kurzový lístok počas pracovného dňa. V takomto prípade je pri prebiehajúcej transakcii použitý kurz platný v momente spracovania transakcie. Banka zverejňuje kurzový lístok na obchodných miestach a na internetovej stránke www.privatbanka.sk.
- Článok 38: Správy o zúčtovaní a stave na účtoch**
- 38.1 Banka informuje majiteľa účtu v zmluvne dohodnutých lehotách o stave peňažných prostriedkov na účte a o vykonaných platobných operáciách výpisom z účtu. Výnimku tvoria vkladné knižky, pri ktorých banka výpis z účtu klientom neposiela. Okrem výpisu z účtu môže banka informovať klienta o vykonaní platobnej operácie okrem výpisu k účtu aj debetným alebo kreditným avízom na požiadanie klienta.
- 38.2 Banka a klient sa dohodli, že periodicita tlače výpisov zmluvne dohodnutá s klientom pred 1.12.2009 je pre zmluvné strany záväzná aj po 1.12.2009. Zmenu periodicity tlače výpisov je možné poskytnúť len na základe dohody zmluvných strán.
- 38.3 Majiteľ účtu je povinný po obdržaní výpisu skontrolovať nadväznosť účtovania, správnosť stavu finančných prostriedkov na účte a správnosť vykonania platieb. Klient má nárok na nápravu zo strany poskytovateľa platobných služieb, ak banku bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet informoval o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu, vrátane nárokov v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v súlade s § 22 zákona o platobných službách.
- 38.4 Ak klient nedodrží stanovenú lehotu, nemá nárok na náhradu škody (§ 376 Obchodného zákonníka), ktorá vznikne uplatnením požiadavky na odstránenie týchto chýb po stanovenej lehote.
- 38.5 Po zúčtovaní úrokov a poplatkov, prípadne ostatných záverečných položiek príslušného kalendárneho roka zasiela banka majiteľovi účtu koncoročný výpis s vyčísleným koncoročným zostatkom na jeho odsúhlasenie. Správnosť zostatku majiteľ účtu potvrdzuje, prípadne uplatňuje námietky na kópii tohto výpisu a to v lehote 14 kalendárnych dní od jeho obdržania. Ak banka neobdrží odsúhlasenie koncoročného zostatku v stanovenej lehote, považuje zostatok na účte za správny.
- 38.6 Správy o zúčtovaní si môže majiteľ účtu, alebo ním touto činnosťou poverené osoby, preberať prostredníctvom pošty, v elektronickej forme, osobne alebo prostredníctvom schránky na výpisy (ak sa tieto nachádzajú v obchodnom mieste). Formu preberania výpisov dohodne zamestnanec banky s majiteľom účtu zmluvne.
- Článok 39: Zánik zmluvných vzťahov**
- 39.1 Zmluvný vzťah medzi bankou a klientom môže byť zrušený z podnetu každej zo zmluvných strán.
- 39.2 Podmienkou pre zrušenie zmluvy zo strany majiteľa účtu je vyrovnanie všetkých záväzkov voči banke. Majiteľ účtu môže účet zrušiť s okamžitou platnosťou písomnou výpoveďou zmluvy, alebo písomným príkazom na zrušenie účtu, ak zmluva neurčuje inak alebo ak k účtu nie sú vydané karty. Vtedy je klient povinný zrušiť všetky karty a odovzdať ich banke, pričom účet bude zrušený pri debetných kartách MasterCard po 2 mesiacoch od zrušenia karty alebo nahlásenia straty/krádeže. Pri kreditných kartách VISA alebo Diners Club zrušením všetkých kariet, pričom účet, z ktorého je vykonávané inkaso bude možné ukončiť až 2 mesiace po zrušení karty a z toho vyplývajúceho vysporiadania všetkých záväzkov klienta voči banke. Klient je povinný vrátiť nespotrebované tlačivá pokladničných šekov (ak boli majiteľovi účtu vydané), zrušiť zmluvu o prenajatí schránky na výpisy a vrátiť kľúče od tejto schránky, zrušiť všetky trvalé príkazy prípadne zrušiť všetky ostatné zmluvy, upravujúce poskytovanie bankových produktov viažucich sa na príslušný účet, ktorý má byť zrušený. Ak po zrušení účtu dôjde platba na tento zrušený účet, banka ju vráti na účet príkazcu.
- 39.3 Banka je oprávnená inkasným spôsobom uspokojiť svoje pohľadávky voči zostatkom na iných účtoch klienta vedených bankou. Banka má právo pred zrušením účtu započítať všetky svoje splatné pohľadávky voči akýmkoľvek pohľadávkam klienta voči banke. Zrušením účtu nie sú dotknuté nároky banky voči klientovi.
- 39.4 Majiteľ účtu je oprávnený zmluvu o účte, zmluvu o vklade alebo rámcovú zmluvu o poskytovaní platobných služieb vypovedať formou písomnej výpovede zmluvy doručenej banke alebo žiadosťou o zrušenie účtu podpísanou v banke, ktorá sa považuje za výpoveď zmluvy o účte, vklade. Náležitosti výpovede zmluvy z podnetu majiteľa účtu sú:
- a) Podpis majiteľa účtu – výpoveď musí byť vždy podpísaná majiteľom účtu alebo osobou, ktorú majiteľ účtu na tento právny úkon splnomocnil v písomnom plnomocenstve. Pri účte maloletého predloží zákonný zástupca svoj preukaz totožnosti a doklad potvrdzujúci oprávnenie zákonného zástupcu na zastupovanie. Maloletý nemôže zrušiť účet vlastným konaním.
- b) Spôsob, akým má banka naložiť s finančnými prostriedkami na účte po ukončení zmluvného vzťahu.
- 39.5 Ukončiť zmluvný vzťah založený zmluvou o účte alebo zmluvou o vklade je možné aj písomnou dohodou. Tento spôsob ukončenia zmluvného vzťahu sa uplatňuje len vo výnimočných prípadoch, ak klient nemá voči banke žiadne iné pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo zmluvy o účte alebo vklade, napríklad v prípade vyhlásenie produktu za útlmový alebo v prípade zmeny organizačnej štruktúry banky (vznik a zánik obchodných miest banky).
- 39.6 Odvolanie výpovede doručenej klientovi prichádza do úvahy iba vo výnimočných prípadoch na základe obchodného rozhodnutia a to iba počas plynutia výpovednej lehoty. Odvolanie výpovede sa vykonáva na samostatnom tlačive podpísanom bankou aj majiteľom účtu, nakoľko s odvolaním výpovede musia vyjadriť súhlasné stanovisko všetky zmluvné strany.
- 39.7 Banka je oprávnená zmluvu o účte / vklade kedykoľvek písomne vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Ak sa zmluvné strany

- nedohodli inak, banka môže zmluvu o účte písomne vypovedať s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa výpoveď doručila majiteľovi účtu.
- 39.8 Banka má právo vypovedať zmluvu o účte alebo zrušiť účet s okamžitou účinnosťou v prípade, že :
- od otvorenia účtu nedošlo k vkladu peňažných prostriedkov na tento účet v lehote 30 dní,
 - ak klient prečerpal peňažné prostriedky do debetného zostatku na účte bez povolenia banky, resp. v dôsledku zaúčtovania poplatkov súvisiacich s vedením účtu a tento debet nevyrovnal v lehote 15 dní od dňa prečerpania,
 - účet vykazuje stav prostriedkov pod minimálny kreditný zostatok dlhšie ako 3 mesiace,
 - ak na účte nebola vykonaná žiadna platobná operácia z podnetu klienta najmenej po dobu jedného roka a účet súčasne vykazuje minimálny zostatok, alebo zostatok nižší ako minimálny zostatok,
 - ak majiteľ účtu, ktorý bol vyhlásený ako útlmový produkt, do 3 rokov odo dňa vyhlásenia produktu za útlmový tento účet nezrušil ani nevykonal žiadnu platobnú operáciu na účte,
 - nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie klienta odporuje právnym predpisom, alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku,
 - majiteľ účtu porušuje ustanovenia týchto VOP alebo dohodnuté podmienky.
- 39.9 Banka naloží po zrušení účtu so zostatkom účtu podľa písomnej dispozície klienta. Ak neurčí majiteľ do uplynutia výpovednej lehoty banke, ako má byť so zostatkom účtu naložené, eviduje banka zostatok účtu počas premlčacej lehoty bez úročenia na vnútornom bankovom účte (§ 396 a § 397 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník).
- 39.10 Banka informuje majiteľa účtu písomne na poslednú známu adresu o zrušení účtu a o spôsobe naloženia s jeho kreditným zostatkom.
- 39.11 Banka na základe hodnoverného dokladu o úmrtí (úmrtný list) jediného majiteľa účtu (fyzickej osoby - občana a fyzickej osoby - podnikateľa) zablokuje účet proti výberom. Všetky debetné platobné karty, vydané k účtu, zablokuje a zruší. Smrťou jediného majiteľa účtu zanikajú dispozičné práva oprávnených osôb. Banka umožní disponovať s prostriedkami na účte podľa právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. V prípade úmrtia fyzickej osoby – podnikateľa platí postup v zmysle zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.
- 39.12 Ak má banka záujem pred skončením dedičského konania zrušiť účet, ktorého majiteľ zomrel, zašle výpoveď zmluvy o účte okruhu banke známych dedičov a po uplynutí výpovednej lehoty účet zruší. Zostatok účtu prevedie na interný účet a následne ich vyplatí na základe právoplatného rozhodnutia súdu vo veci vyporiadania dedičstva.
- 39.13 Ak sú na účte, ktorý sa má zrušiť, neprávoplatné zákazy z titulu nariadených výkonov rozhodnutí alebo exekúcií prikázaním pohľadávky z účtu v banke, zmluva sa ukončí a účet sa zruší ku dňu účinnosti výpovede podľa dohodnutých pravidiel, pričom finančné prostriedky do výšky, do ktorej sú postihnuté výkonom rozhodnutia alebo exekúciou, sa nevyplatia klientovi, ale presun sa na interný účet banky a vyplatia sa v súlade s právoplatným rozhodnutím súdu na vykonanie exekúcie alebo výkonu rozhodnutia.

Článok 40: Rozhodcovská zmluva

- 40.1 Rozhodcovská zmluva je dohoda medzi bankou a klientom o tom, že všetky alebo niektoré spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú v určenom zmluvnom alebo v inom právnom vzťahu, sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní.
- 40.2 Banka týmto ponúka svojim klientom neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy o tom, že ich prípadné vzájomné spory z obchodov budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom zriadeným pri Slovenskej bankovej asociácii.
- 40.3 Klient nie je povinný prijať návrh rozhodcovskej zmluvy. Ak klient prejaví vôľu prijať návrh rozhodcovskej zmluvy, predloží mu banka text rozhodcovskej zmluvy na podpis, ktorý sa tak stane súčasťou zmluvy.
- 40.4 Ak klient neprejaví vôľu uzavrieť rozhodcovskú zmluvu, tak prípadné spory z obchodu s týmto klientom sa riešia postupom

- podľa osobitných predpisov, t.j. prostredníctvom všeobecných súdov SR v zmysle Občianskeho súdneho poriadku.
- 40.5 Stálym rozhodcovským súdom je súd zriadený bankami a pobočkami zahraničných bánk spoločne alebo prostredníctvom svojho záujmového združenia (Slovenská banková asociácia) podľa zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní so sídlom v Bratislave.

Článok 41: Doručovanie písomností

- 41.1 Banka doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na posledne známu adresu klienta.
- 41.2 Pri osobnom doručovaní (za ktoré sa považuje preberanie písomností v banke klientom alebo splnomocnenou osobou) sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odoprie prevziať.
- 41.3 Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 41.4 Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 41.5 Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa zásielka vráti banke ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 41.1 až 41.4.
- 41.6 Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiom platia za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 41.7 Banka doručuje písomnosti podľa bodov 41.3. a 41.4. na poslednú známu adresu klienta.
- 41.8 Klient je povinný zabezpečiť doručiteľnosť poštových zásielok udaním správneho mena alebo obchodného názvu a úplnej adresy sídla resp. bydliska vrátane poštového smerového čísla. Výpisy, avíza a ďalšie oznamy banky klientom môžu mať formu písomného dokladu zasielaného poštou, formou kompatibilných médií, elektronického diaľkového prenosu a pod. Klient je zároveň povinný informovať banku o každej zmene adresy sídla alebo bydliska. Ak klient o takejto zmene neinformuje, považuje sa doručenie na adresu známu banke, prípadne na posledne známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
- 41.9 Banka môže zasielať poistené alebo nepoistené ceny, doporučené listy s udaním nepatrnej hodnoty na riziko klienta spôsobom v bankovníctve obvyklým.
- 41.10 Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu, hlavne písomností dokumentujúcich realizáciu platobných príkazov a prijatie peňažných súm, má klient banke bezodkladne oznámiť. V opačnom prípade banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.

Článok 42: Práva a povinnosti klienta

- 42.1 Majiteľ účtu má právo na kvalitné a včasné poskytovanie bankových služieb v súlade s podmienkami ich uskutočňovania, a na ochranu finančných prostriedkov uložených na svojom účte. Vklady v banke sú chránené podľa Zákona o ochrane vkladov.
- 42.2 Majiteľ účtu má právo na zachovávanie bankového tajomstva. Majiteľ účtu je povinný rešpektovať odpísanie peňažných prostriedkov z jeho účtu bankou bez jeho súhlasu v prípadoch, ktoré sú stanovené zákonom, alebo s bankou zmluvne dohodnuté. Klient je povinný akceptovať, ak banka nezrealizuje platbu z účtu požadovanú klientom z minimálneho zostatku na platobnom účte klienta okrem cezhraničných platobných operácií.
- 42.3 Majiteľ účtu má právo písomne požiadať banku o vydanie potvrdenia, týkajúceho sa jeho záležitostí ako klienta banky. Písomná žiadosť musí obsahovať účel poskytnutej informácie a musí byť podpísaná v súlade s podpisovými vzormi. Za vydanie potvrdenia si banka účtuje poplatok podľa platného Sadzobníka.
- 42.4 Majiteľ účtu je povinný bezodkladne v písomnej alebo elektronickej forme oznamovať banke všetky zmeny, týkajúce sa osobných údajov a ďalších údajov potrebných pre vedenie účtu (najmä zmenu názvu, obchodného mena, resp. mena a priezviska, zmenu sídla alebo bydliska, zmenu štatutárneho orgánu, osôb oprávnených disponovať s peňažnými prostriedkami na účte), údajov potrebných pre komunikáciu s bankou (napr. zmenu telefonického, faxového alebo e-mailového spojenia) a tieto zmeny dokladovať.
- 42.5 Majiteľ účtu je povinný okamžite oznamovať banke písomne všetky skutočnosti, ktoré môžu viesť k jeho bezdôvodnému

- obohateniu alebo k neoprávnenému obohateniu cudzích osôb a k poškodeniu banky, ako je pripísanie platby, ktorá mu nepatrí, strata alebo odcudzenie vkladnej knižky, pečiatky organizácie, vstup do konkurzu a pod., a dohodnúť s bankou prípadné opatrenia.
- 42.6 Klient je povinný pri používaní platobného prostriedku podľa podmienok upravujúcich vydávanie a používanie tohto platobného prostriedku v zmysle príslušných ustanovení týchto VOP:
- bez zbytočného odkladu oznámiť banke alebo osobe poverenej bankou stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku,
 - po získaní alebo prevzatí platobného prostriedku vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov platobného prostriedku
 - alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v písm. a) až c) tohto bodu VOP v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. V takýchto prípadoch sa neuplatňuje ustanovenie bodu 10.6 VOP.
- 42.7 Majiteľ účtu je zodpovedný za zákonné využívanie peňažných prostriedkov uložených na účte.
- 42.8 Ak ide o pravidelne účtované poplatky za platobné služby, klient je povinný uhradiť poskytovateľovi platobných služieb len ich pomernú časť prislúchajúcu do skončenia platnosti rámcovej zmluvy. Ak sa poplatky uhrádzajú vopred, ich pomernú časť je banka povinná klientovi vrátiť.
- 42.9 Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré by mohli klientovi vzniknúť v súvislosti so zanedbaním vyššie uvedených povinností.
- 42.10 Klient má právo na vedenie rozhodcovského konania v jazyku, v ktorom je vyhotovená rozhodcovská zmluva alebo v jazyku, v ktorom obvykle rokoval s bankou.
- Článok 43: Ochrana informácií**
- 43.1 Predmetom bankového tajomstva sú všetky informácie a doklady o záležitostiach, týkajúcich sa klienta banky, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov (ďalej len „údaje tvoriace bankové tajomstvo“). Banka oznamuje údaje tvoriace bankové tajomstvo iným osobám len so súhlasom majiteľa účtu. Bez súhlasu majiteľa účtu banka poskytuje tieto informácie len v prípadoch určených zákonom (§ 91 a 92 zákona o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov).
- 43.2 Banka je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a dokladoch o záležitostiach týkajúcich sa klientov a ich obchodov (napr. § 5 písm. i) zákona č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov), ktoré poskytovatelia platobných služieb získali pri výkone svojej činnosti podľa zákona o platobných službách, a ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom platobných prostriedkov. Tieto informácie a doklady týkajúce sa používateľov platobných služieb a ich obchodov musia poskytovatelia platobných služieb utajovať, uchovávať, primerane zálohovať a chrániť pred neoprávneným prístupom, vyzradením, zneužitím, pozmenením, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením. Informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa používateľov platobných služieb a ich obchodov môžu poskytovatelia platobných služieb poskytnúť tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého používateľa platobných služieb, alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto VOP neustanovujú inak.
- 43.3 Na záležitosti chránené podľa bodu 43.2, na poskytovanie správ poskytovateľov platobných služieb o záležitostiach chránených podľa 43.2 písm.a) na povinnosť mlčanlivosti zamestnancov, členov orgánov a iných osôb podieľajúcich sa na činnosti poskytovateľov platobných služieb sa rovnako vzťahujú ustanovenia o záležitostiach chránených bankovým tajomstvom podľa osobitného predpisu (§ 91 až 93 zákona č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov), o poskytovaní správ o záležitostiach chránených bankovým tajomstvom podľa osobitného predpisu a o povinnosti mlčanlivosti zamestnancov, členov orgánov a iných osôb, podieľajúcich sa na činnosti bánk a pobočiek zahraničných bánk podľa osobitného predpisu (§ 91 až 93 zákona č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov).
- 43.4 Osobnými údajmi sú, v zmysle § 3 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.
- 43.5 Klient podpísaním zmluvy berie na vedomie, že banka bude spracovávať jeho osobné údaje na účelom poskytovania bankových služieb v zmysle § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, v rozsahu a spôsobom podľa § 93a zákona o bankách. Banka sa zaväzuje chrániť tieto údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.
- 43.6 Klient súhlasí, aby banka spracovávala jeho osobné údaje, ktoré jej klient poskytol pri podpísaní zmluvy, alebo ktoré následne poskytne v súlade s podmienkami zmluvy alebo týmito VOP nad rozsah stanovený § 93a zákona o bankách. Banka sa zaväzuje chrániť tieto údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.
- 43.7 Klient udeľuje svoj súhlas na dobu trvania zmluvy a na dobu, počas ktorej je banka povinná podľa všeobecne záväzných právnych predpisov tieto údaje archivovať, pričom klient nie je oprávnený počas tejto doby tieto súhlasy odvolať.
- 43.8 Klient týmto súhlasí, že v zmysle § 7 ods.2 Zákona č.428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov banka je oprávnená použiť údaje tvoriace predmet bankového tajomstva a osobné údaje klienta uvedené na účely evidencie klientov, ponuky ďalších produktov banky, poskytnúť tieto údaje tretím stranám - všetkým osobám v rámci konsolidovaného celku, spoločnostiam patriacim do skupiny s úzkymi väzbami k banke, ako aj osobám, ktoré s bankou spolupracujú pri získavaní klientov, alebo s ktorými má banka uzatvorenú zmluvu o spolupráci zabezpečujúcu dostatočnú ochranu týchto údajov, a to najmä: S.W.I.F.T (Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium), First Data Slovakia, a.s., Združenie pre bankové karty Slovenskej republiky, VOLKSBANK Slovensko, a.s., MasterCard Int., VISA - Austria A.G., poisťovňa Wiener Städtische, Meinel Bank A.G., Diners Club Slovakia, s.r.o, poisťovňa Chartis Europe S.A., a to najmä za účelom správneho vykonávania platobného styku, vydávania a správy elektronických platobných prostriedkov. Klient rovnako súhlasí s cezhraničným prenosom údajov, ak je to pre nevyhnutné pre správne a včasné poskytnutie bankových služieb klientovi.
- 43.9 V súvislosti s vykonávaním cezhraničných platobných operácií sú údaje klientov obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby) poskytované Privatbankou, a.s. spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby. Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a USA. Túto informáciu Privatbanka, a.s. zverejňuje z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky ako reakciu na možnosť prístupu vládnych orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu a terorizmu.
- 43.10 Klient súhlasí, aby banka poskytla údaje a informácie v nevyhnutnom rozsahu bankám a/alebo pobočkám zahraničných bánk vykonávajúcich svoju činnosť na území Slovenskej republiky za účelom výmeny varovných informácií z dôvodu ochrany bánk a pobočiek zahraničných bánk pred prípadnými škodami a/alebo stratami vyplývajúcimi z podozrivých resp. podvodných konaní klienta, ktoré sú uskutočnené platobnými kartami a/alebo pre prostredníctvom POS terminálu.
- 43.11 Klient súhlasí s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie umožňujúcich priamu komunikáciu medzi klientom a bankou na poskytnutie finančných služieb na diaľku.
- Článok 44: Práva a povinnosti banky**
- 44.1 Banka je povinná vykonávať a poskytovať bankové služby v zmysle týchto VOP riadne a včas. Banka je povinná pri vykonávaní bankových služieb zachovávať bankové tajomstvo a povinnosť mlčanlivosti.
- 44.2 Banka opraví bez zbytočného odkladu chybné účtovanie, resp. nápravu vychádzajúcu z ustanovení Obchodného zákonníka, Zákona o platobných službách a Zákona o bankách. Opravu zúčtuje banka na vlastný podnet, ak sama chybné zúčtovala prostriedky na účte klienta, alebo na podnet inej banky, ktorá preukázala svoje chybné zúčtovanie, čím jej vzniklo právo

- vykonať opravu. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Banka zásadne nevykonáva opravu účtovania, ktoré vzniklo na základe chybného vystaveného platobného príkazu klientom. Platba vykonaná na základe chybného vystaveného platobného príkazu voči neoprávnenej osobe je právnym vzťahom medzi platiteľom a príjemcom.
- 44.3 Banka pri vydávaní platobného prostriedku je povinná
- zabezpečiť, aby personalizované bezpečnostné prvky platobného prostriedku neboli prístupné iným osobám ako používateľovi platobných služieb, ktorý je oprávnený používať platobný prostriedok,
 - neodoslať nevyžiadaný platobný prostriedok okrem prípadu, keď sa má už vydaný platobný prostriedok používateľovi platobných služieb vymeniť,
 - vytvoriť technické podmienky na nepretržité prijímanie oznámení podľa bodu 42.6 písm. b) alebo na prijímanie žiadostí o odblokovanie platobného prostriedku podľa bodu 11.3; v lehote 18 mesiacov po prijatí takéhoto oznámenia alebo takejto žiadosti je poskytovateľ platobných služieb povinný na požiadanie preukázať používateľovi platobných služieb, že toto oznámenie alebo túto žiadosť prijal,
 - zabrániť použitiu platobného prostriedku po prijatí oznámenia podľa 42.6 písm. b).
- 44.4 Banka znáša riziko spojené so zaslaním platobného prostriedku alebo jeho personalizovaných bezpečnostných prvkov platiteľovi.
- 44.5 Banka platiteľa po prijatí platobného príkazu na jednorazovú platobnú operáciu je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť alebo sprístupniť platiteľovi tieto informácie:
- informáciu umožňujúcu platiteľovi identifikovať platobnú operáciu alebo informácie týkajúce sa príjemcu,
 - sumu platobnej operácie v mene použitej v platobnom príkaze,
 - sumu všetkých poplatkov za platobnú operáciu, a ak je to možné aj rozpis súm všetkých poplatkov,
 - výmenný kurz použitý pri platobnej operácii poskytovateľom platobných služieb platiteľa a sumu platobnej operácie po konverzii,
 - dátum prijatia platobného príkazu
- 44.6 Poskytovateľ platobných služieb príjemcu po vykonaní jednorazovej platobnej operácie je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť alebo sprístupniť príjemcovi tieto informácie:
- informáciu umožňujúcu príjemcovi identifikovať platobnú operáciu alebo informácie týkajúce sa platiteľa a všetky informácie, ktoré sprevádzajú platobnú operáciu,
 - sumu platobnej operácie v mene, v ktorej má finančné prostriedky k dispozícii príjemca,
 - sumu všetkých poplatkov za platobnú operáciu, a ak je to možné aj rozpis súm všetkých poplatkov,
 - výmenný kurz použitý pri platobnej operácii poskytovateľom platobných služieb príjemcu a sumu platobnej operácie pred konverziou,
 - referenčný dátum pripísania sumy platobnej operácie na platobný účet.
- 44.7 **Po odpísaní sumy jednotlivej platobnej operácie** z platobného účtu platiteľa alebo ak platiteľ nepoužíva platobný účet, po prijatí platobného príkazu, banka platiteľa poskytne platiteľovi tieto informácie:
- informáciu umožňujúcu platiteľovi identifikovať každú platobnú operáciu alebo informácie týkajúce sa príjemcu,
 - sumu platobnej operácie v mene, v ktorej sa odpísala z platobného účtu platiteľa alebo v mene použitej v platobnom príkaze,
 - sumu všetkých poplatkov za platobnú operáciu, a ak je to možné aj rozpis súm všetkých poplatkov alebo informáciu o úrokoch, ktoré je platiteľ povinný zaplatiť,
 - výmenný kurz použitý pri platobnej operácii poskytovateľom platobných služieb platiteľa a sumu platobnej operácie po konverzii,
 - referenčný dátum odpísania sumy platobnej operácie z platobného účtu, alebo dátum prijatia platobného príkazu.
- 44.8 Po vykonaní jednotlivej platobnej operácie poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytne príjemcovi tieto informácie:
- informáciu umožňujúcu príjemcovi identifikovať platobnú operáciu alebo platiteľa a všetky informácie prevedené s platobnou operáciou,
 - sumu platobnej operácie v mene, v ktorej sa pripísala na platobný účet príjemcu,
 - sumu všetkých poplatkov za platobnú operáciu, a ak je to možné i rozpis súm všetkých poplatkov alebo informáciu o úrokoch, ktoré je príjemca povinný zaplatiť,
 - výmenný kurz použitý pri platobnej operácii poskytovateľom platobných služieb príjemcu a sumu platobnej operácie pred konverziou,
 - dátum prijatia platobného príkazu
- 44.9 Informácie podľa bodu 44.6 a 44.7 banka príjemcu poskytne bez zbytočného odkladu bezplatne príjemcovi spôsobom podľa bodu 38.1, ak v rámcovej zmluve nie je dohodnuté, že takéto informácie poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytuje alebo sprístupňuje príjemcovi bezplatne pravidelne najmenej raz mesačne spôsobom, ktorý umožňuje príjemcovi ukladať a reprodukovať nezmenené informácie.
- 44.10 Ak sa stane európska menová jednotka (ďalej len „EUR“) jediným zákonným platobným prostriedkom v štáte, v ktorého národnej mene je vedený bežný účet, vkladový účet alebo vkladná knižka, je banka oprávnená ku dňu účinnosti zavedenia EUR v tomto štáte konvertovať všetky bežné účty, vkladové účty a vkladné knižky klienta vedené v takejto národnej mene na menu EUR ako aj uskutočniť všetky s tým spojené potrebné opatrenia.
- Článok 45: Zodpovednosť banky**
- 45.1 Banka zodpovedá len za škody ňou zavinené. Pre právne vzťahy banky a klienta je princíp objektívnej zodpovednosti banky vylúčený. V prípade vzniku povinnosti banky nahradiť klientovi spôsobenú škodu, nie je banka povinná uhradiť ušlý zisk.
- 45.2 Banka nezodpovedá za stratu, škodu alebo omeškanie, ktoré vzniknú klientom a ich obchodným partnerom z dôvodu nesprávne vyplnených platobných príkazov, nerealizovania platobných príkazov z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na účte klienta. Tiež nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, brannej pohotovosti štátu a iných okolností mimo kontrolu banky, alebo ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných predpisov.
- 45.3 Klient sa zaväzuje banke, že všetky prípadné straty, ktoré vzniknú banke jeho konaním alebo nekonaním, uhradí v plnej výške.
- 45.4 Ak platobný príkaz predkladá platiteľ, poskytovateľ platobných služieb platiteľa je zodpovedný platiteľovi za správne vykonanie platobnej operácie. Ak poskytovateľ platobných služieb platiteľa preukáže platiteľovi, alebo poskytovateľovi platobných služieb príjemcu, že poskytovateľovi platobných služieb príjemcu bola doručená suma platobnej operácie v lehote podľa § 15 ods. 1, za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu voči príjemcovi. Ak je:
- poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedný za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a ak je to možné, doceliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala,
 - poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedný za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, je povinný bez zbytočného odkladu umožniť príjemcovi disponovať sumou platobnej operácie a ak je to možné, pripísať sumu platobnej operácie na platobný účet príjemcu.
- Ak ide o uvedenú nevykonanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu poskytovateľ platobných služieb platiteľa na žiadosť platiteľa a bez ohľadu na jeho zodpovednosť, bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadal priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a oznámi platiteľovi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie. Ak platobný príkaz predkladá príjemca alebo je takýto príkaz predložený prostredníctvom príjemcu, poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedá príjemcovi za správne predloženie platobného príkazu poskytovateľovi platobných služieb platiteľa v dohodnutej lehote medzi príjemcom a poskytovateľom platobných služieb príjemcu tak, aby bolo možné v prípade inkasa vykonať takúto platobnú operáciu v dohodnutý deň, kedy má byť suma platobnej operácie odpísaná z platobného účtu platiteľa; takýto poskytovateľ platobných služieb príjemcu je povinný bez zbytočného odkladu

- predložiť platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb platiteľa.
- 45.5 Ak ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu, za ktorú nie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu, je poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedný voči platiteľovi; takýto poskytovateľ platobných služieb platiteľa je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie a dozieliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná operácia vôbec nevykonala. Ak ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu, banka príjemcu na žiadosť príjemcu a bez ohľadu na jeho zodpovednosť, bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadal priebeh nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie a oznámil výsledok priebehu nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie príjemcovi. Banka znáša všetky poplatky a všetky úroky, ktoré sú voči klientovi uplatňované v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania platobnej operácie spôsobeného bankou.
- 45.6. Ak ide o úhradu keď banka platiteľa a banka príjemcu poskytujú platobnú službu na území Slovenskej republiky a táto úhrada sa vykonáva v zákonom stanovených lehotách), možno v rámcovej zmluve dohodnúť, že ak poskytovateľ platobných služieb zapríčinil chybné vykonanie úhrady, v dôsledku ktorého nastalo bezdôvodné obohatenie príjemcu, vykoná opravné zúčtovanie. Opravným zúčtovaním sa rozumie oprava chybné vykonanej úhrady a to opravným zúčtovaním na platobný účet alebo z dôsledného účtu. Zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb tým nie je dotknutá. Uvedené opravné zúčtovanie nemožno vykonať, ak poskytovateľom platobných služieb príjemcu chybné vykonanej úhrady je Štátna pokladnica. Poskytovateľ platobných služieb, ktorý zapríčinil chybné vykonanie úhrady, požiadava Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybné vykonanej úhrady; na vrátenie chybné vykonanej úhrady sa vyžaduje súhlas tohto príjemcu. Ak tento príjemca nedá Štátnej pokladnici súhlas na vrátenie chybné vykonanej úhrady, Štátna pokladnica poskytne identifikačné údaje príjemcu poskytovateľovi platobných služieb, ktorý požiadava Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybné vykonanej úhrady.
- 45.7. Banka preskúma, či písomnosti, ktoré na základe zmluvy s klientom je povinná prevziať, zodpovedajú obsahu zmluvy. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.
- 45.8. Ak klient uviedol nesprávny jedinečný identifikátor, banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie. Poskytovateľ platobných služieb platiteľa vynaloží primerané úsilie, aby sa suma platobnej operácie vrátila platiteľovi. Banka v tomto prípade si môže uplatniť poplatok za uvedenú službu v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov banky.
- 45.9 Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
- falšovaním alebo nesprávnym vyplnením platobných príkazov a iných dokladov,
 - predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín,
 - rozdielmi v peňažnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej priehradky,
 - zmenou hodnoty platobného prostriedku,
 - akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať,
 - vstupom inej osoby do prebiehajúceho telefonického spojenia banky a klienta prostredníctvom verejnej telefónnej siete,
- zneužitím údajov týkajúcich sa klienta a tvoriacich bankového tajomstvo, ktoré mu na základe objednanej služby banka zasiela prostredníctvom elektronických médií,
 - nesprávnym použitím identifikačných a autorizačných kódov samotným klientom.
- 45.10 Ak klient poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s bankou, je povinný banke nahradiť škodu tým spôsobenú.
- 45.11 Za škodu, ktorá vznikne chybami, nedorozumeniami a omylmi pri doručovaní údajov prostredníctvom elektronických komunikačných médií medzi bankou a klientom alebo inými pracoviskami banky, zodpovedá banka len vtedy, ak ju zavinila. To platí aj v prípade viacnásobného vystavenia príkazu prostredníctvom elektronických komunikačných médií.
- Článok 46: Osobitné ustanovenia pre klientov, ktorí nie sú spotrebiteľmi (fyzické osoby podnikatelia a právnické osoby).**
- Na základe vzájomnej dohody banky a klienta, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle článku 2 bodu 2.97 VOP, sa na týchto klientov vzťahujú všetky ustanovenia týchto VOP okrem: ustanovení:
- bodov 10.5 až 10.8. týchto VOP a v týchto prípadoch je dôkazné bremeno je na strane klienta, a to do okamihu preukázaného informovania banky alebo osoby poverenej bankou o strate, odcudzení alebo zneužití platobného prostriedku neoprávnenou osobou, pričom klient v týchto prípadoch znáša všetky finančné straty z uvedených dôvodov do tohto okamihu informovania.
 - bodu 17.2, 38.3 a 44.9 týchto VOP a tomto prípade lehota na nápravu je 6 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet.
 - týkajúcich sa zákonných náležitostí rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb alebo zmluvy o poskytovaní jednorazovej platobnej služby. V týchto prípadoch banka s klientom uvedené zmluvy neuzatvára.
- Článok 47: Záverečné ustanovenia**
- 47.1 Banka si vyhradzuje právo na zmenu, resp. zrušenie týchto VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov formou vývesiek v obchodných miestach a na internetovej stránke www.privatbanka.sk s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.
- 47.2 Ak sa banka a klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky. Ak do 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien obchodných podmienok o poskytovaní platobných služieb a rámcovej zmluvy nevyjadrí klient nesúhlas so zmenami všeobecných obchodných podmienok a rámcovej zmluvy, platí, že používateľ platobných služieb prijal navrhované zmeny bezvýhradne.
- 47.3 Pôsobnosť týchto VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou účastníkov obchodného vzťahu.
- 47.4 Tieto VOP boli schválené štatutárnym orgánom banky dňa 24. novembra 2009. VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia, t.j. 1. decembra 2009 a sú účinné dňom 1. decembra 2009.
- 47.5 Tieto VOP rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky Privatbanky, a.s. z 15. októbra 2009.
- Privatbanka, a.s.
1. decembra 2009